

# Documento de Requisitos

Desenvolvimento da Plataforma de E-Commerce

## Controle de Versões

---

Autor	Versão	Data
Eliana Oliveira	V.1	20.05.2020

# Sumário

---

Controle de Versões	1
Sumário	2
Introdução	3
Cenário Atual	3
Descrição dos Requisitos	3
Requisitos Funcionais	3
Requisitos Não Funcionais	4
Protótipo	5
Diagramas de Caso Uso	7
Evolução do Sistema	8
Apêndices	8

# Introdução

---

[Descreva aqui a introdução detalhando brevemente o objetivo do projeto e quais são os principais problemas de negócio que serão solucionados pelo projeto].

Este documento tem como objetivo descrever o escopo geral do desenvolvimento do site (e-commerce) da rede de Lojas Bem Bonita e Bem Barata.

A rede de lojas teve um crescimento bastante favorável nos últimos anos com a expansão das lojas físicas e com o aumento do uso das mídias sociais, viu a sua demanda por compra e envio de mercadorias para outras regiões crescer com uma velocidade incrível.

Mesmo realizando o atendimento via whatsapp e mídias sociais a organização sentiu a necessidade de profissionalizar a gestão dessas vendas e garantir um atendimento melhor aos clientes.

A partir disso a ideia é desenvolver um site que permita que as compras sejam realizadas com segurança e conforto tanto para a Loja quanto para os seus clientes.

## Cenário Atual

[ Neste tópico deve ser um breve relato do cenário atual do cliente e suas principais expectativas]

Atualmente as vendas “on line” são realizadas via mídias sociais ou whatsapp, com o aumento significativo do volume dessas vendas em um determinado momento ficou inviável controle por conta do grande número e com isso algumas vendas acabaram sendo perdidas.

Para que este cenário não se repita será desenvolvido um site para o controle dessas demandas especialmente para controlar e garantir que cada uma das vendas será entregue corretamente aos clientes.

# Descrição dos Requisitos

---

Nesta seção serão descritos cada um dos requisitos funcionais e não funcionais que foram coletados junto aos usuários

## Requisitos Funcionais

[ Descreva aqui de forma clara e concisa os requisitos funcionais]

RQ01	O site deverá permitir o cadastro de todos os produtos a serem vendidos no site. Deve ser permitido a inclusão de fotos (até 4 fotos por produto) a descrição detalhada do produto, tamanhos, tamanhos disponíveis e a código de referência.
RQ02	Na tela de compra do produto de deverão ser exibidos os campos de: quantidade; calculo de frete; o botão de adicionar ao carrinho; e comprar.

RQ03	O site deverá apresentar 2 formas de pagamento : boleto e cartão de crédito. Ambas as formas de pagamento não serão processadas no site e sim redirecionados para o sistema de processamento de pagamento que será fora do site.
RQ04	O site deverá permitir a busca de itens em todo o site pelos critérios: preço, cor, tamanho e marca.
RQ05	O site deverá possuir ainda ícones para acesso direto a mídias sociais da loja (instagram e facebook)
RQ06	O site deverá ter sessões diferentes para cada um tipo de roupa ( blusas, saias e vestidos, calças e shorts) e uma sessão que mostre as principais novidades.
RQ07	Para a realização das compras será necessário a realização de um cadastro que deverá conter os seguintes campos: Nome completo, endereço, telefone, celular, cep.
RQ08	O cadastro deverá ainda permitir a alteração de dados de endereço ( caso o usuário deseje alterar o local de entrega).
RQ09	Deverá ser permitido ao usuário rastrear o seu pedido (via integração com os correios)
RQ10	O site deverá permitir através do cadastro do email o envio de e-mails com promoções e notificações sobre status de entrega e formas de pagamento.

## Requisitos Não Funcionais

[ Descreva aqui de forma clara e concisa os requisitos não funcionais]

RNF01	O tempo para verificação de consultas semelhantes deve ser inferior a 10 segundos
RNF02	Os relatórios devem ser todos gerados em formato (*.xls) e que permitam a manipulação dos dados.
RNF03	A sincronização dos dados deverá ser realizada em real time.

## Protótipo

[ Inclua aqui os protótipos iniciais das principais telas do sistema]

P01   RQ01	<p><b>Cadastro de Produtos</b></p> <p>Referência: 0001</p> <p>Tamanhos Disponíveis:</p> <p><input type="checkbox"/> P Quantidade <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> M Quantidade <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> G Quantidade <input type="text"/></p> <p>Descrição: <input type="text"/></p> <p>Selecionar o arquivo: <input type="file"/></p> <p>Upload <input type="button"/></p> <p><input type="button"/> Salvar <input type="button"/> Editar <input type="button"/> Cancelar</p>
P02   RQ02	<p></p> <p><b>VESTIDO DE BOLINHA</b></p> <p>REFERÊNCIA: 0001</p> <p>R\$: 34,00</p> <p>DESCRÍÇÃO: VESTIDO DE BOLINHA CINZA</p> <p>TAMANHO:</p> <p><input type="radio"/> P <input type="radio"/> M <input type="radio"/> G</p> <p>QUANTIDADE: <input type="text"/></p> <p><input type="button"/> COMPRAR</p> <p>SIMULE O FRETE: <input type="text"/></p> <p><input type="button"/> CALCULAR</p>

P03 |  
RQ04;RQ05;  
RQ06

Procurar...

# BEM BONITA BEM BARATA

[Entrar](#) | [Criar conta](#) [Carrinho](#) 0

[BLUSAS](#) [SAIAS & VESTIDOS](#) [CALÇAS](#) [NOVIDADES](#)



P04 | RQ07;  
RQ08

### Cadastro de Clientes

Nome Completo:

Endereço Completo:

CEP:  Celular:

E-mail:

P04 | RQ03

### Pagamento

Cartão de crédito  
Em até 18x\*  Boleto

Número do cartão  Data de validade  MM  AA

VISA   12x  18x e outros

Nome do dono do cartão  Código de segurança

Ex.: CARLOS A F DE OLIVEIRA

[Todas as formas de pagamento](#)

## Diagramas de Caso Uso

[ Inclua aqui os diagramas que demonstrem as possíveis interfaces do site e o fluxo de informações]

D01	<p><b>Diagrama de Caso de Uso – Atividades Cliente</b></p> <pre>graph LR; Actor[Cliente] --- UC001[UC001 Cadastrar Cliente]; Actor --- UC002[UC002 - Escolher Peças]; Actor --- UC003[UC003 - Efetuar Compra]</pre>
D02	<p><b>Diagrama Caso de Uso – Administrador do Site</b></p> <pre>graph LR; Actor[Administrador Site] --- UC004[UC-004 Cadastrar Produtos]; Actor --- UC005[UC005- Disparar emails]; Actor --- UC006[UC006- Acompanhar Compras]</pre>

D03	<p><b>Diagrama de Caso de Uso – Interfaces de Compra e Frete</b></p> <pre> graph LR     MP((Meio de Pagamento)) --- UC007([UC-007 Processar Compra])     S((Site)) --- UC007     CT((Correios   Transportadora)) --- UC008([UC008- Calcular Frete])     S --- UC008   </pre> <p>The diagram illustrates the interfaces for purchase and shipping. It features two use cases: 'UC-007 Processar Compra' and 'UC008- Calcular Frete'. 'UC-007' is associated with 'Meio de Pagamento' (Payment Method) and 'Site'. 'UC008' is associated with 'Correios   Transportadora' (Post Office   Transporter) and 'Site'.</p>

## Evoluçãoções do Sistema

[ Inclua aqui possíveis evoluções em termos de hardware e software para o sistema e como essas atualizações podem impactar]

Ev01	Uma evolução importante para o site seria o desenvolvimento de um aplicativo específico para compras tanto para o IOS quanto para o Android.
EV02	A possibilidade de integrar o whatsapp como meio de comunicação no site.

## Apêndices

[ Inclua aqui todo e qualquer material complementar,que foi gerado ao longo do processo]

Ap01	Não se Aplica
------	---------------