

 06

## Papéis e responsabilidades

Qual a importância de se documentar os papéis e responsabilidades?

*Seleccione 3 alternativas*

- A** Formalizar as pessoas que trabalharão no processo.
- B** Para definir um padrão inicial de qualidade do processo.
- C** Definir, de forma clara, as responsabilidades das pessoas envolvidas no processo.
- D** Nenhuma.  
Muitos processos podem rodar sem a formalização de papéis e responsabilidade.
- E** Para poder culpar alguém caso algo aconteça de errado.