



FERRAMENTA DE CRIAÇÃO DE PERSONA

1. Dados Básicos

Nome:

Idade:

18 - 24 anos

35 - 44 anos

55 - 64 anos

25 - 34 anos

45 - 54 anos

65+ anos

Gênero:

Masculino

Feminino

Outro

Localização:

Estado Civil:

Solteiro

Divorciado

Casado

Viúvo

2. Perfil Profissional

Ocupação:

Nível de Escolaridade:

Ensino Fundamental

Ensino Superior

Ensino Médio

Pós-Graduação

Faixa de Renda:

Até 2 Salários Mín.

5-10 Salários Mín.

2-5 Salários Mín.

+10 Salários Mín.

3. Características Psicográficas

Valores (selecione todos que se aplicam):

Família

Carreira

Saúde

Dinheiro

Lazer

Outros

Visão Política:

1 2 3 4 5

(1 = Conservador, 5 = Progressista)

Visão de Mundo

Otimista

Pessimista

Realista

4. Comportamento Online

Redes Sociais (selecione todas que se aplicam):

Instagram

LinkedIn

TikTok

Facebook

Twitter

Consumo de Conteúdo (selecione todos que se aplicam):

Vídeos

Podcasts

Textos

Lives

5. Desafios e Aspirações

Principais Dores:

Objetivos:

Medos:

Desejos:

6. Relação com o Produto/Serviço

Nível de Conhecimento:

1 2 3 4 5

(1 = Iniciante, 5 = Especialista)

Benefícios Valorizados:

Objeções Comuns:

7. Processo de Compra

Fontes de Informação (selecione todas que se aplicam):

- Blogs
- Amigos
- Redes Sociais
- Especialistas

Fatores de Decisão (selecione todos que se aplicam):

- Preço
- Reputação
- Qualidade
- Atendimento

8. Comunicação Preferida

Tom de Voz:

- Formal
- Casul
- Humorístico

Frequência de Contato:

- Diária
- Quinzenal
- Semanal
- Mensal

Canais Preferidos (selecione todos que se aplicam):

- E-mail
- WhatsApp
- SMS
- Ligação