

05

Considerando contextos fora e dentro das empresas

Além de ferramentas, o líder precisa perceber o contexto em que vive e estar atualizado sobre o que está acontecendo. Às vezes, situações no ambiente externo poderão interferir na dinâmica da equipe. Portanto estar “por dentro” do que acontece fora e dentro da empresa é fundamental.

Dessa forma, peço que assinale todas as alternativas que contém informações corretas:

Seleccione 4 alternativas

A

O grupo de funcionários está chegando atrasado na empresa, e após uma conversa, o líder entende o que aconteceu. Como é uma questão de fora (greve) da empresa de transporte público, busca outras alternativas junto ao grupo para temporariamente resolver a situação.

B

Perceber os movimentos que ocorrem dentro e fora das empresas, como impactos da tecnologia, conexões entre fronteiras, bem como convívio com a diversidade dentro da empresa é função do líder.

C

Manter-se atualizado sobre as situações externas à empresa é importante para preservar algumas fortalezas internas e, principalmente, se precaver para eventuais ameaças.

D

Alguns integrantes do grupo tem utilizado as redes sociais debates mais calorosos e muitas vezes comprometendo a imagem da empresa. O líder deixa como está pois não pode se envolver com questões particulares dos funcionários.

E

Os comportamentos dos clientes estão cada vez mais exigentes e ágeis; observamos novas formas e tipos de trabalhos; contratos flexíveis e possibilidades em home office; estilos de vida mais saudável e por aí vai. Várias mudanças temos acompanhado e de alguma forma estarão entrando para dentro das empresas. Os líderes deverão acompanhar novidades que possam interferir em seus trabalhos.