

 12

Abordagem

A Maria quer propor algo novo para seus colegas de trabalho e inicia uma conversa assim: “Pessoal, posso falar com vocês por um instante? Serei breve. Percebo que alguns desencontros têm acontecido entre os times que trabalhamos e gostaria de sugerir que nós buscássemos maneiras de lidar com isso para melhorar o nosso trabalho.”

A frase acima pode ser considerada uma boa introdução porque:

Selecione 2 alternativas

- A** Não há palavras que indicam culpados.
- B** Ainda que ela não tenha direcionado o comentário para os possíveis culpados, foram propostas soluções para o problema.
- C** O problema foi contextualizado.
- D** O importante neste momento é demonstrar para o grupo que é importante eles terem consciência de que há um problema entre eles.