

02

Impedimentos

Transcrição

Uma das responsabilidades do Scrum Master é lidar com impedimentos, e é importante diferenciar o que é impedimento do que é problema.

Todo impedimento nasce como um problema, e a resolução disso é função do time. Algo está atrapalhando? Algum fator está induzindo a baixa produtividade?

Um exemplo de problema é "morrer de frio por causa do ar condicionado" ou "o cliente sumir". Qualquer situação que esteja atrapalhando é um problema.

Passa-se da categoria problema para impedimento quando o time tenta resolver uma situação mas não é capaz. Assim, mesmo dividindo com demais colegas na Daily, o time falha em lidar com a situação. Não compensa para o time, como um todo, parar para resolver essa questão ou realocar algumas pessoas produtivas para lidar com isso.

Portanto, o Scrum Master é responsável por resolver impedimentos que o time tentou solucionar, mas não conseguiu.

Resumindo: resolver problemas é função do time, mas o Scrum Master é responsável por lidar com impedimentos, pois parte de seu trabalho implica em educar as pessoas.

Um bom Scrum Master trabalha para que os impedimentos de hoje não se tornem problemas amanhã.