

Introdução

Transcrição

[00:00] Olá, pessoal. Sou Roberto Pina e com grande satisfação inicio esse curso de Gestão: dicas e contratos gerais. Esse é o primeiro vídeo da aula 1, onde apresentaremos aspectos gerais do curso.

[00:13] O público alvo desse curso: inicialmente, fornecedores de produtos ou serviços e consumidores de produtos e serviços. Vamos tratar das precauções e dos interesses dos dois lados da celebração dos contratos.

[00:33] Além disso, de uma maneira mais ampla, o curso pode interessar a profissionais em geral cujas atividades estejam direta ou indiretamente ligadas à celebração de contratos.

[00:46] Em especial, profissionais de tecnologia envolvidos com desenvolvimento de software, realização de projetos, serviços, consultoria, precisam ter uma noção básica e cuidados relacionados aos contratos porque tais atividades são formalizadas através de contratos entre fornecedores e os clientes.

[01:16] O que veremos nesse curso de gestão de contratos? Primeiramente, conceitos básicos a respeito desse instrumento, que é o contrato. Falaremos de dicas e cuidados; em especial, para contratos de desenvolvimento de produtos. Também para contratos de serviços, que é uma outra natureza de trabalho, que tem as suas especificidades. Falaremos da resolução de conflitos em contratos, que é um aspecto comum e que precisa de atenção. Falaremos também da melhoria contínua no processo de contratação.

[01:53] Quais os benefícios para a realização desse curso? Primeiramente, aquisição de novos conhecimentos ou reciclagem de conhecimentos importantes nas relações empresariais. Para pessoas que atuam em empresas, conhecer um pouco mais a respeito de contrato é importante.

[02:13] Contribui esse conhecimento, também, para a sua atualização e evolução profissional. E o grande objetivo é ajudar os participantes a minimizar contratempos, dores de cabeça nas relações contratuais, como eu citei, tanto do lado dos fornecedores quanto do lado dos consumidores.

[02:39] Esse curso não tem um foco excessivo nos aspectos jurídicos do tema. Não vamos falar muito juridiquês, apenas o básico. Na verdade, ele tem uma pegada mais prática. Ele visa fornecer algumas dicas e recomendações bem gerais aos envolvidos em contratos. Em especial, como disse, ao pessoal de tecnologia.

[03:06] Para um melhor aproveitamento desse curso, seria interessante que os participantes tivessem noções básicas a respeito de ciclos de vida de projetos, waterfall e ágil, porque falaremos de contratações dessas modalidades de trabalho com as suas características e os seus desafios específicos.

[03:27] Esse curso, como é o padrão pedagógico da Alura, contará com um projeto de conclusão e os participantes serão convidados a realizá-lo para fixar o aprendizado e colocar em prática os conceitos.

[03:43] No próximo vídeo, eu falarei em maiores detalhes a respeito desse projeto de conclusão de curso. Vejo vocês lá.