

≡ 05

Metodologia prática

Acompanhar os indicadores demanda um processo, uma metodologia composta de quatro passos. Identifique a alternativa que mostra a metodologia indicada.

Seleciona uma alternativa

A Pesquise, escreve, monitore e reaja.

B Planeje, faça, controle e aja.

C Venda, despache, atenda e agradeça.

D Crie, pratique, aja e reveja.