

 02

## 2- Princípio 4

### Transcrição

## Habilitadores / Facilitadores

Nós temos no COBIT 5 os chamados Habilitadores ou Facilitadores, eles são ferramentas que permitem que o COBIT 5 se alastre e permeie as diferentes partes da organização. Os Habilitadores **garantem o funcionamento** da Governança e Gestão de TI, por meio deles é que os objetivos deverão/poderão ser realizados. Algumas características fundamentais dos Habilitadores são:

- Os Habilitadores são orientados pela **cascata de objetivos**;
- Eles podem trabalhar tanto individualmente quanto em conjunto;
- Também garantem a abordagem Holística dos negócios e da própria organização.

## Habilitadores Corporativos do COBIT 5

O modelo COBIT 5 descreve 7 tipos de habilitadores, são eles:

- **Princípios, Políticas e Frameworks:** são a identidade da empresa, sua forma de comportar-se no mercado. Esse habilitador é a base operacional utilizada pela organização;
- **Processos:** são os processos de gestão distribuídos em áreas específicas com objetivos específicos;
- **Estruturas Organizacionais:** elas são um conjunto diverso de formas da empresa se estabelecer e o foco que a organização dará em sua atuação, por exemplo, uma empresa com políticas voltadas ao cliente ou voltada a uma região específica e suas necessidades;
- **Cultura, Ética e Comportamento:** advém dos princípios e das políticas da empresa, são os reflexos da empresa para o público;
- **Informação:** existem várias categorias diferentes relacionadas à informação, que serão trabalhadas em seguida;
- **Serviços, Infraestrutura e Aplicativos;**
- **Pessoas, Habilidades e Competências.**