

Capacitação em Psicologia Hospitalar: Intervenção Psicológica (Síndrome de Burnout)

Fabiana Amorim
CRP: 15/2173

Definição de Burnout por Maslach (Psicóloga Social):

Uma síndrome psicológica que implica uma resposta prolongada a estressores interpessoais crônicos do trabalho.

Kitajima, 2014.

Reflexão:

A gente viva para trabalhar ou
trabalha para viver?

Tríade de Maslach:

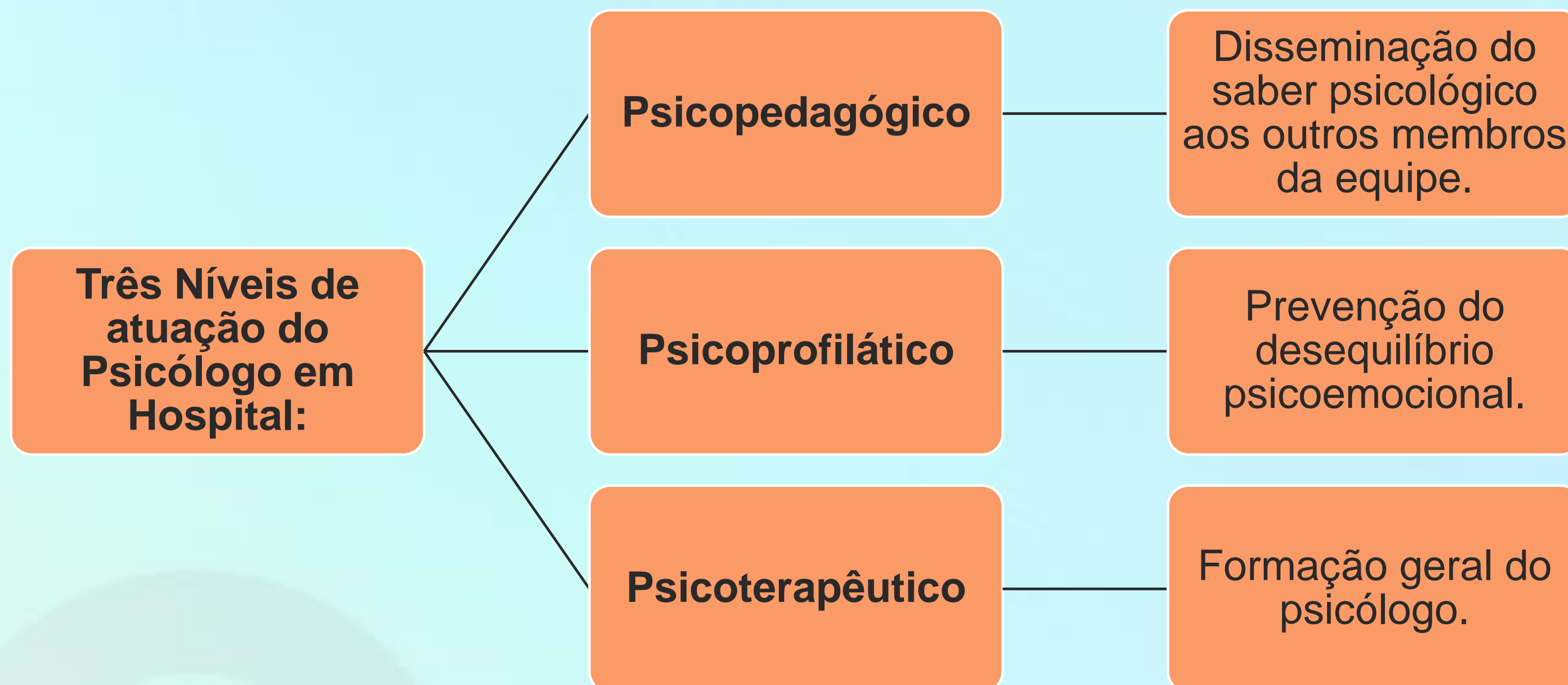
Exaustão
emocional:
Cansaço
extremo.

Despersonalização:
Insensibilidade e
hostilidade.

Perda da realização pessoal:
sentimentos de incompetência e
frustração.

Intervenções psicológicas:

- **Ações Psicoeducativas:**



Intervenções psicológicas:

Medidas
preventivas

Educação
Permanente
em Saúde

Saúde
Ocupacional

Intervenções psicológicas:

- **Atendimento Psicológico:**

Orientações
psicológicas breves

Intervenções em
Grupos, para manejo da
ansiedade, depressão e
estresse.

Palestras e
treinamentos para
desenvolvimento de
habilidades

Avaliações e
atendimentos
psiquiátricos no
ambulatório da própria
instituição, caso seja
necessário.

Treino de habilidades de
vida.

Habilidades de Vida de acordo a OMS (who,1997):

Tomada de
decisão

Resolução de
problemas

Pensamento
criativo

Pensamento
crítico

Comunicação
eficaz

Relacionamento
Interpessoal

Autoconhecimento

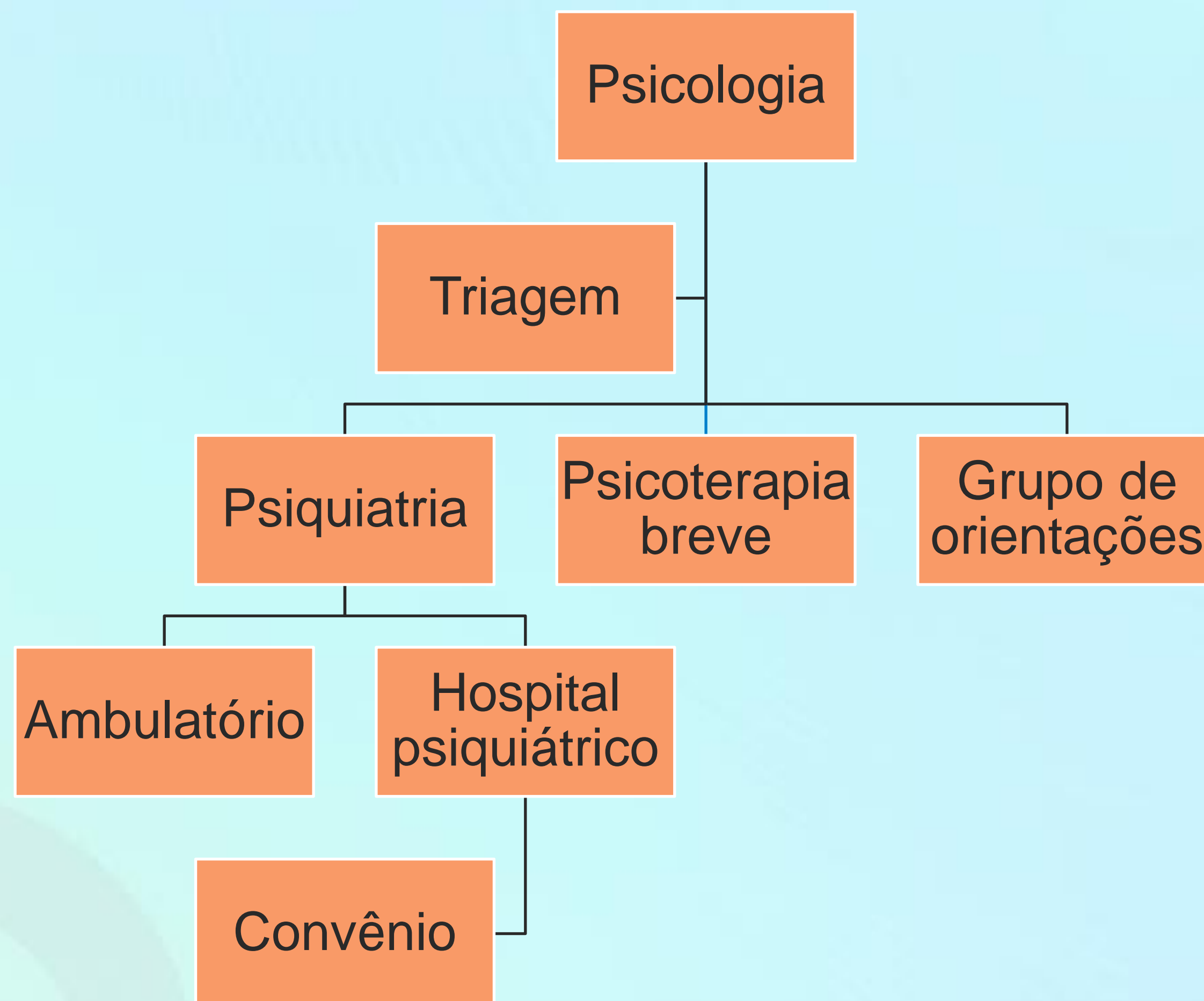
Empatia

Lidar com os
sentimentos e
emoções

Lidar com o
estresse

Baptista, 2018.

Fluxo de atendimento e acompanhamento psicológico:



REFERÊNCIAS

