

 16

Coletar os Requisitos

Você deve entender os processos e as suas necessidades. O processo Coletar os requisitos, por necessitar do envolvimento de todas as partes interessadas, se utiliza de onze ferramentas, sendo algumas delas: as oficinas facilitadas, as técnicas de criatividade em grupo e a análise de produto e protótipos.

Selecione uma alternativa

- A** Verdadeiro

- B** Falso