

## O termo UX

Don Norman cunhou o termo UX em 1993, quando era vice-presidente de Tecnologia Avançada na Apple. Segundo ele, era necessário uma área que englobasse muito mais do que somente os termos usados na época (usabilidade e interface de usuário).

Pensando nisso, o que existe no nosso presente, passado e futuro que podemos relacionar com o termo de UX?

*Selecione 3 alternativas*

- A** Observar o passado e presente, procurando as necessidades do usuário e os contextos que elas são aplicadas.
- B** Observar o presente, para entender quais são as tendências no momento para aplicarmos no nosso aplicativo.
- C** Observar o presente, as situações que estão acontecendo comigo para entender o que eu posso melhor no meu produto.
- D** Observar o passado, para entender o que deu errado para o usuário para modificarmos até acertarmos.
- E** Observar o futuro, como podemos melhorar a experiência para que o usuário não nos deixe e tenha uma boa impressão do nosso produto ou serviço.