



# Trilha

## Estratégica

### Trilha 10

Banco do Brasil (Escriturário-Agente Comercial) Trilha Estratégica 2021 (Pós-Edital)

Professor: Luis Eduardo, Renan Peron Fineto, Lucailo Almeida Elmro, Camila Damazio

13.4

30



**Estratégia**  
Concursos



2024

# TRILHA ESTRATÉGICA PÓS-EDITAL PARA O BANCO DO BRASIL ESCRITURÁRIO – AGENTE COMERCIAL

Olá, alunos(as)!

Sejam muito bem-vindos à **Trilha Estratégica Pós-Edital para o Banco do Brasil – Escriturário (2021)**. Chegamos à nossa **11ª semana** de estudos, sendo a esta a nossa **Trilha #10**. Só nos restam três semanas de estudos, logo vamos acelerar. A vitória se aproxima!



Não deixem de participar de nosso canal no **Telegram**. O link está logo adiante. Se surgir alguma **dúvida**, ou se você detectar alguma **inconsistência** na trilha, ficaremos muito gratos se você nos avisar. O formulário para tal fim você também encontrará na próxima página.

Um abraço e bons estudos.

Contem comigo!

*Lucailo Elmiro*



@proflucailoelmiro





## 1 – Comunidade de Alunos

Para que os alunos possam receber dicas constantes e rápidas, nós temos a **Comunidade da Trilha Pós-Edital BB 2021**.

Consiste em um canal no **Telegram** no qual você pode fazer a inscrição clicando no link azul logo abaixo:



**Baixe o aplicativo no seu celular, cadastre-se no Telegram e, então, clique no link abaixo para se juntar à Comunidade de Alunos:**

[https://t.me/joinchat/aK\\_unvDnD5QwY2lx](https://t.me/joinchat/aK_unvDnD5QwY2lx)

Escolhemos o aplicativo do **Telegram** em virtude de diversos recursos que não temos no **WhatsApp**. Ela é a única plataforma que preserva a intimidade dos assinantes e que, além disso, possui recursos tecnológicos compatíveis com os objetivos da nossa Comunidade de Alunos.

Você pode usar o **Telegram** seguramente pelo aplicativo no seu celular ou direto pelo computador. Basta fazer o download do aplicativo no seu aparelho ou então acessar no computador através do link a seguir:

<https://web.telegram.org/>

Mas é importante fazer o cadastro no **Telegram** antes de clicar no link para se juntar à **Comunidade de Alunos**. Caso contrário, dará erro nesse procedimento, ok?

Espero você lá no **Telegram**!

## 2 – Dúvidas

Para que os alunos possam enviar suas **dúvidas** relativas à Trilha, criamos o Formulário abaixo:

<http://estrategi.ac/r4a478>

**Importante:** as respostas serão enviadas através da nossa **Comunidade do Telegram**. Portanto, a sua participação é muito importante!



## TRILHA ESTRATÉGICA 10

### Ciclo de Estudos

Lembre-se que a ideia da trilha pós-edital é criar um arcabouço teórico que irá subsidiar essa jornada de estudos de **13 semanas**. Além disso, tentaremos criar essa base da forma mais eficiente possível, trabalhando as matérias na sequência que acreditamos ser a mais saudável para o aluno.

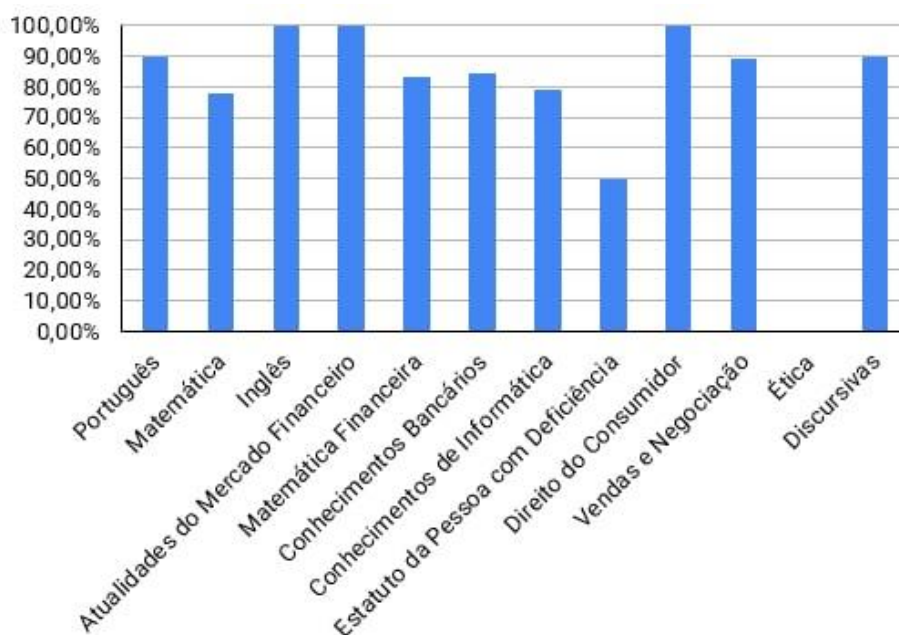
Estamos a **três semanas** de nossa prova, sendo esta a nossa **antepenúltima** trilha. Vamos aproveitar para acelerar o ritmo e acompanhar as publicações da trilha, pois a nossa previsão é de que consigamos “bater” todo o conteúdo do edital do BB. Além das **24 tarefas** costumeiras, deixei uma “**Extra**” ao final de revisão de Informática.

Assim, para este ciclo com as seguintes **disciplinas**:

- Português;
- Conhecimentos Bancários;
- Matemática;
- Informática;
- Estatuto da Pessoa com Deficiência;
- Discursivas;
- Matemática Financeira; e
- Vendas e Negociação.

As demais disciplinas serão adicionadas ao ciclo de estudos ao longo das nossas Trilhas.

O gráfico abaixo demonstra a nossa evolução nas matérias até aqui:



Com relação ao tempo, estimamos um **tempo médio de 1h30** para que o aluno iniciante execute cada tarefa desta Trilha. Cabe ressaltar que é apenas uma estimativa. O que o aluno deve fazer é prezar pela qualidade do estudo, nunca pela quantidade ou pela velocidade de assimilação.

Por último, comunico que as Trilhas serão, em sua maioria, pautadas na leitura dos arquivos em **PDF**. A tarefa o indicará qual o melhor material a utilizar para aquele assunto ou revisão (PDF completo, resumido ou marcado pelos aprovados). Como estamos na fase pós-edital, **não** é aconselhável que você perca tempo assistindo as videoaulas. Siga à risca o que pede a tarefa e mantenha a atenção nos materiais escritos.

Sem perder tempo, vamos começar!

## Trilhas de Disciplinas

Disponibilizaremos individualmente, nesta seção, as Trilhas de cada uma das disciplinas trabalhadas por nós. O objetivo é que o aluno possa fazer ajustes no seu estudo a depender do nível em que ele está em determinada matéria.

Matéria	Trilha de Disciplina
<i>Português</i>	<a href="http://estrategi.ac/hrmfie">http://estrategi.ac/hrmfie</a>
<i>Matemática</i>	<a href="http://estrategi.ac/kktzb6">http://estrategi.ac/kktzb6</a>
<i>Inglês</i>	<a href="http://estrategi.ac/7y8r19">http://estrategi.ac/7y8r19</a>
<i>Atualidades do Mercado Financeiro</i>	<a href="http://estrategi.ac/b8qvqe">http://estrategi.ac/b8qvqe</a>
<i>Atualidades do Mercado Financeiro (Prof. Celso Natale)</i>	<a href="http://estrategi.ac/52cmbg">http://estrategi.ac/52cmbg</a>
<i>Matemática Financeira</i>	<a href="http://estrategi.ac/xuuv31">http://estrategi.ac/xuuv31</a>
<i>Conhecimentos Bancários</i>	<a href="http://estrategi.ac/yk4iv9">http://estrategi.ac/yk4iv9</a>
<i>Conhecimentos Bancários (Prof. Celso Natale)</i>	<a href="http://estrategi.ac/3vngip">http://estrategi.ac/3vngip</a>
<i>Conhecimentos de Informática</i>	<a href="http://estrategi.ac/bkew0p">http://estrategi.ac/bkew0p</a>
<i>Estatuto da Pessoa com Deficiência</i>	<a href="http://estrategi.ac/4akmfk">http://estrategi.ac/4akmfk</a>
<i>Direito do Consumidor</i>	<a href="http://estrategi.ac/f94gfu">http://estrategi.ac/f94gfu</a>
<i>Vendas e Negociação</i>	<a href="http://estrategi.ac/xufmb1">http://estrategi.ac/xufmb1</a>
<i>Ética</i>	<a href="http://estrategi.ac/1hzmmu">http://estrategi.ac/1hzmmu</a>
<i>Discursivas</i>	<a href="http://estrategi.ac/9qg7m9">http://estrategi.ac/9qg7m9</a>

Lembrando que aulas utilizadas como base para nossa trilha serão integralmente as do **Pacote - Pacote Teórico + Pacote Passo p/ Banco do Brasil (Escriturário - Agente Comercial) - 2021 - Pós-Edital**.

**Link do Pacote:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/pacote/171918/>



## TAREFA 212

### Português

#### **Revisão da aula 8: resolução de uma bateria do Sistema de Questões.**

Nesta tarefa, iremos resolver uma bateria do Sistema de Questões sobre o tema que foi abordado na aula citada.

Utilize esse caderno como extensão da teoria, tendo muita atenção aos comentários das questões.

Observe sobre o que versam as questões que você errou e reforce tais conceitos por meio do seu material teórico e de revisão que construiu ao longo do seu estudo.

Segue caderno do Sistema de Questões sobre **Regência e Crase** para resolução.

**Link:** <http://questo.es/lzOf8a>

Bons estudos!



## TAREFA 213

### Conhecimentos Bancários

**Revisão da Aula 10 (LGPD); e resolução de 25 questões.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171723/aulas/1468258>

Neste instante, recomendo que você faça uma revisão da AULA 10, com foco apenas na Lei Geral de Proteção de Dados. Procure ser bem criterioso naquilo que grifou e nos destaques dados pela professora (quadros e esquemas).

Após essa revisão, vamos resolver 25 questões inéditas sobre o assunto **LGPD** no caderno de questões abaixo:

**Link:** <http://questo.es/imbw8u>



## TAREFA 214

### Matemática

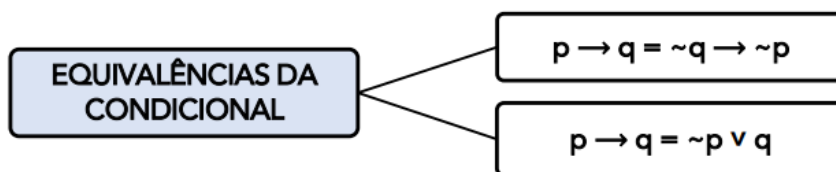
**Estudo da aula 15, do tópico “Equivalência Lógica” até o tópico “Equivalências fundamentais”, inclusive; e resolução de 5 questões.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171714/aulas/1469150>

Temos aqui uma aula bastante relevante, em que são explicadas as **Equivalências Lógicas**. Vamos estudar apenas as partes mais relevantes da aula, priorizando os assuntos que mais aparecem em provas.

A primeira coisa que precisamos saber é que duas proposições A e B são equivalentes quando todos os valores lógicos (V ou F) assumidos por elas são iguais para todas as combinações de valores lógicos atribuídos às proposições simples que as compõem.

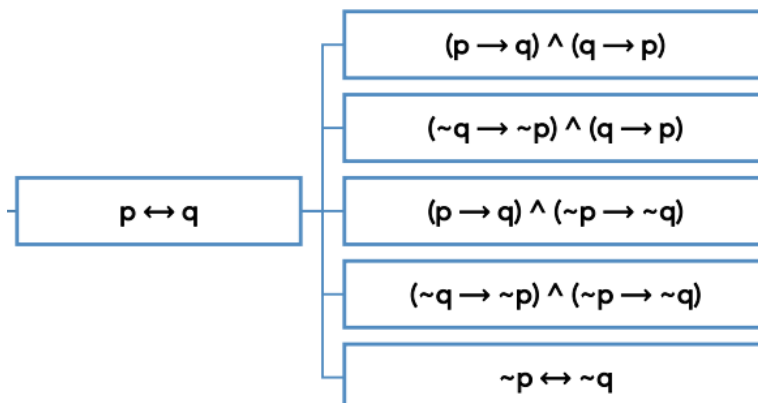
Em **Equivalência da Condicional (se....então)**, é fundamental memorizar as seguintes relações abaixo:



Já em **Equivalência da Disjunção (ou)**, é fundamental que você memorize a seguinte relação:

$$p \vee q = \sim p \rightarrow q$$

Muita atenção à **Equivalência Bicondicional (“se e somente se”)**, que tem sido muito cobrada em prova. Nela encontramos diversas possibilidades de transformações equivalentes das proposições, conforme abaixo:





E para fechar, em relação à **Equivalência da Disjunção Exclusiva (ou...ou)**, apesar de não ser muito cobrada em prova, vale a memorização da relação abaixo:

$$p \vee q = p \leftrightarrow \sim q$$

**Dica:** Nesta Aula, o mais importante é memorizar as relações de Equivalência apresentadas acima, assim como realizar a leitura de forma bem atenta dos exemplos e dos exercícios que o professor resolve durante a explicação da matéria. Compreendendo bem cada um dos exercícios, por certo a resolução dos exercícios do final de aula será muito mais fluída.

A seguir, resolva as questões **1, 2, 3, 4 e 5** da aula através da lista sem comentários ao final do PDF. Após, recorra ao comentário do professor naquelas que errar ou ficar em dúvidas, marcando-as para futuras revisões.



## TAREFA 215

### Informática

**Estudo da teoria da aula 14, de “Linux – Conceito Histórico” até o tópico “Gerenciamento de Privilégios”, inclusive.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171724/aulas/1468508>

Nesta tarefa, quero que você:

1. Revise/Estude a teoria da aula; e
2. Faça as questões que surgirem ao longo da explanação da parte teórica.

Em relação à teoria, os principais pontos são:

No início da aula, o professor traz os conceitos básicos do **“Linux”**, que, apesar de serem conceitos básicos, a maioria das questões serão sobre esses tópicos.

Na parte de **“Interfaces gráficas”** do **Linux**, limite-se a saber que elas existem e busque memorizar apenas uma característica dela para diferenciá-las. Apenas saiba da existência do **GRUB** e **LILLO**, e que são softwares de inicialização do Linux. Por fim, saiba as diferenças entre os três tipos de usuários e a sua característica.

Nas **“Principais distribuições”** do Linux, saiba que esse sistema operacional possui diversas distribuições e aqui será apresentado as principais delas. Apenas saber os nomes das distribuições é suficiente. As características de cada uma não são muito cobradas.

Entrando especificamente no funcionamento do Linux, esse tópico é um pouco específico, procure prestar atenção na existência dos 4 tipos de arquivos apresentados (**EXT2**, **EXT3**, **EXT4** e **ReiserFS**).

Em **“Estruturas de diretório”**, tópico decoreba, principalmente para quem não está acostumado a utilizar o Linux. Atente-se à apresentação da descrição dos diversos diretórios. Preste maior atenção aos diretórios **BIN**, **BOOT**, **DEV**, **ETC** e **HOME**.



## TAREFA 216

### *Díscursiva*

#### **Estudo da aula 07; prática de redação.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171760/aulas/1468618>

Compare a redação que você fez na tarefa anterior com o espelho de resposta proposto.

Em seguida, o professor traz a quarta rodada de temas, com 6 temas e as respectivas abordagens teóricas. Leia atentamente todas elas e aproveite para pegar embasamento teórico para resolução de futuras questões.

Após a leitura, escolha um dos temas propostos e redija sua própria redação. Utilize o modelo de folha de resposta trazido na aula 03. Na próxima tarefa, você irá comparar suas respostas com o padrão de resposta que será exposto pelo professor no decorrer da aula 08 do curso.



## TAREFA 217

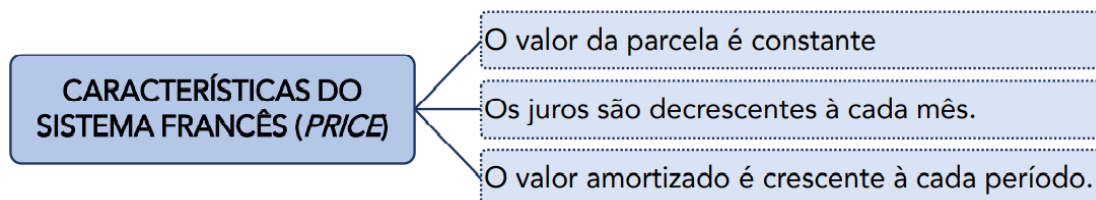
### Matemática Financeira

**Estudo da aula 04, do tópico “Sistema de Amortização Francês” até o final; e resolução de 05 questões.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171722/aulas/1469172>

Dando continuidade a mais uma parte desta aula, vamos ver agora o **Sistema de Amortização Francês (SAF)**.

No **Sistema de Amortização Francês (SAF)**, é fundamental memorizar que sua principal característica é que o valor das parcelas é constante. Deste modo, as primeiras parcelas pagas apresentam uma grande parte do seu valor referente a Juros e uma pequena parcela referente a Amortização propriamente dita.



Aqui é fundamental memorizar as fórmulas que relacionam o valor das Parcelas e da Dívida, ok? Geralmente em prova o examinador pergunta qual é o valor da amortização ou dos Juros pagos em uma determinada parcela. Por isso, é fundamental memorizar a fórmula que calcula a Amortização de cada parcela.

$$E = P \times \left[ \frac{1 - (1 + i)^{-n}}{i} \right] \quad \text{ou} \quad E = P \times \left[ \frac{(1 + i)^n - 1}{i \times (1 + i)^n} \right]$$

Importante salientar que o **Sistema Price**, ou **Tabela Price**, nada mais é do que um *subtipo de Sistema Francês*, em que a taxa de juros será dada em termos nominais. Assim, o conceito “Francês” de que as parcelas possuirão valores constantes se mantém na Tabela Price.

Já o **Sistema de Amortização Misto (SAM)**, nada mais é do que a junção do Sistema Francês e do Sistema de Amortização Constante em um único Sistema.

No **SAM**, cada parcela é obtida pela média aritmética das Parcelas calculadas pelos métodos SAF e SAC. Assim, nos exercícios de Sistema Misto, você precisará aplicar tanto os conhecimentos obtidos em relação ao SAF, como em relação ao SAC.





$$P_{SAM} = \frac{P_{Francês} + P_{SAC}}{2}$$

Já no **Sistema Americano de Amortização Padrão**, ocorre apenas o pagamento periódico dos juros, mantendo-se o valor devedor constante. E ao final, quita-se a dívida com um único pagamento, de valor igual ao principal contratado.

**CARACTERÍSTICAS DO  
SISTEMA AMERICANO**

Ao longo do financiamento pagamos apenas os juros.

O valor da dívida é mantido constante.

Ao final do financiamento são pagos a última parcela de juros mais o principal

A seguir, resolva as questões ímpares de **14 a 23** da aula através da lista sem comentários ao final do PDF. Após, recorra ao comentário do professor naquelas que errar ou ficar em dúvidas, marcando-as para futuras revisões.



## TAREFA 218

### *Estatuto da Pessoa com Deficiência*

**Estudo da aula 02, de “Acessibilidade” até o final da aula; e resolução de 08 questões.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171725/aulas/1468180>

Continuando o estudo do assunto mais cobrado, Lei nº 13.146/2015 - Estatuto da Pessoa com Deficiência, vamos seguir em frente.

Na tarefa de hoje vamos entrar no estudo de acessibilidade, abordando vários aspectos sobre o tema.

Atenção ao artigo 53, muito exigido em provas, portanto decore.

O artigo 76 é muito importante, são quatro ações a serem respeitadas no “direito de votar e ser votada”.

1ª garantia: viabilização de procedimentos, instalações, materiais e equipamentos que proporcionem o exercício dos direitos de participação política pela pessoa com deficiência.

VEDAÇÃO: NÃO se admite a criação de seções eleitorais exclusivas para pessoas com deficiência.

CUIDADO! Nada impede que haja urna específica dentro do mesmo colégio eleitoral. O que não pode é criar uma seção.

2ª garantia: incentivo a candidatura de pessoas com deficiência.

3ª garantia: utilização de recursos de subtitulação, LIBRAS e audiodescrição em propaganda eleitoral.

4ª garantia: liberdade para o exercício do voto, embora possa contar com pessoa de confiança para auxiliá-la a votar.

Resolva as questões **7 a 8**, sempre lendo os comentários.



## Tarefa 219

### *Vendas e Negociação*

**Resolução de 18 questões da aula 15.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171742/aulas/1468381>

Vamos agora resolver todas as **18** questões da aula 15 para verificar a assimilação dos assuntos da tarefa anterior.

Não se esqueça de marcar as questões que errou ou acertou sem ter certeza, para realizá-las novamente em futuras revisões.



## TAREFA 220

### Português

**Estudo da aula 9, do tópico “Considerações Iniciais” até o tópico “Dissertação” - PDF Simplificado; e resolução de questões.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171713/aulas/1468539>

Inicialmente, cumpre salientar que os alunos que já dominam o assunto da respectiva aula podem ir direto para as questões e revisar os pontos que identificarem dificuldades nos exercícios indicados ao fim desta tarefa.

Caso não domine os assuntos abordados nesta aula, tome por base o PDF Simplificado, tendo especial atenção aos tópicos abaixo destacados.

A aula sobre Compreensão Textual costuma ter uma incidência altíssima em provas. Se considerarmos provas organizadas pelas principais bancas, o tema Compreensão e Interpretação de textos é o que mais aparece nas questões analisadas, superando os **43,4%**. Com o intuito de facilitar a vida do aluno, trouxemos no corpo da trilha os principais conceitos ligados à aula. A parte teórica, em si, é curta, porém é interessante pontuar determinados assuntos. Nosso foco, aqui, será na resolução de questões!

*Tipo x Gênero:*

-Gênero: conjunto de características do texto; conceito mais específico (atenção à crônica);

-Tipo: finalidade do texto; conceito mais amplo, pode conter diversos gêneros.

*Tipos textuais:*

- Texto narrativo: trabalha o movimento, as ações se prolongam no tempo, sendo esta sua característica principal. Possui um narrador que conta a história (real ou imaginária) dos personagens, numa sequência temporal em determinado.

-> Atentar para a existência do narrador personagem, quando há verbos e/ou pronomes em primeira pessoa do singular. Já o narrador observador caracteriza-se pela presença de verbos e/ou pronomes em terceira pessoa;

Obs: Muitas vezes, quando o autor de um texto considera um problema relevante na sociedade, parte de um fato (narra uma pequena história real) e a partir dela tece suas considerações. Assim, pode-se dizer que a primeira parte do texto é narrativa e a segunda é dissertativa, a qual será vista adiante.

Entenda a diferença entre *discurso direto* x *discurso indireto*, e, principalmente, como converter de um para o outro. Assunto bastante explorado em concursos!





- *Texto descritivo*: enfatiza o estático, é um retrato, um recorte de uma paisagem, uma ação, um costume. O texto descritivo induz o leitor a imaginar o espaço, o tempo, o costume. Utiliza muitos adjetivos, e enumerações de substantivos e verbos.

- *Texto dissertativo*: é, sem dúvidas, o mais cobrado! Importante citar que ele pode ser cobrado em redações. Note que sua estrutura é dividida em introdução, desenvolvimento e conclusão;

a) Introdução: parágrafo que abre a discussão ou simplesmente expõe a informação principal;

b) desenvolvimento: pode ser composto de um ou mais parágrafos, os quais servem para ampliar e analisar o conteúdo informado na introdução.

c) Conclusão: é o fechamento da informação, confirmação da tese, tomando por base os argumentos dos parágrafos de desenvolvimento.

-> Atentar para as características dos tipos dissertativo-expositivo e dissertativo-argumentativo;

a) dissertativo-expositivo: quando o autor apenas transmite os saberes de uma comunidade (como em livros didáticos, enciclopédias etc.), não colocando sua opinião sobre o assunto, mas apenas os dados objetivos;

b) Dissertativo-argumentativo ou opinativo: quando o autor transmite sua opinião dentro do texto. Geralmente, é o cobrado nos concursos, tanto em interpretação de textos quanto na elaboração de redações.

**Resolver as questões que surgirem ao longo do estudo teórico.**



## TAREFA 221

### Conhecimentos Bancários

**Revisão da Aula 10 (LC nº 105/2001); e resolução de 11 questões.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171723/aulas/1468258>

Desta vez vamos revisar a nossa aula sobre Sigilo Bancário com foco na Lei Complementar nº 105/2001. Assim, dirija-se ao último tópico da **Aula 10** e revise com a ajuda de seus grifos e dos destaques da professora.

Após a revisão, resolva mais 11 questões do SQ, desta vez sobre **LC nº 105/2001**.

**Link:** <http://questo.es/xbdhnv>



## TAREFA 222

### Matemática

**Estudo da aula 15, do tópico “Equivalências provenientes da negação de proposições” até o tópico “Negação da bicondicional”, inclusive; e resolução de 10 questões.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171714/aulas/1469150>

Dando continuidade no Estudo da Aula, vamos entrar em um assunto bastante importante, que é sobre a **Negação Lógica**.

Em **Negação da Conjunção (e)**, você deve memorizar a relação abaixo, também conhecida como 1ª Lei de Morgan:

$$\sim(p \text{ e } q) = \sim p \text{ ou } \sim q$$

Já quando estivermos diante de uma **Negação da Disjunção (ou)**, você deve levar para a prova a relação abaixo, conhecida como 2ª Lei de Morgan:

$$\sim(p \text{ ou } q) = \sim p \text{ e } \sim q$$

Na **Negação do Condicional (se....então)**, memorize a seguinte relação:

$$\sim(p \rightarrow q) = p \wedge \sim q$$

Já na **Negação do Bicondicional (“se e somente se”)**, memorize a relação abaixo:

$$\sim(p \leftrightarrow q) = p \vee q$$

E na **Negação da Disjunção exclusiva**, memorize a seguinte relação:

$$\sim(p \vee q) \equiv p \leftrightarrow q$$

**Dica:** Aqui, caro aluno, o mais importante, além de memorizar as relações apresentadas acima, é acompanhar com muita atenção cada um dos exercícios resolvidos pelo professor durante a explicação da matéria. Aproveite esta leitura para identificar como as bancas costumam cobrar em prova, assim como a melhor maneira de resolver cada uma destas questões.



A seguir, resolva as questões **6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 e 15** da aula através da lista sem comentários ao final do PDF. Após, recorra ao comentário do professor naquelas que errar ou ficar em dúvidas, marcando-as para futuras revisões.





## TAREFA 223

### Informática

**Revisão da teoria da aula 14, de “Principais Comandos – Comando ls” até o final da teoria.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171724/aulas/1468508>

Nesta tarefa, quero que você:

1. Revise/Estude a teoria da aula; e
2. Faça as questões que surgirem ao longo da explanação da parte teórica.

Em relação à teoria, os principais pontos são:

Nessa parte da aula, o professor traz assuntos <sup>2</sup> que não são muito comuns em provas. Os principais a estudar são o **comando ls** e o **cd**.

Faça uma leitura atenta sem tentar decorar tudo porque é praticamente impossível e o custo x benefício para a sua prova é baixíssimo.



## TAREFA 224

### Matemática Financeira

**Estudo da aula 05, do tópico “Descontos” até o tópico “Relação Matemática entre o DRS e o DCS”, inclusive; e resolução de 10 questões.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171722/aulas/1469173>

Nesta Aula veremos o importante assunto de **Desconto**, o qual costuma apresentar elevada incidência em provas de concurso, e por isso, deve ser estudado com bastante atenção.

Primeira coisa que devemos entender é que o termo **Desconto** se refere ao abatimento que se faz no valor de um título (uma dívida, por exemplo) quando ele é negociado antes da data do vencimento, ou seja, quando há antecipação <sup>6</sup> pagamento.

Aqui é fundamental ter plena compreensão dos termos “Valor de Face, Valor Nominal e Valor Futuro”, assim como dos termos “Valor Atual, Valor Presente, Valor Líquido e Valor Descontado”, além do termo “Desconto”, conforme abaixo:

ELEMENTOS DE UMA OPERAÇÃO DE DESCONTO	<b>Valor Nominal (N)</b> (Valor de Face, Valor Futuro)	É o valor devido numa data futura
	<b>Valor Atual (A)</b> (Valor Presente, Valor Líquido)	É o valor devido na data de hoje, com o desconto
	<b>Desconto (D)</b>	É o abatimento que se faz no valor de uma dívida quando ela é negociada antes da data de vencimento.
	<b>Tempo de antecipação (t)</b>	É a distância de tempo entre N e A
	<b>Taxa (i)</b>	Representa a porcentagem aplicada sobre um valor numa data futura, diminuindo-o

Não confundir “**Valor Descontado**” com “**Desconto**”, ok?! O “Desconto” é o Valor abatido de uma dívida pela sua antecipação, enquanto que “Valor Descontado” é o valor atualizado da dívida, ou seja, a diferença entre o Valor Nominal (original) da dívida e o Desconto obtido.

Entrando no **Desconto Racional Simples (Por Dentro)**, repare que ele nada mais é do que a adaptação das fórmulas já conhecidas de Juros Simples às nomenclaturas atuais de Desconto.

O que chamávamos de Capital Inicial, chamamos agora de **Valor Atual**. O que era Montante, agora é **Valor Nominal**. E o que era Juro, agora chamamos de **Desconto**.



JUROS	DESCONTO POR DENTRO
Capital Inicial (C)	Valor Atual (A)
Montante (M)	Valor Nominal (N)
Juro (J)	Desconto (d)

É fundamental a memorização das fórmulas apresentadas pelo professor ao final da explicação do assunto. E lembre-se: Assim como vimos na aula de Juros Simples, tanto a taxa como o tempo, devem estar na mesma unidade.

Já no **Desconto Comercial Simples (Por Fora)**, a novidade é que a taxa de juros, ao invés de incidir sobre o Valor Atual (Capital), ela incide sobre o Valor do Montante (Valor Nominal do Título). Assim, é fundamental ter muita atenção ao ler o enunciado das questões para identificar qual tipo de Desconto está sendo pedido, já que as fórmulas são diferentes a depender da modalidade de Desconto.

Conhecendo as fórmulas, e tendo familiaridade com os termos utilizados, a parte matemática costuma ser tranquila nesta aula.

$$\begin{aligned} \text{Desconto Racional Simples} & \left\{ \begin{array}{l} D_{RS} = A \times i \times t \\ A = \frac{N}{(1 + i \times t)} \end{array} \right. \\ \text{Desconto Comercial Simples} & \left\{ \begin{array}{l} D_{CS} = N \times i \times t \\ A = N \times (1 - i \times t) \end{array} \right. \end{aligned}$$

No tópico **Relação entre o Desconto Racional e o Comercial Simples**, vale muito a pena memorizar a fórmula abaixo:

$$D_{CS} = D_{RS} \times (1 + i \times t)$$

A seguir, resolva as questões **3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12** e **13** da aula através da lista sem comentários ao final do PDF. Após, recorra ao comentário do professor naquelas que errar ou ficar em dúvidas, marcando-as para futuras revisões.



## TAREFA 225

### Vendas e Negociação

#### Estudo da teoria da aula 16.

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171742/aulas/1468382>

A aula 16 detalha a Resolução CMN n.º 4.860/2020 que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Na leitura da aula, atente-se aos seguintes pontos:

1. Conceito de ouvidoria. Observe que a criação de uma ouvidoria busca garantir a qualidade no atendimento e a satisfação do cliente.  
b
2. Atuação do profissional de ouvidoria.
3. Canais de comunicação de uma ouvidoria.
4. A resolução é aplicável às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil que tenham clientes pessoas físicas e pessoas jurídicas.
5. Finalidades das ouvidorias.
6. Organização da ouvidoria.
7. Hipótese de compartilhamento de ouvidoria.
8. atribuições da ouvidoria.
9. Deveres e atribuições da ouvidoria. Nesse ponto, foque no quadro "fique atento".
10. Avaliação direta da qualidade do atendimento prestado pela ouvidoria a clientes e usuários.





## TAREFA 226

### Português

**Estudo da aula 9, do tópico “Noções Básicas de um Texto” até o tópico “Funções da Linguagem” - PDF Simplificado; e resolução de questões.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171713/aulas/1468539>

Tipos de linguagem:

Verbal x Não verbal; Literária x Não literária.

-> Atentar aos conceitos abordados sobre intertextualidade.

6

Interpretação e Compreensão de Textos:

Recorrências x Inferências possíveis

Muitas vezes, o aluno erra uma questão em interpretação, porque não se atenta ao comando da questão.

É fundamental identificar se, na questão, o examinador está pedindo para que se extraia algo do texto, de forma literal, ou se ele quer que o candidato entenda a ideia do texto, identifique fatos implícitos, e, a partir da inferência, responda à questão.

*Julgamento de Assertivas: Principais erros* – tópico essencial dessa aula acerca dos erros na hora de responder uma questão sobre interpretação textual, leia com muita atenção!

Por fim, conheça as **funções** da linguagem.

**Resolver as questões que surgirem ao longo do estudo teórico.**



## TAREFA 227

### Conhecimentos Bancários

**Estudo da aula 11 (Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 8.420/2015); e resolução de 10 questões.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171723/aulas/1468259>

Estudaremos inicialmente sobre a **Lei 12846/2013** que dispõe acerca da responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública. Essa Lei é bastante conhecida como **Lei Anticorrupção**.

Inicialmente saiba que a responsabilização da pessoa jurídica não exclui a responsabilidade individual de seus dirigentes ou administradores ou de qualquer pessoa natural, autora, coautora ou partícipe do ato ilícito.

**#VAICAIR!** Nas hipóteses de  **fusão e incorporação**, a responsabilidade da sucessora será restrita à obrigação de pagamento de multa e reparação integral do dano causado, **até o limite do patrimônio transferido**, não lhe sendo aplicáveis as demais sanções decorrentes de atos e fatos ocorridos antes da data da fusão ou incorporação, exceto no caso de simulação ou evidente intuito de fraude, devidamente comprovados.

Estude com atenção a lista disponibilizada pela professora no tópico 2 que lista os **atos ilícitos praticados por pessoas jurídicas**.

O art. 6 (em **Responsabilização Administrativa**) traz as **penalidades** aplicadas a quem comete estes atos.

Saiba que a aplicação das sanções previstas não exclui, em qualquer hipótese, a obrigação da reparação integral do dano causado.

Leia que o art. 14 que traz a possibilidade da **desconsideração da personalidade jurídica**. Grave que a desconsideração da personalidade jurídica **somente é possível** diante do abuso da personalidade, para dissimular atos ilícitos ou causar confusão patrimonial.

Estude com atenção o art. 16 que trata do **Acordo de Leniência**. A celebração do acordo de leniência isentará a pessoa jurídica da sanção de publicação extraordinária da decisão condenatória e reduzirá em até 2/3 (dois terços) o valor da multa aplicável. No Poder Executivo, a competência para celebrar acordos de leniência é atribuída à **CGU**!

Não confunda a **dissolução compulsória com a desconsideração da personalidade jurídica**. A desconsideração é aplicada apenas no caso concreto, permitindo que as sanções administrativas alcancem os sócios e administradores. Isso não quer dizer que a pessoa jurídica deixe de existir! Sua personalidade apenas é desconsiderada naquele caso! Já a dissolução compulsória acaba com a pessoa jurídica! A partir desse momento ela deixa de existir! Por isso a decisão precisa ser



Quanto ao **Decreto nº 8.420/2015**, que regulamenta Lei nº 12.846, quero que você se atenha ao seguinte quando da leitura a partir do **tópico 7**:

➡ A apuração da responsabilidade da pessoa jurídica será efetuada por meio do **Processo Administrativo de Responsabilização (PAR)**;

➡ A **competência** para a instauração e para o julgamento do PAR é da **autoridade máxima** da entidade em face da qual foi praticado o ato lesivo, ou, em caso de órgão da administração direta, do seu Ministro de Estado (essa mesma competência será exercida **de ofício** ou **mediante provocação** e será delegada, sendo **vedada a subdelegação**).

➡ O processo administrativo para apuração da responsabilidade de pessoa jurídica será **conduzido** por comissão designada pela autoridade instauradora e composta por **2 ou mais servidores estáveis**;

➡ Se o quadro não for formado por servidores estatutários, a comissão deverá ser composta por 2 ou mais empregados públicos, preferencialmente com no mínimo três anos de tempo de serviço na entidade.

➡ A contar da data da publicação do ato que a instituir, a comissão deverá concluir o processo no prazo de **180 dias**;

➡ É possível a **prorrogação**, mediante ato fundamentado da autoridade instauradora;

➡ No processo administrativo para apuração de responsabilidade, será concedido à pessoa jurídica prazo de **30 dias para defesa**, contados a partir da intimação;

➡ Atenção aos encaminhamentos que devem ser dados após a conclusão (relatório final) do PAR:

✓ ao Ministério Público;

✓ à Advocacia-Geral da União e seus órgãos vinculados, no caso de órgãos da administração pública direta, autarquias e fundações públicas federais; ou

✓ ao órgão de representação judicial ou equivalente no caso de órgãos ou entidades da administração pública não abrangidos pelo inciso II.

Na esfera administrativa, serão aplicadas às pessoas jurídicas as seguintes **sanções**:

➡ Multa: de 0,1% a 20% (vinte por cento) do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos. Se for possível estimar a vantagem auferida, a multa nunca será inferior a ela.

➡ Se não for possível utilizar o critério do valor do faturamento bruto, a multa será de R\$ 6.000,00 (seis mil reais) a R\$ 60.000.000,00 (sessenta milhões de reais);



- ➡ Publicação extraordinária da decisão condenatória.
  - ➡ Tenha em mente o que pode ser levado em consideração na aplicação das **sanções** (agravamento ou abrandamento); vimos isso na Lei 12846/2013.
  - ➡ Adiante, leia sobre **Acordo de Leniência** e guarde que ele poderá ser celebrado pela autoridade máxima de cada órgão ou entidade com as pessoas jurídicas responsáveis pela prática de atos contra administração pública e que colaborem efetivamente com as investigações e o processo administrativo;
  - ➡ Dessa colaboração deve resultar:
    - ✓ Identificação dos demais envolvidos na infração, quando couber;
    - ✓ Obtenção célere de informações e documentos que comprovem o ilícito sob apuração.
- A celebração do Acordo de Leniência reduzirá a multa aplicável em até **2/3** e isentará a pessoa jurídica de algumas sanções (leia quais são);
- Por fim, quanto ao **Programa de Integridade** (no âmbito de uma pessoa jurídica), aprenda que consiste no conjunto de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades e na aplicação efetiva de códigos de ética e de conduta, políticas e diretrizes, com objetivo de detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a administração pública, nacional ou estrangeira.
- Para finalizar esta tarefa, resolva as questões **01 a 09** da **Lista de questões com comentários**. Leia TODOS os comentários do professor, mesmo que acerte a questão.



## TAREFA 228

### Matemática

**Estudo da aula 16, do tópico “Proposições Quantificadas e Diagramas Lógicos” até o final, e resolução de 10 questões.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171714/aulas/1469151>

Temos aqui uma aula sobre **Diagramas Lógicos**, assunto bastante interessante, e cuja teoria não é muito extensa.

Para começar, precisamos saber que as **sentenças abertas** são expressões que possuem um termo variável, e desta forma, não há como atribuir-lhes valor lógico. Por esta razão, as sentenças abertas não são consideradas proposições.

Em relação aos **Quantificadores**, é importante saber que o do tipo “**universal**” pode aparecer nas proposições com os termos “para todo”, “para qualquer”, “qualquer que seja”, etc.

Já o quantificador “**existencial**” pode aparecer nas proposições com os termos “existe”, “algum”, “pelo menos um”.

Ao realizar o estudo do tópico “**Negação de Proposições Quantificadas**”, realize uma leitura mais fluída, em que é importante conhecer a **Proposição Universal Afirmativa** é iniciada por um quantificador universal, e cujo predicado é uma afirmação.

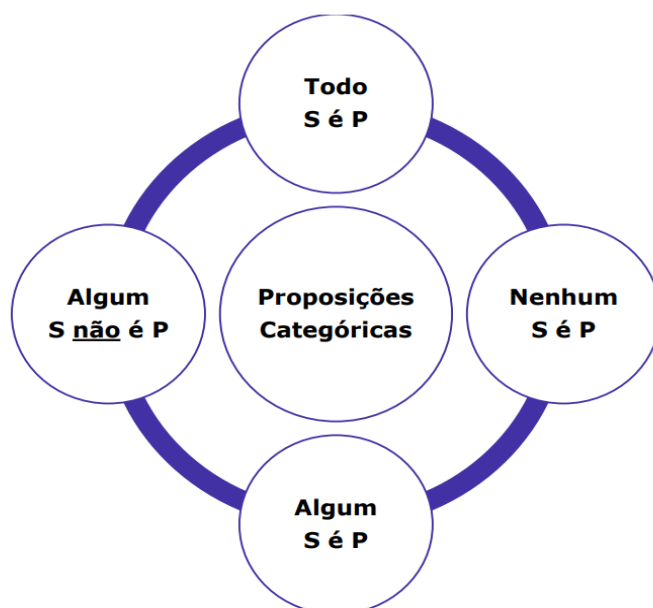
Já a **Proposição Universal Negativa** é iniciada por um quantificador universal e cujo predicado é uma negação. Além desse caso, podemos identificar como proposições universais negativas todas aquelas que utilizam o quantificador “nenhum”.

Por outro lado, a **Proposição Particular Afirmativa** é iniciada por um quantificador existencial e cujo predicado é uma afirmação, enquanto que a **Proposição Particular Negativa** é iniciada por um quantificador existencial e cujo predicado é uma negação.

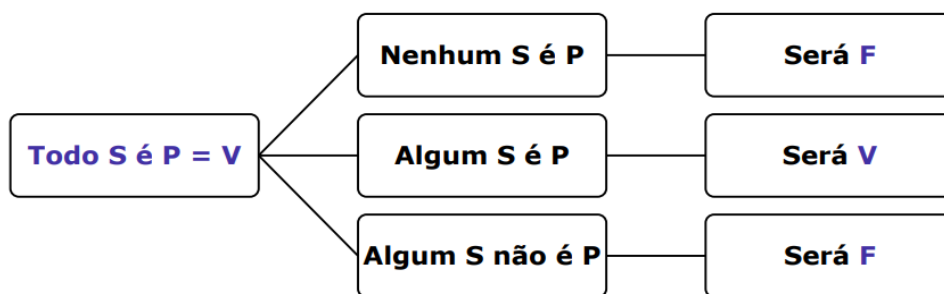
- São quantificadores universais ( $\forall$ ): “todo(s)”, “toda(s)”, “qualquer”, “nenhum”.
- São quantificadores existenciais ( $\exists$ ): “algum”, “pelo menos um”, “existe”.
- Para negar proposições quantificadas devemos substituir o tipo de quantificador e negar o predicado.
- Tenha atenção com as proposições iniciadas com “nenhum” pois são equivalentes a usar “todo... não...”. Logo, ao negar esse tipo de proposição universal, devemos apenas substituir o quantificador “nenhum” por um quantificador existencial.

A seguir, é importante saber que as sentenças formadas com os termos **todo**, **algum** e **nenhum** são denominadas **proposições categóricas**, conforme abaixo:



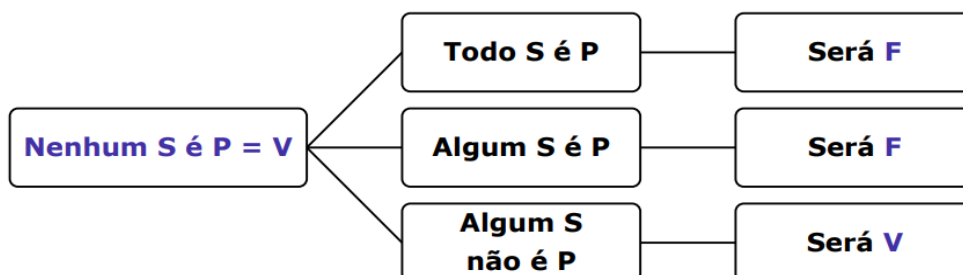


Ao analisarmos as proposições do tipo **"Todo S é P"**, devemos levar para a prova as seguintes relações:



Aqui cabe reforçar que afirmar que "Todo S é P" não significa o mesmo que "Todo P é S", ok?

Já quando analisamos as proposições do tipo **"Nenhum S é P"**, devemos memorizar as seguintes relações:

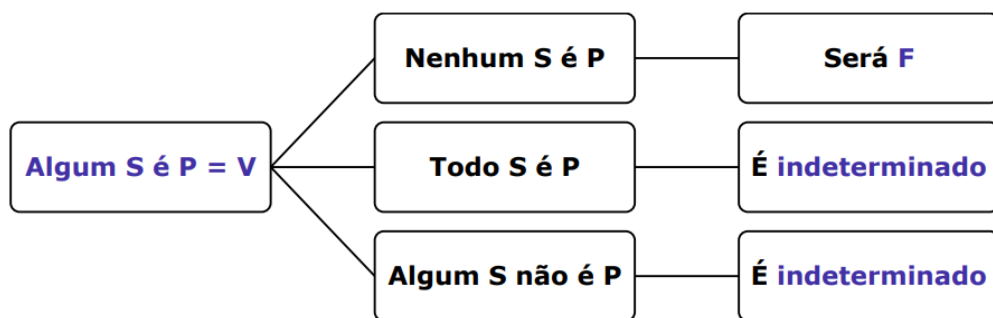


E aqui podemos afirmar que "Nenhum S é P" é logicamente equivalente a "Nenhum P é S".

Aqui podemos afirmar que as proposições do tipo **"Algum S é P"** de uma proposição verdadeira, a proposição contrária é falsa.

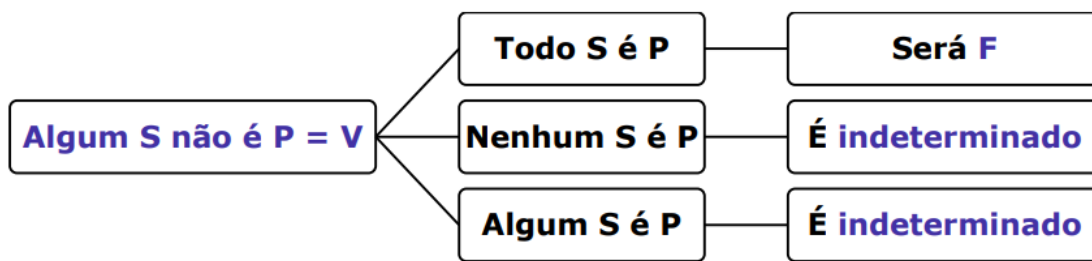




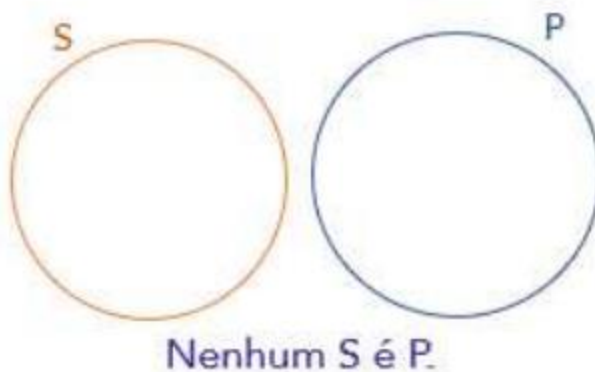
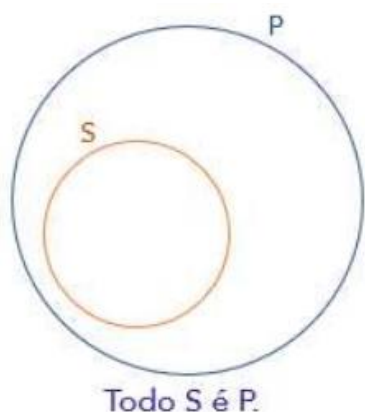


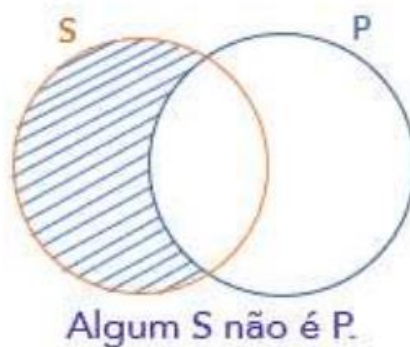
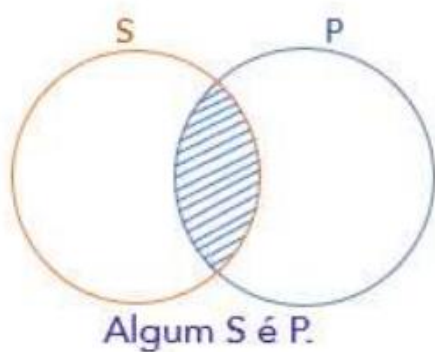
Assim, afirmar que "Algum S é P" é logicamente equivalente a dizer que "Algum P é S".

E por último, para fechar esta parte, ao estudar as proposições do tipo "**Algum S não é P**", memorize as seguintes relações:



Interessante observar que os mesmos conceitos vistos acima podem ser expostos através de Diagramas, conforme abaixo:





A seguir, resolva as questões **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11** e **12** da aula através da lista sem comentários ao final do PDF. Após, recorra ao comentário do professor naquelas que errar ou ficar em dúvidas, marcando-as para futuras revisões.



## TAREFA 229

### Informática

**Resolução de 30 questões do PDF da aula 14 – “LINUX” e subtópicos.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171724/aulas/1468508>

Depois de revisada a teoria, vamos partir para a resolução de questões.

Na Lista de Questões – Diversas Bancas (sem comentários), resolva as questões: **3 a 7; 19 a 23; 37 a 41; 85 a 89; 112 a 116; e 134 a 138.**

Após a resolução, veja os comentários para entender melhor cada assertiva da questão.



## TAREFA 230

### *Díscursiva*

#### **Estudo da aula 08.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171760/aulas/1468619>

Compare a redação que você fez na tarefa anterior com o espelho de resposta proposto.

Em seguida, o professor traz algumas considerações finais bem importantes para sua prova. Leia com atenção para que você não peque na parte estratégica de realização da prova.



## TAREFA 231

### Matemática Financeira

**Estudo da aula 05, do tópico “Desconto Racional Composto” até o final; e resolução de 8 questões.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171722/aulas/1469173>

Dando continuidade ao Estudo da nossa Aula sobre **Descontos**, vamos estudar agora os conceitos de **Descontos Compostos**.

Entrando no **Desconto Racional Composto (Por Dentro)**, repare que ele nada mais é do que a adaptação das fórmulas já conhecidas de Juros Compostos às nomenclaturas atuais de Desconto.

O que chamávamos de *Capital Inicial*, chamamos agora de Valor Atual (A). O que era *Montante*, agora é Valor Nominal (N). E o que era *Juro*, agora chamamos de Desconto.

É fundamental a memorização das fórmulas apresentadas pelo professor durante explicação do assunto, conforme abaixo:

$$N = A \cdot (1 + i)^t$$

$$A = \frac{N}{(1 + i)^t}$$

$$D_d = N \cdot \left[ 1 - \frac{1}{(1 + i)^t} \right]$$

Já o **Desconto Comercial Composto (Por Fora)**, tem como novidade o cálculo do Desconto, que ao invés de utilizar como Base o Valor Atual (Capital), utiliza o Valor do Montante (Valor Nominal do Título).

Assim, é fundamental ter muita atenção ao ler o enunciado das questões para identificar qual tipo de Desconto está sendo pedido, já que as fórmulas são diferentes a depender da modalidade de Desconto.

$$A = N \cdot (1 - i)^t$$

$$D_f = N - N \cdot (1 - i)^t$$

Assim, de forma esquematizada, temos os seguintes pontos fundamentais para a sua prova, sobre Descontos:



<b>Desconto Comercial Simples</b> $D_d = N \cdot i \cdot t$ $A = N \cdot (1 - i \cdot t)$	<b>Desconto Racional Simples</b> $d = A \cdot i \cdot t$ $A = \frac{N}{1 + i \cdot t}$
<b>Desconto = N - A</b>	
<b>Desconto Comercial Composto</b> $D_f = N \cdot [1 - (1 - i)^t]$ $A = N \cdot (1 - i)^t$	<b>Desconto Racional Composto</b> $D_d = N \cdot [1 - \frac{1}{(1 + i)^t}]$ $A = \frac{N}{(1 + i)^t}$

No tópico **Taxa Efetiva**, é importante saber que, em operações de desconto, ela é a taxa de juros que, aplicada sobre o Valor Atual, gera, no período considerado, o Valor Nominal.

Lembre-se que no Desconto Comercial, a taxa (que incide sobre o Valor Nominal) é uma taxa NÃO efetiva. Assim, para calcularmos a taxa efetiva da operação de desconto, devemos substituir os dados obtidos no Desconto Comercial em uma fórmula do Desconto Racional.

E por último, no tópico **Aspectos Conceituais Sobre Descontos**, realize uma leitura mais fluída sobre os pontos trazidos pelo professor, dando maior atenção ao esqueminha abaixo:

Para um mesmo título de Valor Nominal  $N$ , descontado a uma taxa de  $i\%$  em um prazo  $t$  de antecipação:

$$D_C > D_R \text{ e } A_C < A_R$$

A seguir, resolva as questões **1, 2, 9, 16, 17, 18, 19** e **20** da aula através da lista sem comentários ao final do PDF. Após, recorra ao comentário do professor naquelas que errar ou ficar em dúvidas, marcando-as para futuras revisões.



## TAREFA 232

### ***Estatuto da Pessoa com Deficiência***

***Revisão e resolução de 08 questões da aula 02.***

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171725/aulas/1468180>

Faça uma revisão do que foi estudado na aula 01 através da leitura de toda a legislação “seca” correspondente à aula.

Resolva as questões **9** a **16** para consolidação da matéria.





## TAREFA 233

### *Vendas e Negociação*

**Resolução de 10 questões da aula 16.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171742/aulas/1468382>

Vamos agora resolver todas as **10** questões da aula 16 para verificar a assimilação dos assuntos da tarefa anterior.

Não se esqueça de marcar as questões que errou ou acertou sem ter certeza, para realizá-las novamente em futuras revisões.



## TAREFA 234

### Conhecimentos Bancários

**Estudo da aula 11 (Resolução CMN nº 4.658); e resolução de 01 questão comentada.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171723/aulas/1468259>

Nesta tarefa, vamos estudar a última parte da Aula 11, mais especificamente sobre **Política de Segurança Cibernética** regulamentada pela Resolução CMN nº 4658. A título de curiosidade, essa Resolução já foi revogada, tendo sido substituída pela Resolução nº 4.893/2021 em 01/07/2021, poucos dias **após** a publicação do edital do Banco do Brasil. Portanto, vamos à antiga, que é aquela que valerá para a nossa prova!

Fique atento aos seguintes pontos quando da leitura dessa parte do PDF da aula 11:

➡ A Resolução dispõe sobre a política de segurança cibernética e sobre os requisitos para a contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem a serem observados pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil;

➡ Essas instituições (IFs e outras autorizadas pelo Bacen) devem implementar e manter política de segurança cibernética formulada com base em princípios e diretrizes que busquem assegurar a **confidencialidade**, a **integridade** e a **disponibilidade** dos dados e dos sistemas de informação utilizados;

➡ Essa política deve ser compatível com:

- ✓ I - o porte, o perfil de risco e o modelo de negócio da instituição;
- ✓ II - a natureza das operações e a complexidade dos produtos, serviços, atividades e processos da instituição; e
- ✓ III - a sensibilidade dos dados e das informações sob responsabilidade da instituição.

➡ Pode ser adotada uma política de segurança cibernética única por:

- ✓ I - conglomerado prudencial; e
- ✓ II - sistema cooperativo de crédito.

➡ A política de segurança cibernética deve contemplar, no mínimo:

- ✓ os **objetivos** de segurança cibernética da instituição;
- ✓ os **procedimentos** e os **controles** adotados para reduzir a vulnerabilidade da instituição a incidentes e atender aos demais objetivos de segurança cibernética;



- ✓ os **controles específicos**, incluindo os voltados para a rastreabilidade da informação, que busquem garantir a segurança das informações sensíveis;
- ✓ as diretrizes para a elaboração de **cenários de incidentes** considerados nos testes de continuidade de negócios;
- ✓ os mecanismos para **disseminação da cultura de segurança cibernética** na instituição;

➤ Algo importante de memorizar é que a política de segurança cibernética deve ser divulgada aos funcionários da instituição e às **empresas prestadoras de serviços a terceiros**, mediante **linguagem clara, acessível e em nível de detalhamento compatível** com as funções desempenhadas e com a sensibilidade das informações.

➤ Outra exigência importante da resolução é o **Plano de Ação e de Resposta a Incidentes**. As instituições devem estabelecer plano de ação e de resposta a incidentes visando à implementação da política de segurança cibernética. Esse Plano de Ação **não** deve ser elaborado de qualquer forma. Ele deve ter obrigatoriamente algumas **abrangências** (como as ações e rotinas a serem desenvolvidas na prevenção e respostas a incidentes).

➤ Adiante, no tópico 14, faça uma leitura detida e aprenda quais são as **exigências para contratação de serviços de Processamento e Armazenagem de Dados e de Computação em Nuvem** (#IMPORTANTE #PODECAIR).

➤ Saiba que a instituição **contratante** dos serviços é responsável pela **confiabilidade**, pela **integridade**, pela **disponibilidade**, pela **segurança** e pelo **sigilo** em relação aos serviços contratados, bem como pelo cumprimento da legislação e da regulamentação em vigor.

➤ Por fim, guarde que a contratação de serviços relevantes de processamento, armazenamento de dados e de computação em nuvem deve ser **comunicada** pelas instituições ao **Banco Central do Brasil**. Essa comunicação deve conter as seguintes informações:

- ✓ I - a denominação da empresa a ser contratada;
- ✓ II - os serviços relevantes a serem contratados; e
- ✓ III - a indicação dos países e das regiões em cada país onde os serviços poderão ser prestados e os dados poderão ser armazenados, processados e gerenciados.

E, para finalizar nossos estudos em Política de Segurança Cibernética, dirija-se à **Lista de questões com comentários** e resolva a questão **10**, lendo o comentário a seguir.



## TAREFA 235

### Informática

**Estudo de toda a aula 15 - “Teoria da Informação” e subtópicos; e resolução de 30 questões do PDF.**

**Link:** <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171724/aulas/1468509>

Nesta tarefa, quero que você:

1. Revise/Estude a teoria da aula;
2. Faça as questões que surgirem ao longo da explanação da parte teórica; e
3. Depois de estudada/revisada a parte teórica, vá para “Questões Comentadas – DIVERSAS BANCAS” e resolva 30 (trinta) questões do PDF, conforme lista a seguir: **02, 06, 08, 12, 15, 16, 17, 18, 20, 21; e 22 a 41.**

Quanto à parte teórica, os principais pontos são:

#### Dados

Dados são elementos brutos, sem significado, desvinculados da realidade. Eles são a menor partícula estruturada que compõe uma informação.

#### Informação

A informação é a ordenação e organização dos dados de forma que passa a transmitir uma mensagem compreensiva dentro de um determinado contexto, é simplesmente um dado contextualizado.

#### Conhecimento

Conhecimento é a informação aplicada (em ação).

#### Inteligência

A inteligência (ou sabedoria) é quando você utiliza o seu conhecimento para algum propósito, para resolver algum problema.

#### Dados Estruturados

Dados estruturados são rigidamente organizados e formatados de uma maneira que seja facilmente pesquisável em bases de dados relacionais. Exemplos: nomes, datas, endereços.

#### Dados Não Estruturados



Os dados não estruturados não possuem um formato ou uma organização predefinida. Exemplos: texto, vídeo, áudio. Dados não estruturados são difíceis de desconstruir porque não têm um formato ou modelo predefinido, significando que não podem ser organizados em uma base de dados relacional.

### **Dados Semi-Estruturados**

Dados semi-estruturados é uma mistura dos dados estruturados com os dados não-estruturados. Eles não estão de acordo com a estrutura formal dos modelos de dados associados com bancos de dados relacionais ou outras formas de tabelas de dados, mas contêm tags ou outros marcadores para separar elementos semânticos e impor hierarquias de registros e campos dentro dos dados.

### **Dados Abertos**

Dados são abertos quando qualquer pessoa pode livremente usá-los, reutilizá-los e redistribuí-los, estando sujeito a, no máximo, a exigência de creditar a sua autoria e compartilhar pela mesma licença.

### **Banco de Dados**

Um **banco de dados** é uma coleção de dados logicamente relacionados que representam algum aspecto do mundo real, podendo ter qualquer tamanho e complexidade, e podendo ser manual ou computadorizado.

Um **sistema gerenciador de banco de dados** é uma coleção de programas que permite aos usuários criar e manter um banco de dados.

As **aplicações** são sistemas, programas ou softwares que enviam consultas ou solicitações a um SGBD, que por sua vez acessa um banco de dados.

**Sistema de Banco de Dados = BD + SGBD + [aplicações]**



## **TAREFA EXTRA**

### **Informática**

#### **Revisão das aulas 12 a 15.**

Primeiro, leia o material de revisão elaborado por você. Leia apenas os grifos e anotações que você fez quando do estudo da teoria dessas aulas.

Aproveite também para comparar os grifos próprios com a marcação dos aprovados para que, caso algum tópico importante tenha passado sem destaque no seu material, seja possível complementá-lo.

Quanto mais rico ele for, mais serão proveitosas as revisões!

Refaça as questões que você tenha errado ou não soube resolver, quando da resolução das questões.



ESCLARECENDO!



1. As Trilhas Estratégicas são meras **sugestões** de estudo com base em determinado objetivo (área de concurso, concurso específico ou perfil). O aluno deve ficar livre para que possa segui-la à risca ou fazer adaptações para o seu próprio estilo e rotina de estudo.
2. Os **professores** do Estratégia, ao elaborarem os seus materiais, possuem o objetivo de ensinar todo o conteúdo exigido pelo edital programático do concurso, além de estabelecer uma sequência ideal de estudo do ponto de vista pedagógico e considerando que o aluno terá tempo de estudar todo o seu material.
3. Já os **coaches**, ao elaborarem as Trilhas Estratégicas, possuem o objetivo de fazer o aluno estudar o conteúdo de acordo com um determinado custo x benefício, porém muitas vezes fugindo da recomendação didática de estudo proposta pelos professores para que os alunos possam fazer um estudo direcionado.
4. Como dizemos sempre: *o ideal é estudar todos os assuntos, revisar tudo, fazer muitos exercícios de todos os assuntos e chegar na prova bom em todos os assuntos também.* Entretanto, são poucos aqueles alunos que dispõem de tempo para isso!
5. Nosso objetivo aqui é sugerir uma sequência de estudos baseada na **experiência de coaches** aprovados em diversos concursos para que possamos dar orientações e maiores chances de aprovação aos alunos.

---

Espero que tenha gostado!

Bons estudos!

Aguardo você no **Telegram**.

"Se você quer ser bem-sucedido, precisa ter dedicação total e buscar seu último limite e dar o melhor de si." (Ayrton Senna)

*Lucailo Elmiro*



@proflucailoelmiro





# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.