



Modelo de Folha de Entrevista ao Cliente

Professor Mateus Silveira

1) Partes

- 1.1) Identificação do cliente (qualificação com os devidos comprovantes documentais)
- 1.2) Identificação da parte contrária (geralmente esta identificação se dá ao final da narrativa do cliente, após ficar claro qual é o seu objetivo)
- 1.3) Ajuste de honorários: há colegas que realizam o ajuste de honorários com a posterior contratação, somente após conhecer todos os fatos relatados pelo cliente (acho a melhor solução), por este motivo é que temos que cobrar a consulta para não realizarmos um atendimento completo e ao final não sermos contratados, perdemos tempo e \$\$)

2) Anotações gerais - descrição do fato ou dos fatos realizada pelo cliente

(colocar o relato mais fiel do cliente)

Nas anotações gerais é necessário deixar o cliente a vontade para realizar a sua narrativa dos fatos e do problema pelo qual está buscando um advogado.

3) O cliente trouxe alguma prova dos fatos citados por ele?

Separar uma a uma as provas e os fatos ou direitos que eles buscam provar.

(Por exemplo: documento 1: prova o vínculo com a administração pública; documento 2: prova a cidadania do autor da ação popular).

4) O cliente mencionou algum elemento jurídico ou norma (fundamentação jurídica) a qual ele entende que fundamenta o seu direito?

5) O que pretende o cliente buscando um advogado?

(Não deixe de perguntar ao cliente para deixar claro o que ele pretende contratando os seus serviços).

6) Parte final

Ver e é possível atender as pretensões do cliente e apresentar uma análise preliminar do caso (anotar exatamente o que foi dito ao cliente). Organizar um resumo das suas ideias para a realização de uma ação logo após a conversa com o cliente.

Atenção: muitos colegas não realizam uma entrevista completa com as pessoas atendidas até acertar os honorários, portanto é possível a utilização de uma ficha de cadastro e atendimento e depois de fechado os honorários se realiza uma entrevista completa com o preenchimento de todas as informações necessárias para a ação, conforme o presente modelo.