



FERRAMENTA DE CRIAÇÃO DE PERSONA

1. Dados Básicos

Nome:

Idade:

☐ 18 - 24 anos

☐ 35 - 44 anos

☐ 55 - 64 anos

☐ 25 - 34 anos

☐ 45 - 54 anos

☐ 65+ anos

Gênero:

☐ Masculino

☐ Feminino

☐ Outro

Localização:

Estado Civil:

☐ Solteiro

☐ Divorciado

☐ Casado

☐ Viúvo

2. Perfil Profissional

Ocupação:

Nível de Escolaridade:

☐ Ensino Fundamental

☐ Ensino Superior

☐ Ensino Médio

☐ Pós-Graduação

Faixa de Renda:

☐ Até 2 Salários Mín.

☐ 5-10 Salários Mín.

☐ 2-5 Salários Mín.

☐ +10 Salários Mín.

3. Características Psicográficas

Valores (selecione todos que se aplicam):

☐ Família

☐ Carreira

☐ Saúde

☐ Dinheiro

☐ Lazer

☐ Outros

Visão Política:

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

(1 = Conservador, 5 = Progressista)

Visão de Mundo

☐ Otimista

☐ Pessimista

☐ Realista

4. Comportamento Online

Redes Sociais (selecione todas que se aplicam):

☐ Instagram

☐ LinkedIn

☐ TikTok

☐ Facebook

☐ Twitter

Consumo de Conteúdo (selecione todos que se aplicam):

☐ Vídeos

☐ Podcasts

☐ Textos

☐ Lives

5. Desafios e Aspirações

Principais Dores:

Objetivos:

Medos:

Desejos:

6. Relação com o Produto/Serviço

Nível de Conhecimento:

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

(1 = Iniciante, 5 = Especialista)

Benefícios Valorizados:

Objeções Comuns:

7. Processo de Compra

Fontes de Informação (selecione todas que se aplicam):

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Blogs | <input type="checkbox"/> Amigos |
| <input type="checkbox"/> Redes Sociais | <input type="checkbox"/> Especialistas |

Fatores de Decisão (selecione todos que se aplicam):

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Preço | <input type="checkbox"/> Reputação |
| <input type="checkbox"/> Qualidade | <input type="checkbox"/> Atendimento |

8. Comunicação Preferida

Tom de Voz:

- | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Formal | <input type="checkbox"/> Casul | <input type="checkbox"/> Humorístico |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|

Frequência de Contato:

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Diária | <input type="checkbox"/> Quinzenal |
| <input type="checkbox"/> Semanal | <input type="checkbox"/> Mensal |

Canais Preferidos (selecione todos que se aplicam):

- ☐ E-mail
- ☐ WhatsApp
- ☐ SMS
- ☐ Ligação