

05

## Modelos de melhoria contínua

### Transcrição

Olá! Dando seguimento aos estudos sobre qualidade, nesta aula, apresentaremos alguns modelos para o desenvolvimento da melhoria contínua. Eles auxiliam a ter uma ideia geral sobre as práticas e também estabelecem, dessa forma, uma visão macro do gerenciamento de qualidade

- **Kaizen** - Significa **melhoria contínua** em japonês e é o modelo mais básico que temos;
- **Just-in-Time (JIT)** - É uma técnica que se baseia em produzir somente quando se tem demanda;
- **Gerenciamento da Qualidade Total (GQT)** - É trabalhar com processos e referências de qualidade e capacitação dos times voltada para a área de qualidade;
- **Padrões ISO** - Variam de acordo com a indústria, no caso do gerenciamento de serviços de TI o selo ISO atesta que os processos estão em dia, mas não garante a qualidade de cada produto individualmente;
- **Modelo de Maturidade em Capacitação - Integração (CMMI)** - Permite que a organização mostre para o mercado, por meio de 5 níveis que devem ser verificados, que elas tem um gerenciamento profissional. Os níveis são, respectivamente, \*\*Inicial, Gerenciado, Definido, Gerenciado Quantitativo e Otimizado;
- **Melhoria de Processos do Software Brasileiro (MPS.Br)** - É um modelo focado no desenvolvimento de software. É bastante requisitado no Brasil, e tem diversas certificações em níveis diferentes para as organizações;
- **Modelo de Maturidade de Gerenciamento Organizacional de Projetos (OPM3)** - Faz parte do PMI e determina como a empresa se organiza em gerenciamento de projetos;