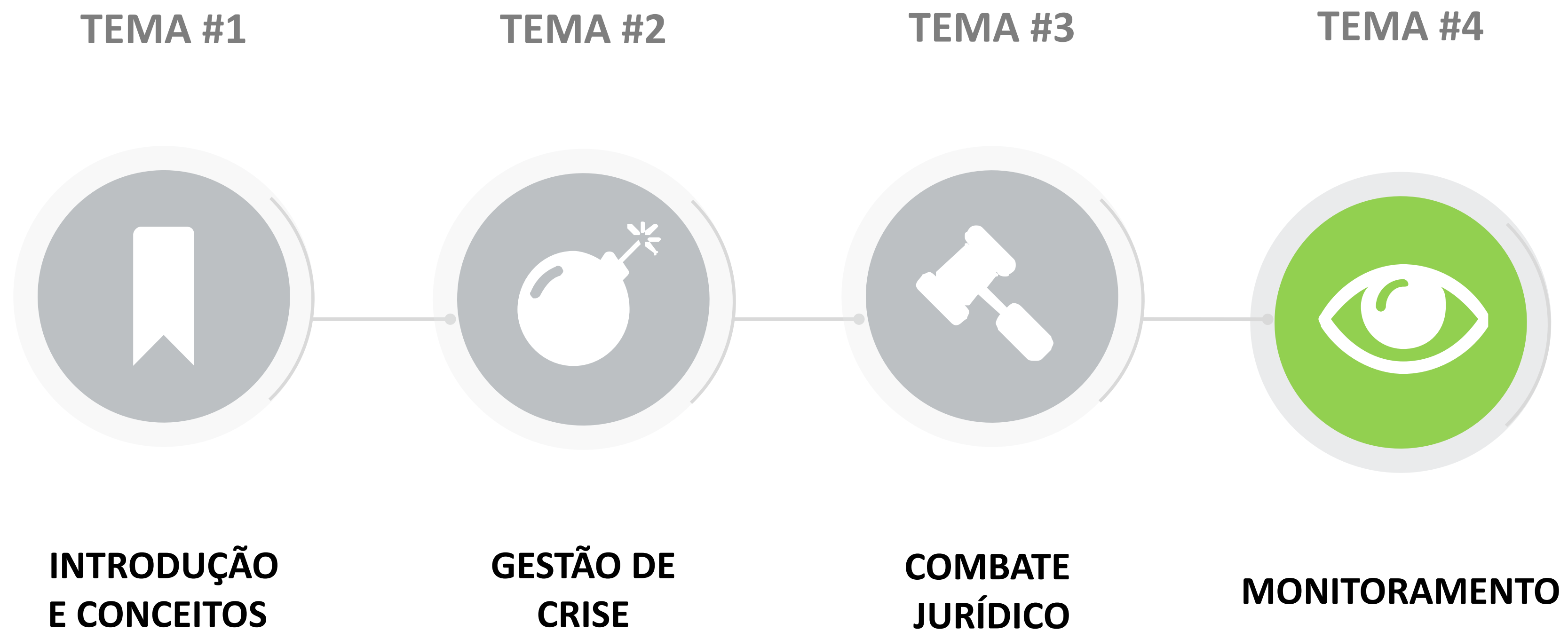


ITINERÁRIO DO DIA



MONITORAMENTO



- 4.1 *Definição dos objetivos do monitoramento*
- 4.2 *Escolha das métricas e canais*
- 4.3 *Definição de parâmetro de alerta*
- 4.4 *Ferramentas*

MONITORAMENTO

4.1 *Definição dos objetivos do monitoramento*

4.2 *Escolha das métricas e canais*

4.3 *Definição de parâmetro de alerta*

4.4 *Ferramentas*

O QUE E PARA QUE VAMOS
MONITORAR?



O MONITORAMENTO DEVE SER PENSADO DE TRÁS PARA FRENTE

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

**PENSE PRIMEIRO EM QUAIS
PERGUNTAS VOCÊ QUER TER
RESPONDIDAS AO FINAL**

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

O QUE VOCÊ DESEJA SABER?

- ✓ *QUAL ERA O FOCO DA MANIFESTAÇÃO?*
- ✓ *QUAIS OS INFLUENCIADORES WEB ESTÃO ENVOLVIDOS?*
- ✓ *QUAL A ABRANGÊNCIA E IMPACTO DENTRO DO PÚBLICO ALVO?*
- ✓ *QUAL O GRAU DE VIRALIZAÇÃO?*
- ✓ *QUAL A DIMENSÃO DO PROBLEMA?*
- ✓ *QUAL IMPACTO DAS AÇÕES TOMADAS PARA CONTENÇÃO?*

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

MONITORAMENTO

4.1 *Definição dos objetivos do monitoramento*

4.2 *Escolha das métricas e canais*

4.3 *Definição de parâmetro de alerta*

4.4 *Ferramentas*

QUAIS AS MÉTRICAS QUE
IMPORTAM?



AS MÉTRICAS DEVEM ATENDER O SEU OBJETIVO DE MONITORAMENTO

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

2 TIPOS DE MÉTRICAS



MÉTRICAS QUANTITATIVAS

*Acompanhamento de
números*



MÉTRICAS QUALITATIVAS

*Percepção
humana*

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.



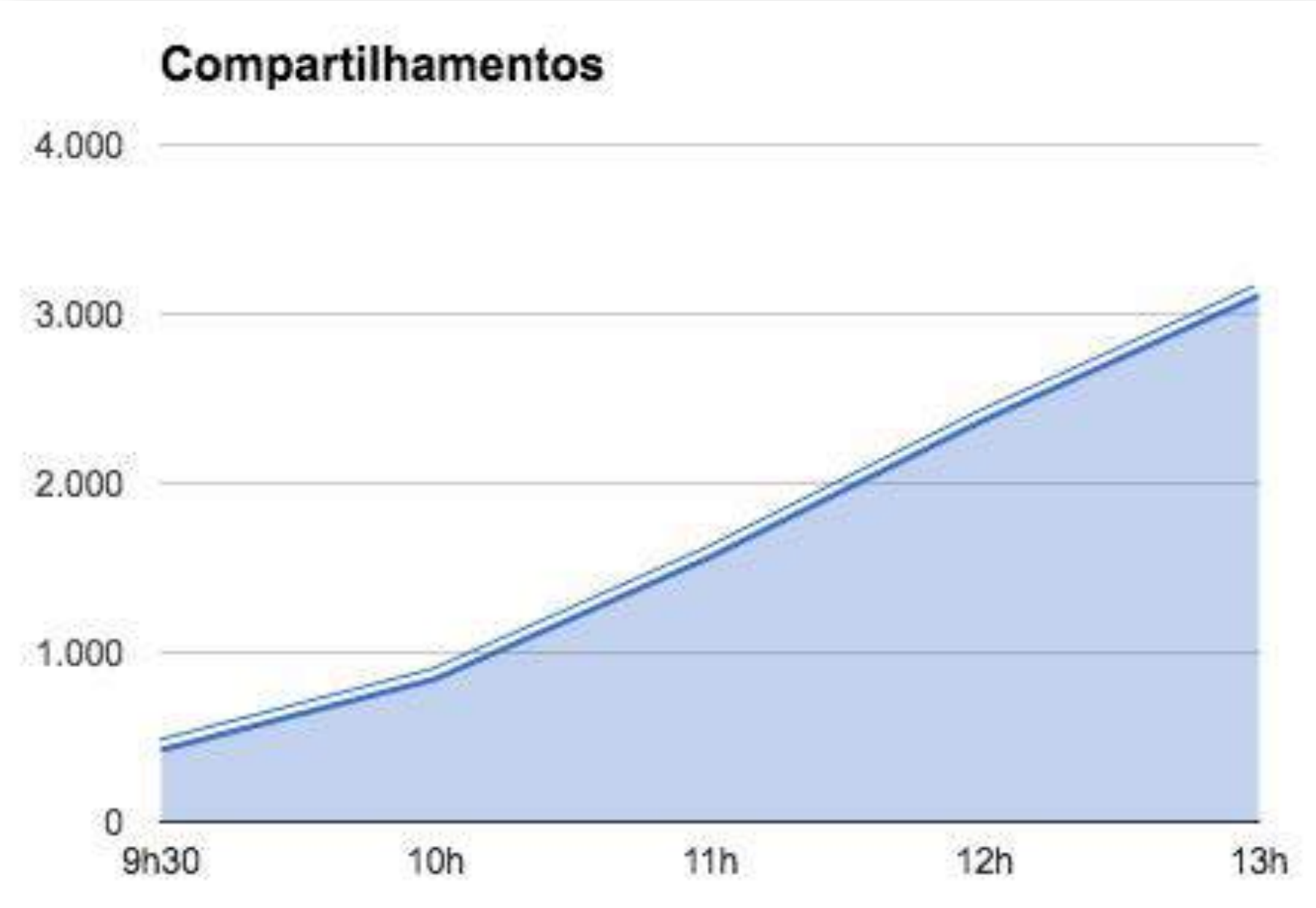
MÉTRICAS QUANTITATIVAS



EVOLUÇÃO DA VIRALIZAÇÃO

- *Comentários por hora*
- *Compartilhamentos por hora*
- *Reações por hora*
- *Publicações do tema por hora*
- *Tweets por hora*

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.



Acompanhamento de mídia Crivella

☆

natalia.mateus@presencaonline.com

Arquivo

Editar

Visualizar

Inserir

Formatar

Dados

Ferramentas

Complementos

Ajuda

Todas as alterações foram salvas no Drive

Comentários

Compartilhar

R\$ % .0 .00 123

Arial

10

B I A

| | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|--|-------|-------|-----|-----|
| 15h | 16h | 17h | 18h | 19h | 20h | 21h | 22h | 23h | 0h |
| 6.098 | 4.111 | 4.054 | 3.892 | 3.210 | 2.611 | 2.030 | 1.457 | 887 | 318 |
| Quantidade de compartilhamentos por hora | | | | | Projeção de quantidade de compartilhamentos por hora | | | | |

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.



MÉTRICAS QUANTITATIVAS



RELEVÂNCIA DO CANAL DE ORIGEM

- *Quantidade de links apontados para eles*
- *Periodicidade de atualização*
- *Quantidade de páginas indexadas*
- *Idade do canal*
- *Volume de acesso*
- *Proporção de seguidores/seguidos*
- *Curva de crescimento de seguidores*

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.



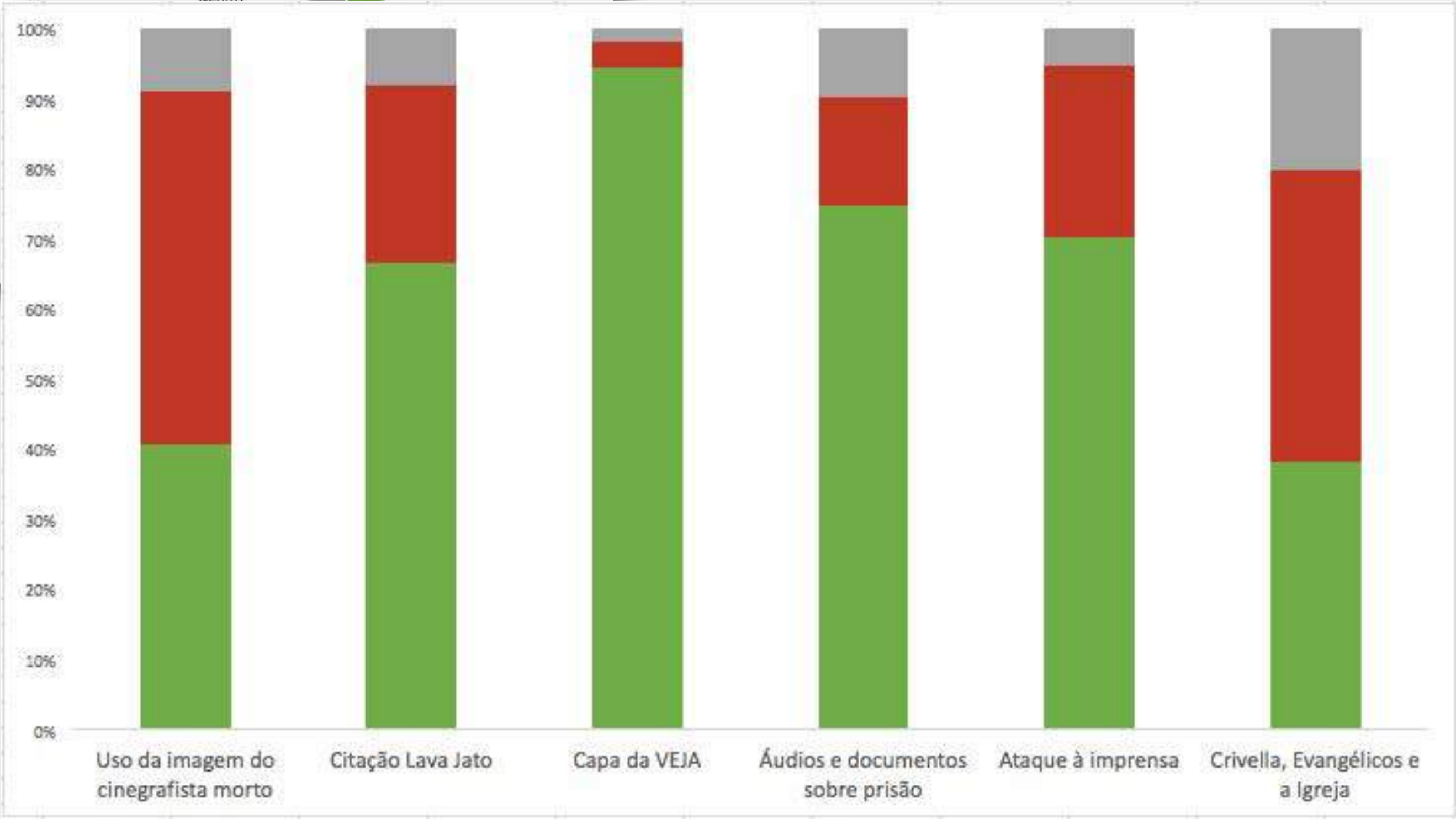
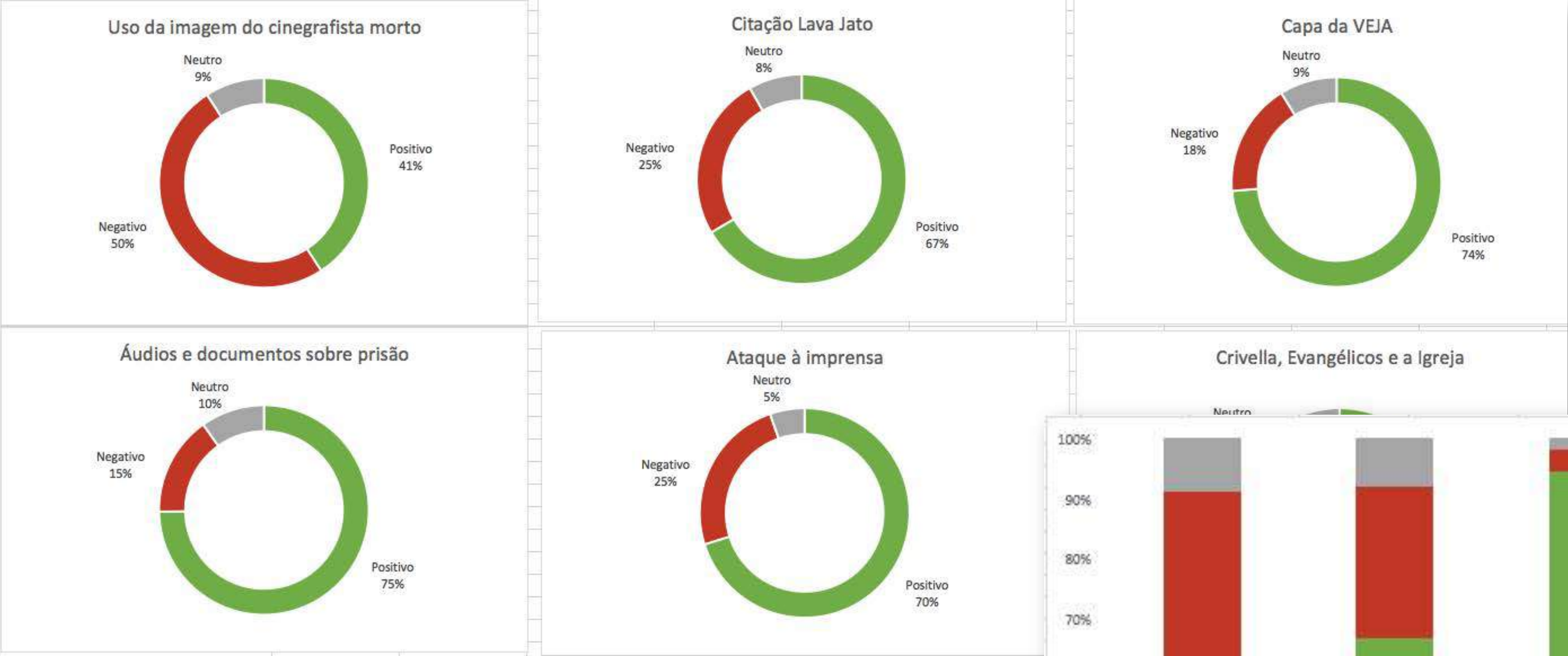
MÉTRICAS QUALITATIVAS



SENTIMENTO

- *Positivo*
- *Negativo*
- *Neutro*
- *Misto*

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.



Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.



MÉTRICAS QUALITATIVAS



RISCO / GRAVIDADE

- *Alto(a)*
- *Médio(a)*
- *Baixo(a)*
- *Nulo(a)*

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

MONITORAMENTO

4.1 *Definição dos objetivos do monitoramento*

4.2 *Escolha das métricas e canais*

4.3 *Definição de parâmetro de alerta*

4.4 *Ferramentas*

COMO IDENTIFICAR O
PRINCÍPIO DE CRISE?

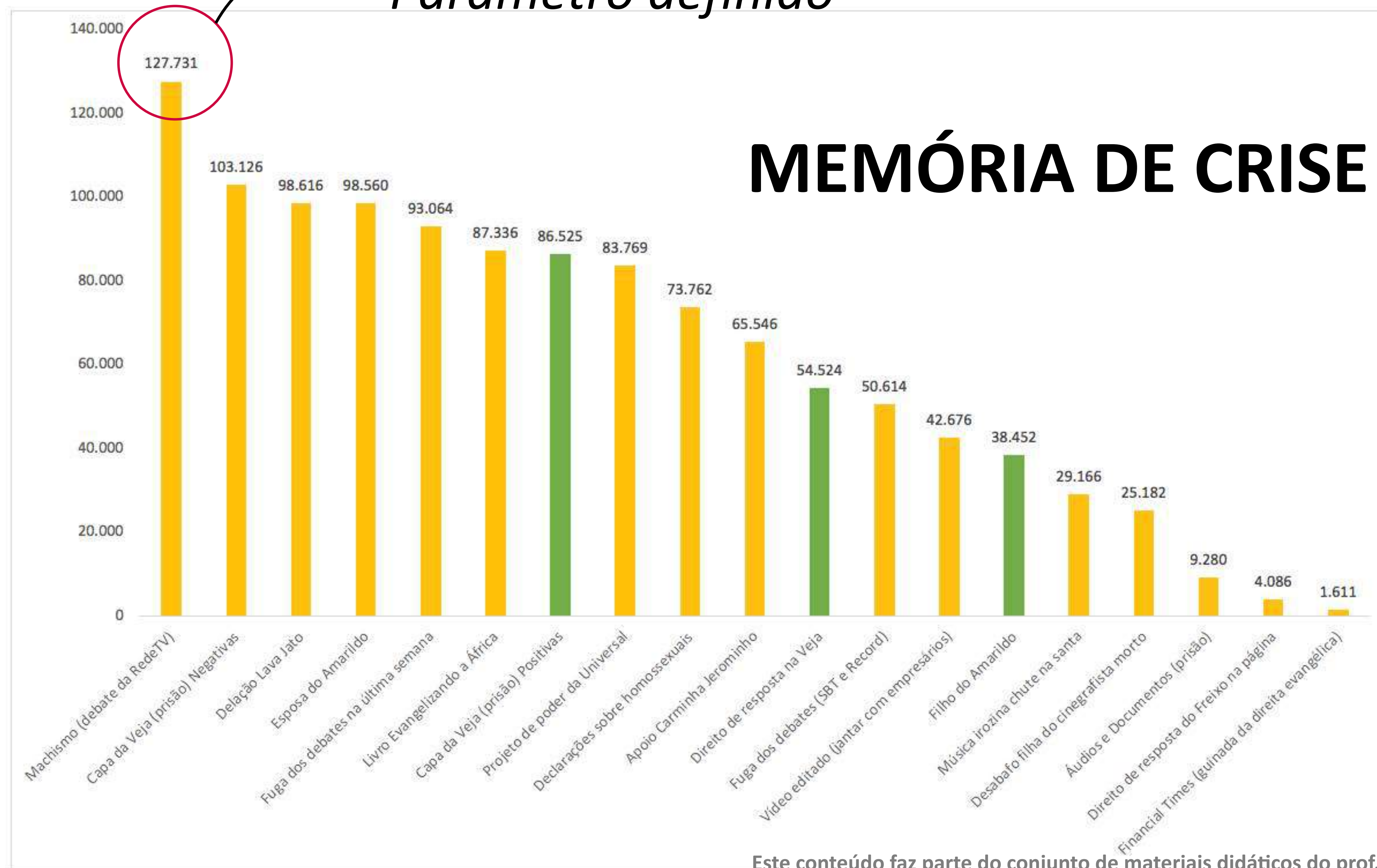


**SEM UMA MEMÓRIA DE CRISE É
IMPOSSÍVEL DIMENSIONAR O
TAMANHO DE UM PROBLEMA**

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

Parâmetro definido

MEMÓRIA DE CRISE



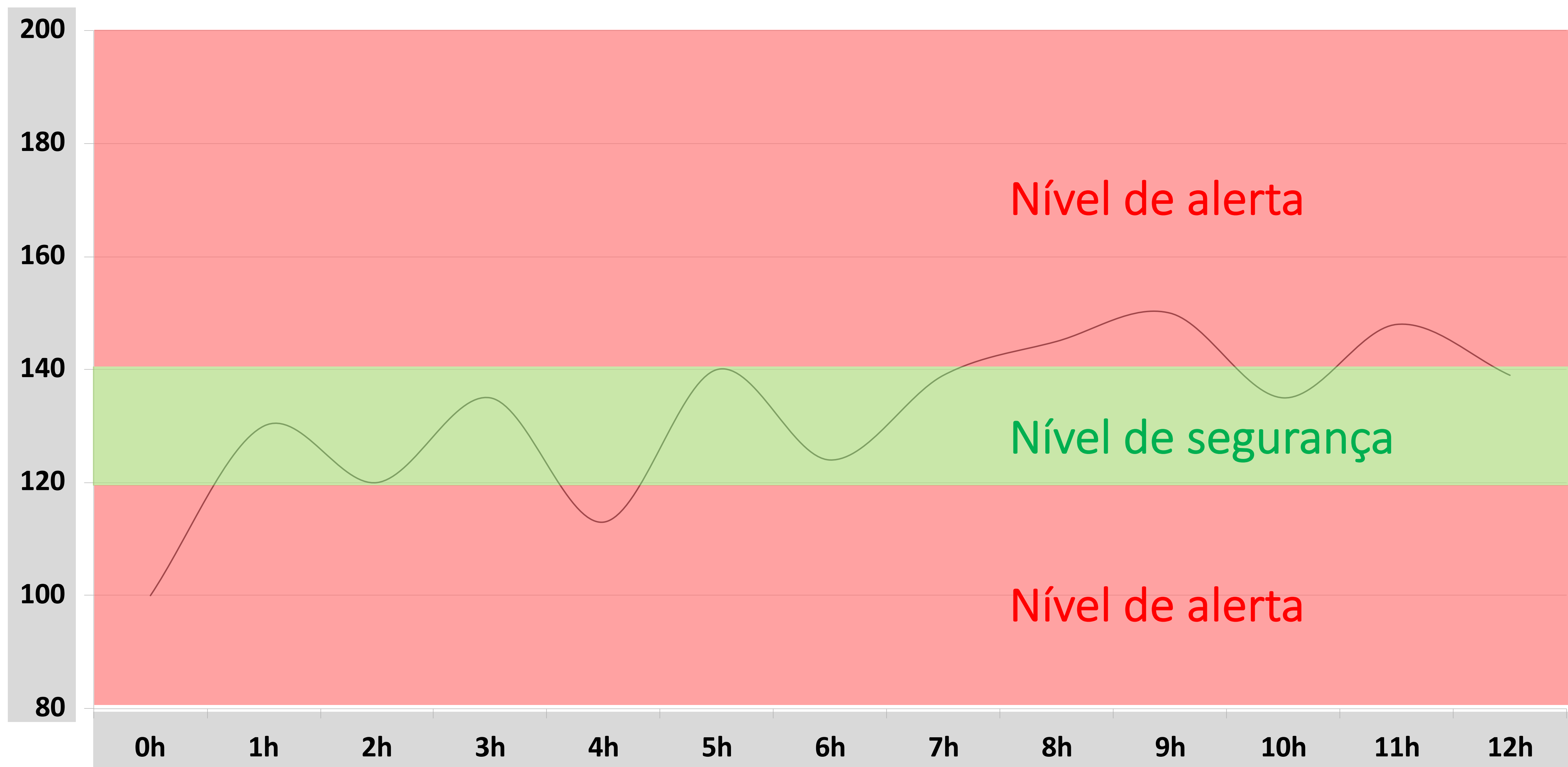
Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

COMO FAZER

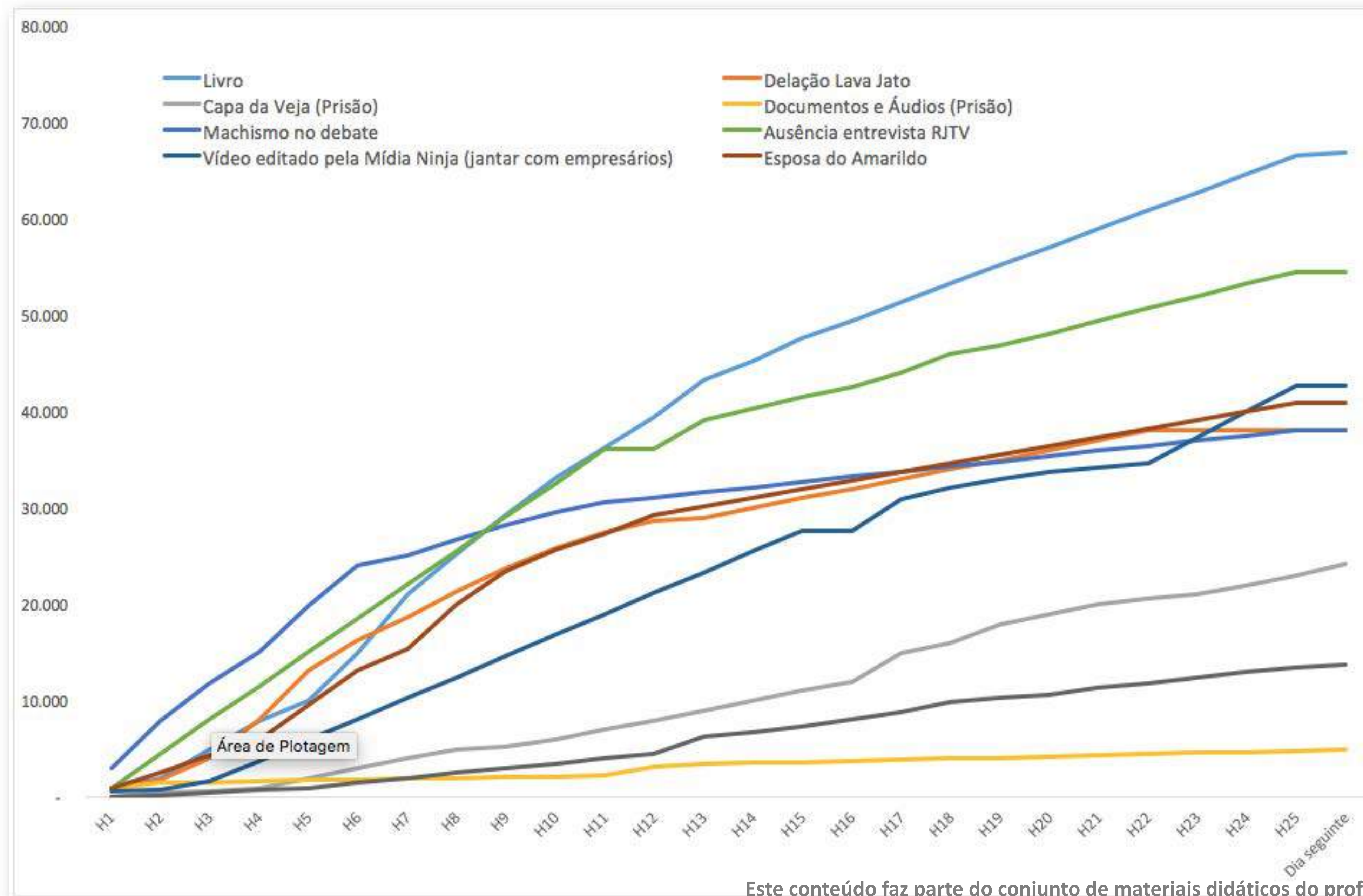
- ✓ *Análise de monitoramentos anteriores*
- ✓ *Monitoramento em tempo real a cada oportunidade*
- ✓ *Documentação organizada*

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

Métrica de viralização

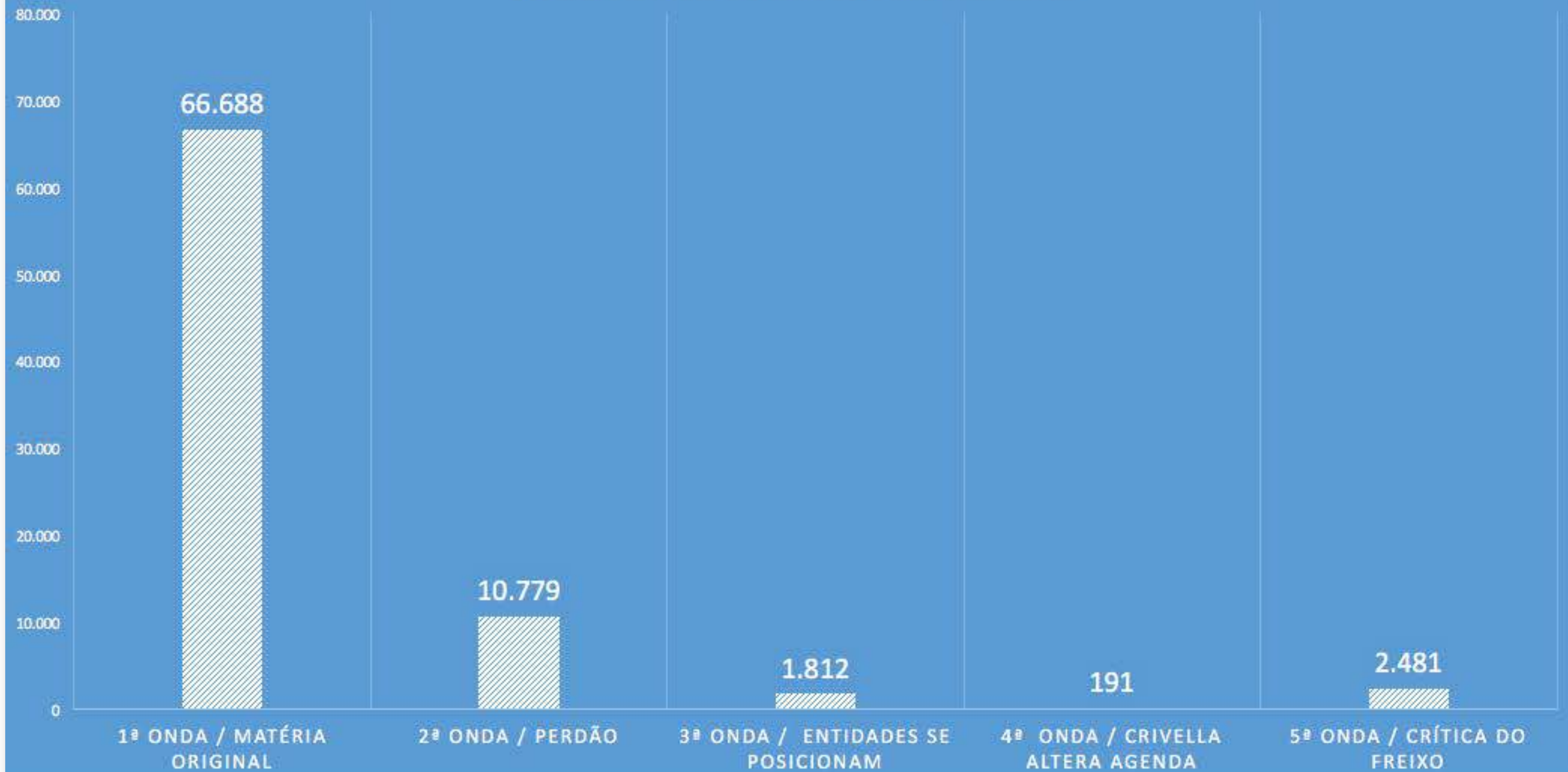


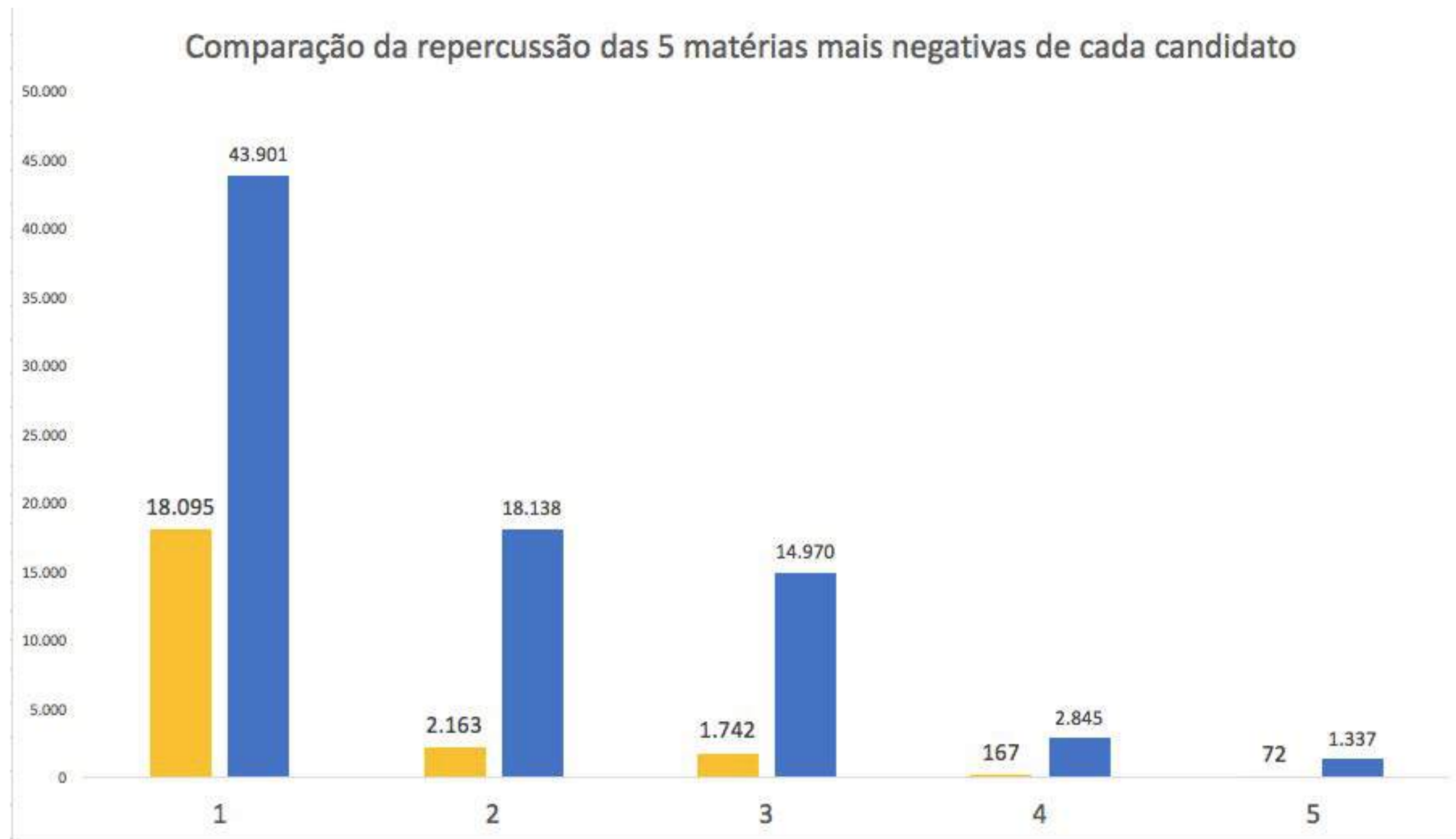
Marcações por hora



Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

VOLUME DE COMPARTILHAMENTO DAS ONDAS - 16H





MONITORAMENTO

4.1 *Definição dos objetivos do monitoramento*

4.2 *Escolha das métricas e canais*

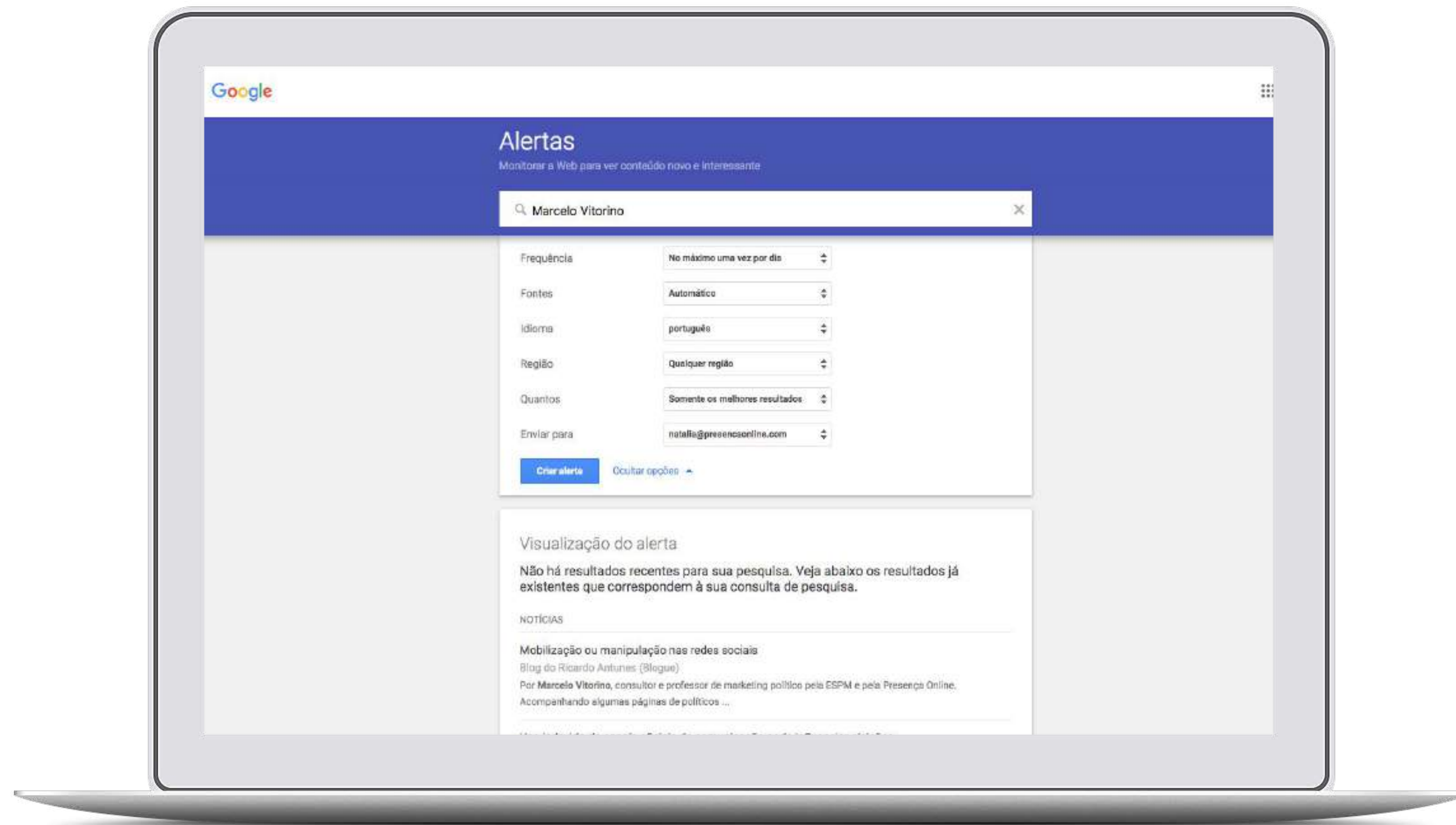
4.3 *Definição de parâmetro de alerta*

4.4 *Ferramentas*

QUAIS FERRAMENTAS
POSSO USAR?



GOOGLE ALERTA



***MONITORA A INDEXAÇÃO
DE NOVOS CONTEÚDOS E
LINKS PELO GOOGLE***

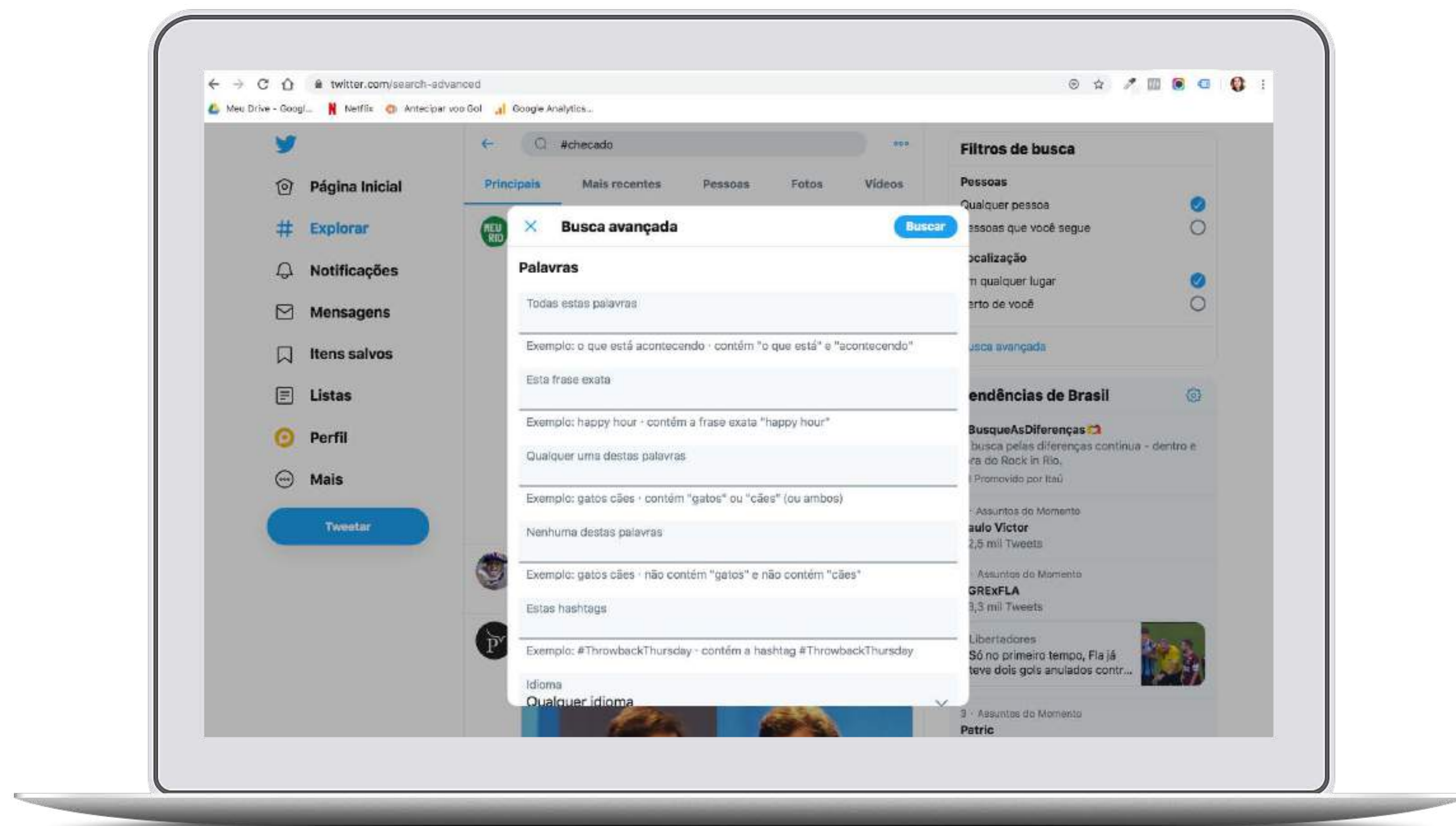


GRATUITA

<http://google.com/alerts>

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

BUSCA NATIVA DO TWITTER



***MUITAS OPÇÕES DE BUSCA
AVANÇADA QUE FACILITA O
ACOMPANHAMENTO DE
TEMAS NA REDE***

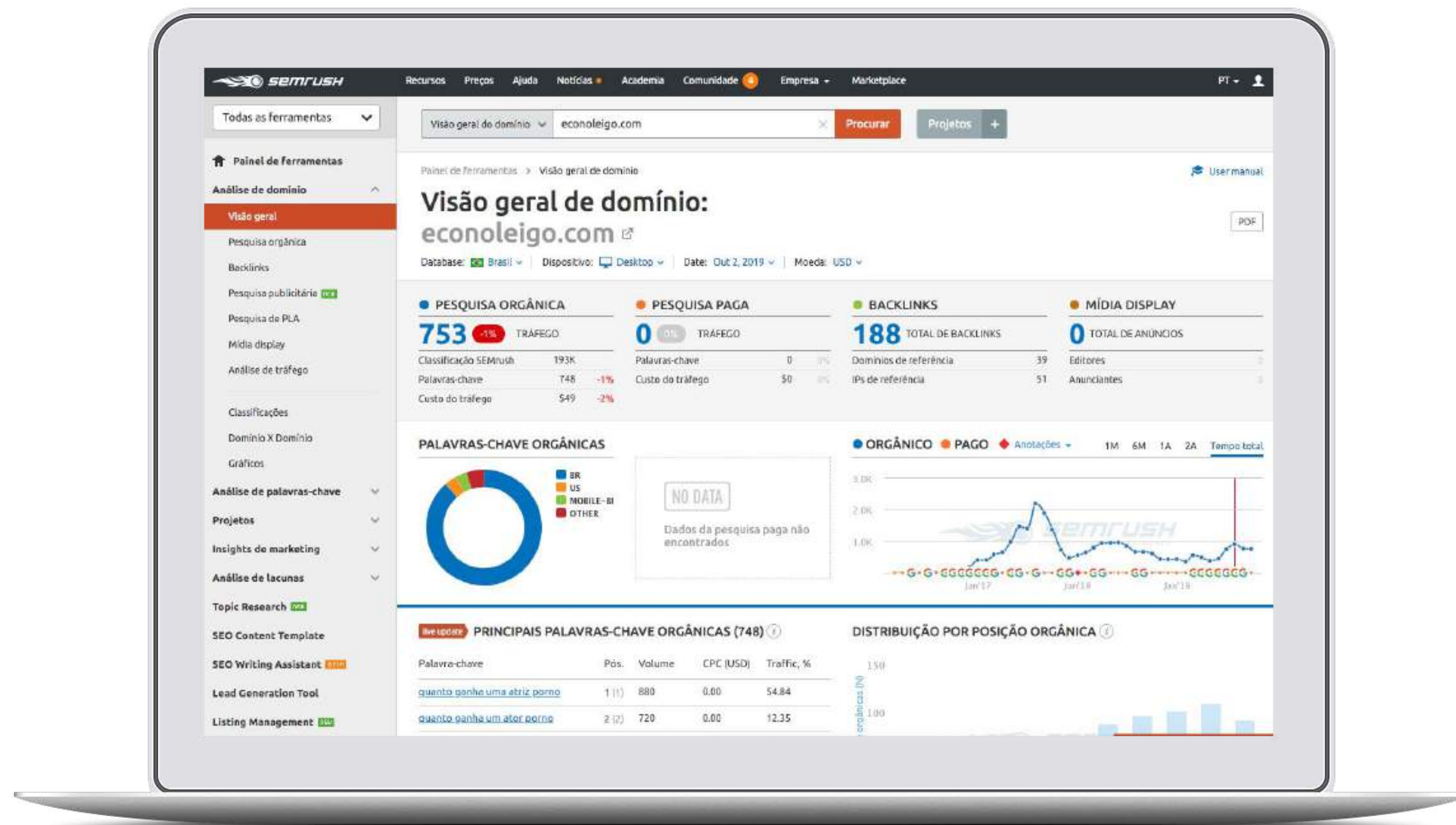


GRATUITA

<https://twitter.com/search-advanced>

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

SEMRUSH



**AJUDA NA QUALIFICAÇÃO DE
SITES DE TERCEIROS**

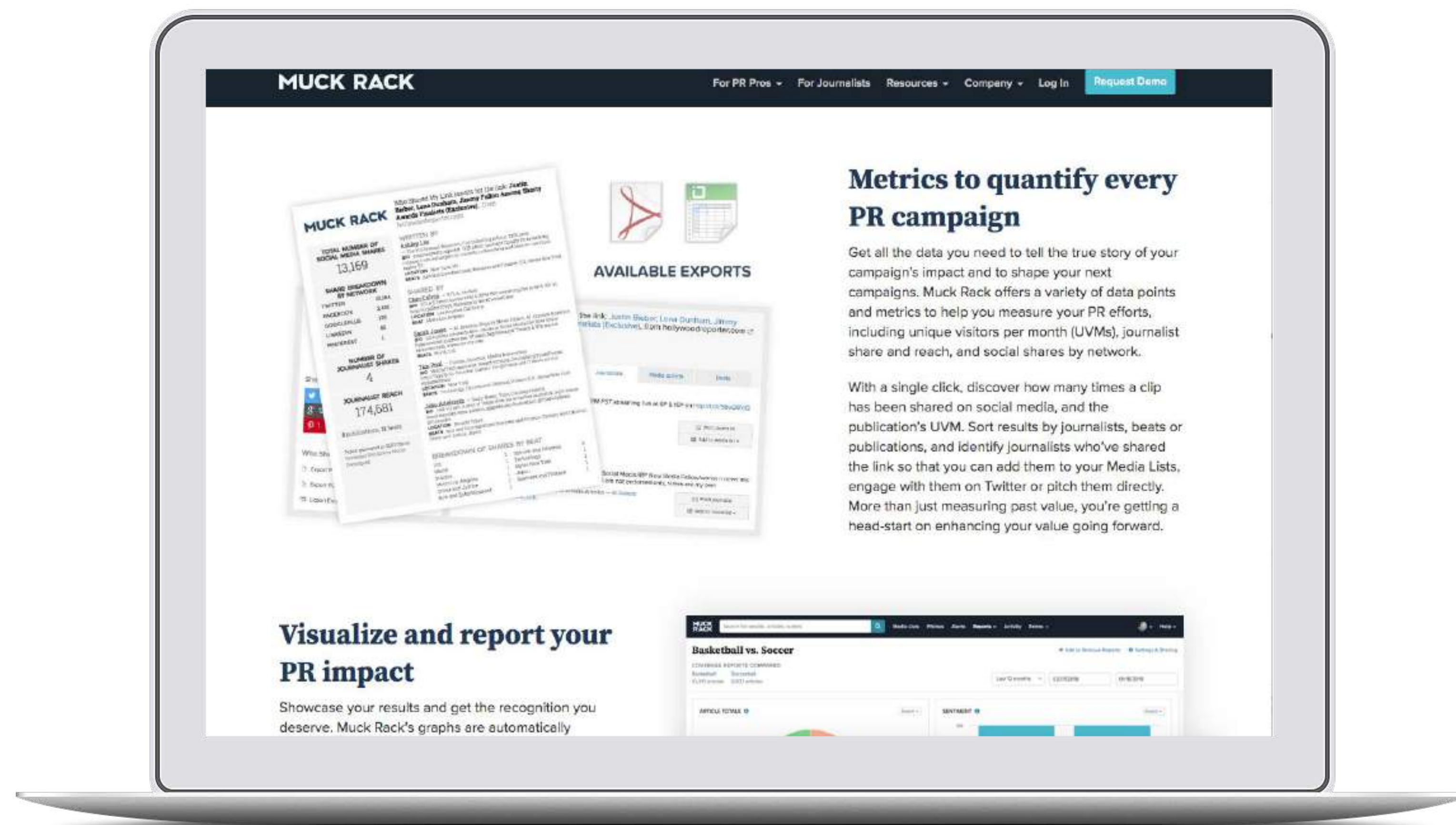


PAGA

<https://semrush.com>

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

MUCK RACK



***ACOMPANHE O NÚMERO DE
COMPARTILHAMENTOS DE
UM LINK NA WEB***



PAGA

<https://muckrack.com/>

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

STILINGUE



<https://stilingue.com.br/>

***INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL
PARA MONITORAR REDES E
CLASSIFICAR
INFLUENCIADORES***



PAGA

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

EXISTEM CENTENAS DE FERRAMENTAS DE MONITORAMENTO ON-LINE.

USE AQUELAS QUE VÃO AJUDAR NO SEU
OBJETIVO DE MONITORAMENTO



Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

SE NÃO ENCONTRAR UMA FERRAMENTA IDEAL, UTILIZE A COMBINAÇÃO:



DEDOS



PLANILHAS



PACIÊNCIA

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

[illegible]

| | A | B | C | D | E | F | G |
|----|------------|---|--|-----------|---|---|------------|
| 1 | | Marcelo Crivella | | | | | |
| 2 | DATA | URL | MATÉRIA | PERCEPÇÃO | | | DATA |
| 3 | 22/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Freixo compara acusação contra Crivella a | Negativo | | | 22/10/2016 |
| 4 | 22/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Crivella critica educação sexual nas escolas | Negativo | | | 21/10/2016 |
| 5 | 22/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Crivella muda versão dada à revista e nega | Negativo | | | 21/10/2016 |
| 6 | 22/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Foto desconhecida há 26 anos mostra Criv | Negativo | | | 20/10/2016 |
| 7 | 22/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Presidente evangélico trabalhará por igrejas | Negativo | | | 20/10/2016 |
| 8 | 22/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Ao comentar capa de revista, Freixo diz qu | Negativo | | | 20/10/2016 |
| 9 | 21/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Com queda da vantagem de Crivella, clim | Neutra | | | 20/10/2016 |
| 10 | 21/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Seria Crivella um neochaquista? | Negativo | | | 20/10/2016 |
| 11 | 20/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Crivella cita Hitler e Alemanha nazista em | Negativo | | | 20/10/2016 |
| 12 | 20/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Pergunta ao candidato: compare as respos | Neutra | | | 19/10/2016 |
| 13 | 20/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Ibope: Crivella segue à frente no Rio, mas | Neutra | | | 19/10/2016 |
| 14 | 20/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Ataques em debate podem aumentar rejeiç | Neutra | | | 19/10/2016 |
| 15 | 20/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Para analistas, Freixo e Crivella foram trai | Neutra | | | 19/10/2016 |
| 16 | 19/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Osorio deixa neutralidade e anuncia apoio | Neutra | | | 18/10/2016 |
| 17 | 19/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Crivella justifica nova polêmica sobre livr | Positiva | | | 18/10/2016 |
| 18 | 18/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Clima agressivo em debate no Rio contras | Neutra | | | 18/10/2016 |
| 19 | 18/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Freixo e Crivella esquecem propostas e se | Neutra | | | 18/10/2016 |
| 20 | 18/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Campanhas de Freixo e Crivella sobem o t | Neutra | | | 17/10/2016 |
| 21 | 17/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Otávio Leite apoia Crivella e defende cand | Positiva | | | 16/10/2016 |
| 22 | 16/10/2016 | http://oglobo.globo.com | 'O que escrevi é o que está ali, o povo há | Positiva | | | 16/10/2016 |
| 23 | 16/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Crivella pede desculpas por possíveis ofen | Positiva | | | 16/10/2016 |
| 24 | 16/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Sindicato dos Jornalistas do Rio repudia s | Negativo | | | 15/10/2016 |
| 25 | 16/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Em livro, Crivella ataca religiões e homos | Negativo | | | 15/10/2016 |
| 26 | 16/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Mulher de Crivella quer fazer trabalho soci | Positiva | | | 15/10/2016 |
| 27 | 16/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Publicação de Crivella demonstra 'racismo | Negativo | | | 14/10/2016 |
| 28 | 15/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Ambiente de negócios desafia futuro prefe | Neutra | | | 14/10/2016 |
| 29 | 15/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Datafolha: Freixo cai 13 pontos entre eleit | Neutra | | | 14/10/2016 |
| 30 | 15/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Reversão de quadro é improvável na disput | Positiva | | | 14/10/2016 |
| 31 | 14/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Crivella comemora Datafolha e Freixo cred | Neutra | | | 13/10/2016 |
| 32 | 14/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Datafolha: Crivella mantém liderança com | Neutra | | | 13/10/2016 |
| 33 | 14/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Crivella diz que precisa do voto de Carmir | Negativo | | | 12/10/2016 |
| 34 | 13/10/2016 | http://oglobo.globo.com | 'O povo nem liga para isso', diz Crivella | Negativo | | | 12/10/2016 |
| 35 | 13/10/2016 | http://oglobo.globo.com | PRB e PSOL apostam no 2º turno para fic | Neutra | | | 12/10/2016 |
| 36 | 12/10/2016 | http://oglobo.globo.com | No Rio, Crivella e Indio selam aliança no | Neutra | | | 12/10/2016 |
| 37 | 12/10/2016 | http://oglobo.globo.com | 'Carioca tem direito de saber que Garotinh | Negativo | | | 11/10/2016 |
| 38 | 12/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Na TV, Freixo ataca aliança de Crivella co | Negativo | | | 11/10/2016 |
| 39 | 12/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Bairros devem ter ações específicas de prev | Neutra | | | 11/10/2016 |
| 40 | 12/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Candidatos a prefeito do Rio divergem na | Neutra | | | 11/10/2016 |
| 41 | 11/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Crivella nega fuga de debates e ironiza Fre | Positiva | | | 10/10/2016 |
| 42 | 11/10/2016 | http://oglobo.globo.com | No rádio, Crivella comenta boatos e Freix | Neutra | | | 10/10/2016 |
| 43 | 11/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Ibope: melhor desempenho de Freixo é ent | Neutra | | | 10/10/2016 |
| 44 | 11/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Crivella desiste de participar de debates e | Negativo | | | 10/10/2016 |
| 45 | 11/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Freixo lamenta postura de Crivella e volta | Negativo | | | 10/10/2016 |
| 46 | 10/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Crivella lidera com 51% e Freixo soma 25 | Neutra | | | 10/10/2016 |
| 47 | 10/10/2016 | http://oglobo.globo.com | 'Quem não quer debater não deve poder go | Negativo | | | 10/10/2016 |
| 48 | 10/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Novo prefeito do Rio terá desafio de ser m | Neutra | | | 09/10/2016 |
| 49 | 10/10/2016 | http://oglobo.globo.com | Campanha na TV volta com mais espaço p | Neutra | | | 08/10/2016 |

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O |
|----|---|--------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1 | Machismo Debate | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | URL | Canal | Facebook | 8h | 9h | 10h | 11h | 12h | 13h | 14h | 15h | 16h | 17h | 18h | 19h |
| 3 | https://www.facebook.com/machismo.debate/ | O Globo | Reações | 759 | 759 | 759 | 759 | 759 | 760 | 761 | 761 | 761 | 761 | 761 | 763 |
| 4 | | | Compartilhamentos | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 |
| 5 | | | Comentários | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 |
| 6 | http://oglobo.globo.com/machismo-debate/ | | MR | 321 | 323 | 325 | 327 | 329 | 333 | 336 | 336 | 336 | 337 | 339 | 339 |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Machismo Debate | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | URL | Canal | Facebook | 8h | 9h | 10h | 11h | 12h | 13h | 14h | 15h | 16h | 17h | 18h | 19h |
| 11 | https://www.facebook.com/machismo.debate/ | Mídia Ninja | Reações | 30.741 | 30.968 | 31.047 | 31.166 | 31.330 | 31.494 | 31.687 | 31.806 | 31.876 | 31.928 | 32.010 | 32.090 |
| 12 | | | Compartilhamentos | 22.592 | 22.748 | 22.803 | 22.915 | 23.071 | 23.216 | 23.360 | 23.486 | 23.547 | 23.630 | 23.765 | 23.778 |
| 13 | | | Comentários | 3.522 | 3.543 | 3.552 | 3.563 | 3.583 | 3.601 | 3.623 | 3.644 | 3.651 | 3.658 | 3.665 | 3.681 |
| 14 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | Machismo Debate | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | URL | Canal | Facebook | 8h | 9h | 10h | 11h | 12h | 13h | 14h | 15h | 16h | 17h | 18h | 19h |
| 18 | https://www.facebook.com/machismo.debate/ | Dilma Bolada | Reações | 6.157 | 6.179 | 6.200 | 6.217 | 6.238 | 6.259 | 6.280 | 6.293 | 6.301 | 6.305 | 6.390 | 6.410 |
| 19 | | | Compartilhamentos | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | Comentários | 150 | 150 | 151 | 151 | 152 | 153 | 154 | 154 | 154 | 154 | 154 | 155 |
| 21 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | Machismo Livro | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | URL | Canal | Facebook | 8h | 9h | 10h | 11h | 12h | 13h | 14h | 15h | 16h | 17h | 18h | 19h |
| 25 | https://www.facebook.com/machismo.livro/ | O Globo | Reações | 1.938 | 1.948 | 1.949 | 1.954 | 1.964 | 1.975 | 1.984 | 1.990 | 1.993 | 2.000 | 2.004 | 2.010 |
| 26 | | | Compartilhamentos | 1.415 | 1.438 | 1.447 | 1.453 | 1.463 | 1.484 | 1.487 | 1.495 | 1.498 | 1.504 | 1.510 | 1.523 |
| 27 | | | Comentários | 374 | 376 | 377 | 377 | 380 | 380 | 382 | 384 | 385 | 385 | 385 | 385 |
| 28 | http://oglobo.globo.com/machismo-livro/ | | MR | 14.230 | 14.499 | 14.656 | 14.883 | 15.173 | 15.488 | 15.703 | 15.920 | 16.141 | 16.259 | 16.325 | 16.500 |
| 29 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | Machismo Livro (Justificativa de MC) | | | | | | | | | | | | | | |
| 32 | URL | Canal | Facebook | 8h | 9h | 10h | 11h | 12h | 13h | 14h | 15h | 16h | 17h | 18h | 19h |
| 33 | https://www.facebook.com/machismo.livro/ | O Globo | Reações | 1.938 | 1.948 | 1.949 | 1.954 | 1.964 | 1.975 | 1.984 | 1.990 | 1.993 | 2.000 | 2.004 | 2.010 |
| 34 | | | Compartilhamentos | 1.415 | 1.438 | 1.447 | 1.453 | 1.463 | 1.484 | 1.487 | 1.495 | | | | |

PARA REGISTRAR



- ✓ O monitoramento deve ser pensado de trás para frente. Pense primeiro em quais perguntas você quer ter respondidas ao final.
- ✓ Os parâmetros e indicadores de crise são individuais. O número de comentários/críticas de um político pode ser crise para um e calma para outro. Analise a história antes de definir indicadores.
- ✓ Não falta oferta de ferramentas de monitoramento on-line, pagas e gratuitas. **TESTE!!** Use aquelas que vão ajudar no seu objetivo de monitoramento.

Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.

DÚVIDAS?



Este conteúdo faz parte do conjunto de materiais didáticos do prof. Marcelo Vitorino.
Reprodução autorizada desde que citada a fonte.