

MATERIAL DE APOIO

# **MÓDULO 10**

plano ê

POR QUE TER EQUIPE?

## SERÁ QUE VOCÊ PRECISA DE UMA EQUIPE?

Uma equipe bem estruturada é indispensável para o crescimento do seu negócio, apesar da estrutura de eugência, por exemplo, ser uma boa alternativa para iniciar as atividades. Além disso, quanto antes você começar a estruturar a sua empresa, mais rápido será o crescimento e a estabilidade dela no mercado.

É importante entender que as contratações bem feitas são um ótimo investimento, já que é possível delegar funções específicas e dedicar-se para funções gerenciais mais importantes, melhorando o rendimento da equipe e, consequentemente, da agência.

## OS PRINCÍPIOS DE GESTÃO DE PESSOAS E PROCESSOS

Um time eficiente é pautado em uma gestão de pessoas competente e processos bem definidos. Normalmente, os erros cometidos pelos colaboradores têm uma grande parcela de responsabilidade dos gestores. Daí a importância de focar em melhorias e ajustes, que proporcionem a maturidade necessária para o crescimento e desenvolvimento da equipe. Na Vê, por exemplo, o time não surgiu do dia para noite, foi uma construção de uma equipe que foi estruturada com o tempo.

Já como gestor e líder, é preciso amadurecer com as experiências e, nesse processo, é importante ter muita clareza para saber:

- *Quem você está contratando;*
- *Como contratar;*
- *Como liderar;*
- *Tomar decisões.*

Um dos pontos mais importantes nessa jornada de gestão é a coragem, porque não é fácil lidar com pessoas. Sempre será desafiador e você vai passar por algumas dificuldades que irão te fortalecer. Cada obstáculo deve ser visto como uma forma de aprendizado.

É possível aprender todos os dias, não só com as pessoas boas, com os bons colaboradores, mas com as pessoas erradas que passam pelo seu negócio. E você vai perceber que, na maioria das vezes, essas pessoas erradas eram assim porque o erro parte da gestão, ou de algum processo dentro da própria empresa.

## OBJETIVOS DESTE MÓDULO

O real objetivo deste módulo é te ajudar na criação de uma boa base para você economizar tempo, dinheiro e dor de cabeça na construção da sua equipe, seguindo os 2 pontos abaixo:

- *Como fazer um processo seletivo eficiente;*
- *Como treinar e desenvolver as pessoas da sua equipe.*

Isso significa que, a partir desse conhecimento, você e a sua agência terão inteligência suficiente para virar uma empresa de verdade. Mas, isso só será possível se você completar este módulo e não pular os processos. Se for para mudar algo, que seja para melhor.

Quanto mais você levar a sua empresa a sério, melhor será o crescimento dela.

## A IMPORTÂNCIA DE TER UMA BOA EQUIPE

Nós listamos aqui inúmeros benefícios de se ter uma equipe estruturada:

- *Delegar – focar no que realmente vai fazer a sua empresa crescer (estratégia / decisões difíceis);*
- *Melhorar a entrega - o trabalho de um profissional específico é melhor que o trabalho de alguém que não seja da área;*
- *Melhorar os processos – uma vez que as pessoas se envolvem nas etapas da sua agência, elas colaboram para o enriquecimento dos processos;*
- *Fazer mais e melhor – atender mais pessoas e conseguir construir mais processos;*
- *Escalar – conseguir aumentar a escala de processos e rotinas;*
- *Valorização da sua empresa - ela vale muito mais com uma equipe estruturada (o mercado te enxerga diferente);*
- *Na sua ausência as coisas funcionam – o risco de problemas por conta de erros em processos é menor.*

Ter equipe exige responsabilidades, você deve ser um bom líder para conseguir ter um ambiente adequado ao desenvolvimento do seu time:

- *Seja correto*
- *Tenha um planejamento*
- *Respeite sempre*
- *Ajude as pessoas a evoluírem*

Seja bem-vindo(a) ao nosso décimo módulo!

# plano ê

**PRODUZIDO POR:**

**AUTORIA:**

Ellen Salomão

**PRODUÇÃO:**

Guilherme Feix e Evelin Lima

**DIAGRAMAÇÃO E DIREÇÃO DE ARTE:**

Gubbio Adson e Pedro Veloso