

 04

Faça o que eu fiz na aula

Foi realizada uma sessão de brainstorming com os demais usuários e muitas ideias foram coletadas.

Agora é com você!

Uma das recepcionistas escreveu a seguinte ideia: “Preciso de algum lugar onde eu veja quem vai atender a cliente”.

Qual seria a sua sugestão para o usuário a partir dessa ideia?

Dica: Entenda qual é o cenário e a situação e, a partir disso, questione sobre as informações que devem ser exibidas.