

Método O Rei do Tráfego

Módulo 04

AULA 21 – Como Resolver problemas através do Suporte do Facebook

● O que falaremos na aula?

É normal acontecer de termos vários problemas em nossa conta de anúncios como: reprovação de anúncios, conta bloqueada, método de pagamento recusado....

Para resolver estas situações muitas vezes é necessário fazer contato com o suporte do Facebook. A questão que fica é COMO FAZER ISSO?

O Facebook não tem endereço de e-mail para que possamos enviar nossa solicitação nem telefone. E agora?

A forma mais fácil de conseguir resolver isso é através do chat do Messenger do próprio Facebook, e é sobre isso que iremos falar nessa aula.

● Fazendo contato com suporte do Facebook

O caminho para conseguir acessar diretamente o suporte do Facebook é o seguinte:

1. Acessar o link <https://www.facebook.com/business/help>



Método O Rei do Tráfego

Módulo 04

AULA 21 – Como Resolver problemas através do Suporte do Facebook

2. Clicar em “começar”;
3. Escolha qual é o tema relacionado ao seu problema enfrentado;
4. Vai aparecer uma tela (abaixo) dando a opção de conversar via chat com o Facebook. Quando, porém estiver indisponível este atendimento o Facebook oferece a opção de enviar a solicitação por e-mail.



O QUE PRECISAMOS LEMBRAR AQUI

Qual é o melhor horário para conseguir falar no suporte do Facebook?

O atendimento inicia às 08h da manhã e até às 10h é o melhor horário para falar com o suporte. Porque veja, o atendente é um ser-humano, não uma automação que conversa e nesse horário ele está com a mente vazia.



Método O Rei do Tráfego

Módulo 04

AULA 21 – Como Resolver problemas através do Suporte do Facebook

Atenção para explicar com clareza o problema que está enfrentando e aponte exatamente:

- A conta de anúncios;
- A campanha / Conjunto de Anúncios / Anúncio; e
- Narre exatamente o problema que está acontecendo.

Muita gente tem dificuldade ou nem sequer sabe como fazer contato direto com o suporte do Facebook, mas seguindo essas etapas e utilizando o link que apresentei, você vai conseguir resolver problemas na sua conta.

Na aula a seguir vou te mostrar uma ferramenta que auxilia bastante na análise de métricas através das informações de veiculação e que pouca gente utiliza. Te vejo lá!

