

O GUIA COMPLETO PARA:

# REMARCAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E CANCELAMENTO

com Bancos, Cias Aéreas e Hotéis por conta da COVID-19

Veja **exatamente o que você deve fazer** para:

- ✓ **Ganhar mais tempo** para pagar boletos
- ✓ Não perder nenhuma **viagem**
- ✓ Evitar perder **dinheiro**
- ✓ Sofrer o mínimo possível com a **crise atual**

## O QUE VOCÊ VAI VER

01

### OTIMIZANDO MEUS BOLETOS

Como você pode prorrogar legalmente o vencimento de um boleto sem pagar taxas.

02

### FATURAS DO CARTÃO: COMO PAGAR SEM TER O DINHEIRO NA DATA DE VENCIMENTO

Como pegar um empréstimo sem juros utilizando seu cartão de crédito.

03

### RENEGOCIANDO MINHAS DÍVIDAS

Como pedir prorrogação, por até 60 dias, dos vencimentos das suas dívidas.

04

### VIAGENS AGENDADAS: CANCELAR OU NÃO CANCELAR?

Descubra se é melhor cancelar ou não sua viagem. E como resolver isso sem ter nenhum prejuízo.

05

### COMO CANCELAR OU REMARCAR MEU VOO?

Veja exatamente o que você deve fazer e quem deve procurar.

06

### HOTÉIS: DIÁRIAS RESERVADAS - O QUE FAZER?

Descubra qual a orientação das redes de hotéis mais famosas e plataformas de hospedagem.

07

### PRINCIPAIS DESTINOS E SUAS ORIENTAÇÕES

Veja quais são os países que estão com suas fronteiras abertas.

### CONCLUSÃO

### EXTRA: PRINCIPAIS TELEFONES DE CONTAPO E CANAIS DE ATENDIMENTO

## A Ordem Mundial mudou

(ao menos temporariamente) e você precisa mudar também.

Quantas vezes você já ouviu ou leu as palavras Coronavírus e Pandemia hoje?

Foram tantas que deve tá até difícil de contar né?

Bom eu não vim aqui para lhe informar sobre a situação, acredito que você já esteja muito bem informado.

Mas eu vim aqui sim para lhe dar dicas valiosas de como atravessar essa crise e sair ainda mais forte dela, continua acompanhando.

Eu separei pra você aqui algumas dicas e diretrizes do que você deve fazer relacionado a problemas que tenho certeza que ao menos 1 deles você vai enfrentar, e se uma dica ou informação aqui já te ajudar eu já terei cumprido meu objetivo com este guia.

Vamos começar?

## 01 OTIMIZANDO MEUS BOLETOS

Há um ditado que diz que há poucas coisas tão certas na vida como a morte e os... boletos. Isso mesmo, ainda que com a crise os boletos continuam chegando e aqui eu quero dizer o que você pode fazer para amenizar essa situação.

No Brasil a gente sabe que atrasar pagamentos não é uma boa, os juros não costumam ser muito amigáveis.

**Mas sabia que existe um jeito de você prorrogar legalmente o vencimento de um boleto sem pagar taxas?**

Sim, você pode fazer isso colocando o vencimento do boleto junto com a fatura do cartão de crédito.

Funciona assim: vamos supor que hoje é dia 1 e que você tem um boleto vencendo no dia 5. Vamos supor também que a sua fatura do cartão de crédito vença no dia 25.

Você pode utilizar um dos muitos aplicativos disponíveis no mercado para pagar o seu boleto com o cartão de crédito SEM taxas e ainda ganhar milhas com seu cartão.

Esses aplicativos são: Recarga Pay, AME Digital, Mercado Pago, Yellow, EzPay e Iq.

**O passo-a-passo é o seguinte:**

- 1.1** - Fazer o download do aplicativo no seu celular e realizar seu cadastro;
- 1.2** - Cadastrar seu cartão de crédito no aplicativo;
- 1.3** - Procurar a funcionalidade de pagar boletos;
- 1.4** - Pagar o boleto e se certificando que não há taxas envolvidas
- 1.5** - Pronto seu boleto já foi pago, mas você só vai precisar desembolsar essa grana quando tiver que pagar a fatura do seu cartão de crédito, ganhando aí um fôlego a mais nas suas contas.

Ah, quase ia me esquecendo, se seu cartão acumula milhas você ainda ganhou milhas neste pagamento, que beleza hein?

**OBS1:** cada app tem um limite de pagamento de boletos e não são todos os boletos que são aceitos, por esse motivo recomendo você executar essa estratégia 1-2 dias antes do vencimento para que caso não dê certo você ainda tenha tempo hábil de pagar o boleto por vias normais.

**OBS2:** Boletos de concessionárias (luz, água, telefone, gás, etc) são mais fáceis de serem aceitos;

**OBS3:** Fique atento ao limite do valor do boleto que os aplicativos permitem, mais de 1.000 reais você não vai conseguir.

## 02 FATURAS DO CARTÃO: COMO PAGAR SEM TER O DINHEIRO NO VENCIMENTO

Vou agora dar uma dica de como você pode pegar empréstimo sem juros utilizando seu cartão de crédito.

No mesmo exemplo do Boleto já, vamos supor que sua fatura que vai vencer dia 25 é de R\$ 10.000 e que você só tem R\$ 8.000.

O que fazer? Lembre-se que os juros do cartão de crédito no Brasil estão entre os mais altos do mundo, atrasar a fatura nunca é uma boa opção.

Mas e se eu lhe dissesse que você consegue pegar um empréstimo sem juros para pagar essa fatura?

Você só terá que pagar esse empréstimo na próxima fatura e o melhor, na verdade você ainda ganha milhas com isso, ou seja, na prática é como se você tivesse recebendo para tomar dinheiro emprestado.

Existem aí aplicativos que permitem você pagar um amigo com o cartão de crédito.

Funciona assim: você pode pagar um amigo ou parente bem próximo com o cartão de crédito utilizando esses aplicativos, seu amigo ou parente recebe a grana na hora. Essa pessoa sacar essa grana e passar pra você ou, o que é melhor ainda, fazer a mesma coisa com o cartão de crédito dela transferindo a grana pra você e aí você mesmo saca.

Essa “despesa” que você teve só será paga na próxima fatura (no nosso exemplo no dia 25 do outro mês) e você já tem o dinheiro em mãos.

### Quais são esses aplicativos:

**Iti do Banco Itaú** que permite até 10 transferências por mês de 1.000 reais no máximo pra cartões Itaú e 500 reais pra demais cartões.

**Pic Pay** que permite até 800 reais por mês com qualquer cartão de crédito.

Bom no nosso exemplo, como a fatura que vence dia 25 é de R\$ 10.000 e temos apenas R\$ 8.000, bastaria fazer 2 transferências com o Iti de 2.000 reais cada para ter os 10.000 reais para pagar a fatura e esses 2.000 iriam para a fatura do mês seguinte.

Essa técnica serve inclusive para acumular milhas e pagar boletos acima de 1.000 reais conforme a explicação abaixo.

Pessoa A transfere dinheiro pra Pessoa B utilizando o cartão de crédito e ganha milhas nesse momento. Pessoa B agora tem um saldo que pode ser usado pra sacar e pagar o boleto ou pagar diretamente o boleto. Se a Pessoa B também quiser acumular milhas, ela pode também mandar dinheiro pra pessoa A utilizando o cartão de crédito em algum app (e aí ganha milhas aqui) e aí a Pessoa A também fica com um saldo onde ela pode sacar e pagar o boleto ou pagar o boleto usando o próprio.

**OBS1:** Isso vai dar problema no imposto de renda? Não vai, você está fazendo algo dentro das regras do aplicativo e é algo legal, se é moral, amoral ou imoral é com você. Não recomendo o uso indiscriminado por entender que fuja dos objetivos com os quais os aplicativos foram concebidos, porém, entre fazer isso e atrasar uma fatura ou boleto a escolha me parece um tanto óbvia.

Os 5 maiores bancos do país (Banco do Brasil, Bradesco, Itaú, Caixa e Santander) estão permitindo renegociar prazos de empréstimos e outras dívidas conforme notícia abaixo:

## Clientes dos cinco maiores bancos podem pedir prorrogação de dívidas

Cheque especial e cartão de crédito não terão pagamento prorrogado

Publicado dia 18/03/2020, às 15:45, na Agência Brasil, Brasília.  
por Kelly Oliveira | Repórter Agência Brasil

Fonte: Agência Brasil

Clientes pessoas físicas ou micro e pequenas empresas dos cinco maiores bancos do país podem pedir prorrogação, por até 60 dias, dos vencimentos de dívidas. A medida não vale para cheque especial e cartão de crédito. A renegociação de dívidas foi autorizada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), no último dia 16.

O conselho facilitou a renegociação de operações de créditos de empresas e de famílias que possuem boa capacidade financeira e mantêm operações regulares e adimplentes ativas, permitindo ajustes de seus fluxos de caixa. A medida dispensa os bancos de aumentarem o provisionamento (reserva de valor) no caso de repactuação de operações de crédito que sejam realizadas nos próximos seis meses.

De acordo com o Banco Central (BC), estima-se que aproximadamente R\$ 3,2 trilhões de créditos possam se beneficiar dessa medida, "cuja renegociação dependerá, naturalmente, do interesse e da conveniência das partes envolvidas".

### Cinco maiores bancos

Banco do Brasil, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Itaú Unibanco e Santander farão prorrogação das dívidas para contratos vigentes em dia e limitados aos valores já utilizados. A medida de estímulo à economia tem o objetivo de amenizar os efeitos negativos do coronavírus no emprego e na renda, informou a Federação Brasileira de Bancos (Febraban).

A economista do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec), Ione Amorim, ressalta que é preciso ficar atento, ao renegociar, se o banco está propondo uma pausa no contrato, sem cobrança de juros pelo período de suspensão. "Vale a pena se for uma pausa nesses contratos e desde que o consumidor não tenha que arcar com juros por conta dessa suspensão. A cobrança de juros de acerto seria abusiva, dadas as condições em que essas medidas estão sendo adotadas neste momento", disse.

Ao fazer o pedido, também é preciso confirmar com o banco se não haverá acúmulo de prestações, passados os 60 dias, com as que estão por vencer. Outra sugestão da economista é verificar se não haverá alteração na pontuação de crédito no cliente, ao solicitar a suspensão do contrato.

A economista também afirma que a medida deveria envolver também cheque especial e cartão de crédito. "São duas modalidades em que os consumidores já têm um histórico de endividamento, sobretudo a população de baixa renda. Por esse aspecto, a medida acaba tendo um caráter insuficiente", disse.

### Banco do Brasil

O BB informou que os clientes da pessoa física que já tenham operações de crédito contratadas podem renovar com carência para pagamento da primeira parcela nas linhas de crédito direto ao consumidor (CDC). As carências para pagamento da primeira parcela variam de até 60 dias na linha crédito automático e até 180 dias para as linhas de crédito salário e crédito consignado. De acordo com o banco, não haverá comprometimento do fluxo de pagamento do cliente, que continuará com uma única parcela para pagamento em cada mês.

Com carência de até 60 dias para pagamento da primeira parcela, o BB também disponibiliza a seus clientes linha para parcelamento do saldo devedor do cheque especial. "A adesão às novas condições encontra-se disponível e pode ser feita pelos canais digitais do BB (app e portal da internet) sem a necessidade de deslocamento até uma agência", diz o banco.

Além disso, clientes pessoa física que tenham necessidade de reescalonar ou recuperar seus créditos, o BB vai abrir renegociação que dispensa pagamento de entrada e prazos para repactuação que vai de 2 a 96

A renegociação pode ser feita nas agências, terminais de autoatendimento, via app ou no portal do Banco na internet. Clientes adimplentes nas linhas de CDC também podem repactuar suas operações, com carência de até 90 dias e prazo de até 90 meses para o pagamento.

O BB também passa a oferecer renegociação de dívidas para pessoas e empresas, com dispensa da primeira parcela, carência de 90 dias e prazo de dois a 100 meses para o novo contrato. Para essa opção, a renegociação não está disponível em canais digitais do BB e precisam ser realizadas na agência.

### Itaú Unibanco

O Itaú Unibanco disse que para empréstimo pessoal e capital de giro é possível postergar o vencimento da próxima parcela com a assinatura do Itaú Crédito Sob Medida, que permite a alteração da data original. "Assim, o cliente irá repactuar seu contrato e, no momento de escolha da nova data de vencimento, poderá prorrogar por até 60 dias o pagamento".

Quem já tem o Itaú Crédito Sob Medida contratado também pode renegociar o vencimento da sua próxima parcela, optando por pagá-la 60 dias depois da data originalmente acordada.

No caso do empréstimo com garantia de investimento, o cliente pode pagar antecipadamente as duas próximas parcelas utilizando a garantia (seus investimentos), sem alterar as condições das próximas parcelas.

Para o financiamento de imóveis e veículos, o cliente que possui um financiamento em dia pode postergar o pagamento da sua próxima parcela por 60 dias. "Durante este período, será mantida a mesma taxa de juros, sem a cobrança de multa", diz o banco.

E no caso do cheque Especial e cartão de crédito, o Itaú disse que esses produtos já contam com alternativas de parcelamento, cujas condições podem ser conferidas nos aplicativos, no site e nas centrais de atendimento do banco.

**É necessário ir presencialmente até a agência para pegar esta informação?**

Não. Primeiramente, o cliente deve procurar o banco para renegociar o prazo, que poderá ser estendido por até 60 dias.

**A medida vale para quais bancos?**

A medida vale para Banco do Brasil, Bradesco, Caixa, Itaú Unibanco e Santander.

**Vale para quais tipos de dívidas?**

Vale para todos os contratos de crédito feitos pelo cliente com o banco. Não se estende às dívidas no cartão de crédito e cheque especial. Para mais informações, o cliente deve entrar em contato com o seu banco.

**A medida vale para boletos de consumo?**

Não. A medida não inclui boletos de consumo geral - água, luz, telefone e tributos, porque se referem a serviços prestados por concessionárias de serviços públicos e governos.

**Após renegociar uma dívida de um empréstimo que tenho com o banco, a instituição pode me cobrar juros?**

Cada banco estabelecerá seu procedimento, e cada caso será avaliado de forma individual.

**Tenho garantia de conseguir uma prorrogação de um prazo de 60 dias?**

O prazo é de até 60 dias. O cliente precisa entrar em contato com o seu banco.

### Canais de Atendimento dos Bancos

**Todos telefones e canais de atendimento oficiais estão listados no último capítulo do guia.**

**P.S. As dívidas de Cartões de Crédito estão fora mas você já aprendeu como pode suavizar essa questão.**

## 04 VIAGENS AGENDADAS: CANCELAR OU NÃO CANCELAR?

Eu estou recebendo essa mesma pergunta todos os dias no meu direct do Instagram. E a resposta sempre varia de caso para caso, de data para data. Então, para respondê-la melhor, eu tracei uma estratégia baseada nos próximos meses.

É importante você perceber que, diante do dinamismo da situação atual, todo esse panorama pode mudar amanhã, por exemplo, mas o plano, em si, continuará seguindo a mesma lógica.

Confira abaixo:

### VIAGENS AGENDADAS DE MARÇO A MAIO

Sem dúvidas, essa é a época mais arriscada. Ainda estamos em período de lockdown total e todas companhias estão cancelando/remarcando seus voos. Atrações turísticas fechadas, parques fechados e vários países fecharam suas fronteiras. A nossa recomendação é que você adie ou cancele suas passagens nesse período.

Mas fique atento, a situação é muito dinâmica. No momento em que escrevo esse guia (25 e 26 de março), essa é a posição. Pode ser que quando você o leia surja algum modificador externo que ameniza a gravidade da situação.

### VIAGENS AGENDADAS DE JUNHO A JULHO

Nesse período, sugiro que você esperar. Pode ser que as coisas voltem ao normal até junho. É importante ressaltar que algumas companhias aéreas ainda não liberaram cancelamento para essa data.

Então, mantenha-se atento no posicionamento da companhia aérea que você tem passagens agendadas, na hospedagem e/ou na sua agência de viagem.

### VIAGENS AGENDADAS A PARTIR DE AGOSTO

A partir de agosto, eu acredito que esteja bem mais tranquilo. Embora não exista garantia de nada, todos países se uniram para combater o alastramento da covid-19 e imagino que em pouco tempo tudo esteja sob controle.



## 05 COMO CANCELAR OU RE-MARCAR MEU VOO?

Antes do alastramento do coronavírus, é fato que a política de cancelamento e alteração de voos era bem mais rígida e inflexível - e isso gerava um certo medo de cancelar viagens por parte da população.

No entanto, as companhias aéreas se viram obrigadas a flexibilizar suas políticas depois dessa pandemia. A remarcação e cancelamento agora está bem tranquila e pode ser feita tranquilamente, tendo um pouco de paciência. Selecionei abaixo as principais companhias internacionais e nacionais e a recomendação de cada uma delas.

Para facilitar, fiz um resumo com as principais informações postas da seguinte forma:

**Data Prioridade:** Período de atendimento prioritário, com atualizações diárias diretamente no site (ou no aplicativo) em alguma aba contendo "Minhas compras" ou "Meus voos".

**Período de Política Flexível:** Período que não há cobrança de tarifas para alterações nos voos e cancelamentos. Normalmente se aplica tanto para novas passagens quanto para bilhetes já emitidos. E, em algumas companhias, os bilhetes comprados por agência de viagens não entram nessa política flexível.

**Remarcações:** Na maior parte dos casos, gratuita até o período da política flexível e geralmente válida tanto para novas passagens quanto para bilhetes já emitidos.

**Cancelamentos:** Varia de caso para caso, mas normalmente, é gratuita até o período flexível com opções de cancelamento com reembolso integral ou crédito para novos voos dentro da companhia com data de validade.

### ORIENTAÇÕES DA AEROLÍNEAS ARGENTINAS

**Data Prioridade:** Em até 72 horas.

**Período de Política Flexível:** Até 30 de Novembro de 2020.

**Remarcações:** Gratuita até o período de política flexível. Válido para Europa, Ásia, EUA, Brasil e América do Sul.

**Cancelamentos:** Gratuito o cancelamento com opção de reembolso integral até o período flexível.

### ORIENTAÇÕES DA AMERICAN AIRLINES

**Data Prioridade:** Em até 72 horas.

**Período de Política Flexível:** Até 30 de Novembro de 2020.

**Remarcações:** Gratuita até o período de política flexível. Válido para Europa, Ásia, EUA, Brasil e América do Sul.

**Cancelamentos:** Gratuito o cancelamento com opção de reembolso integral até o período flexível.

### ORIENTAÇÃO DA AZUL

**Data Prioridade:** Voo que irão acontecer em até 05 dias.

**Período de Política Flexível:** Até 30 de Setembro de 2020.

**Remarcações:** Gratuita até 30 de Setembro, contando a partir da data de emissão do bilhete. Regra se aplica a voos internacionais de/para Lisboa ou Porto, Estados Unidos e América do SUL, quanto para todos domésticos.

**Cancelamentos:** Gratuita até 30 de Setembro, valor será dado como crédito na companhia para uso válido por 01 ano contados a partir da data de emissão do bilhete.

### ORIENTAÇÕES DA DELTA

**Data Prioridade:** Voo que irão acontecer em até 72 horas.

**Período de Política Flexível:** Somente para quem está com passagens agendadas entre março e abril.

**Remarcações:** Gratuita em até 01 ano, contando a partir da data de emissão do bilhete.

**Cancelamentos:** Valor será dado como crédito na companhia.

### ORIENTAÇÕES DA GOL

**Data Prioridade:** Voo que irão acontecer em até 72 horas.

**Período de Política Flexível:** Até 14 de maio de 2020.

**Remarcações:** Gratuita em até 330 dias, contando a partir da data de emissão do bilhete.

**Cancelamentos:** 1) cancelar e ter o valor como crédito para uso válido por 01 ano. 2) cancelar e ser reembolsado no dinheiro, podendo ser cobrado uma tarifa.

**Observação:** A Gol anunciou que vai conceder isenção total da tarifa aérea para médicos, enfermeiros e demais especialistas, que estejam trabalhando diretamente no combate ao coronavírus. Medida entra em vigor a partir do dia 23 de março de 2020.

### ORIENTAÇÕES DA LATAM

**Data Prioridade:** Voo que irão acontecer em até 48 horas.

**Período de Política Flexível:** Até 31 de Maio de 2020.

**Remarcações:** Gratuita até o período de política flexível, entretanto, novo voo deve ser marcado até 31 de Dezembro.

**Cancelamentos:** Apenas para voos que tem data marcada entre os dias 31 de março e 1 de abril de 2020, com a opção de receber o valor do bilhete como crédito para viagens até 31 de Dezembro.

### ORIENTAÇÕES DA UNITED AIRLINES

**Data Prioridade:** Voo que irão acontecer em até 72 horas.

**Período de Política Flexível:** Somente para quem tem viagens entre os dias 09 de março à 30 de abril de 2020.

**Remarcações:** Os clientes que compraram passagens até o dia 02 de março de 2020 com data de voo entre os dias 09 de março a 30 de abril de 2020 vão poder remarcar suas passagens para até o dia 31 de dezembro de 2020.

**Cancelamentos:** Valor será dado como crédito na companhia válido até 31 de Dezembro.

### ORIENTAÇÕES DA TAP

**Data Prioridade:** Voo que irão acontecer em até 72 horas.

**Período de Política Flexível:** Somente para viagens marcadas até 31 de Maio de 2020.

**Remarcações:** Gratuita até 31 de Dezembro, contando a partir da data de emissão do bilhete.

**Cancelamentos:** Valor será dado como crédito na companhia válido até 31 de Dezembro.

## 06 HOTÉIS: DIÁRIAS RESERVADAS O QUE FAZER?

É provável que você esteja pensando em como fará com suas reservas que já estão agendadas. Muitos hotéis já deixam claro suas políticas de cancelamento e, geralmente, a oferecem gratuitamente dentro de um prazo limite de antecedência do pedido.

Porém, podem ter exceções. Abaixo, segue a recomendação para a maioria destas redes:

### AIRBNB

O Airbnb permite aos indivíduos alugar o todo ou parte de sua própria casa, como uma forma de acomodação extra.

O site fornece uma plataforma de busca e reservas entre a pessoa que oferece a acomodação e o turista que busca pela locação.

A Airbnb fez algumas mudanças na sua política de remarcações e cancelamentos, segue abaixo:

**⚠ Reservas feitas até o dia 14 de março de 2020, com check-in entre 14 de março e 14 de abril de 2020 podem ser canceladas sem custos e o hóspede receberá reembolso integral.**

Obs: o inverso também vale. Os Hosts podem cancelar as reservas para esse período sem desembolsos e a empresa devolverá todas as taxas de serviço, até o período acima.

### INTERCONTINENTAL HOTELS GROUP - IHG

A InterContinental Hotels Group (IHG) é uma marca de luxuosos hotéis, fundada pela Pan American World Airways e agora pertencente a InterContinental Hotels Group.

A cadeia opera mais de 200 hotéis e resorts em aproximadamente 75 países.

**⚠ Reservas (novas ou antigas) para o período entre 09 de março e 30 de abril de 2020, estarão isentos de taxas de cancelamento.**

**⚠ Reservas após 30 de abril de 2020 estão isentas de cobranças de taxas nas remarcações.**

Obs: A regra é válida para todos os hotéis da rede em todo o mundo e as mudanças são de responsabilidade do cliente.

### ACCOR

A Accor SA ou AccorHotels conta com 3762 hotéis, em diversas marcas e classes, e opera em 94 países ao redor do mundo.

Tem na sua rede os hotéis Sofitel, Fairmont, Pullman, Mercure, Ibis e Novotel.

Devido ao coronavírus, o grupo adotou as seguintes medidas:

**⚠ Reservas com check-in até o dia 31 de março de 2020, em hotéis na China Continental, Hong Kong, Macau, Taiwan, Coreia do Sul e China poderão ser canceladas ou alteradas sem cobranças, pelo site de cada hotel ou pelo telefone 0800 703 7000.**

**⚠ Reservas em hotéis do grupo na Itália terá direito ao cancelamento e remarcação gratuitos nas hospedagens que se iniciem até a data de 03 de abril de 2020.**

**⚠ Reservas entre os dias 10 de março e 22 de abril de 2020 no Egito, Kuwait, Barém, Catar, Arábia Saudita e Emirados Árabes, poderão fazer alterações ou cancelamentos até o dia 30 de setembro de 2020 sem cobrança de taxas.**

## 07 PRINCIPAIS DESTINOS E SUAS ORIENTAÇÕES

Como você pode constatar: tudo mudou temporariamente. O cenário é muito dinâmico e os protocolos de orientação mudam o tempo todo.

Pensando nisso, é bom se precaver e se informar se o seu destino, sua atração turística, estão de portas abertas para te receber.

### PARA O BRASIL

**Brasília:** o Museus de Ciência Naturais e Borboletário estão temporariamente fechados. Além disso estão suspensas todas as atividades culturais da cidade;

**Canela:** Alpen Park e os Bondinhos Aéreos estão fechados sem data prevista para reabertura;

**Foz do Iguaçu:** Parque das Aves e a Ponte da Amizade estão fechados por quinze dias;

**Recife:** estão suspensos todos os eventos públicos. Além disso, a apresentação da Paixão de Cristo foi adiada para setembro/2020;

**Rio de Janeiro:** Cancelados eventos com aglomeração e que teatros, museus e espaços públicos fossem fechados por um período de quinze dias;

**Santa Catarina:** Parque Beto Carrero fechado entre os dias 21 de março e 03 de abril de 2020;

**São Paulo:** Eventos e espaços públicos estão fechados por 30 dias.

### PARA OS ESTADOS UNIDOS

**Broadway:** o teatro ficará fechado até o dia 12 de abril de 2020;

**Casa Branca:** cancelou visitas turísticas até o dia 01 de abril de 2020.

**Disneyland e Walt Disney World (Flórida e Califórnia):** o maior parque temático do mundo também fechou suas portas até o final do mês de março;

**Universal Studios:** os parques da Universal também estão seguindo as recomendações de saúde e fechando temporariamente até 30 de março;

### PARA PAÍSES DA EUROPA

A cúpula da União Europeia optaram em fechar suas fronteiras até 16 de abril de 2020, podendo ser prorrogada por mais tempo.

### AS FRONTEIRAS ABERTAS

A cada dia a política dos países que estão abertos, bem como se existem voos para eles é modificada. Então se precisar viajar para qualquer lugar se informe bem antes de marcar qualquer viagem internacional. Bem como se existe alguma restrição ou regra neste momento.

# 08

## O QUE FAZER COM MINHAS MILHAS

Recomendação, por enquanto, é não vender milhas. Apenas se tiver milhas vencendo, então o melhor é trocar por algum produto.

Normalmente não recomendo isso, mas é melhor do que perder. Pois como no momento a liquidez não é tão boa, devido a situação atual, o ideal é esperar o valor do milheiro estar melhor.

Também existe a questão de limitação de CPF onde você pode até vender, mas a probabilidade da pessoa que comprou cancelar a viagem é grande e neste caso você “gastou” um CPF sem ter a venda concretizada.

Eu estou avisando o pessoal sobre o mercado de milhas quase que diariamente lá no meu grupo do Telegram, então, para você descobrir se está na hora de vender suas milhas ou não, clica nesse link aqui embaixo e entra lá.

**CANAL TELEGRAM** 

## CONCLUSÃO

Sei o quanto é difícil e frustrante ter que cancelar seus planos de viagem. Mas o pensamento deve ser sempre no bem comum e, nesse momento, o que o Ministério da Saúde recomenda é que continuemos em "self-quarantine" até segunda ordem.

Portanto, recomendo que se acalme e busque seguir e confiar nas orientações dos nossos líderes governamentais.

Gostaria de reiterar aqui que todas as informações contidas neste guia foram retiradas durante os dias 25 e 26 de março. Não nos responsabilizamos por qualquer mudança sem aviso prévio por parte das companhias aéreas e redes hoteleiras e recomendamos fortemente utilizar os meios de comunicação oficial expostos abaixo.

No mais, aproveite esse momento de quarentena para estudar, assistir meus conteúdos no youtube, telegram, instagram e, caso não tenha terminado o meu curso, agora é uma ótima oportunidade.

*Forte abraço e bora lucrar juntos (virtualmente)!*

[CLIQUE AQUI!!](#)



@nortonreveno

[CLIQUE AQUI!!](#)



Grupo Telegram

[CLIQUE AQUI!!](#)



Norton Reveno

## EXTRA: PRINCIPAIS TELEFONES DE CONTATO E CANAIS DE ATENDIMENTO

### COMPANHIAS AÉREAS

#### LATAM E LATAM PASS

Call Center Latam e Latam Pass Capitais, regiões metropolitanas e chamadas de celular: 4002 5700. Demais localidades: 0300 570 5700. A partir do Exterior +55 11 4002 5700.

#### GOL E SMILES

Central de Atendimento Gol Linhas Aéreas Brasil 0300 115 2121. A partir do Exterior: +55 (11) 5504 4410. Ambos 24 horas.

Central de Atendimento Smiles Smiles normal ou Prata: 0300 115 7001 Smiles Ouro ou Diamante: 0300 115 7007 Smiles tel fixo: +55 (11) 3833-1634

#### AZUL E TUDOAZUL

Central de Atendimento Azul Linhas Aéreas: 4003 1118 para Capitais e Regiões Metropolitanas. Demais localidades 0800 887 1118.

Central de Atendimento TudoAzul Capitais e regiões metropolitanas: 4003 1141 Demais cidades: 0800 880 1141

#### TAP PORTUGAL

Call Center TAP 0800 022 3743 para Informações, Reservas e Alterações de Reservas. SAC situações após viagem 0800 727 2347. Para o programa de fidelidade Miles&Go o centro de assistência é o 0800 025 8638 ou e-mail [customer@tapmilesandgo.com](mailto:customer@tapmilesandgo.com)

### PRINCIPAIS BANCOS

#### BANCO DO BRASIL

Call Center Banco do Brasil e Cartões Durocard Capitais, regiões metropolitanas: 4004 0001. Demais localidades: 0800 729 0001. Atendimento tel fixo ou ligação Exterior: +55 11 2845 7820. Atendimento via WhatsApp: (61) 4004 0001

#### ITÁU E ITAUCARD

Call Center ItauCard Capitais, regiões metropolitanas e chamadas de celular: 3003 3030 Demais localidades: 0800 720 2020

#### BRADESCO

Call Center Banco Bradesco Capitais, regiões metropolitanas: 3003 0237. Demais localidades: 0800 701 0237. Atendimento tel fixo ou ligação Exterior: +55 11 3003 0237.

#### SANTANDER

Call Center Santander Capitais, regiões metropolitanas e chamadas de celular: 4004 3535. Demais localidades: 0800 702 3535

#### NUBANK

Atendimentos NuBank: (1) chat no app. (2) Telefones 4020 0185 para Capitais e Regiões Metropolitanas e 0800 591 2117 para Demais Localidades. (3) Email: [meajuda@nubank.com.br](mailto:meajuda@nubank.com.br)

#### CREDICARD

Call Center CrediCard Capitais, regiões metropolitanas e chamadas de celular: 4090 1100 Demais localidades: 0800 770 1100

### PROGRAMA DE FIDELIDADE

#### LIVELO

Contatos de Atendimento Livelô: WhatsApp Livelô (funciona 24h) adicionar o número 3004.8858 como contato e mandar uma mensagem. Para falar ao telefone o atendimento é todos os dias de 7h00 até as 23h00 e pode ligar no mesmo número 3004 8858 (capitais e regiões metropolitanas) ou ligar no 0800 757 8858 para demais regiões. Também possível conseguir atendimento via chat ou redes sociais. Acesse [www.pontostivelco.com.br/alivelovofale-conosco](http://www.pontostivelco.com.br/alivelovofale-conosco) e procure pelo link para falar no chat do site ou levar às páginas da Livelô nas redes sociais.

### ITAMARATY

O Ministério das Relações Exteriores estabeleceu um Grupo Consular de Crise para assistência a viajantes brasileiros afetados pela pandemia do novo coronavírus no exterior. Se você está no exterior e está sendo afetado/a pela crise do novo coronavírus, informe ao MRE sua situação pelo formulário no link abaixo:

#### COVID-19 Formulário para brasileiros no exterior

#### Portal consular ITAMARATY

Também estão disponíveis os seguintes números telefônicos brasileiros para assistência aos brasileiros, divididos em regiões geográficas:

**América do Sul:** +55 (61) 9826 00 767

**América do Norte, Central e Caribe:** +55 (61) 9826 00 610

**Europa:** +55 (61) 9826 00 787

**Africa e Oriente Médio:** +55 (61) 9826 00 568

**Ásia e Oceania:** +55 (61) 9826 00 613

### PROCONS Estaduais

#### ALAGOAS - Procon - Programa Estadual de Proteção ao Consumidor

Av. Assis Chateaubriand, 2834 - Prado 57010-070 - Maceió - Alagoas - Brasil

Telefone: (82) 1512

Fax: (82) 336-2371 (Secretaria Planejamento)

E-mail: [info@procon.al.gov.br](mailto:info@procon.al.gov.br)

<http://www.procon.al.gov.br>

#### AMAZONAS - Procon - Programa Estadual de Proteção e Orientação do Consumidor

R. Afonso Pena, 8 - Praça 14 de Janeiro 69020-030 - Manaus - Amazonas - Brasil

Telefone/Fax: (92) 233-3292

#### BAHIA - Procon - Departamento de Defesa do Consumidor

R. Carlos Gomes, 746

40060-330 - Salvador - Bahia - Brasil

Telefone: (71) 322-7383 - Fax: (71) 321-2409

[www.bahia.ba.gov.br/sjdh/procon](http://www.bahia.ba.gov.br/sjdh/procon)

#### CEARÁ - Decon - Serviço Especial de Defesa da Comunidade

Av. Heráclito Graça, 100

60130-061 - Fortaleza - Ceará - Brasil

Telefone: (85) 253-4999 - Fax: (85) 254-2492

E-mail: [procon@ultranet.com.br](mailto:procon@ultranet.com.br)

#### DISTRITO FEDERAL - Procon - Subsecretaria de Defesa do Consumidor

W 3 Norte - Quadra 507 D - Bloco D - Lote 4 - Sobreloja 70740-545 - Brasília - Distrito Federal - Brasil

Telefone: (61) 313-4310 - Fax: (61) 313-4341

E-mail: [procondf@gdf.gov.br](mailto:procondf@gdf.gov.br)

#### ESPIRITO SANTO - Procon - Grupo Executivo de Proteção e Defesa ao Consumidor

Rua João Caetano, 33 - Centro - Edifício Presidente Vargas, 8º andar 29.016-200 - Vitoria - Espírito Santo - Brasil

Telefone: (27) 222-5111 - Fax: (27) 222-1137

#### GOIAS - Procon - Superintendência de Proteção dos Direitos do Consumidor

Rua 2, 24 - Edifício Rio Vermelho - Centro 74013-020 - Goiânia - Goiás - Brasil

Telefone: (62) 229-4542 - Fax: (62) 225-6315

#### MARANHÃO - Procon - Coordenadoria de Defesa e Proteção do Consumidor

Rua Isaac Martins, 81

65010-690 - São Luís - Maranhão - Brasil

Telefone: (98) 231-0770 - Fax: (98) 231-4996

#### MATO GROSSO - Procon - Grupo Executivo de Proteção ao Consumidor

R. Historiador Rubens de Mendonça, s/n - Centro da Cidadania 78045-100 - Cuiabá - Mato Grosso - Brasil

Telefone: (65) 624-9100 - Fax: (65) 322-6843 - 64-4-2341

**CÓORDENADOR:** Alcione Luiz Sartori

#### MATO GROSSO DO SUL - Procon - Superintendência de Orientação do Consumidor

79002-061 - Campo Grande - Mato Grosso do Sul - Brasil

Telefone: (67) 724-2322 - Fax: (67) 384-7646

[www.mato-grossodo-sul.gov.br/procon](http://www.mato-grossodo-sul.gov.br/procon)

#### MINAS GERAIS - Procon / Assembleia

Rua Curitiba, 2002 - Lourdes

30170-122 - Belo Horizonte - Minas Gerais - Brasil

Telefone: (31) 3290-7944 - Fax: (31) 3290-7950

[procon@mg.gov.br](http://www.procon.mg.gov.br)

[procon@assembleia.mg.gov.br](http://www.assembleia.mg.gov.br/procon)

[procon@mg.gov.br](http://www.mg.gov.br/procon)

#### PARAÍBA - Procon - Programa Estadual de Orientação e Proteção ao Consumidor

Rua Rodrigues da Aquino, 675 - Centro

58040-340 - João Pessoa - Paraíba - Brasil

Telefone: (83) 241-5994 - Fax: (83) 241-5987

#### PARANÁ - Procon - Coordenadoria Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor

R. Francisco Tavares, 206 - Centro

80060-130 - Curitiba - Paraná - Brasil

Telefone/Fax: (41) 362-1512 / (41) 362-1512 - Fax: (41) 264-5958

#### PERNAMBUCO - Procon - Sistema Estadual de Proteção ao Consumidor

Av. Conde da Boa Vista, 700, 1º andar

50060-002 - Recife - Pernambuco - Brasil

Telefone: (81) 423-5628 - Fax: (81) 423-5628

#### PIAUÍ - Decon - Serviço Especial de Defesa do Consumidor

Av. Dr. Alvaro Mendes, 2294 - Bairro Centro

64000-060 - Teresina - Piauí - Brasil

Telefone: (86) 222-5571 - 221-5848 - Fax: (86) 222-5566

#### RIO DE JANEIRO - Procon - Programa Estadual de Orientação e Proteção ao Consumidor

R. Buenos Aires, 309 - 2º Andar

20061-003 - Rio de Janeiro - Rio de Janeiro - Brasil

Telefone: (21) 252-6228 - 232-7600 - Fax: (21) 252-0837

[www.terenex.org.br/procon/rj](http://www.terenex.org.br/procon/rj)

#### RIO GRANDE DO NORTE - Procon - Coordenadoria Geral da Secretaria de Estado da Cidadania

Av. Tavares de Lira, 109 - Bairro Ribeira

59012-050 - Natal - Rio Grande do Norte - Brasil

Telefone: (84) 212-2211 - 221-5120 - Fax: (84) 221-6231

#### RIO GRANDE DO SUL - Procon - Sistema Estadual de Defesa do Consumidor

78902-100 - Porto Velho - Rondônia - Brasil

Telefone: (69) 224-4738 - Fax: (69) 224-5129

#### RONDÔNIA - Procon - Programa Estadual de Defesa do Consumidor

Av. Pinheiro Machado, 1717

78902-100 - Porto Velho - Rondônia - Brasil

Telefone: (69) 224-4738 - Fax: (69) 224-5129

#### RORAIMA - Procon - Programa Estadual de Defesa do Consumidor

Av. Praça do Centro Cívico

69013-300 - Boa Vista - Roraima - Brasil