

# Como Processar Retornos de Clientes

Nesse vídeo você vai ver como processar o retorno de um produto do seu cliente diretamente para o seu fornecedor.

Todos os fornecedores são um pouco diferentes, mas todos tendem a facilitar o processo de retornos da maioria dos produtos.

Dependendo da categoria do produto, por questão de saúde, talvez algum fornecedor negue o pedido de retorno. Como produtos de higiene pessoal, perfumes, certas comidas e vitaminas (supplements). É raro, mas pode acontecer. Infelizmente, quando isso acontece nós acabamos levando um prejuízo por não conseguir nosso dinheiro de volta. Mas de acordo com a política da Amazon, se o retorno for feito dentro de 30 dias após a entrega, você tem que aceitar o retorno.

Uma coisa que já fizemos também, quando um cliente pediu para retornar um produto que o nosso fornecedor não aceitou, nós enviamos para a nossa casa, verificamos que o produto estava completamente novo e colocamos o produto disponível a venda novamente. Quando o produto vendeu, nós enviamos de nossas casas direto para o cliente. Se você mora fora dos EUA, entre em contato com o Douglas do CabureBox USA e ele poderá ajudá-lo com envio de produtos para o seu cliente.