



## CRIAÇÃO DE CONTA

### 1. Configurando o Bing para Português

### 2. CONTA SUSPENSA? Como resolver e recuperar

2.1. Contas suspensas por SEGURANÇA e ANÁLISE DE DADOS! Não crie outra conta com os mesmos dados.

2.1.1. Já aconteceu? Verifique se essa conta não está ativa novamente, pois pode voltar sozinha.

2.2. MOTIVOS de suspensão:

2.2.1. Erro no pagamento na maioria das vezes. Outro motivo: análise de seus dados pessoais.

2.3. Entre em sua Conta e preencha todos os dados que estiverem faltando. Lembrando: preferência email GMAIL e o telefone você precisa ter acesso.

2.3.1. <https://account.microsoft.com/>

2.3.2. Adicione o Autenticador de dois fatores, isso passa mais segurança para a sua conta e não suspeita.

2.3.2.1. 1. Atualiza e Limpa todo Histórico do Navegador. 2 . Acessa: account.live.com 3. Na parte superior vai ter: Dados Pessoais, Privacidade, Segurança. [Preenche tudo ali, o máximo que conseguir]. 4. Adiciona o Autenticador de Duas etapas para entrar.

2.4. Entre em contato com o suporte através do link disponível e solicite detalhes do motivo da suspensão e atividade incomum. Tire print de todas as respostas.

2.4.1. "Sua conta permanecerá suspensa e não podemos falar o motivo." - padrão.

2.5. Com os prints em mão, abra uma reclamação no Procon online do seu estado. Ex: PROCON SC

2.5.1. Documentação pessoal, print's dos emails e chats.

2.5.2. Arquivo com texto do que escrever nessa reclamação do Procon

2.6. Com a declaração da reclamação do PROCON volte ao chat com o Bing e, com educação, avise que quer trabalhar com a plataforma, que irá seguir todas as políticas conforme as regras e que por ter tido a conta inativada sem motivos abriu uma reclamação no Procon.

2.6.1. Esse procedimento costuma recuperar a maioria das contas! Lembre-se de agir de forma educada e profissional.

2.7. Não resolveu? Encerre seu atendimento como NÃO RESOLVIDO com a Microsoft e o Procon irá passar para um novo processo como denúncia. Sempre anexando prints da conversa com a Microsoft. Deixe claro para o Procon o quanto a conta suspensa sem motivos está te prejudicando.

2.7.1. Se antes não resolveu, daqui é difícil de escapar!

### 3. Como Solicitar Reembolso

3.1. Acesse o site de Pagamentos da Microsoft: <https://paymentcentral.microsoft.com/#/Default>

### 4. Como Limpar Seus Dados

### 5. Adicionando Método de Pagamento

5.1. Após 3 dias de conta criada! Adicione sua forma de pagamento. Comece através de BOLETO para não ter cruzamento de dados e nem "queimar" seu cartão.

5.2. BOLETO para começar! Principalmente caso você já tenha tentado cadastrar este cartão em outra conta já bloqueada. ou selecione "Configure o Pagamento Mais Tarde" e configure somente após 3 dias.

5.2.1. SE QUISER, após um mês de conta rodando, entre em contato com o suporte solicitando trocar o método de pagamento para cartão de crédito, prestando atenção nos pontos a seguir.

5.3. CARTÃO DE CRÉDITO: Cartão de crédito com bandeira internacional que esteja HABILITADO para compras internacionais (sempre verifique isso antes com seu banco)

5.3.1. CARTÃO DE CRÉDITO: Endereço de faturamento do cartão deve estar no MESMO endereço que você cadastrar como seu endereço. Confira isso antes de adicionar seu cartão.

## **6. Criando conta no Bing Ads (da forma correta)**

6.1. Baixe o Navegador EDGE para criar a conta através deste Navegador que é da Microsoft.

6.2. Acesse a Microsoft Advertising para criar sua conta

6.2.1. <https://ads.microsoft.com/>

6.3. Utilize um email ANTIGO! Pode ser Gmail, Yahoo... é importante NÃO ser recém-criado.

6.3.1. Yahoo, Outlook ou Hotmail: mais credibilidade com o Bing PORÉM caso seja suspensa a conta não dá para limpar os dados pois perderia o email junto.

6.4. Crie sua conta com calma pois todos os dados precisam ser preenchidos SEM ERRO.