

≡ 05

Estratégia x Demandas

Pensando em possíveis “estratégias de empresas” na sua opinião qual dentre as citadas abaixo, **não** seria uma para usarmos no direcionamento da demanda pela seleção de novos fornecedores?

Selecione uma alternativa

A Aumentar em 50% o nível de satisfação dos clientes em relação ao serviço prestado pela empresa, comparado ao ano anterior que foi de 55%, por exemplo.

B Treinar e certificar toda a equipe técnica numa nova norma associada ao ramo de atuação da empresa

C Controlar as horas utilizadas por cada membro da equipe para se dedicar aos projetos de desenvolvimento de uma nova marca da empresa

D Abrir 3 novas unidades de negócio nos próximos 12 meses.

E Gerar um lucro de pelo menos 20% ao ano.