

04

Flexibilidade

Carlos costuma chegar sempre cedo no trabalho, no entanto, por conta do trânsito, muitas vezes ele chega em cima da hora. Quando começa atender os clientes, fica de responder por ordem de chegada dos emails, mas muitos clientes começam a ligar para fazer solicitações, e quando ele menos espera, está cheio de tarefas e não sabe por onde começar.

Segundo o vídeo desta aula, o que ele pode fazer para melhorar esse cenário.

Selezione 2 alternativas

- A** Conseguir ser flexível nos momentos mais estressantes é sempre a melhor maneira de ser mais eficaz.
- B** Imprevistos acontecem e a adaptabilidade contribui para manter efetividade no dia a dia.
- C** Saber que imprevistos são inevitáveis e não há nada que ele possa fazer para mudar.
- D** Conte com a flexibilidade e seja mais produtivo.