

Para saber mais

A análise de tarefas é o que fazemos com o diagrama de tarefas criados. Não é obrigatório o desenho dele, mas ele colabora para identificarmos os passos a serem realizados pelo usuário. Em inglês esse processo é conhecido como “Hierarchical task analysis” ou HTA.

Existe também alguns textos interessantes sobre [como realizar uma análise de tarefas \(http://designr.com.br/como-conduzir-analise-de-tarefas-no-processo-de-design/\)](http://designr.com.br/como-conduzir-analise-de-tarefas-no-processo-de-design/) e [porque é interessante realiza-la \(http://designr.com.br/como-melhorar-experiencia-do-usuario-com-analise-de-tarefas/\)](http://designr.com.br/como-melhorar-experiencia-do-usuario-com-analise-de-tarefas/) no processo de melhoria e desenvolvimento da experiência do usuário.

Neste link existe um texto em inglês sobre o que é [Hierarchical task analysis \(https://www.uxmatters.com/mt/archives/2010/02/hierarchical-task-analysis.php\)](https://www.uxmatters.com/mt/archives/2010/02/hierarchical-task-analysis.php) e [como melhorar o UX usando análise de tarefas \(https://www.interaction-design.org/literature/article/task-analysis-a-ux-designer-s-best-friend\)](https://www.interaction-design.org/literature/article/task-analysis-a-ux-designer-s-best-friend) em inglês também.