

07

Classificação das demandas

Vimos nesta aula a importância de classificarmos corretamente a demanda para a ligarmos e operação, possibilitando que transformemos a estratégia em algo prático no dia-a-dia da organização. Então vamos exercitar um pouco mais as classificações de demandas em serviços e/ou operações.

Assinale dentre as opções abaixo as classificações a que está **incorrecta**:

Selezione uma alternativa

A

Refeição a ser consumida em um restaurante é um tipo de demanda de:
Produto

B

Realização de cursos presenciais com direito a distribuição de uma apostila didática do tema do curso é um tipo de demanda de:
Serviço ((explicações e orientações dadas pelo instrutor do curso aos alunos, uso de computadores e infra gerais providas no local do curso)
Produto (apostila provida ao aluno)

C

Aquisição, Instalação e Manutenção periódica de ar condicionado com reposição de peças incluídas.
são do tipo de demanda de:
Serviço (Instalação e Manutenção)
Produto (Aquisição)

D

Realização de palestras e cursos on-line é um tipo de demanda de:
Serviço

E

Compra de passagens áreas pela internet é um tipo de demanda de:
Serviço

F

Ingresso para um Parque de diversões é um tipo de demanda de:
Serviço

G

Compra de um cruzeiro com refeição e shows de músicas inclusos é um tipo de demanda de:
Serviço (passeio de transporte marítimo com hospedagem e direito de assistir shows musicais);
Produto (refeições)