

Case: o site do Governo do Reino Unido

Acessibilidade envolve a possibilidade de as pessoas conseguirem compreender, encontrar e acessar informações sem quaisquer barreiras. Muito mais do que um requisito meramente funcional, ter acesso sem barreiras informacionais é um direito das pessoas. Conforme vimos ao longo desta aula, a arquitetura de informação tem um papel fundamental na acessibilidade informacional e de navegação dentro das páginas web.

Quando falamos em remover barreiras informacionais, é preciso considerar pessoas diversas em relação ao nível de letramento, idade e até mesmo habilidade com a tecnologia. Em algumas categorias de sites, isto é ainda mais crítico, como é o caso de sites de serviços governamentais, que precisam estar acessíveis a toda a população, o que compõe uma grande diversidade de pessoas.

O que um site governamental precisa ter para ser acessível à população? Foi pensando nessa pergunta que a equipe responsável pelo [site do Governo do Reino Unido \(https://www.gov.uk/\)](https://www.gov.uk/) reformulou todo o site há alguns anos para que ele se tornasse acessível em termos funcionais, com o uso de leitores de tela, mas também em aspectos informacionais e de navegação.

The screenshot shows the GOV.UK homepage. At the top, there's a black header with the GOV.UK logo. Below it, a blue banner says 'Welcome to GOV.UK' and 'The best place to find government services and information. Simpler, clearer, faster'. A search bar is present. To the right, a black box lists 'Popular on GOV.UK' with links like 'Get ready for Brexit', 'Find a job', 'Renew vehicle tax', 'Book your theory test', and 'Personal tax account'. Below the banner, a red button says 'Check what you need to do'. The main content area is a grid of service categories, each with a title and a brief description.

Category	Description
Benefits	Includes eligibility, appeals, tax credits and Universal Credit
Births, deaths, marriages and care	Parenting, civil partnerships, divorce and Lasting Power of Attorney
Business and self-employed	Tools and guidance for businesses
Childcare and parenting	Includes giving birth, fostering, adopting, benefits for children, childcare and schools
Citizenship and living in the UK	Voting, community participation, life in the UK, international projects
Crime, justice and the law	Legal processes, courts and the police
Disabled people	Includes carers, your rights, benefits and the Equality Act
Driving and transport	Includes vehicle tax, MOT and driving licences
Education and learning	Includes student loans, admissions and apprenticeships
Employing people	Includes pay, contracts and hiring
Environment and countryside	Includes flooding, recycling and wildlife
Housing and local services	Owning or renting and council services
Money and tax	Includes debt and Self Assessment
Passports, travel and living abroad	Includes renewing passports and travel advice by country
Visas and immigration	Visas, asylum and sponsorship
Working, jobs and pensions	Includes holidays and finding a job

Além de tornar o site do governo de fácil acesso, esta reestruturação melhorou a forma de o governo se comunicar com as pessoas, economizou dinheiro e resolveu diversos problemas por apresentar uma solução inclusiva e simples que permitia às pessoas usar os serviços sem barreiras de acesso.

