

 09

O que aprendemos?

- Decidir se precisamos mensurar ou não nossos testes de usabilidade;
- Organizar e mensurar nossos testes é interessante para conseguirmos planejar ações futuras;
- Demonstrar para a chefia que o ROI (retorno sobre investimento) em UX e em testes de usabilidade pode ajudar bastante a empresa;
 - Indicar a grandeza dos problemas de usabilidade por meio da escala numérica SUS (System Usability Scale).