

Prova 2 - Gestão da Qualidade

Questões Fáceis

1. (Múltipla Escolha) - Ferramentas da Qualidade

Qual das ferramentas abaixo é conhecida como o "diagrama de causa e efeito" ou "espinha de peixe"?

- A) Gráfico de Pareto
- B) Histograma
- C) Diagrama de Ishikawa
- D) Carta de controle

2. (Múltipla Escolha) - Normas ISO

Qual é a principal função da norma ISO 9001?

- A) Controlar a produção em massa
- B) Garantir que os produtos estejam dentro dos limites de controle
- C) Estabelecer um sistema de gestão da qualidade que visa melhorar os processos e garantir a satisfação do cliente
- D) Reduzir o número de funcionários necessários em uma linha de produção

Questões Médias

3. (Discursiva) - Controle Estatístico de Processo

Explique o conceito de variabilidade em processos e como as cartas de controle podem ser usadas para monitorar e reduzir essa variabilidade. Dê exemplos de tipos de variabilidade que

podem ocorrer em um processo de produção.

4. (Múltipla Escolha) - Ferramentas da Qualidade

Qual das seguintes ferramentas é usada para priorizar problemas e identificar as causas mais significativas?

- A) Gráfico de Pareto
- B) Diagrama de dispersão
- C) Fluxograma
- D) Diagrama de Ishikawa

5. (Discursiva) - Six Sigma

Defina a metodologia Six Sigma e explique como ela pode ser utilizada para reduzir defeitos em um processo de fabricação. Qual é o significado dos níveis sigma dentro dessa metodologia?

Questões Difíceis

8. (Múltipla Escolha) - Controle Estatístico de Processo

Você está analisando um processo utilizando uma carta de controle. Os pontos estão distribuídos de maneira uniforme ao redor da linha central, mas uma sequência de seis pontos consecutivos aparece em uma mesma direção (todos aumentando ou todos diminuindo). O que isso provavelmente indica?

- A) O processo está sob controle e não precisa de ajustes
- B) O processo está fora de controle devido a uma causa especial
- C) O processo está estável, mas tende a sair dos limites de controle em breve
- D) O processo está em controle, mas não está suficientemente monitorado

9. (Discursiva) - Implantação de um Programa de Qualidade

Você foi designado a implementar um programa de qualidade em uma empresa de médio porte.

Quais são os principais passos para a implantação desse programa e como você garantiria o engajamento de todos os níveis da organização?