



Modelo de Folha de Entrevista ao Cliente

Professor Mateus Silveira

1) Partes

1.1) Identificação do cliente (qualificação com os devidos comprovantes documentais)

1.2) Identificação da parte contrária (geralmente esta identificação se dá ao final da narrativa do cliente, após ficar claro qual é o seu objetivo)

1.3) Ajuste de honorários: há colegas que realizam o ajuste de honorários com a posterior contratação, somente após conhecer todos os fatos relatados pelo cliente (acho a melhor solução), por este motivo é que temos que cobrar a consulta para não realizarmos um atendimento completo e ao final não sermos contratados, perdemos tempo e \$\$)

2) Anotações gerais - descrição do fato ou dos fatos realizada pelo cliente

(colocar o relato mais fiel do cliente)

Nas anotações gerais é necessário deixar o cliente a vontade para realizar a sua narrativa dos fatos e do problema pelo qual está buscando um advogado.

3) O cliente trouxe alguma prova dos fatos citados por ele?

Separar uma a uma as provas e os fatos ou direitos que eles buscam provar.

(Por exemplo: documento 1: prova o vínculo com a administração pública; documento 2: prova a cidadania do autor da ação popular).

4) O cliente mencionou algum elemento jurídico ou norma (fundamentação jurídica) a qual ele entende que fundamenta o seu direito?

5) O que pretende o cliente buscando um advogado?

(Não deixe de perguntar ao cliente para deixar claro o que ele pretende contratando os seus serviços).

6) Parte final

Ver e é possível atender as pretensões do cliente e apresentar uma análise preliminar do caso (anotar exatamente o que foi dito ao cliente). Organizar um resumo das suas ideias para a realização de uma ação logo após a conversa com o cliente.

Atenção: muitos colegas não realizam uma entrevista completa com as pessoas atendidas até acertar os honorários, portanto é possível a utilização de uma ficha de cadastro e atendimento e depois de fechado os honorários se realiza uma entrevista completa com o preenchimento de todas as informações necessárias para a ação, conforme o presente modelo.