

 05

## Planos de reação

### Refletindo um pouco sobre planos de reação..

Todos os processos precisam de um mecanismo de controle ou gerenciamento para garantir que atendam ou excedam as expectativas do cliente de forma consistente.

Parâmetros de processo que saem do controle precisam ser restaurados para seus valores normais.

A rapidez com que isso deve ser feito depende do tipo de processo.

Para um cirurgião, ele precisa restaurar os parâmetros de volta ao normal dentro de segundos.

Engenheiros que trabalham em fábricas de processamento, como lojas de tintas, precisam reagir em questão de minutos. No entanto, para alguns processos, algumas horas ou alguns dias seriam bons o suficiente.

Um controle de processo ou plano de gerenciamento, geralmente preparado na fase de controle de um projeto Seis Sigma , fornece insights sobre um plano de reação ou resposta.

Um plano de reação ou plano de resposta especifica um curso de ação que é necessário tomar quando os parâmetros de controle de processo ficam fora de controle. E inclui ações imediatas e de longo prazo para restaurar o desempenho de um processo ao nível desejado.

Vamos entender os principais passos de um plano de reação? Então vem com a gente!