

MARKETING PARA E-COMMERCE

Bruno Campos de Oliveira

POSICIONAMENTO E RESULTADO DE BUSCA

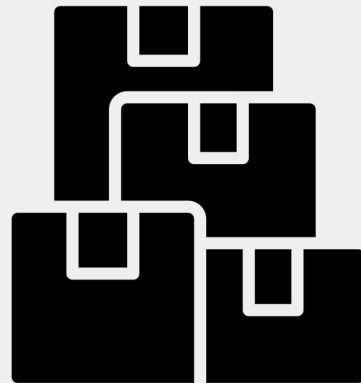
Com avaliar o
posicionamento de produtos
online.



IMPORTÂNCIA DO POSICIONAMENTO

Diferente de uma loja física, que possui um espaço finito para os produtos, o ambiente online permite que sejam cadastrados milhares de SKUs em uma única loja.

É comum grandes plataformas como o MercadoLivre terem milhares de ofertas.



ANALISANDO A POSIÇÃO DE UM PRODUTO

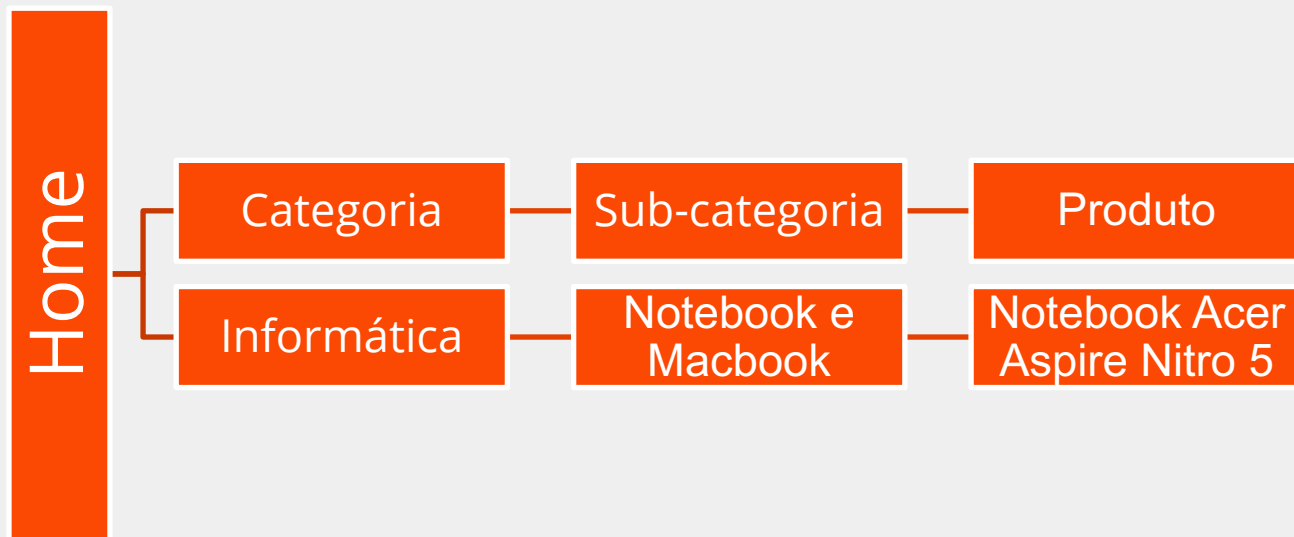
Ao se analisar a posição do produto, podemos avaliar de duas maneiras:

- **Navegação**
Como ele aparece ao navegar pela home > categoria > sub-categoria > SKU
- **Resultado de busca**
Como ele se comporta quando pesquisamos o seu nome ou palavras-chave que façam sentido.



COMO FUNCIONA A ORGANIZAÇÃO DE UM E-COMMERCE

Uma loja normalmente é organizada da seguinte maneira.



COMO ANALISAR A POSIÇÃO DO PRODUTO

Para analisar se o posicionamento é bom ou precisa de melhorias, analisamos:

- **Página**
Em qual página o produto está, lembrando que sempre a primeira é onde fica quase 100% do acesso.
- **Linha**
Em qual das linhas o produto aparece
- **Posição**
Dentro da linha, em qual posição aquele produto está.



POSICIONAMENTO DE PRODUTO

A PRÁTICA

The screenshot displays the Magazine Luiza website interface. At the top, there's a navigation bar with the 'magalu' logo and a search bar. Below this, a large promotional banner for the 'SuperApp' is visible, highlighting a 12% discount on purchases made through the app. The banner includes three steps to take advantage of the offer: adding balance to the MagaluPay account, using it as the payment method, and the discount being applied at checkout. A secondary promotion, 'Cashback do Milhão', is also featured, offering a chance to win R\$100,000 weekly and R\$1,000,000 in a final draw. The bottom of the page has a footer with social media links and a 'Se conecte com a gente!' section.

QuickTime Player Arquivo Editar Visualizar Janela Ajuda

Magazine Luiza | Pra você é M... x

magazineluiza.com.br

Apps Monday CTRL Monday AdsPlay TradeMap Controle Comercial... Soluções CloudCTRL365 CloudAdsPlay CloudAdministrati... CTRL365_Mapa Fl... Equipe_Orgament... Outros favoritos Lista de leitura

Baixe agora o **SuperApp** e aproveite **milhares de produtos com frete grátis** confira regras*

Nossas lojas Tenha sua loja Regulamentos Acessibilidade Guia de segurança Atendimento Compre pelo tel: 0800 773 3838 Meus pedidos

magalu procure por código, nome, marca... Bem-vindo :) Entre ou cadastre-se

Todos os departamentos Ofertas do dia Celulares Móveis Eletrodomésticos Tv e Vídeo Informática Saldão Cashback do Milhão Cartão Magalu Netshoes

ganhe desconto exclusivo de até **12% OFF** pagando com **magalu**pay só no app

É muito fácil aproveitar:

1. Adicione saldo na sua conta **magalu**pay. (Você pode usar o Pix)
2. Use o saldo como forma de pagamento integral do pedido
3. O desconto será aplicado sobre o preço à prazo do produto no final da compra

comprou, ganhou +1 número da sorte na promoção **CASHBACK DO MILHÃO**

O desconto será aplicado sobre o seu saldo MagaluPay usado como forma de pagamento integral. Condição válida para produtos desta seleção. **Premiação em crédito na carteira digital MagaluPay. Consulte Regulamento.

PROMOÇÃO CASHBACK DO MILHÃO

Concorra a **R\$100 MIL** toda semana e ao grande prêmio de **R\$1 MILHÃO** no sorteio final

*Premiação em crédito na carteira digital MagaluPay. Promoção autorizada. Consulte regulamento.

SAIBA COMO APROVEITAR

Se conecte com a gente! Receba ofertas recomendadas e preços exclusivos! Política de privacidade

Digite o seu nome Digite o seu e-mail EU QUERO

veja as últimas novidades selecionadas para você!

POSICIONAMENTO DE PRODUTO

A PRÁTICA

QuickTime Player Arquivo Editar Visualizar Janela Ajuda

Americanas - tudo, a toda hora

americanas.com.br/?epar=bp_br_00_go_sch_brand_americanas_202002&utm_medium=buscappc&utm_source=google&utm_campaign=m...

Apps Monday CTRL Monday AdsPlay TradeMap Controle Comercial Soluções CloudCTRL365 CloudAdsPlay CloudAdministrati... CTRL365_Mapa Fi... Equipe_Orçament...

Outros favoritos Lista de leitura

iPhone 13 Em 10x sem juros + Frete grátis Brasil. Pré-venda

americanas busque aqui seu produto

olá, faça seu login ou cadastre-se

entregar em: Rua Paulistâni... para empresas vote na gente baixe o app receba hoje produtos internacionais marcas próprias americanas social oferta do dia

compre por departamento mercado iPhone13 celulares móveis tv e home theater beleza e perfumaria notebook eletrodomésticos

só no app você aproveita ofertas exclusivas · **baixe agora**

#sal^{da}o
americanas

muuuitos produtos com
até **60%** de desconto + **frete grátis** no app*

compre agora

confira as regras

iPhone 13 Em até 10x sem juros + Frete grátis Brasil. Pré-venda

oba, cupom! aproveite os melhores descontos

encontre aqui seu produto em uma loja bem pertinho de você

duas palayras, só pode ser o

peça agora o **R\$100**

*Sujeito a aprovação. Confira as regras da promoção.

CONTEÚDO DO PRODUTO

Como pensar a presença
online de cada SKU



CONTEÚDO DE PRODUTO

No ambiente digital é possível ter uma ficha de produto completa e com diversos recursos visuais.

É importante usar isso a seu favor para aumentar as vendas.



A IMPORTÂNCIA DE CONTEÚDO DE PRODUTO

95%

das pessoas consideram muito importante a apresentação do conteúdo em profundidade para realizar uma compra online
(EQI LETT)

13%

das pessoas retornam às lojas depois de encontrarem informações insuficientes ou confusas.
(EQI LETT)



A IMPORTÂNCIA DE UM CADASTRO EFICIENTE

**Categorizar
os produtos
corretamente**

**Tangerina;
Bergamota;
Laranja Cravo;
Mandarina;**

Existem 22
sinônimos para
esta fruta.

**Criar um título que
descreva realmente
o que é o produto**

Caixa de
tangerinas
frescas

**Ter uma descrição
completa incluindo
detalhes técnicos**

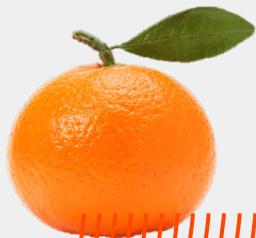
Frutas frescas recém
colhidas na fazenda
Araripe.

Rica em vitaminas A,
B1, B2 e B3.

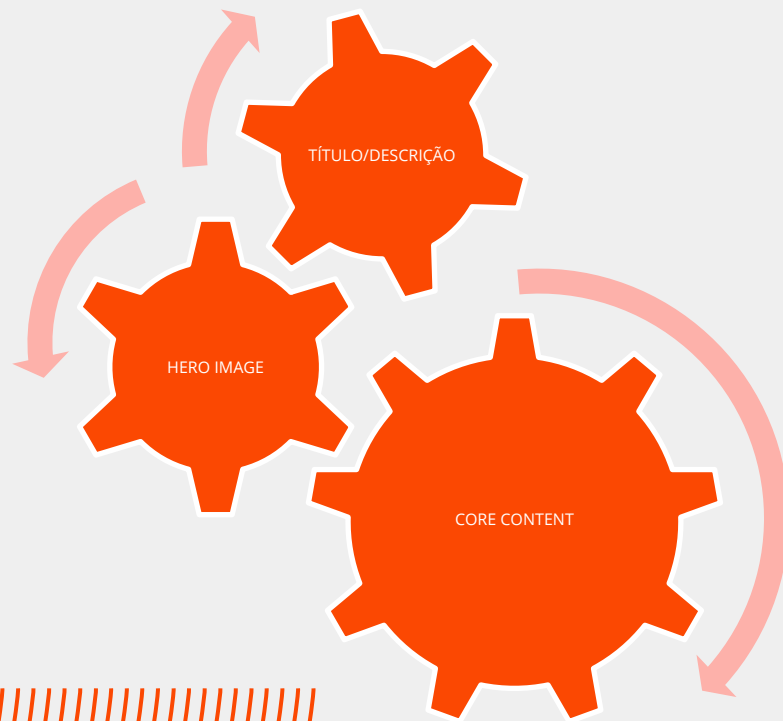
24 unidades de fruta
por caixa.

Entregas em caixas
térmicas para
garantir o frescor das
frutas.

**Apostar em imagens
de qualidade e com
diversos ângulos**



ELEMENTOS DE UM CONTEÚDO DE PRODUTO



CONTEÚDO DE PRODUTO

TÍTULO

O título do produto na loja é uma informação essencial não só por auxiliar o shopper como também pelo fato de contribuir com o SEO da página.

No Brasil, esse atributo é bem utilizado no e-commerce com 94% de uso contra 80% nos EUA e 83% na América Latina segundo a Lett.

Notebook Gamer Aspire Nitro 5 AN517-51-78YY Intel Core i7 8GB 512GB SSD GTX 1650 17,3' Endless OS

★★★★★ (31 Avaliações)



9ª Geração do
processador
Intel® Core™ i7



Linux - Endless



NVIDIA GeForce
GTX 1650 com
4GB



8 GB



512 GB SSD

POR: R\$ 6.399,00 em **12x** de **R\$ 533,25** sem juros

Ou R\$ 5.759,10 à vista com 10% de desconto no PIX

Economize R\$ 639,90

SAIBA MAIS: [Lett - Título de Produto](#)

CONTEÚDO DE PRODUTO

TÍTULO

Para se fazer bons títulos, é importante:

MONITORAR A CONCORRÊNCIA

Entender quais termos eles utilizam e o que é comum ou não no mercado. Grandes lojas sempre podem servir como um ótimo benchmark.

FAZER A CAUDA LONGA DAS PALAVRAS-CHAVE

Se o seu produto é um Notebook é importante não só colocar “notebook + marca” no título e sim aproveitar esse espaço para falar de especificações técnicas que diferenciam aquele produto de outros.

CONTEÚDO DE PRODUTO

TÍTULO

Para se fazer bons títulos, é importante:

TER UM PADRÃO DE NOMENCLATURA

Um padrão é essencial não só para se adequar a como seu usuário pesquisa mas também, para ajudar na criação de novos títulos sempre que um novo produto entra em linha.

Exemplo:

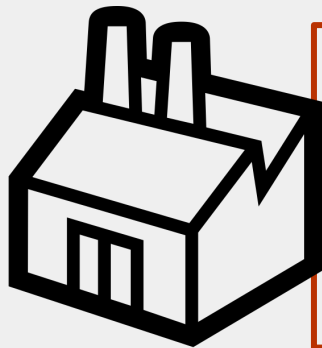
NOTEBOOK GAMER **ACER** NITRO 5 **AN517-51-78YY** INTEL CORE I7 **8GB** 512GB **SSD** WINDOWS

NOTEBOOK **ACER** SWIFT 3 **SF314-59-56-FS** INTEL CORE I5 **8GB** 512GB **SSD** WINDOWS HOME

CONTEÚDO DE PRODUTO

DESCRIÇÃO

A descrição é onde conseguimos “explicar o produto”. Quanto mais informações, melhor. Uma boa descrição possui no mínimo 300 caracteres. Uma com chances de estar na primeira página do Google, no mínimo 1.700.



Indústria

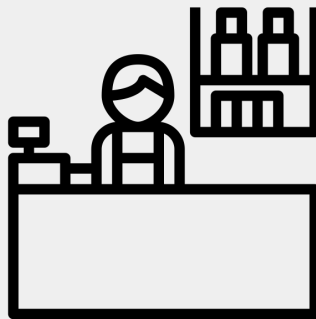
Pode criar padrões já na ficha de cadastro de seu SKU e enviar para os varejistas.

O marketplace também é uma maneira de garantir essa padronização.

CONTEÚDO DE PRODUTO

DESCRIÇÃO

Um estudo de 2019 da Lett mostrou que um bom cadastro pode aumentar a conversão / em cerca de 30%. Ou seja, é um ponto para se investir.



Varejo

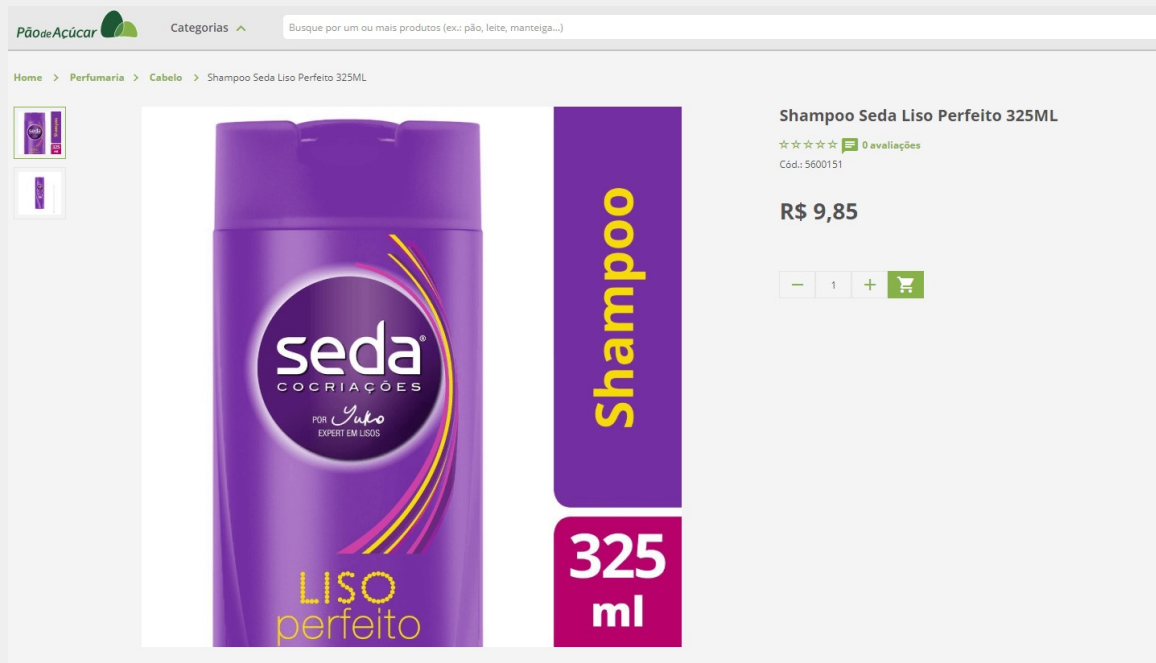
Muitas vezes possui seu próprio padrão de nomenclatura.

Com cada vez mais SKUs conta com a ajuda da indústria para otimizar a redação das descrições.

CONTEÚDO DE PRODUTO

HERO IMAGE

Hero image é quando utilizamos a imagem do produto para destacar algum atributo dele.



SAIBA MAIS: [Lett - Hero Image](#)

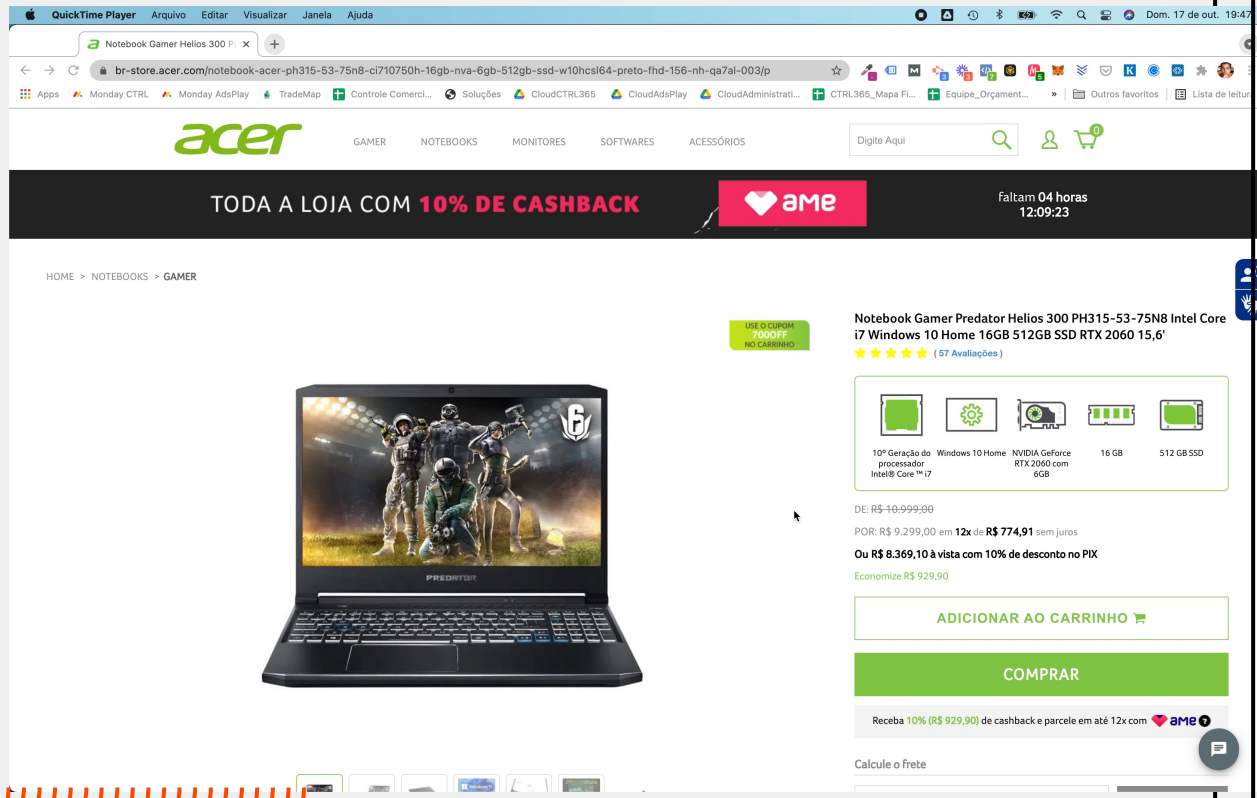
CONTEÚDO DE PRODUTO

CORE CONTENT

Cada vez mais comum, é o nome do conteúdo que fica dentro da página de produto e permite uma navegação mais rica.

Esse conteúdo pode ser uma imagem estática como um HTML interativo.

SAIBA MAIS: [Acer Store - Helios 300](#)



The screenshot displays the Acer Store website for the Notebook Gamer Predator Helios 300. The page layout includes a navigation bar with the Acer logo and categories like GAMER, NOTEBOOKS, MONITORES, SOFTWARES, and ACESSÓRIOS. A prominent banner at the top states 'TODA A LOJA COM 10% DE CASHBACK' with an 'ame' logo and a countdown timer. The product title is 'Notebook Gamer Predator Helios 300 PH315-53-75N8 Intel Core i7 Windows 10 Home 16GB 512GB SSD RTX 2060 15,6\"

Consul

Link:

Cases CTRL - Smart Beer

Consul
Bevimentos

OFIM
DA
SAÚDEIRA

APP
smartbeer

Compre cervejas pelo app e receba na sua casa, sem preocupações.*

Receba um aviso pelo seu celular quando a sua cerveja estiver acabando ou a porta da sua cervejeira estiver aberta.

Compre com 1 clique no app. E reabasteça seu estoque sempre que precisar.

Seu novo melhor amigo.

Controle o estoque da sua cervejeira a todo momento pelo seu celular.

Você define o estoque mínimo e quando suas latas ou garrafas estiverem acabando, uma notificação chega no seu celular.

Não saia de casa para continuar a festa.

A palera acabou com a cerveja? A solução está na sua mão. Compre com 1 clique pelo app da smartbeer, e receba suas cervejas em casa!

De casa, da rua ou do rolê.

Você poderá controlar a temperatura da sua cervejeira direto do seu smartphone. Basta usar o aplicativo smartbeer, e, quando quiser beber uma cervejinha em casa com amigos ou família, ela estará na temperatura que você gosta.

Função Happy Hour.

A exclusiva função Happy Hour mantém suas bebidas geladas durante a festa mesmo com o abre e fecha da porta.

smartbeer

A primeira cervejeira conectada* do mercado.

Com um app exclusivo, controle o estoque e a temperatura da sua cervejeira de qualquer lugar pelo seu smartphone.

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer

smartbeer


smartbeer

EXEMPLO CORE CONTENT

BRASTEMP

Link:

[Cases CTRL - Lavadora](#)



BRASTEMP
Máquina de Lavar Brastemp 12Kg
Titânio BWH12A9

Alta performance para cuidar da sua roupa.
Performance, cuidado e capacidade. É isso que você vai encontrar na Lavadora Brastemp 12kg Titânio BWH12A9. Desenvolvida para máxima remoção de manchas, esta máquina apresenta diversas funções que ajudam a lidar com todos os tipos de sujeira, como o **Ciclo Tire-manchas Advanced**, o **Anti-bleach** e o **Ciclo Evapore**. Assim, além de garantir o melhor desempenho, seu lavador também proporciona ao ambiente um ar de modernidade e sofisticação.

Remove as manchas mais difíceis
A Lavadora BWH12A9 conta com o **Ciclo Tire-Manchas Advanced**, que combina a utilização de água fria com a eficiência das condições de agitação da máquina, sendo capaz de remover mais de **40 tipos de manchas dos tecidos***, das mais frequentes, às mais difíceis. Evite ser de resíduo de gordura e canetinhas sem esforço algum.

CLIQUE E ASSISTA

MANCHAS DE CORDURA

MANCHAS DE CANETINHAS

Lava suas roupas com eficiência e cuidado

Ciclo Evapore: mais limpeza e cuidado

Reduz o consumo de energia e água

Reduz o consumo de energia e água

Reduz o consumo de energia e água

Sofisticada por dentro e por fora

EXEMPLO CORE CONTENT

Consul

Link:

Cases CTRL - Microondas



Consul
Bem pensado

Micro-ondas Consul 32 Litros Cor Inox Espelhado CMS45AR
O micro-ondas pensado para você.

O Micro-ondas Consul CMS45AR foi pensado para deixar seu dia a dia mais simples! Descongelar, preparar alimentos e preparar receitas rápidas nunca foi tão fácil! E tudo isso com muita modernidade e máxima praticidade para sua cozinha!

Perfeito para toda a família
Bem pensado mesmo é poder cozinhar pratos saudáveis para toda a família sem a necessidade de utilizar a fôrma!
Com **32 litros de capacidade**, dá para fazer todo o tipo de receita, desde bolo de cenoura até uma pizza pra toda a galera!

Deixa sua cozinha mais moderna
Além de prática, o Micro-ondas Consul tem um **design espelhado**, que traz um toque moderno ao ambiente e combina com qualquer cozinha!



Controle sua forma de cozinhar
Com um painel digital fácil de ser utilizado, o micro-ondas Consul apresenta funções como Descongelar, Reaquecer Rápidos e Tira Óleo. Fácil, né?

Prepara receitas rapidamente
Faça pizzas, brigadeiros, bolo de cenoura e mais, que não saíram um pouco? Por meio de nossas **predefinições**, basta escolher o tipo de preparo no painel, que o micro-ondas configura o tempo e a potência ideal. Bem pensado, né?



Descongelamento por peso
Basta inserir o peso da porção desejada no painel para garantir um descongelamento por igual. Bem pensado, né?

Ajuste fácil de potência
O micro-ondas Consul conta com 10 níveis de potência, que você pode ajustar facilmente pelo painel, de acordo com o tipo de preparo. Quem disse que micro-ondas só serve para esquentar comida?

10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

90 W
Amacina molhos, quebra e sorvetes

Pensado para sua cozinha

Peso 16,4 Kg

Profundidade 46,2 cm

Altura 30,1 cm

Largura 53,9 cm

© 2019 Consul - Todos os direitos reservados • Um produto realizado por CTRL 303

Consul
Bem pensado

EXEMPLO CORE CONTENT

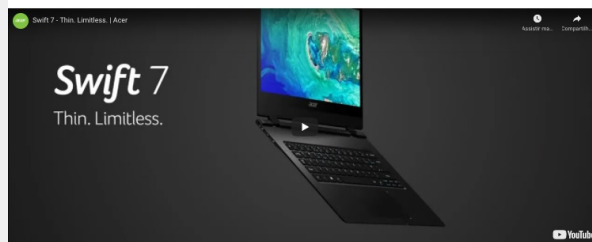
acer

Link:

Cases CTRL - Swift 7



Com apenas 8,98mm de espessura, o Swift 7 é o notebook mais fino do mundo!
TÃO FINO QUANTO UM SMARTPHONE.



PODER E BELEZA JUNTOS

Com apenas 1,2 kg o Swift 7 tem acabamento premium em um único corpo de alumínio 6003, normalmente utilizado em veículos militares, mantêm a leveza sem perder a rigidez. Sua cor preto obsidiano e seus detalhes em corte de diamante ressaltam a sofisticação do acabamento.



VELOCIDADE PARA QUALQUER SITUAÇÃO E QUALQUER TAREFA

Viva em um mundo de produtividade. Com o poderoso Intel® Core™ i7 você pode editar suas fotos, vídeos, documentos e muito mais sem se preocupar com performance.



TUDO NUM PISCAR DE OLHOS

O armazenamento SSD compacto do Swift 7 chega a ser 5 vezes mais veloz que o de um HDD. Na prática, isso significa: fazer tudo com agilidade e rapidez.



UMA NOVA FORMA DE VER O MUNDO

A tela de 14" é Full HD IPS com Gorilla Glass é sensível ao toque e vem com tecnologia Acer Color Intelligence™, que otimiza a cor e o brilho sem cortes ou saturação excessiva. Visualize imagens mais vibrantes com uma qualidade surpreendente.



TIPOS DE CORE CONTENT

INTERATIVO

Permite interações como animações e recursos de vídeo. É feito em HTML.

ESTÁTICO

É mais fácil de aplicar por ser uma imagem. Perde para o interativo no apelo visual e também, em SEO. É finalizado em arquivo de imagem como JPG.

AMAZON A+

É um formato padrão da Amazon usado para conteúdos avançados na sua loja.

ALL TYPE

É um conteúdo que leva texto e nenhuma imagem. É comum em plataformas como o MercadoLivre.

