

## Operação x Demandas

### Trabalhando a demanda com uma visão de operação.

Quando começamos a detalhar uma demanda para formatar um processo de contratação, além de classificá-la, devemos também avaliar outras características da mesma, que repercutem no detalhamento dos critérios e estratégia de seleção. Além de, nos passar uma visão mais operacional de gestão dos fornecedores.

Então vejamos, as tais características das demandas que serão de alguma forma contempladas em contratos, contendo mais detalhes operacionais:

- **Remuneração por Preço fixo:** associada a aquisição de um produto ou hora incorrida para prestar um determinado serviço com reajuste anual de acordo com a inflação oficial do IGP- M (Índice Geral de Preço do Mercado) sem limitação de quantidade.
- **Sem prazo de término estabelecido:** Onde na demanda existe uma necessidade de contemplar uma média mínima e/ou máxima garantida com delimitação de quantidade de pedido de produto ou serviço. Exemplo: Ao longo de um ano o demandante de uma instituição de ensino se compromete em adquirir junto ao fornecedor precisará uma média de 25 canetas mensais. Caso ao final de um ano o total de 300 canetas (25 x12) não seja atendido, o demandante se compromete a solicitar a quantidade faltante ou diluir o valor da diferença das canetas não adquiridas, no preço unitário do item (ex: se uma caneta custa R\$8,00 e no final do ano foram adquiridas 250 canetas a diferença de 50 canetas x R\$8,00, ou seja, R\$ 400,00 será diluída no valor unitário da caneta na ocasião do reajuste anual do contrato, ou seja, R\$1,33 (R\$400,00 dividido por 300 canetas previstas de serem demandas no próximo ano. Assim, o valor unitário de cada caneta para o 2º ano de contrato seria R\$8,00 + R\$1,33 +inflação IGP-M apurada no período.
- **Emergenciais.** Exemplo: temos um fornecedor onde a sua seleção esta vinculada a uma capacidade de entrega e resposta dentro de requisitos críticos de operação, por exemplo uma empresa de manutenção de elevadores que presta serviços para um hospital tem que ter um plantão durante 24 horas nos 7 dias da semana para atender a chamados em um intervalo de tempo muito curto questão de minutos quando um elevador der defeito, pois isto pode impactar por exemplo no deslocamento de um paciente para um centro cirúrgico ou uma UTI.
- **Sob demanda sem limites:** onde não temos limites máximos e mínimos pré-estabelecidos e sim um potencial escopo pré-definido dentro de parâmetros previamente negociados durante o processo de seleção do fornecedor. Como exemplo podemos considerar a reposição de cartuchos de impressoras alugadas em até um dia útil após ser solicitado pelo demandante.