



Aula 11 - Como encontrar disponibilidade?

Por que devo aprender a encontrar disponibilidade?

- São dois motivos principais:
 - Alguns programas de fidelidade permitem que nós emitamos as passagens aéreas de forma online, mas nem por isso é uma tarefa fácil. Muitas vezes, por ter poucos vôos e as pesquisas serem dia a dia, fazem com que o processo seja lento. Então buscamos outras ferramentas para agilizar o processo
 - Outros programas não permitem a emissão online e não mostram a disponibilidade em seus sites. Dessa forma, para emitir uma passagem em parceiros, eu preciso encontrar disponibilidade usando ferramentas adicionais.

Como encontrar disponibilidade?

- Podemos dividir por subgrupos. Normalmente, as cias aéreas de uma mesma aliança, compartilham disponibilidade entre si assentos com tarifas AWARD.

- De uma certa forma, eu posso utilizar um site de uma companhia aérea pertencente a uma aliança, para encontrar disponibilidade de assento de outra companhia aérea da mesma aliança.
 - Por exemplo, posso encontrar DISPONIBILIDADE de passagens AWARD da TAP, no site da UNITED, já que ambas são membros da STAR ALLIANCE
 - Posso encontrar DISPONIBILIDADE de passagens AWARD da Air France no site da DELTA, já que ambas são membros da SKYTEAM
 - Posso encontrar DISPONIBILIDADE de passagens da BRITISH no site da AMERICAN AIRLINES, já que ambas são membros da ONE WORLD.
 - E posso encontrar DISPONIBILIDADE de passagens da Turkish no site da Azul, da Emirates no site da Smiles e da Iberia no site da Latam, já que são parceiros mesmo não pertencendo a alianças oficiais.

Mas pra emitir com Programas Nacionais, como encontro DISPONIBILIDADE?

- Os programas de fidelidade da Azul, Gol e Latam, não participam de alianças, mas possuem seus parceiros, por exemplo:
 - A AZUL tem parceria com a UNITED, então eu encontro disponibilidade de assentos no vôo da UNITED, no próprio site da UNITED
 - A SMILES tem parceria com a AIR FRANCE, então eu encontro disponibilidade de assentos no vôo da AIR FRANCE, no próprio site da AIR FRANCE, ou no site da DELTA, como informado acima.
 - Vejam que nesse caso temos 3 programas envolvidos
 - Vou emitir com milhas → SMILES (GOL)
 - Vou voar de → AIR FRANCE
 - Vou encontrar disponibilidade na → DELTA
 - DELTA e GOL não são parceiras, mas “O AMIGO DO MEU AMIGO É MEU AMIGO”, então uso da parceria da AIR FRANCE com a DELTA pra encontrar DISPONIBILIDADE, que o site da SMILES não me entrega de uma maneira legal.

- A LATAMPASS tem parceria com a QATAR, então eu encontro disponibilidade de assentos no vôo da QATAR, no site da AMERICAN AIRLINES.

Mas como eu vou saber se a tarifa é a que eu preciso?

- Cada Companhia Aérea tem uma tarifa AWARD, então teremos que pesquisar e anotar.
- De uma forma geral, as Companhias Aéreas que pertencem a uma mesma aliança tem as tarifas padronizadas para Econômica, Executiva e Primeira Classe.
 - Exemplo: Todas da Star Alliance tem as seguintes tarifas:
 - Econômica = X
 - Executiva = I
 - Primeira Classe = O
 - Mas existem exceções entre algumas Companhias e Alianças e as parcerias foras das alianças também tem suas particularidades.

A DICA DE OURO É → Entenda as parcerias e alianças.

- Existe uma ferramenta de apoio que pode ajudar bastante nas buscas, que é o EXPERTFLYER.

Conclusão

- É mais simples do que parece, a diferença de quem entende e quem não entende é a prática.