

 03

Refinamento de requisitos

João conseguiu a aprovação da viabilidade do seu projeto de portal de RH. Agora ele iniciará a coleta e o entendimento dos requisitos.

A primeira reunião foi bastante produtiva e João saiu com uma lista considerável de requisitos, o que já deu a ele uma boa visão. Entretanto, em um determinado requisito sobre abertura de chamados, ainda restam dúvidas, neste caso o que podemos recomendar ao João?

Selecione uma alternativa

A João deduziu o que o cliente quis dizer e reescreveu o requisito.

B João resolve ignorar esses itens e nem incluir na documentação.

C João convocou uma videoconferência e listou todos os pontos de dúvida para tratar com o cliente, e assim esclarecer e repassar cada uma das dúvidas.

D João pode seguir com o projeto, pois essas dúvidas não devem ter muito impacto.