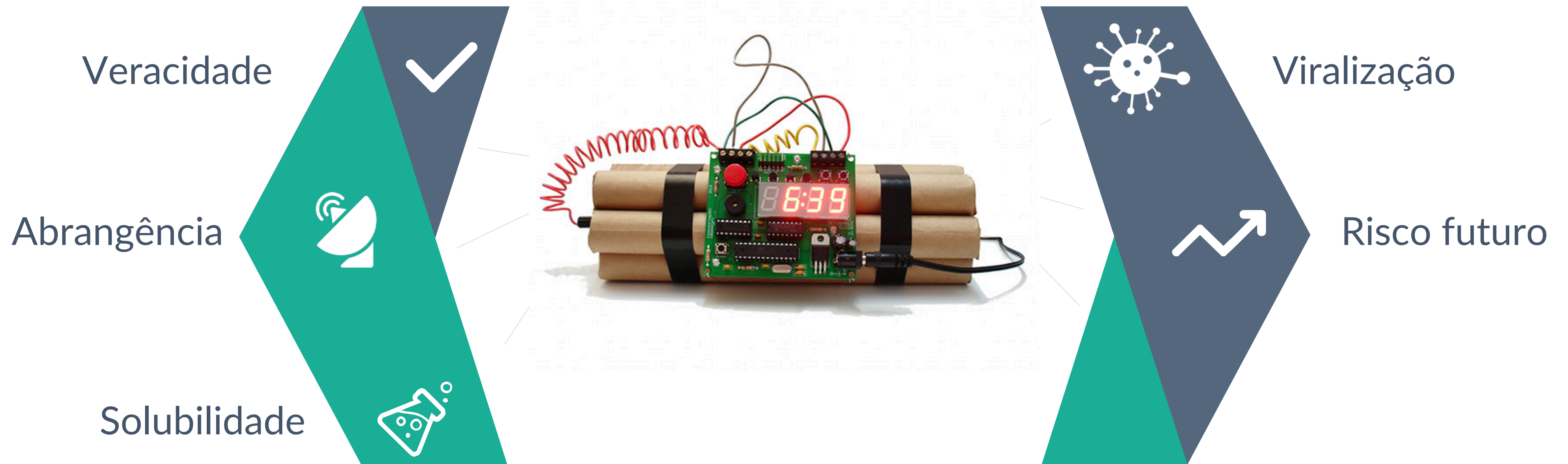


# Elementos explosivos

---



# Como identificar uma crise

---



## VERACIDADE

A queixa é real e o problema procede?



## SOLUBILIDADE

A insatisfação é passível de reversão ou apenas medidas de contenção deverão ser tomadas?



## ABRANGÊNCIA

O problema atinge somente uma pessoa ou pode impactar mais?



## VIRALIZAÇÃO

O problema tem potencial para influenciar outros eleitores e conseguir replicação?



## RISCO FUTURO

Quais medidas podem ser tomadas para evitar a recorrência do problema?