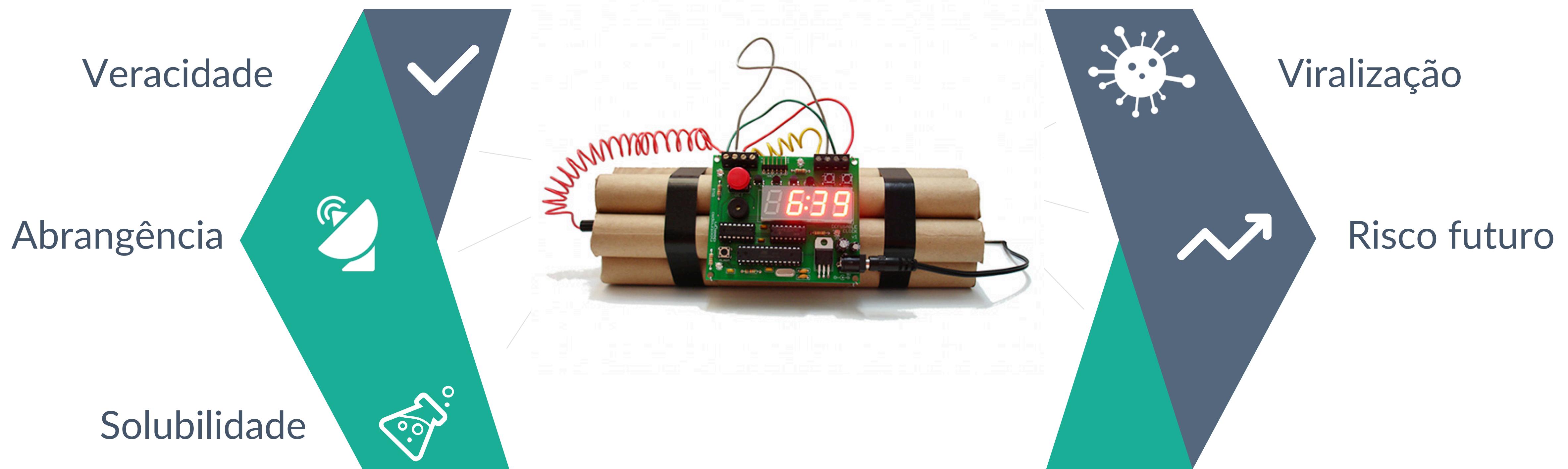


Elementos explosivos



Como identificar uma crise



VERACIDADE

A queixa é real e o problema procede?



ABRANGÊNCIA

O problema atinge somente uma pessoa ou pode impactar mais?



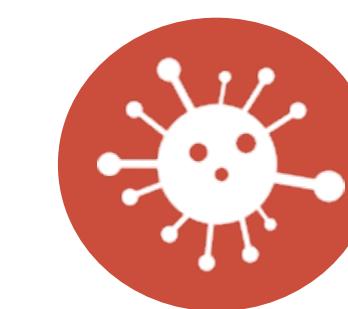
RISCO FUTURO

Quais medidas podem ser tomadas para evitar a recorrência do problema?



SOLUBILIDADE

A insatisfação é passível de reversão ou apenas medidas de contenção deverão ser tomadas?



VIRALIZAÇÃO

O problema tem potencial para influenciar outros eleitores e conseguir replicação?