



Intensivão Interiores - Iniciando o Projeto

Aula 3

Definindo Padrões de Custos



Budget e perfil

Perguntar ao cliente quanto pretende **investir**.

A maioria das vezes ele vai falar menos e também não vai ter **noção de valores**.

Entenda bem o que é tua **responsabilidade** e o que não é.

Entenda o **perfil** do cliente e coloque pontos focais para desenvolver o projeto.



Entendendo melhor sobre o cliente:

Quanto pretende **investir**?

Como pretende investir?

Prefere algo como você sonha e depois eliminar alguns custos e **executar aos poucos**, ou algo objetivo que já caiba certo no seu bolso mesmo que tenha de **abrir mão** de vários itens?



Entendendo melhor sobre o cliente:

Mostre **outros projetos** e quais foram os custos totais e específicos daquele projeto;

Alerte sobre os itens que ele mais gosta e que encarece o projeto;

Entenda quais itens são os mais **importantes** e ele não abre mão de investir;

Defina um **plano de partida** em conjunto com o seu cliente.



E se eu também sou “sem noção?”

Tá tudo bem!

Comece com projetos modelos, levante orçamentos;

Visite os fornecedores para entender e se orientar
melhor;

Seja curioso!



Próximos passos

Estudar mais sobre valores, agendar visitas aos fornecedores para entender melhor sobre produtos e custos.