

03

3- Habilitador 2/ Processos 3

Transcrição

Seja bem-vindo a mais uma aula na qual trabalharemos os **processos** e **domínios** do COBIT!

Nesta aula, em específico, desenvolveremos os conceitos e uma visão geral dos **4 Domínios de Gerenciamento** do COBIT. Esses domínios fundamentarão a prática da **Governança** dentro da organização atuando como a base do que virá em seguida.

4 Domínios de Gerenciamento

1. Alinhar, Planejar e Organizar (**APO**): é identificar como a equipe de TI pode contribuir melhor com os objetivos de negócio. O que torna possível a prática do **APO** são 13 processos os quais identificaremos como **APO-01**, **APO-02** e assim por diante
2. Construir, Adquirir e Implementar (**BAI**): é a forma como iremos materializar a estratégia de TI, tirar os projetos do papel. Isso pode ser feito por meio de 10 processos.
3. Entregar, Servir e Suportar (**DSS**): é a entrega dos serviços de TI necessários e está relacionado a sustentação e as operações da TI. Dentro desse domínio temos 6 processos responsáveis.
4. Monitorar, Avaliar e Medir (**MEA**): é o domínio em que se monitora o desempenho dos processos de TI. Isso é feito por meio de 3 processos.