



Facilidade

Empresa: _____

Equipe: _____

Observações:

1. O seu negócio facilita a vida das pessoas? Caso você queira refletir sobre como facilitar ainda mais, pense em cada aspecto citado a seguir.

2. **COMUNICAÇÃO:** Como você pode proporcionar às pessoas formas de comunicações mais rápidas e acessíveis?

3. **PONTO DE VENDA FÍSICO.** Como você pode organizar melhor os produtos no ponto de venda?

4. **E-COMMERCE:** Como seu e-commerce pode ser compreendido por todos de forma clara e assertiva?

5. **COMPRA.** Como você pode facilitar ainda mais o processo de compra?

6. **ENTREGA:** Como você pode oportunizar que o consumidor receba seus produtos de forma múltipla?