

# Intensivão Interiores – Iniciando o Projeto



## Aula 1 Alinhamento de expectativas



# Alinhando expectativas

É extremamente **necessário** para evitar desgastes e frustrações;

**Explique tudo** com atenção aos detalhes;

Repasse como funciona tudo, faça uma lista dos pontos principais, repasse também as principais cláusulas do seu **contrato**.

Cautela em **como falar!**

Treine e peça opiniões.



## Simulação de como a Giova faz!

Explicação sobre a importância de alinhar expectativas, falar o porquê disso;

Horários de atendimento e reuniões, como eu lido com whatsapp;

Minha função e função da minha equipe;

Repassando prazos;

Explicando limite de alterações;

Uma vez aprovado o anteprojeto, caso tenha alterações faremos um novo orçamento;



# Simulação de como a Giova faz!

O **projeto executivo** só permite sem custo adicional alterações técnicas, mas não de criação/design;

O 3D **tem diferenças** de cor, tom, brilho, textura, por isso a importância de ver e aprovar tudo pessoalmente;

O projeto executivo também pode ter diferenças de centímetros ou milímetros, por isso é de

**responsabilidade** dos fornecedores medir no local;



## Simulação de como a Giova faz!

Minhas responsabilidades na **assessoria a obra;**

Postagens no **insta;**

Caso de **rescisão** de contrato;

Pergunta: Entendeu tudo? Tem alguma dúvida?

**Vamos começar!**



## **Próximos passos**

Montar seu script de alinhamento de expectativas e treinar.