



TERMO DE ACEITE DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

1. AS PARTES Na aceitação e contratação deste “Programa de Francês Voilà”, fornecido pela empresa Escola Voila Conteudos Digitais LTDA, com sede à Rua Augusta, 1378, apt 102, sala 06, CEP 01.304-001, Consolação, São Paulo, inscrita no CNPJ nº 46.707.448/0001-40, doravante denominada apenas CONTRATADA, e o CONTRATANTE, conforme dados informados na plataforma de vendas online.

2. DESCRIÇÃO DO OBJETO

O presente contrato tem por objeto o fornecimento de serviços de natureza educacional, para o Programa de Francês Voilà, disponibilizado pela CONTRATADA, por meio do portal online da plataforma Hotmart, adquirido na plataforma de compra para o curso da CONTRATADA.

3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Oferece a empresa CONTRATADA os serviços de vídeo-aulas online pré-gravadas divididas em 4 módulos; 1 apostila de exercícios em formato PDF; um acesso à plataforma Quizlet para fazer exercícios interativos; um acesso disponibilizado ao suporte WhatsApp durante 4 meses a partir do dia da primeira mensagem mandada, com um professor nativo nas condições seguintes: o aluno pode mandar um áudio de até 30 segundos por dia (tirando os domingos e feriados) e 5 dúvidas por escrito; acesso à comunidade fechada dos alunos através do aplicativo definido pra a turma, e acesso a 8 aulas de conversação de 30 minutos (tempo com o professor, incluindo início e finalização da aula). As aulas estarão disponíveis após o 1º mês após a compra, e dadas online. Cada aluno terá direito a agendar no máximo 1 aula por semana. A CONTRATADA mandará um link para o CONTRATANTE agendar o horário que preferir. A CONTRATADA não garante que os horários desejados pelos alunos estejam sempre disponíveis.

4. CONDIÇÕES COMERCIAIS

Pelo serviço firmado nesta proposta, o CONTRATANTE pagará à CONTRATADA o valor e forma de pagamento adquirido na plataforma de compra do Programa de Francês Voilà e declara estar ciente das seguintes condições no ato da compra: tempo (1 ano de acesso à plataforma – com exceção para os alunos que adquiriram o produto com condições especiais) e quantidade de aulas (52 aulas, cada uma pode ter 1 ou 2 vídeos). Modalidade de entrega online.

5. CONDIÇÕES DE ACESSO AOS SERVIÇOS CONTRATADOS.

5.1 Por meio da prestação de serviços, o/a CONTRATANTE poderá acessar dentro de uma área restrita e individual todo o material disponibilizado pela CONTRATADA, atendendo ao plano aderido, utilizando-se de LOGIN e SENHA pessoais e intransferíveis.

5.2 A disponibilização por parte do/da CONTRATANTE das informações de seu login e senha para terceiros não cadastrados na lista de alunos da Escola Voilà configura quebra de contrato, sujeito ao banimento do acesso à plataforma do programa por tempo indeterminado, sem que isso gere o direito de restituição monetária por parte da CONTRATADA à/ao CONTRATANTE.

6. CONDIÇÕES DE LIBERAÇÃO DO ACESSO À PLATAFORMA

A liberação do acesso à plataforma estará disponível após a confirmação do pagamento recorrente junto à plataforma Hotmart. Esse processo varia de acordo com a forma de pagamento escolhida pelo CONTRATANTE, podendo levar até 72 horas.

7. REGRAS PARA CANCELAMENTO DA MATRÍCULA

7.1 Prazo: O pedido de cancelamento de matrícula deve ser feito de forma do item 7.2, dentro do prazo de 30 dias corridos, contado a partir da data de compra registrada na plataforma da Hotmart.

7.2 O pedido de cancelamento de matrícula deve ser formalizado por escrito, via email (contato@escolavoila.com).

7.3 Transcorrido o prazo de 30 (trinta) dias após a confirmação da compra, obriga-se o/a CONTRATANTE a quitar quaisquer débitos que ainda possuir com a CONTRATADA. O CONTRATANTE se declara ciente que a modalidade de pagamento pelo cartão de crédito é diferente da modalidade de assinatura, e que a modalidade de pagamento pelo cartão de crédito não permite a interrupção dos pagamentos assim que o prazo de 30 (trinta) dias for passado.

8. CONDIÇÕES FINAIS

8.1 O/A CONTRATANTE declara estar ciente que poderá ocorrer indisponibilidade nos serviços por motivos de força maior, em casos fortuitos ou em razão de manutenções preventivas e/ou de expansão dos servidores.

8.2 Ao fazer uso do material disponibilizado dentro da plataforma do Programa de Francês Voilà, o/a CONTRATANTE expressa sua concordância tácita com os termos deste contrato.