

 09

O que aprendemos?

Nesta aula, nós aprendemos que:

- Ao final de cada sessão de entrevista, realizamos o debriefing para discutir como foi a entrevista e fazer anotações adicionais de ideias e percepções que estão frescas em nossa mente.
- Uma das formas de organizar um grande volume de dados resultantes das entrevistas é o através da análise temática usando diagrama de afinidades.
- Os insights obtidos a partir da organização dos dados nos permitem validar ou rejeitar nossas hipóteses de pesquisa.
- Apresentar os resultados da pesquisa depende de uma comunicação comprehensível e sucinta do processo e das descobertas.