

 05

Faça como eu fiz

No lugar onde trabalha, provavelmente você se depara com tarefas diárias, atividades que precisa cumprir para atingir seus Key Results. Mas as pessoas têm realmente clareza de quais resultados esperam, ou estão apenas cumprindo tarefas?

Vamos simular algumas situações com tarefas comuns que podem ser encontradas em uma empresa, e você deve ajudar a transformá-las em resultados mensuráveis.

- Ligar para 10 clientes inadimplentes
- Escrever 2 textos para o blog da empresa
- Fazer 5 relatórios gerenciais

Neste exercício não existe uma única resposta certa, mas tente propor em 5 minutos qual resultado você imagina que seria impactado por estas atividades.