

MARKETING PARA E-COMMERCE

Bruno Campos de Oliveira



POSICIONAMENTO E RESULTADO DE BUSCA

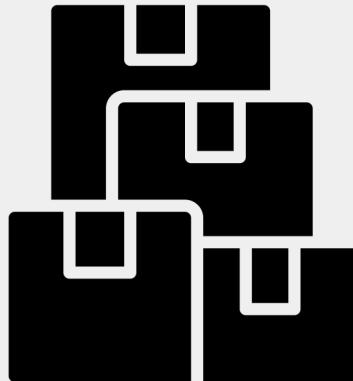
Com avaliar o
posicionamento de produtos
online.



IMPORTÂNCIA DO POSICIONAMENTO

Diferente de uma loja física, que possui um espaço finito para os produtos, o ambiente online permite que sejam cadastrados milhares de SKUs em uma única loja.

É comum grandes plataformas como o MercadoLivre terem milhares de ofertas.



ANALISANDO A POSIÇÃO DE UM PRODUTO

Ao se analisar a posição do produto, podemos avaliar de duas maneiras:

- **Navegação**

Como ele aparece ao navegar pela home > categoria > sub-categoria > SKU

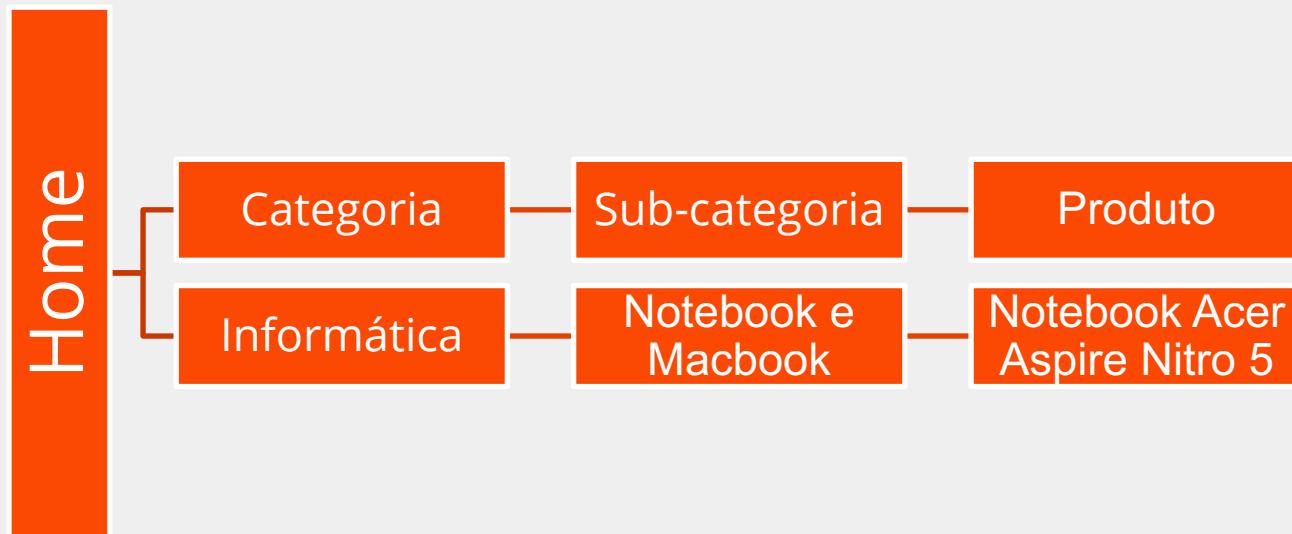
- **Resultado de busca**

Como ele se comporta quando pesquisamos o seu nome ou palavras-chave que façam sentido.



COMO FUNCIONA A ORGANIZAÇÃO DE UM E-COMMERCE

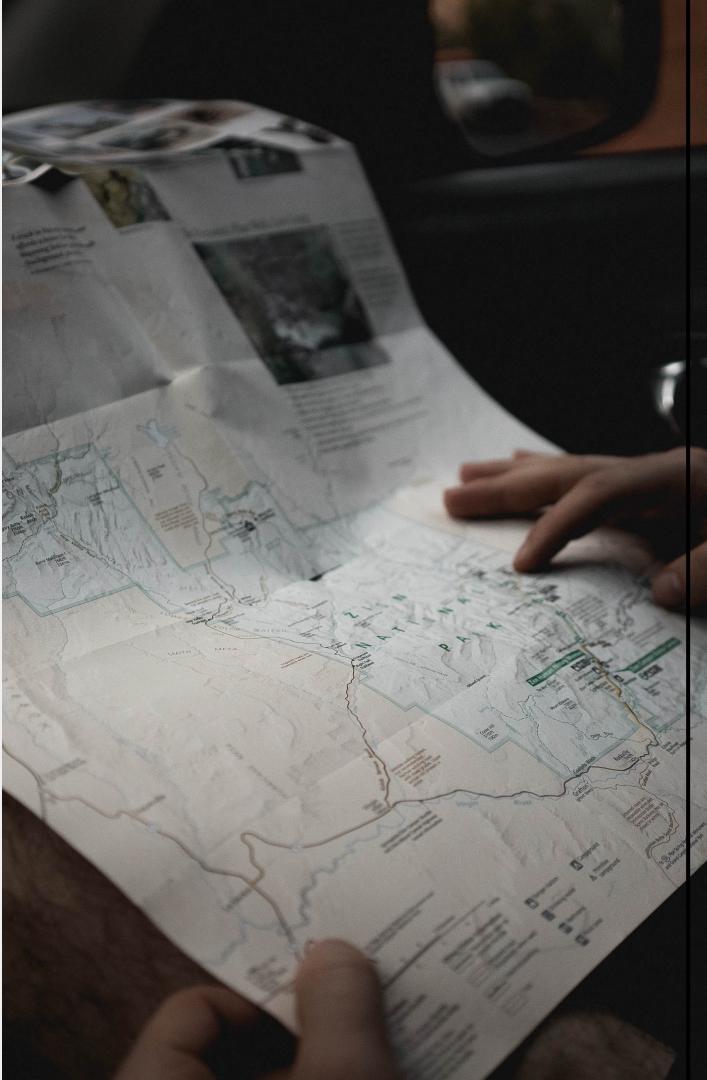
Uma loja normalmente é organizada da seguinte maneira.



COMO ANALISAR A POSIÇÃO DO PRODUTO

Para analisar se o posicionamento é bom ou precisa de melhorias, analisamos:

- **Página**
Em qual página o produto está, lembrando que sempre a primeira é onde fica quase 100% do acesso.
- **Linha**
Em qual das linhas o produto aparece
- **Posição**
Dentro da linha, em qual posição aquele produto está.



POSICIONAMENTO DE PRODUTO A PRÁTICA

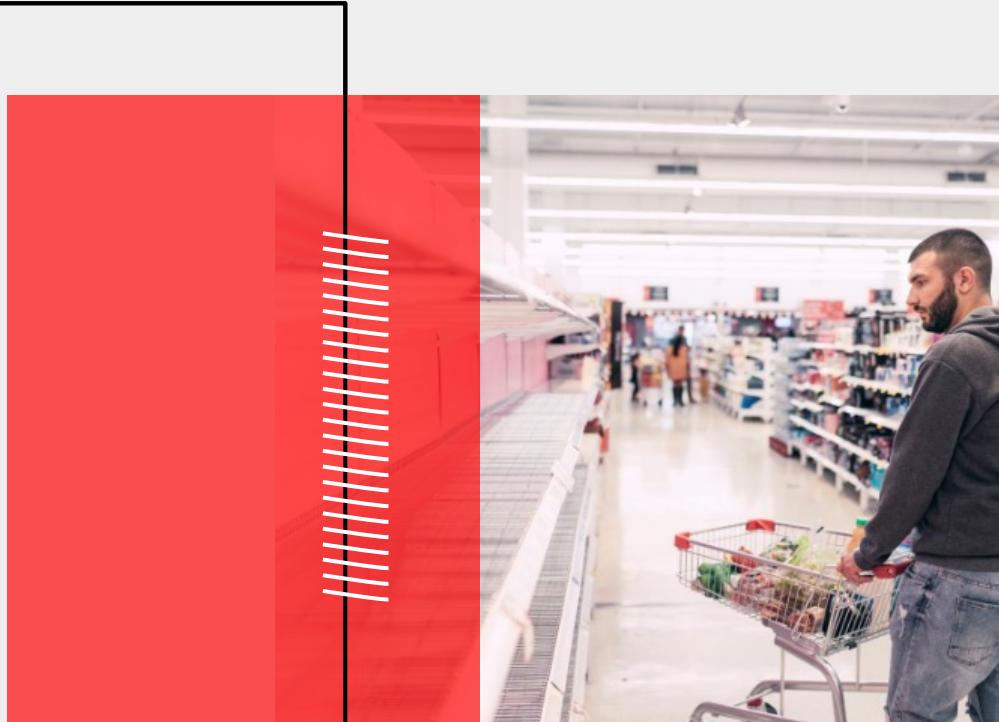
The screenshot shows the homepage of the Magalu website (magazineluiza.com.br). The top navigation bar includes links for 'QuickTime Player', 'Arquivo', 'Editar', 'Visualizar', 'Janela', 'Ajuda', and various browser icons. The main header features the Magalu logo with a woman's face and a search bar. The top banner promotes the 'SuperApp' with the text: 'Baixe agora o SuperApp e aproveite milhares de produtos com frete grátis!' (Download now the SuperApp and take advantage of thousands of products with free shipping!). Below this, a promotional section for the 'ganhe desconto exclusivo de até 12% OFF' (get exclusive discount up to 12% OFF) when using MagaluPay in the app. To the right, a list of steps for using MagaluPay is shown: 1. Adicione saldo na sua conta MagaluPay. (Você pode usar o Pix) 2. Use o saldo como forma de pagamento integral do pedido 3. O desconto será aplicado sobre o preço à prazo do produto no final da compra. A large banner below features the 'PROMOÇÃO CA\$HBACK DO MILHÃO' (Promotion CA\$HBACK DO MILHÃO) with a man holding a smartphone displaying the app interface. Text on the banner includes: 'comprou, ganhou +1 número da sorte na promoção CA\$HBACK DO MILHÃO' and 'Concorra a 100 MIL toda semana e ao grande prêmio de 1 MILHÃO no sorteio final'. At the bottom, there's a call to action: 'SAIBA COMO APROVEITAR' (Find out how to take advantage). The footer includes a section to 'Se conecte com a gente!' (Connect with us!) and links for 'Política de privacidade' (Privacy Policy), 'Digite o seu nome' (Enter your name), 'Digite o seu e-mail' (Enter your email), and a green 'EU QUERO' (I want) button.

POSICIONAMENTO DE PRODUTO A PRÁTICA

The screenshot shows the Americanas website interface. At the top, a banner for the iPhone 13 is displayed with the text "iPhone 13 Em 10x sem juros + Frete grátis Brasil." Below the banner, the Americanas logo is on the left, and a search bar with the placeholder "busque aqui seu produto" is in the center. To the right of the search bar are icons for user login, a shopping cart (containing 0 items), a heart, and a trash can. The main navigation menu includes links for "compre por departamento", "mercado", "iPhone 13", "celulares", "móveis", "tv e home theater", "beleza e perfumaria", "notebook", and "eletrodomésticos". A prominent red banner in the center features the text "só no app você aproveita ofertas exclusivas · baixe agora >" and "#salão" with "americanas" below it. To the right of this banner, there is promotional text: "muuuitos produtos com até 60% de desconto + frete grátis no app" and a "compre agora" button. A small link "confira as regras" is located at the bottom right of this banner. Below this, another banner for the iPhone 13 repeats the offer "Em até 10x sem juros + Frete grátis Brasil" and shows an image of the phone. At the bottom of the page, there are two red buttons: one for "oba, cupom!" with the text "aproveite os melhores descontos >" and another for "encontre aqui seu produto em uma loja bem pertinho de você" with an icon of a storefront. The footer features a red bar with the text "duas palavras, só pode ser o" and "peça agora o", followed by a price of "R\$100". A small note at the bottom right says "Sujeito a aprovação. Confira as regras da promoção."

CONTEÚDO DO PRODUTO

Como pensar a presença
online de cada SKU



CONTEÚDO DE PRODUTO

No ambiente digital é possível ter uma ficha de produto completa e com diversos recursos visuais.

É importante usar isso a seu favor para aumentar as vendas.



A IMPORTÂNCIA DE CONTEÚDO DE PRODUTO

95%

das pessoas consideram muito
importante a apresentação do
conteúdo em profundidade para
realizar uma compra online
(EQI LETT)

13%

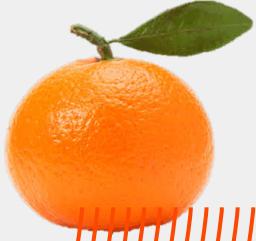
das pessoas retornam às lojas
depois de encontrarem
informações insuficientes ou
confusas.
(EQI LETT)



A IMPORTÂNCIA DE UM CADASTRO EFICIENTE

Categorizar
os produtos
corretamente

Tangerina;
Bergamota;
Laranja Cravo;
Mandarina;
Existem 22
sinônimos para
esta fruta.



Criar um título que
descreva realmente
o que é o produto

Caixa de
tangerinas
frescas

Ter uma descrição
completa incluindo
detalhes técnicos

Frutas frescas recém
colhidas na fazenda
Araripe.

Rica em vitaminas A,
B1, B2 e B3.

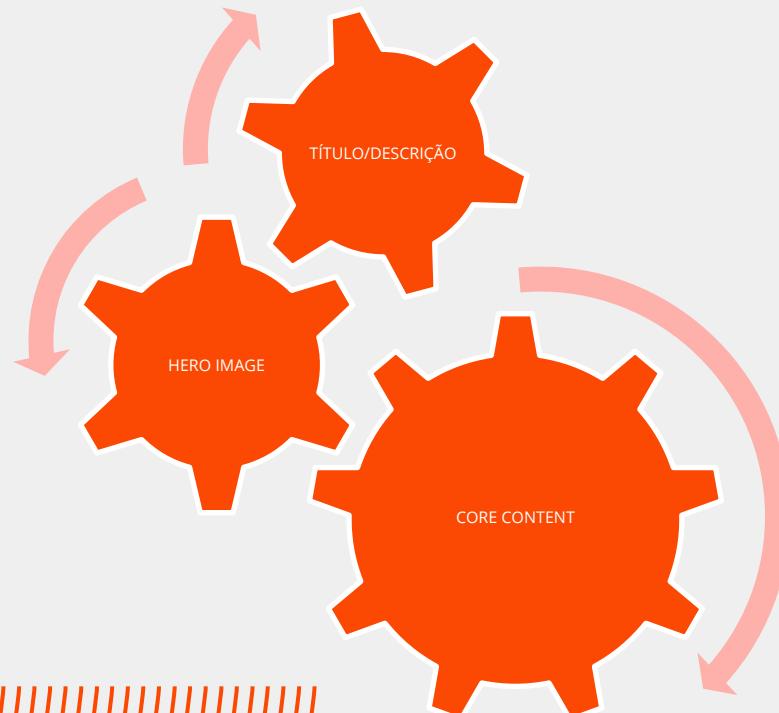
24 unidades de fruta
por caixa.

Entregas em caixas
térmicas para
garantir o frescor das
frutas.

Apostar em imagens
de qualidade e com
diversos ângulos



ELEMENTOS DE UM CONTEÚDO DE PRODUTO



CONTEÚDO DE PRODUTO

TÍTULO

O título do produto na loja é uma informação essencial não só por auxiliar o shopper como também pelo fato de contribuir com o SEO da página.

No Brasil, esse atributo é bem utilizado no e-commerce com 94% de uso contra 80% nos EUA e 83% na América Latina segundo a Lett.

Notebook Gamer Aspire Nitro 5 AN517-51-78YY Intel Core I7 8GB 512GB SSD GTX 1650 17,3' Endless OS

★★★★★ (31 Avaliações)



9ª Geração do
processador
Intel® Core™ i7



Linux - Endless



NVIDIA GeForce
GTX 1650 com
4GB



8 GB



512 GB SSD

POR: R\$ 6.399,00 em 12x de **R\$ 533,25** sem juros

Ou **R\$ 5.759,10** à vista com 10% de desconto no PIX

Economize R\$ 639,90

SAIBA MAIS: [Lett - Título de Produto](#)

CONTEÚDO DE PRODUTO

TÍTULO

Para se fazer bons títulos, é importante:

MONITORAR A CONCORRÊNCIA

Entender quais termos eles utilizam e o que é comum ou não no mercado.
Grandes lojas sempre podem servir como um ótimo benchmark.

FAZER A CAUDA LONGA DAS PALAVRAS-CHAVE

Se o seu produto é um Notebook é importante não só colocar “notebook + marca” no título e sim aproveitar esse espaço para falar de especificações técnicas que diferenciam aquele produto de outros.

SAIBA MAIS: [Lett - Título de Produto](#)

CONTEÚDO DE PRODUTO

TÍTULO

Para se fazer bons títulos, é importante:

TER UM PADRÃO DE NOMENCLATURA

Um padrão é essencial não só para se adequar a como seu usuário pesquisa mas também, para ajudar na criação de novos títulos sempre que um novo produto entra em linha.

Exemplo:

NOTEBOOK GAMER ACER NITRO 5 AN517-51-78YY INTEL CORE I7 8GB 512GB SSD WINDOWS

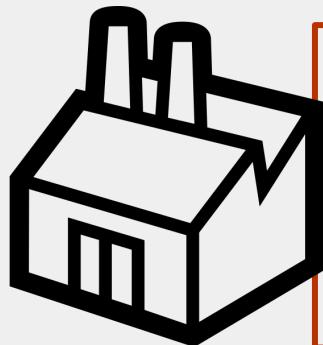
NOTEBOOK ACER SWIFT 3 SF314-59-56-FS INTEL CORE I5 8GB 512GB SSD WINDOWS HOME

SAIBA MAIS: [Lett - Título de Produto](#)

CONTEÚDO DE PRODUTO

DESCRIÇÃO

A descrição é onde conseguimos “explicar o produto”. Quanto mais informações, melhor. Uma boa descrição possui no mínimo 300 caracteres. Uma com chances de estar na primeira página do Google, no mínimo 1.700.



Indústria

Pode criar padrões já na ficha de cadastro de seu SKU e enviar para os varejistas.

O marketplace também é uma maneira de garantir essa padronização.

SAIBA MAIS: [Lett - Descrição](#)

CONTEÚDO DE PRODUTO

DESCRIÇÃO

Um estudo de 2019 da Lett mostrou que um bom cadastro pode aumentar a conversão / em cerca de 30%. Ou seja, é um ponto para se investir.



Varejo

Muitas vezes possui seu próprio padrão de nomenclatura.

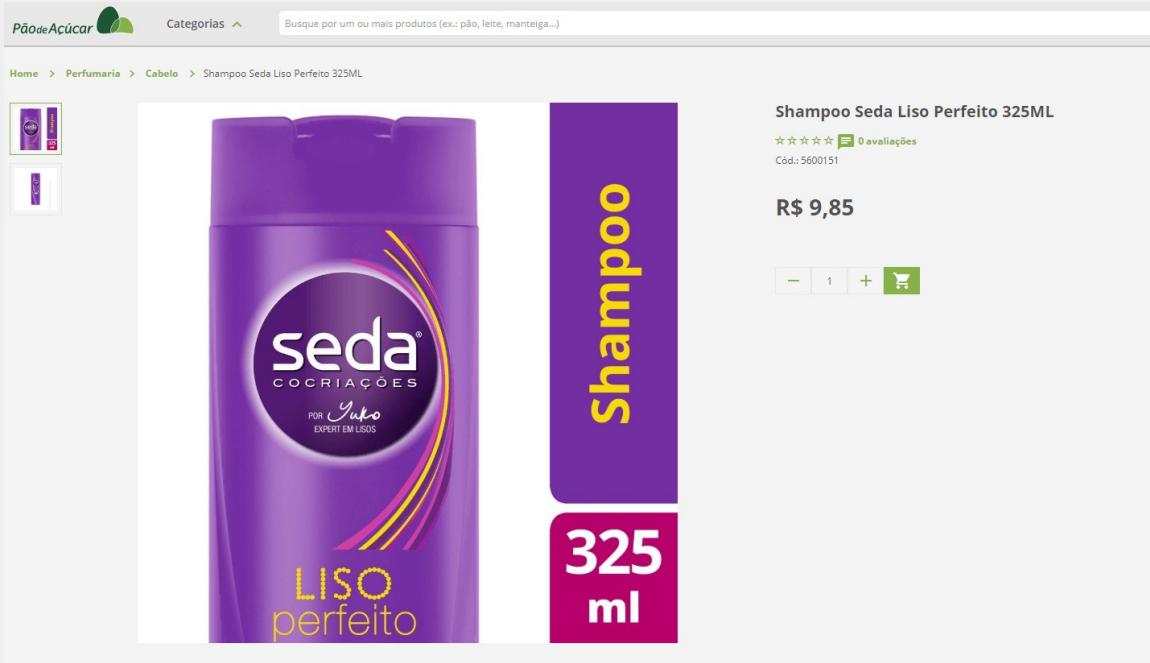
Com cada vez mais SKUs conta com a ajuda da indústria para otimizar a redação das descrições.

SAIBA MAIS: [Lett - Descrição](#)

CONTEÚDO DE PRODUTO

HERO IMAGE

Hero image é quando utilizamos a imagem do produto para destacar algum atributo dele.



Pão de Açúcar

Categorias

Busque por um ou mais produtos (ex.: pão, leite, manteiga...)

Home > Perfumaria > Cabelo > Shampoo Seda Liso Perfeito 325ML

Shampoo Seda Liso Perfeito 325ML

0 avaliações

Cód.: 5600151

R\$ 9,85

325 ml

SAIBA MAIS: [Lett - Hero Image](#)

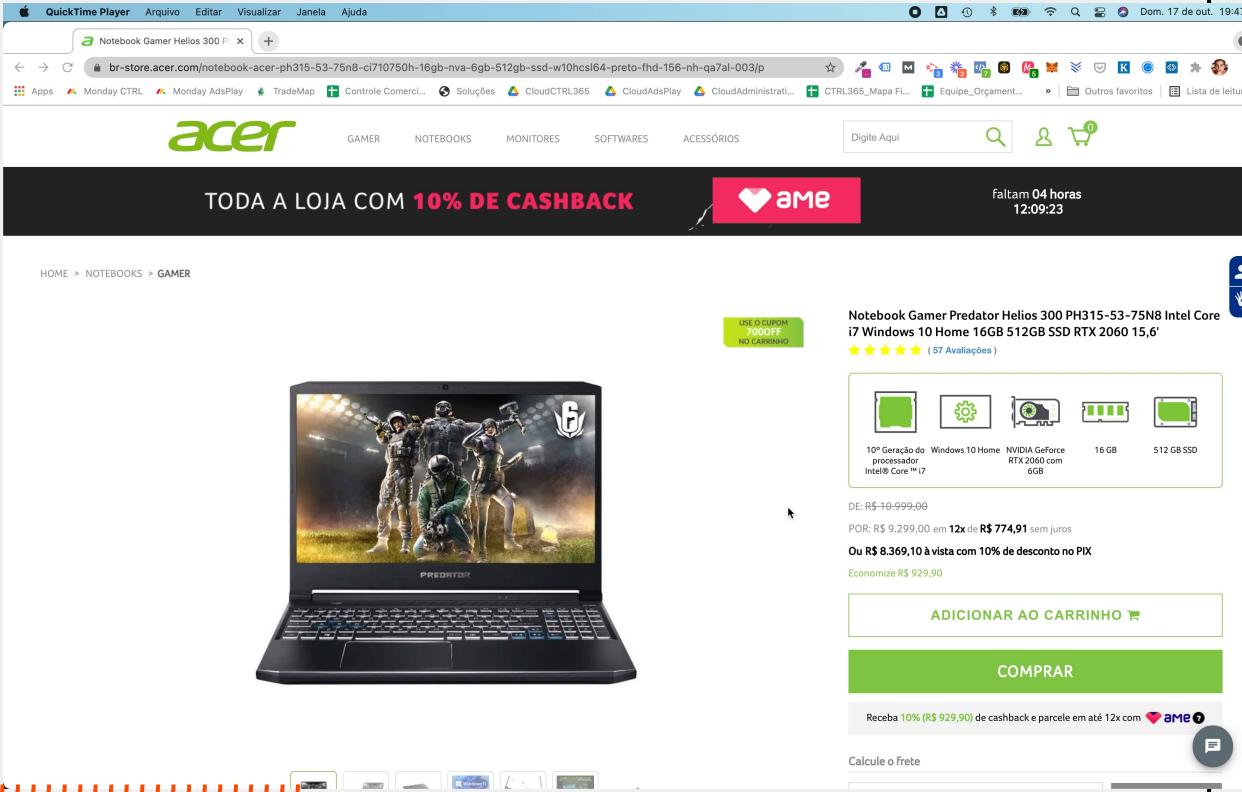
CONTEÚDO DE PRODUTO

CORE CONTENT

Cada vez mais comum, é o nome do conteúdo que fica dentro da página de produto e permite uma navegação mais rica.

Esse conteúdo pode ser uma imagem estática como um HTML interativo.

SAIBA MAIS: [Acer Store - Helios 300](#)



The screenshot shows a product page for the Acer Predator Helios 300 laptop. At the top, there's a banner with the text 'TODA A LOJA COM 10% DE CASHBACK' and a 'AME' logo. Below the banner, the product name 'Notebook Gamer Helios 300' is displayed. The main image of the laptop shows a group of characters from the game Call of Duty: Warzone. To the right of the image, there's a summary of the laptop's specifications: 10ª Geração do processador Intel® Core™ i7, Windows 10 Home, NVIDIA GeForce RTX 2060 com 6GB, 16 GB, and 512 GB SSD. The price is listed as R\$ 10.999,00, with a payment plan of R\$ 929,90 per month for 12 months. Buttons for 'ADICIONAR AO CARRINHO' and 'COMPRAR' are visible. A 'Calcule o frete' (Calculate shipping) button is also present at the bottom.

EXEMPLO CORE CONTENT

Consul

Link:

Cases CTRL - Smart Beer



EXEMPLO CORE CONTENT

BRASTEMP

Link:

[Cases CTRL - Lavadora](#)

BRASTEMP
Máquina de Lavar Brastemp 12Kg
Titâniu BWK12A9

Alta performance para cuidar da sua roupa

Performance, cuidado e capacidade! É isso que você vai encontrar na Lavadora Brastemp 12Kg Titâniu BWK12A9. Com 12kg de capacidade, 12 ciclos de lavagem, esta máquina apresenta diversas funções que ajudam a cuidar da sua roupa, como o Ciclo Trêmochas Advanced, Ciclo Anti-Resíduos e Ciclo Edredom. Sua versatilidade e design proporcionam ao ambiente um ar de modernidade e sofisticação.

Remove as manchas mais difíceis

A Lavadora BWK12A9 conta com o Ciclo Trêmochas Advanced que ajuda a ativar o fluxo de água fria com a alternância das condições de agitação da máquina, sendo ideal para lavar roupas com manchas de gordura e de tecidos das mais frequentes, às mais difíceis. Livre-se de resíduos de gordura e encanhas sem esforço algum!

CLIQUE E ASSISTA

MANCHAS DE GORDURA

MANCHAS DE CAMELINHAS

Lava suas roupas com eficiência e cuidado

Ciclo Edredom: mais limpeza e cuidado

Robusta e suficiente para lavar até edredões

A Brastemp BWK12A9 é uma máquina potente, capaz de lavar diversos tipos de peças, como jijos de cama, de banho, casacos pesados, jeans e até edredões sem esforço algum. Conforme instruções de lavagem no guia rápido do produto.

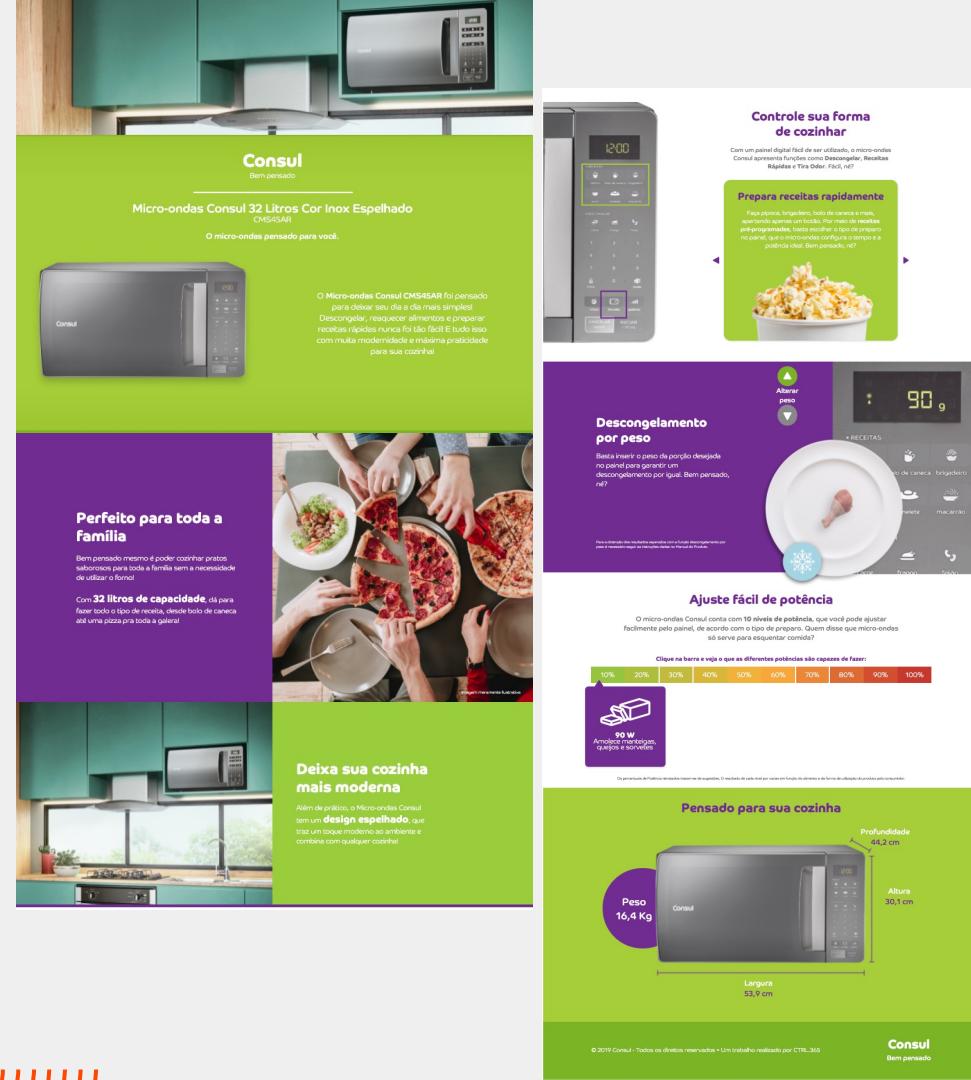
Sofisticada por dentro e por fora

EXEMPLO CORE CONTENT

Consul

Link:

[Cases CTRL - Microondas](#)



EXEMPLO CORE CONTENT



Link:

[Cases CTRL - Swift 7](#)

acer

Swift 7
SF714-51T-M4B3
O CONCEITO DE ULTRAFINOS
LEVADO AO LIMITE

Windows 10

Processador Intel® Core™ i7

Com apenas 8,98mm de espessura, o Swift 7 é o notebook mais fino do mundo!
TÃO FINO QUANTO UM SMARTPHONE.

8,98mm
DE ESPESSURA

Swift 7 - Thin. Limitless. | Acer

YouTube



PODER E BELEZA JUNTOS

Com apenas 1,2 Kg o Swift 7 tem acabamento premium em um único corpo de alumínio 6063, normalmente utilizado em veículos militares, mantém a leveza sem perder a rigidez. Sua cor preto obsidiano e seus detalhes em corte de diamante ressaltam a sofisticação do acabamento.

VELOCIDADE PARA QUALQUER SITUAÇÃO E QUALQUER TAREFA

Viva em um mundo de produtividade. Com o poderoso Intel® Core™ i7 você pode editar suas fotos, vídeos, documentos e muito mais sem se preocupar com performance.

acer

INTEL® CORE™ i7



TUDO NUM PISCAR DE OLHOS

O armazenamento SSD compacto do Swift 7 chega a ser 5 vezes mais veloz que o de um HD. Na prática, isso significa: fazer tudo com agilidade e rapidez.

256 GB SSD

SENSÍVEL AO TOQUE

A tela de 14" é Full HD IPS com Gorilla Glass é sensível ao toque e vem com tecnologia Acer Color Intelligence™, que otimiza a cor e o brilho sem cortes ou saturação excessiva. Visualize imagens mais vibrantes com uma qualidade surpreendente.

14"

BORDA ULTRA FINA



TIPOS DE CORE CONTENT

INTERATIVO

Permite interações como animações e recursos de vídeo. É feito em HTML.

ESTÁTICO

É mais fácil de aplicar por ser uma imagem. Perde para o interativo no apelo visual e também, em SEO. É finalizado em arquivo de imagem como JPG.

AMAZON A+

É um formato padrão da Amazon usado para conteúdos avançados na sua loja.

ALL TYPE

É um conteúdo que leva texto e nenhuma imagem. É comum em plataformas como o MercadoLivre.