

# Intensivão Interiores - Iniciando o Projeto



## Aula 3 Definindo Padrões de Custos

# Budget e perfil



Perguntar ao cliente quanto pretende **investir**.

A maioria das vezes ele vai falar menos e também  
não vai ter **noção de valores**.

Entenda bem o que é tua **responsabilidade** e  
o que não é.

Entenda o **perfil** do cliente e coloque pontos focais  
para desenvolver o projeto.



## Entendendo melhor sobre o cliente:

Quanto pretende **investir?**

**Como** pretende investir?

Prefere algo como você sonha e depois eliminar  
alguns custos e **executar aos poucos**, ou  
algo objetivo que já caiba certo no seu bolso mesmo  
que tenha de **abrir mão** de vários itens?



## Entendendo melhor sobre o cliente:

Mostre **outros projetos** e quais foram os custos totais e específicos daquele projeto;

**Alerte** sobre os itens que ele mais gosta e que encarece o projeto;

Entenda quais itens são os mais **importantes** e ele não abre mão de investir;

Defina um **plano de partida** em conjunto com o seu cliente.



## **E se eu também sou “sem noção?”**

Tá tudo bem!

Comece com projetos modelos, levante orçamentos;

Visite os fornecedores para entender e se orientar melhor;

Seja curioso!



## Próximos passos

Estudar mais sobre valores, agendar visitas aos fornecedores para entender melhor sobre produtos e custos.