

CONTROL CHART



O gráfico de controle mostra o tempo de ciclo (ou lead time) do seu produto, versão ou sprint. Ele leva o tempo gasto por cada problema em um status (ou status) específico e o mapeia por um período especificado. A média, média móvel e desvio padrão para esses dados são mostrados.

Um gráfico de controle ajuda a identificar se os dados do sprint atual podem ser usados para determinar o desempenho futuro. Quanto menor a variação no tempo de ciclo de um problema, maior a confiança no uso da média (ou mediana) como uma indicação do desempenho futuro.

Aqui estão algumas das maneiras pelas quais você pode usar um Gráfico de Controle:

- Analise o desempenho passado de sua equipe em uma retrospectiva,
- Avalie o efeito de uma mudança de processo na produtividade de sua equipe,
- Forneça às partes interessadas externas visibilidade do desempenho de sua equipe e
- Para o Kanban, use o desempenho passado para definir metas para sua equipe.

Você pode achar que os gráficos de controle são irregulares no começo. No entanto, você precisa procurar tendências e duas áreas principais a serem observadas:

- **Aumentando o tempo de ciclo:** Se houver um aumento no tempo de ciclo, isso enfraquece totalmente a equipe de sua agilidade suada. Durante a reunião retrospectiva, tente entender o aumento. Há uma exceção, porém, onde a definição da equipe de “concluído” foi expandida, então o tempo de ciclo também se expandirá;
- **Tempo de ciclo irregular:** como proprietário de um produto, se você estiver encontrando tempos de ciclo inconsistentes para pontos de história semelhantes (seja pequeno ou grande), gaste tempo em retrospectiva para examinar a causa raiz e melhorar as estimativas futuras.