



## Aula 05

*PRF (Policial) Informática - 2023*

*(Pré-Edital)*

Autor:

**Diego Carvalho, Renato da Costa,  
Equipe Informática e TI**

# Índice

1) Noções Iniciais sobre Redes Sociais .....	3
2) Redes Sociais - Redes Corporativas .....	9
3) Redes Sociais - Principais Redes Sociais .....	10
4) Resumo - Redes Sociais .....	27
5) Mapas Mentais - Redes Sociais .....	29
6) Questões Comentadas - Redes Sociais - Multibancas .....	30
7) Lista de Questões - Redes Sociais - Multibancas .....	58
8) Lista de Discussão .....	75
9) Áudio, Vídeo e Multimídia - Extensões e Formatos .....	81
10) Áudio, Vídeo e Multimídia - Principais Aplicações .....	83
11) Áudio, Vídeo e Multimídia - Conceitos de Multimídia .....	84
12) Questões Comentadas - Áudio, Vídeo e Multimídia - Multibancas .....	88
13) Lista de Questões - Áudio, Vídeo e Multimídia - Multibancas .....	100
14) Acesso Remoto .....	107
15) Resumo - Acesso Remoto .....	114
16) Mapas Mentais - Acesso Remoto .....	115
17) Questões Comentadas - Acesso Remoto - Multibancas .....	116
18) Lista de Questões - Acesso Remoto - Multibancas .....	128

# APRESENTAÇÃO DO TÓPICO

Pessoal, o tema do nosso tópico é: **Redes Sociais**. *Sim, vai me dizer que você não é especialista nesse assunto? Eu tenho Facebook (já morrendo), Instagram e Twitter! Quantas você tem? Quem diria que algo que você manja muito cairia em prova. Pode errar item de redes sociais na prova, professor?* Jamais! Em geral, são itens muito fáceis que questionam apenas o objetivo de cada rede social. Por falar nisso... eu recomendo seguir um cara que posta conteúdos sensacionais. Veja no link abaixo!

 PROFESSOR DIEGO CARVALHO - [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](http://WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO)



LINKEDIN



FACEBOOK



INSTAGRAM



TINDER



LINKEDIN



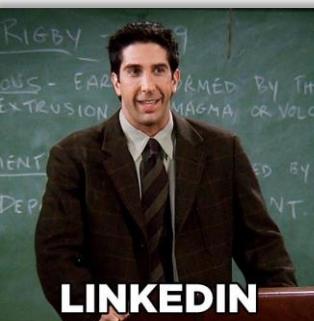
FACEBOOK



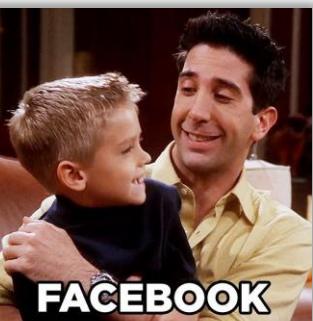
INSTAGRAM



TINDER



LINKEDIN



FACEBOOK



INSTAGRAM



TINDER



LINKEDIN



FACEBOOK



INSTAGRAM



TINDER

# REDES SOCIAIS

## Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



**Redes Sociais** são estruturas sociais compostas por pessoas ou organizações – conectadas por um ou vários tipos de relações – que compartilham valores e objetivos comuns. No mundo virtual, as redes sociais são serviços, plataformas, aplicativos ou portais em que usuários (pessoas físicas e/ou jurídicas) podem criar perfis contendo informações privadas, profissionais, etc para se relacionarem e para compartilharem informações entre si.

Para a geração atual, o conceito de redes sociais é bem claro! Eu me lembro perfeitamente quando – no ano de 2005 – um amigo me convidou para participar do saudoso Orkut (sim, naquela época era necessário um convite para ter acesso – algumas pessoas chegavam a vender convites!). **Como ainda estava muito incipiente e não tinham muitas pessoas na rede, eu simplesmente não vi utilidade nenhuma naquilo e só passei a utilizá-lo mesmo anos depois.**

**Hoje em dia, é bastante clara sua funcionalidade: compartilhamento de informações!** Que informações, professor? Depende! As Redes Sociais podem operar em diferentes níveis: redes de relacionamentos (Ex: Facebook, Twitter, Instagram, Google+, Youtube, MySpace, Badoo, entre outros); redes profissionais (Ex: LinkedIn); redes comunitárias (Ex: redes de bairros ou cidades para compartilhamentos de informações comuns); redes políticas ou militares; entre outras.



**Um recurso típico de redes sociais de relacionamento são os avatares: trata-se de uma figura digital que representa a pessoa ou usuário nas redes sociais.** Outros recursos típicos são: criação de perfis sobre assuntos de interesse coletivo; compartilhamento de dados pessoais; comunicação assíncrona; comunicação síncrona; entre outros.

**(CISSUL – 2016)** O Brasil está entre os cinco países com maior número de usuários de redes sociais. São exemplos de redes sociais na internet:

- a) Facebook, Hotmail e Twitter.
- b) Skype, Facebook e Youtube.
- c) Flickr, Linkedin e Gmail.
- d) Linkedin, Facebook e Twitter.

**Comentários:** (a) Errado, Hotmail era um webmail; (b) Errado, Skype é um software de videoconferência; (c) Errado, Gmail é webmail; (d) Correto (Letra D).

**(TJ/MG – 2018)** São exemplos de Redes Sociais na Internet, exceto:

- a) Facebook
- b) Orkut
- c) Skype
- d) Twitter

**Comentários:** Facebook, Orkut e Twitter são redes sociais – Skype é um software de videoconferência (Letra C).

**(DAE/CE – 2013)** São exemplos de redes sociais na Internet:

- a) Feed, Orkut e Facebook.
- b) Netmeeting, Hotmail e Twitter.
- c) Skype, Facebook e Youtube.
- d) Flickr, Linkedin e Feed.
- e) Linkedin, Facebook e Orkut.

**Comentários:** (a) Errado, Feed é um formato de atualização de conteúdo web; (b) Errado, Netmeeting era um software de videoconferência e Hotmail é um webmail; (c) Errado, Skype é um software de videoconferência; (d) Errado, Feed é um formato de atualização de conteúdo web; (e) Correto (Letra E).

**(MPE/PI – 2012)** Uma rede social é uma estrutura composta por pessoas ou organizações conectadas, que compartilham objetivos comuns. Orkut e LinkedIn são exemplos de redes sociais.

**Comentários:** a questão está perfeita – apesar de, hoje em dia, não existir mais Orkut (Correto).



Galera, vocês sabem que os atos da Administração Pública devem sempre ser pautados pela lei – é ela a autorizadora de qualquer ocorrência que dele emanar. Um de seus princípios que norteiam suas atividades é a publicidade. Tudo deve ser disponibilizado, de preferência online, e transparente. **As redes sociais são um dos melhores meios de engajar o público e divulgar conhecimentos, informações e dados.**

Por conta disso, podemos afirmar categoricamente que as redes sociais são uma das melhores estratégias para os órgãos públicos estarem de acordo com a Lei de Acesso à Informação, bem como a Lei da Transparéncia! **As empresas e os órgãos públicos têm utilizado as redes sociais como ambiente de divulgação de suas ações, o que as torna um relevante meio de comunicação para as instituições.**

O Governo de São Paulo é um caso de sucesso! Seu portal permite o compartilhamento de conteúdo (fotos, vídeo, áudios, etc); permite que usuários possam comentar as notícias; disponibiliza botões de compartilhamento em redes sociais; existem até um podcast com o Governador. **Eles disponibilizam informações via Facebook, Instagram, Twitter, Youtube e – acreditem – Flicker!** Parabéns, Governo de São Paulo! Vejam os links abaixo:

FACEBOOK	<a href="https://www.facebook.com/governodesaopaulo">HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/GOVERNODESAOPAULO</a>	558.548 SEGUIDORES
INSTAGRAM	<a href="https://www.instagram.com/governosp">HTTPS://WWW.INSTAGRAM.COM/GOVERNOSP</a>	24.700 SEGUIDORES
TWITTER	<a href="https://twitter.com/governosp">HTTPS://TWITTER.COM/GOVERNOSP</a>	364.000 SEGUIDORES
YOUTUBE	<a href="https://www.youtube.com/user/governosp">HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/USER/GOVERNOSP</a>	18.758 INSCRITOS
Flickr	<a href="https://www.flickr.com/photos/governosp">HTTPS://WWW.FLICKR.COM/PHOTOS/GOVERNOSP</a>	26.829 FOTOS PUBLICADAS

Existem diversos outros exemplos! Muitos órgãos possuem contas no Twitter para anunciar medidas, novidades, mudanças, entre outros. Outro exemplo interessante é a Polícia Militar do Rio de Janeiro que realiza diversas postagens em seu twitter oficial. **Então, galera, por meio das redes sociais, o Governo está ampliando o público que acessa e conhece suas ações, e permitindo uma participação ativa da comunidade.** Firmeza? Então, exercício para praticar...



**(Câmara dos Deputados – 2012)** Apesar de muito utilizadas pelos usuários de Internet atualmente, as redes sociais não são adequadas para o uso dos órgãos governamentais, devido aos riscos envolvidos com o alcance dessas ferramentas.

**Comentários:** trata-se do exato oposto: as redes sociais são extremamente adequadas para o uso dos órgãos governamentais e existem vários casos de sucesso (Errado).

**(ANS – 2013)** As empresas e os órgãos públicos têm utilizado as redes sociais como ambiente de divulgação de suas ações, o que as torna um relevante meio de comunicação para as instituições.

**Comentários:** perfeito... é recomendável que empresas e órgãos tenham suas redes sociais para divulgação (Correto).

## Redes Corporativas

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

*Galera, sabe uma coisa que começou a bombar em vários órgãos públicos agora? Redes Sociais Corporativas! O que é isso, professor? Cara, isso é basicamente uma rede social privada que reúne – em um ambiente digital – colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros de uma empresa, com o objetivo de melhorar a comunicação entre todos estes componentes. Você já ouviu falar, por exemplo, no Yammer? Se não, em breve você futuramente ouvirá!*



Yammer é uma empresa – adquirida pela Microsoft em 2012 – que desenvolveu uma ferramenta de rede social bastante similar ao Facebook, porém focada no mercado corporativo. **A ideia é que seja uma rede social privada focada em produtividade, em que grupos de trabalho possam se integrar e conversar sobre projetos, melhorando e agilizando a comunicação interna.**

Eu utilizo o Yammer no meu trabalho e essa ferramenta – como outras que fornecem um serviço de rede social corporativa – **conseguem se integrar com diversos outros serviços e plataformas, utilizando o conceito de computação em nuvem, colaboração, serviços e procedimentos de backup, recursos de segurança, conformidade e gerenciamento, etc** – além de poder ser acessada por meio de computadores, smartphones ou tablets que possuam acesso à internet.

85% das empresas citadas na Fortune 500 colaboram usando o Yammer



**Em uma rede social corporativa, estão disponíveis os principais recursos das redes sociais tradicionais que todos nós conhecemos:** você pode criar seu perfil, pode inserir seu avatar, pode interagir com outras pessoas síncrona ou assíncronamente, pode criar grupos de trabalho, pode compartilhar documentos (fotos, textos, etc) e muitos outros.

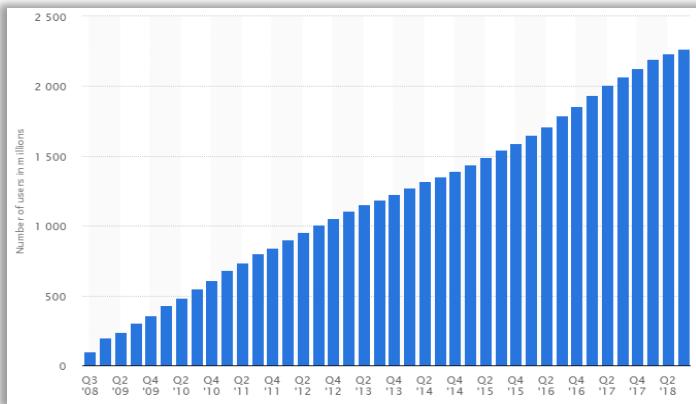
**(TRT/ES – 2013)** Redes sociais corporativas, cujo ponto frágil é a segurança de dados internos da companhia, são redes públicas nas quais a participação de membros e clientes é incentivada pela organização.

**Comentários:** redes sociais corporativas possuem diversos recursos de segurança e backup. Além disso, são redes privadas e, não, públicas (Errado).

## Principais Exemplos

### Facebook

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



Criada por Mark Zuckerberg, o Facebook é a maior rede social virtual do planeta! Criada em 2004, possui atualmente quase 2,5 bilhões de usuários (entre pessoas físicas e jurídicas) e vem crescendo em todos continuamente desde sua criação – conforme imagem apresentada ao lado! Ela permite criar perfis, publicar fotos, escrever comentários, criar grupos, entre outros meios de interação. *Todo mundo aí tem?*

Essa rede social é um espaço público e gratuito que permite a troca livre de informações entre usuários cadastrados que interagem – em geral, por meio de postagens – que podem ser curtidas, comentadas ou compartilhadas. Todo conteúdo postado pode ser visualizado por outros usuários cadastrados nessa rede social em qualquer lugar do mundo, apesar de existirem configurações que garantam maior privacidade do usuário, aumentando a privacidade das publicações.

Você pode restringir a visualização de postagens somente a amigos; somente a uma pessoa específica; somente a um grupo específico de amigos; entre outros. Galera, nós podemos pensar no Facebook como uma rede gigantesca formada por outras redes inseridas na Internet. Dentro de cada rede, temos diversos indivíduos que representam um nó da web capaz de compartilhar informações.

Vamos ver agora alguns conceitos básicos sobre o Facebook! Primeiro, vamos falar do conceito de Perfil. O que é isso, professor? Perfil é um conjunto de dados pessoais de um usuário, ou seja, o modo como o usuário se apresenta para os demais usuários do Facebook. Permite ao usuário controlar a forma como é visto na rede social, bem como compartilhar seu conteúdo da web, com a inclusão de links, fotos e outras informações.

Há também a Linha do Tempo (*Timeline*, em inglês), que é o local onde o usuário pode ver suas publicações ou as publicações nas quais foi marcado, organizadas por data. Lá estão armazenadas todas as suas postagens desde o primeiro dia que você de cadastrou no Facebook. Para exemplificar, eu fiz questão de procurar qual foi a minha primeira postagem. Eu havia acabado de me formar e postei o link da minha monografia. Pois é, o Facebook guarda tudo...

**Diego Carvalho**  
23 de março de 2011 · ...  
Sweeeeeet!  
<http://monografias.cic.unb.br/dspace/handle/123456789/312>

MONOGRAFIAS.CIC.UNB.BR  
Repositório do Departamento de Ciência da Computação da UnB: Resultado da busca

Tercio Cassiano, Dede Almeida e 1 outra pessoa 6 comentários  
Curtir Comentar Compartilhar

Há também o conceito de **Análise da Linha do Tempo**, que é um recurso que permite escolher se as publicações nas quais você está marcado aparecerão na sua Linha do Tempo. As publicações nas quais você está marcado também podem aparecer no Feed de Notícias, na pesquisa e em outros locais. Quando quem não é seu amigo te marca em uma publicação, vai automaticamente para a análise da linha do tempo.

A Linha do Tempo mostra as suas publicações! Já o Feed de Notícias (*Newsfeed*) mostras novidades e atualizações dos seus amigos. **Ele fica localizado na parte central da página inicial e é atualizada constantemente, exibindo publicações de amigos e páginas seguidas pelo usuário.** As histórias que aparecem no Feed de Notícias são influenciadas pelas conexões e atividades do usuário, mostrando aquelas que são do seu interesse.

**Pessoal, nós podemos afirmar que o Facebook é uma plataforma convergente**, na medida em que permite a integração de diversos recursos, quais sejam: outras páginas web, dispositivos móveis, feeds de notícias, blogs, Twitter, Instagram, etc. Ele permite que outros aplicativos sejam desenvolvidos e possam interagir com seus recursos internos. Os aplicativos são como extensões criadas para aprimorar a experiência do usuário e adicionar novos recursos ao Facebook.

Alguns aplicativos são desenvolvidos pelo próprio Facebook, porém a maioria é criada por desenvolvedores externos e, consequentemente, não são armazenados pelo Facebook. Dessa forma, os desenvolvedores externos ficam responsáveis por hospedar os aplicativos e pelas informações do usuário que são utilizadas. **E o Facebook? Ele disponibiliza apenas uma local para acessar os aplicativos disponíveis chamado de Central de Aplicativos.**

**(ANTAQ – 2014)** O Facebook, sítio de serviço de rede de propriedade do governo dos Estados Unidos da América, permite a interação online entre pessoas.

**Comentários:** ele não é de propriedade do governo americano – trata-se de uma empresa privada cujo acionista majoritário é seu criador: Mark Zuckerberg (Errado).

## Instagram

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



Instagram é uma rede social online de compartilhamento de fotos e vídeos entre seus usuários, que permite aplicar filtros digitais e compartilhá-los em uma variedade de serviços de redes sociais, como Facebook, Twitter, Tumblr e Flickr – **trata-se basicamente de uma rede social para compartilhamento de fotos e vídeos**. Apesar de ser uma rede social bastante popular, essa é uma rede social pouquíssimo cobrada em concursos. Então, fica o meu *merchandise* aqui :-)

dieeego88 Seguir  
25 publicações 466 seguidores seguindo 475  
Diego Carvalho

INSTAGRAM PESSOAL

professordiegocarvalho Seguir  
12 publicações 1.062 seguidores seguindo 375  
professordiegocarvalho  
• Auditor Federal do Tesouro Nacional  
• Professor do Estratégia Concursos  
• Coaching e consultor para concursos de TI.

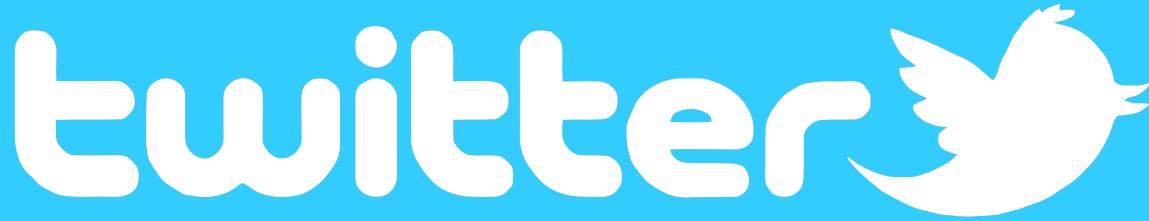
INSTAGRAM PROFISSIONAL

**(Câmara de Lagoa da Prata/MG – 2016 – Item II)** Instagram é a rede social focada principalmente no compartilhamento de fotos e vídeos.

**Comentários:** perfeito... a ideia do Instagram é compartilhar fotos e vídeos (Correto).

## Twitter

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



O Twitter é uma rede social que funciona como um microblog em que usuários podem interagir em tempo real por meio de trocas de mensagens (*tweets*) de até 280 caracteres – até o ano passado eram 140! **São textos curtos que podem ser visualizados publicamente ou apenas por um grupo restrito escolhido pelo usuário.** Essa rede social não possui solicitações de amizade, logo uma pessoa pode ver e seguir suas publicações sem que você tenha que fazer o mesmo.

**Quando você deseja compartilhar o *tweet* de uma pessoa, você utiliza o comando Retweet (RT). Em outras palavras, o retweet é um compartilhamento da postagem de outra pessoa.** Outra coisa bacana são as menções: você pode verificar quem mencionou seu perfil ou retuitou seu tweet e poderá respondê-lo, caso deseje. Para mencionar uma pessoa no tweet, basta utilizar o símbolo de arroba [@] antes do perfil citado.

**Você também pode enviar mensagens diretamente a outros usuários – elas serão privadas!** Além disso, é importante falar das famosas hashtags! Assim como no Instagram, as hashtags são poderosas no Twitter. Ao segui-las, é possível acessar diferentes posts sobre determinado assunto. Pensando no Twitter como uma rede onde os comentários trazem notícias antes mesmo dos jornais, seguir algumas hashtags é uma ótima maneira de manter-se atualizado.

Por fim, seguidores são aqueles que te adicionaram à rede, assim como você também poderá adicionar outras pessoas para seguir. **Você pode seguir outras pessoas, empresas ou sites que tenham um Twitter.** Dessa forma, tudo que eles escreverem no Twitter aparecerá para você em sua página inicial. Quanto mais seguidores você tiver, mais popular você pode se considerar. A pessoa mais popular do Twitter atualmente é a Katy Perry – Neymar é o 28º!

O TWEET ABAIXO – POR EXEMPLO – OBTEVE 20.603 CURTIDAS, 19.188 RETWEETS E 78 RESPOSTAS!

médico: vc vai sentir uma leve pressão ok?  
eu: ok  
médico: sua prima é da sua idade já passou em 4 concursos públicos e ta ganhando 13 mil

06:40 - 10 de mar de 2017

19.188 Retweets 20.603 Curtidas

78 19 mil 21 mil

**(Secretaria da Criança/DF – 2015)** Na questão, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que o mouse está configurado para pessoas destras. Assim, a menos que seja explicitamente informado o contrário, expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação a programas, arquivos, diretórios e hardware utilizados. Assinale a alternativa que apresenta o termo utilizado, no Twitter, para se referir à função de indexar tópicos e assuntos específicos de conversa:

- a) avatar
- b) instagram
- c) selfie
- d) hashtag
- e) perfil

**Comentários:** essa rede social utiliza hashtag para indexar tópicos e assuntos específicos (Letra D).

**(AL/CE 2011 – Adaptado)** A URL [twitter.com](http://twitter.com) disponibiliza um serviço de rede social que permite aos usuários a criação de um microblogue, no qual podem ser postados textos de, no máximo, 280 caracteres.

**Comentários:** o Twitter é realmente um microblog que permite atualmente postagens de até 280 caracteres (Correto).

## Youtube

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



**Fundado em 2005, o Youtube é um site dedicado a vídeos, no qual pessoas (físicas ou jurídicas) podem divulgar – através do compartilhamento – vídeos em formato digital.** Ele utiliza como formato de vídeo: *.mov, .mpeg4, .mp4, .avi, .wmv, .mpegs, .flv, 3gpp, WebM, DNxHR, ProRes, CineForm, HEVC (h265)*. Graças à facilidade em publicar e à grande variedade de material disponível, é o site mais popular do seu tipo<sup>1</sup>.

**(Prefeitura de São Lourenço/MG – 2016)** Assinale a alternativa que apresenta o site que permite que seus usuários carreguem e compartilhem vídeos em formato digital, fundado em 2005.

- a) Google
- b) Uber
- c) Youtube
- d) Yahoo

**Comentários:** o site que permite que usuários carreguem e compartilhem vídeos digitais é o Youtube (Letra C).

**(DPE/SP – 2015)** Carlos Alberto precisa publicar alguns vídeos no YouTube. Ele sabe, que alguns dos formatos de arquivo de vídeo compatíveis com YouTube são os que possuem extensões:

- a) WMV, CDR, FLV e MOV.
- b) MOV, WMV, FLV e AVI.
- c) CDR, JPEG, MPEG e WMA.
- d) AVI, JPEG, JPG e MOV.
- e) WMA, MP3, MPEG e MOV.

**Comentários:** as extensões ou formatos compatíveis com YouTube são MOV, WMV, FLV e AVI (Letra B).

<sup>1</sup> Apesar de não ser uma atribuição comum, é possível considerá-lo uma rede social, pois é possível a interação entre seus usuários.

## Whatsapp

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



# WhatsApp

O Whatsapp é um aplicativo multiplataforma de smartphones que permite a troca de mensagens instantâneas via internet, além de permitir também a criação de grupos nos quais os usuários podem interagir uns com os outros e, por isto, também pode ser considerado uma rede social. **Além de mensagens de texto, os usuários podem enviar imagens, vídeos e documentos em PDF, além de fazer ligações grátis por meio de uma conexão com a internet.**

**Um recurso interessante é o Whatsapp Web – trata-se de uma ferramenta que permite o usuário utilizar o mensageiro pelo o computador, através de um navegador de internet.** Para isso basta que o usuário faça o pareamento do celular com o browser utilizando um código chamado de QR Code. Desse modo, as mensagens enviadas e recebidas são sincronizadas entre o smartphone e o computador. Em 2014, foi comprado pelo Facebook! Bacana?

**(CISSUL/MG – 2017)** Trata-se de um software para smartphones utilizado para troca de mensagens de texto instantaneamente, além de vídeos, fotos e áudios através de uma conexão à internet:

- a) Facebook
- b) LinkedIn
- c) Twitter
- d) Whatsapp

**Comentários:** o software para smartphones para troca de mensagens de texto, vídeos, fotos e áudio é o Whatsapp (Letra D).

**(SEDUC/SP – 2015)** O Facebook anunciou nesta quarta-feira (19) a compra do aplicativo (...) por US\$ 16 bilhões. O valor é o mais alto já pago por um aplicativo para smartphones desde que a própria rede social comprou o Instagram. Também é a maior aquisição do site de Mark Zuckerberg. A notícia trata da compra do:

- a) Messenger
- b) Skype
- c) Snapchat
- d) Twitter
- e) WhatsApp

**Comentários:** Mark Zuckerberg – dono do Facebook – comprou o Whatsapp (Letra E).

## LinkedIn

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA



**Lançada em 2003, o LinkedIn é uma rede social que é utilizada como rede de negócios para fins profissionais, de uma forma que outros profissionais da mesma empresa possam endossar, dando credibilidade ao conteúdo.** Permite a criação de perfis, mas visa a divulgação de informações profissionais de seus usuários. Ela também permite a criação de um currículo online e, assim, manter contato com colegas, empresas e networking.

Essa rede social permite fazer o upload de currículos em formato .DOC ou .PDF de até 5Mb. O LinkedIn afirma que sua missão é simples: conectar profissionais do mundo todo, tornando-os mais produtivos e bem-sucedidos. **Ao se cadastrar no LinkedIn, você ganha acesso a pessoas, vagas, notícias, atualizações e insights que ajudam você a brilhar na sua profissão.** Vamos ver alguns exercícios agora...

**(CISSUL/MG – 2017)** O Brasil está entre os países com maior número de usuários de redes sociais. Assinale a alternativa que é conhecida como rede social profissional:

- a) Facebook
- b) Hangouts
- c) Twitter
- d) LinkedIn

**Comentários:** a rede social profissional é o LinkedIn (Letra D).

**(TRF/1 – 2011)** LinkedIn é:

- a) uma rede de negócios principalmente utilizada por profissionais.
- b) um aplicativo de correio eletrônico pago.
- c) uma forma de configurar perfis no correio eletrônico do Google.
- d) um aplicativo antivírus de amplo uso na web.
- e) uma forma de conexão entre o computador pessoal e o provedor internet.

**Comentários:** LinkedIn é uma rede de negócios principalmente utilizada por profissionais (Letra A).

# ask.fm



**Trata-se de uma rede social que permite que os usuários façam ou recebam perguntas, anônimas ou não, de outros usuários ou de pessoas não cadastradas.** As perguntas são enviadas para a caixa de entrada, de onde o usuário pode escolher entre respondê-las ou excluí-las. Todas as respostas são armazenadas no perfil do usuário, onde qualquer um pode vê-las. Ela permite conexões com outras redes, como Facebook, Twitter e Tumblr.

**(CRMV/SP – 2013)** Uma rede social, que vem ganhando cada vez mais adeptos, propõe que as pessoas possam fazer indagações para qualquer usuário que esteja cadastrado na página. Como não há um tema para as perguntas, quem possui um perfil na rede social está sujeito a receber todos os tipos de indagação, e cada usuário pode decidir se deseja responder às questões ou não. Assinale a alternativa que exibe o nome dessa rede social.

- a) Yahoo Respostas.
- b) Twitter.
- c) Google+.
- d) Facebook.
- e) Ask.fm.

**Comentários:** a rede social de perguntas e respostas é o Ask.fm (Letra E).

## Snapchat

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA



# Snapchat

Snapchat é um aplicativo de mensagens com base de imagens em que usuários podem tirar fotos, gravar vídeos, adicionar textos e desenhos à imagem, e escolher o tempo que a imagem ficará no visor do amigo de sua lista. **Com a nova atualização é possível iniciar uma conversa com texto ou vídeo com seus amigos, mesmo sem ativar sua câmera para conversar.**

**O tempo de cada Snap é de 1 a 10 segundos e, após aberto, a imagem ou vídeo somente poderá ser vista pelo tempo escolhido pelo remetente.** A imagem é excluída do dispositivo e também dos servidores. Também é possível adicionar filtros nas fotos, salvar as fotos tiradas no app no computador e anexar arquivos ao bate-papo dentro do Snapchat.



**(CRM/ES – 2016)** Rede social conhecida por trocas de mensagens instantâneas e desenvolvida por Evan Spiegel, Bobby Murphy e Reggie Brown, estudantes da Universidade Stanford. Essa rede social é usada para enviar textos, fotos e vídeos, e o diferencial é que tal conteúdo pode ser visto apenas uma vez, pois é deletado logo em seguida. A que rede social se refere o texto?

- a) Linkedin.
- b) Twitter.
- c) Facebook.
- d) Snapchat.
- e) Instagram.

**Comentários:** a rede social cujo diferencial é que o conteúdo seja visto apenas uma vez, sendo deletado em seguida, é o Snapchat (Letra D).

## Flickr

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA



O Flickr é uma página da web de hospedagem e compartilhamento de imagens como **fotografias, desenhos e ilustrações, além de permitir novas maneiras de organizar as fotos e vídeos**. Caracterizado como rede social, o site permite aos usuários criar álbuns para armazenar suas fotografias e contatar-se com usuários de diferentes locais do mundo. No início de 2005, o site foi adquirido pela Yahoo!

Álbum	Descrição	Fotos	Visualizações
Produção de fotos do Bom Prato de Taboão da Serra	Produção de fotos do Bom Prato de Taboão da Serra	16	1 visualização
Assinatura de Decreto do Plano Ciclovário	Assinatura de Decreto do Plano Ciclovário	24	9 visualizações
Largada do Pedal Anchieta	Largada do Pedal Anchieta	26	12 visualizações
Entrega do Colar do Mérito Judiciário ao governador Márcio França	Entrega do Colar do Mérito Judiciário ao governador Márcio França	24	3 visualizações
Formatura de Soldados e Entrega de Viaturas	Formatura de Soldados e Entrega de Viaturas	37	19 visualizações

**(UFPE – 2010)** O Google é um dos mecanismos de busca da Internet mais utilizados no mundo e possui uma lista extensa e diversificada de produtos e serviços. Entre as opções abaixo, qual não faz parte dos produtos e serviços oferecidos pelo Google?

- a) Google Acadêmico.
- b) YouTube.
- c) Flickr.
- d) Orkut.
- e) Google Maps.

**Comentários:** todos são oferecidos pelo Google, exceto o Flickr (Letra C).

## Telegram

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA



O **Telegram** é um serviço de mensagens instantâneas baseado na nuvem semelhante ao **Whatsapp**. Os usuários podem enviar mensagens e trocar fotos, vídeos, stickers e arquivos de qualquer tipo. O Telegram também possui criptografia ponta-a-ponta opcional. Os clientes do Telegram possuem código aberto, porém seus servidores são proprietários. *Todos vocês estão em nossos grupos do Telegram do Estratégia?*



**(MAPA – 2017 – Letra C)** Telegram, Hangouts e Skype, entre outros, são alternativas para substituir o WhatsApp.

**Comentários:** Telegram é a melhor alternativa para substituir o Whatsapp. O Hangout é uma plataforma de mensagens instantâneas e chat de vídeo desenvolvido pelo Google e o Skype é um software que permite comunicação pela Internet através de conexões de voz e vídeo – todos eles podem substituir o Whatsapp (Correto).

## Foursquare

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA



**Foursquare é uma rede geossocial e de microblogging que permite ao utilizador indicar onde se encontra, e procurar por contatos seus que estejam próximo desse local.** O aspecto lúdico vem do fato de ser possível acumular distintivos relativos a lugares específicos. Para fazer uma pesquisa, basta clicar na palavra-chave que aponta primeiro as indicações por causa de características peculiares de um local ou pela especialidade, como “pizzaria”.

The screenshot shows the Foursquare interface. On the left, there's a sidebar titled "FOURSQUARE" with a search bar and filters for "Alimentação" (Food). It lists categories like "Japonês", "Sushi", "Pizza", "Italiano", and "Padarias". Below this, a listing for "Café Martinelli Midi" is shown, featuring a photo of a latte, the address "R. Libero Badaró, 508 (Av. São João), São Paulo", and a rating of 8.8. A comment from "Andre G." dated "Julho 11, 2017" says "Aqui tudo é bom. Um pedacinho de Paris no centro de São Paulo." A "Promovido" (Promoted) tag is present. Another listing for "1. Camarões Potiguar" is shown with a photo of a restaurant interior, the address "R. Pedro Fonseca Filho, 8887, Natal", and a rating of 9.5. A note at the bottom of this section says "Mais de 175 dicas aqui falam sobre: pastel de camarão, camarões e fondue". On the right, a map of South America displays various location pins with numbers (e.g., 1, 3, 8, 14, 17, 21, 30) indicating the presence of Foursquare users or locations.

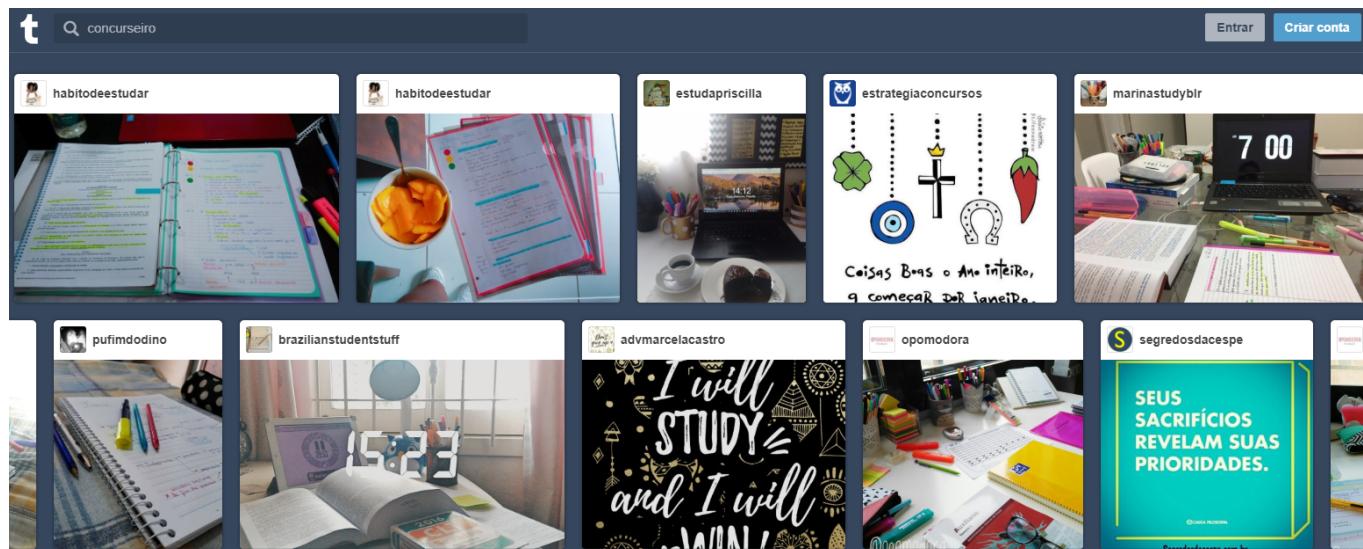
## Tumblr

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

# tumblr.

**Tumblr é uma plataforma de blogging que permite aos usuários publicarem textos, imagens, vídeo, links, citações, áudio, diálogos, entre outros.** A maioria dos posts realizados no Tumblr são textos curtos, mas a plataforma não chega a ser um sistema de microblog (como o Twitter), estando em uma categoria intermediária entre os blogs de formato convencional Wordpress/Blogger e o microblog Twitter.

**Os usuários são capazes de seguir outros usuários e verem seus posts em seu painel (dashboard).** Também é possível gostar (favoritar) ou reblogar (recurso semelhante ao Retweet do Twitter) outros blogs. O sistema de personalização enfatiza a facilidade de uso e permite que os usuários usem tags especiais do sistema para criar seus themes. É uma rede social que já teve seu ápice, mas não é mais tão popular.



## Google+

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

# Google+

**Google+ (pronunciado Google Plus) é uma rede social e serviço de identidade mantido pelo Google.** Criada em 2011 para agregar serviços do Google, como Google Account, Google Fotos, Play Store, Youtube e Gmail, introduz muitas características novas, incluindo Círculos (grupos de amigos), Sparks (sugestões de conteúdo), Hangouts (chat individual ou em grupo) e Hangouts On Air (transmissões ao vivo via YouTube). Foi descontinuada em 2019!

Google+ | Google Brasil | Pesquisar Google+ |

- Inicio
- Descobrir mais
- Comunidades
- Perfil
- Pessoas
- Notificações

Configurações

Enviar feedback

Ajuda

Comunidades e Coleções

VER TUDO

Google Brasil Página oficial do Google Brasil com dicas e sugestões sobre o mundo Google

SOBRE SEGUIR

Google+ Create | Coleções em Destaque Google Brasil

Concurso #ColecçãodaSemana Google Brasil

Google for BRASIL Google Brasil

Fotógrafos Brasileiros e Portugueses Google Brasil

## Pinterest

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA



Pinterest é uma rede social de compartilhamento de fotos. **Assemelha-se a um quadro de inspirações, onde os usuários podem compartilhar e gerenciar imagens temáticas, como de jogos, de hobbies, de roupas, de perfumes, etc.** Cada usuário pode compartilhar suas imagens, recompartilhar as de outros utilizadores e colocá-las em suas coleções ou quadros (boards), além de poder comentar e realizar outras ações disponibilizadas pelo site.

**Para que os usuários possam interagir de uma forma mais ampla com outras comunidades, o site é afiliado com o Twitter e Facebook.** Com fácil layout e rápido crescimento, tornou-se um novo meio de compartilhamento de imagens na internet. Galera, eu uso bastante o Pinterest para procurar imagens legais e também para procurar ideias interessantes de tatuagens. Eu recomendo muito, é uma excelente rede social!

trash polka tattoo

Todos os Pins ▾

Página Inicial Seguindo Diego

Men Designs Sleeve Time Geometric Military Women Ideas Realistic Skull Arm Blue Tatujes Rose Raven Lion Chest Wolf Text

Salvar

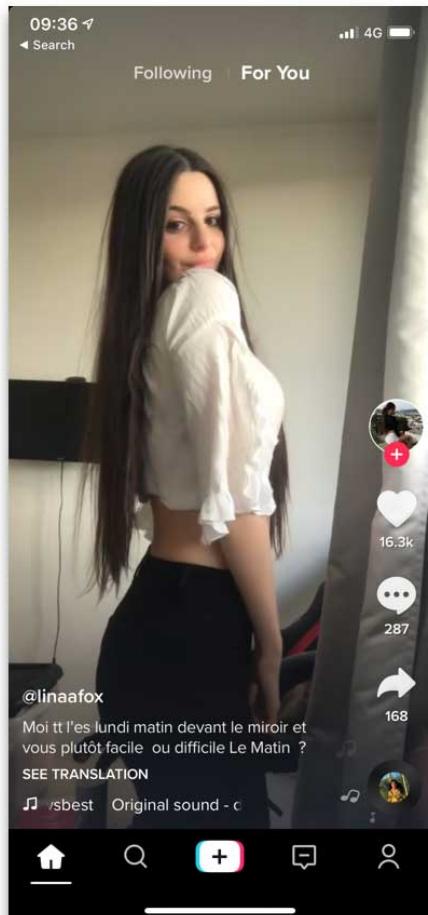
www.aula05.com.br

# Tiktok

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA



Tiktok é uma rede social chinesa para **criar e compartilhar vídeos curtos** que geralmente apresentam músicas em segundo plano, podem ser acelerados, desacelerados ou editados com um filtro. Para criar um videoclipe com o aplicativo, os usuários podem escolher música de fundo de diversos gêneros musicais e gravar um vídeo de 15 segundos com ajustes de velocidade antes de enviá-lo para compartilhar com outros no TikTok ou outras plataformas sociais.



# RESUMO

## REDES SOCIAIS

Redes Sociais são estruturas sociais compostas por pessoas ou organizações – conectadas por um ou vários tipos de relações – que compartilham valores e objetivos comuns.

## REDES SOCIAIS CORPORATIVAS

Trata-se de uma rede social privada que reúne – em um ambiente digital – colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros de uma empresa, com o objetivo de melhorar a comunicação entre todos estes componentes.

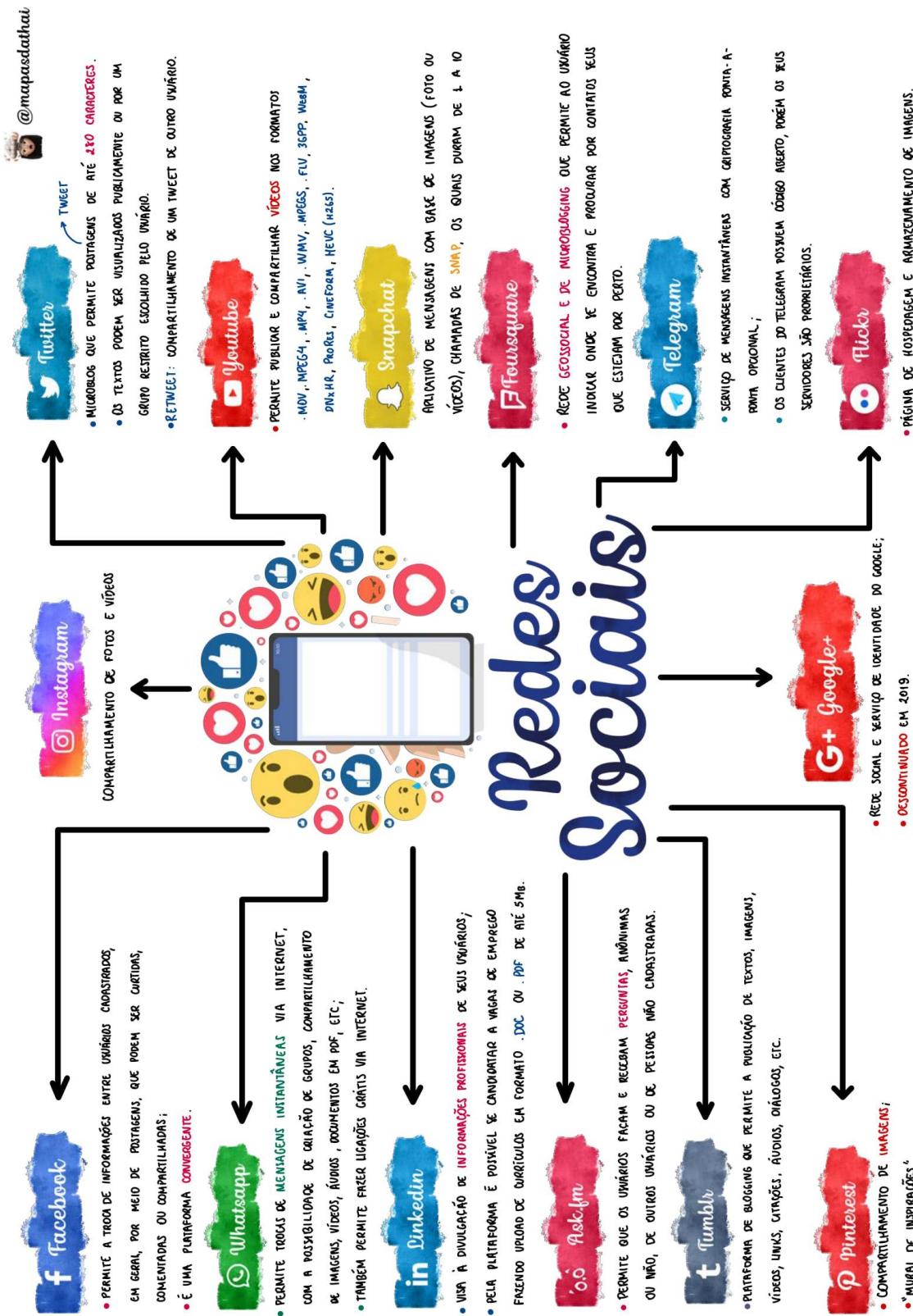
PRINCIPAIS REDES SOCIAIS	LOGO	Descrição
FACEBOOK		Rede social pública e gratuita que permite a troca livre de informações entre usuários cadastrados que interagem – em geral, por meio de postagens – que podem ser curtidas, comentadas ou compartilhadas.
INSTAGRAM		Rede social online de compartilhamento de fotos e vídeos entre seus usuários, que permite aplicar filtros digitais e compartilhá-los em uma variedade de serviços de redes sociais.
TWITTER		Rede social que funciona como um microblog em que usuários podem interagir em tempo real por meio de trocas de mensagens (tweets) de até 280 caracteres! São textos curtos que podem ser visualizados publicamente ou apenas por um grupo restrito escolhido pelo usuário.
YOUTUBE		Site dedicado a vídeos, no qual pessoas (físicas ou jurídicas) podem divulgar – através do compartilhamento – vídeos em formato digital. Apesar de não ser uma atribuição comum, é possível considerá-lo uma rede social, pois é possível a interação entre seus usuários.
WHATSAPP		Aplicativo multiplataforma de smartphones que permite a troca de mensagens instantâneas via internet, além de permitir também a criação de grupos nos quais os usuários podem interagir uns com os outros e, por isto, também pode ser considerado uma rede social.
LINKEDIN		Rede social que é utilizada como rede de negócios para fins profissionais, de uma forma que outros profissionais da mesma empresa possam endossar, dando credibilidade ao conteúdo.
ASK.FM		Rede social que permite que os usuários façam ou recebam perguntas, anônimas ou não, de outros usuários ou de pessoas não cadastradas.
SNAPCHAT		Aplicativo de mensagens com base de imagens em que usuários podem tirar fotos, gravar vídeos, adicionar textos e desenhos à imagem, e escolher o tempo que a imagem ficará no visor do amigo de sua lista.

Flickr		Página de hospedagem e compartilhamento de imagens como fotografias, desenhos e ilustrações, além de permitir novas maneiras de organizar as fotos e vídeos. Caracterizado como rede social, permite criar álbuns para armazenar fotografias e contatar-se com usuários.
TELEGRAM		Serviço de mensagens instantâneas baseado na nuvem semelhante ao Whatsapp. Os usuários podem enviar mensagens e trocar fotos, vídeos, stickers e arquivos de qualquer tipo. O Telegram também possui criptografia ponta-a-ponta opcional.
FOURSQUARE		Rede geossocial e de microblogging que permite ao utilizador indicar onde se encontra, e procurar por contatos seus que estejam próximo desse local. O aspecto lúdico vem do fato de ser possível acumular distintivos relativos a lugares específicos.
TUMBLR		Plataforma de blogging que permite aos usuários publicarem textos, imagens, vídeo, links, citações, áudio, diálogos, entre outros.
GOOGLE+		Rede social e serviço de identidade mantido pelo Google criada para agregar serviços do Google, como Google Account, Google Fotos, Play Store, Youtube e Gmail – além de introduzir novas funções. Foi descontinuada em 2019.
PINTEREST		Rede social de compartilhamento de fotos. Assemelha-se a um quadro de inspirações, onde os usuários podem compartilhar e gerenciar imagens temáticas, como de jogos, de hobbies, de roupas, de perfumes, entre outros.
TIKTOK		Rede social chinesa para criar e compartilhar vídeos curtos de até 60 segundos que geralmente apresentam músicas em segundo plano, podem ser acelerados, desacelerados ou editados com um filtro.

 PARA MAIS DICAS:

[WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](http://WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO)

# MAPA MENTAL



## QUESTÕES COMENTADAS – CESPE

1. (CESPE / TELEBRAS – 2022) LinkedIn é um exemplo de rede social em que o usuário final acessa a aplicação e seus dados na nuvem por meio de um navegador web.

### Comentários:

LinkedIn é uma rede social profissional! De fato, o usuário dessa rede social acessa a aplicação e seus dados por meio de um navegador web (browser).

**Gabarito:** Correto

2. (CESPE / PM-AL – 2021) O Facebook e o Instagram são redes sociais que podem ser utilizadas para fins tanto pessoais quanto profissionais.

### Comentários:

Perfeito! Quase todo mundo tem ao menos uma dessas redes sociais e pode utilizá-las para fins pessoais ou para fins profissionais, vendendo produtos ou serviços.

**Gabarito:** Correto

3. (CESPE / PM-AL – 2021) LinkedIn é uma solução que proporciona a criação de conexões entre pessoas e empresas, para busca e oferta de empregos, por isso não é considerado uma rede social.

### Comentários:

Linkedin é uma rede social profissional, responsável por criar conexões entre pessoas e empresas, para busca e oferta de empregos – não é porque é uma rede profissional que deixa de ser uma rede social.

**Gabarito:** Errado

4. (CESPE / ME – 2020) Nas redes sociais, ocorre a propagação de notícia falsa quando um usuário compartilha livremente conteúdo sem verificar a veracidade ou procedência das informações.

### Comentários:

O simples ato de compartilhar livremente conteúdo sem verificar a veracidade ou procedência das informações não é considerado notícia falsa, porque a notícia compartilhada pode ser verdadeira.

5. (CESPE / CEF – 2014) O Facebook, além de ser uma rede social e um ambiente para a troca livre de informações entre redes de amigos, permite que outros aplicativos sejam desenvolvidos e possam interagir com seus recursos internos.

**Comentários:**

Facebook é realmente uma rede social que permite a troca de informações entre pessoas e também permite que outros aplicativos sejam desenvolvidos e possam interagir com seus recursos internos.

6. (CESPE / ANATEL – 2014) A tecnologia de análise de sentimento social é um intrincado algoritmo que analisa reações em torno de um tema, marca ou pessoa, sem a necessidade de uma hashtag. Com imensa capacidade de processamento em tempo real, o sistema consegue identificar, filtrar e analisar os textos em português contidos nos comentários das mídias sociais acerca de determinado tema.

**Comentários:**

Vários fatos mostram o quanto pessoas usam cada vez mais redes sociais e o uso maciço de duas ou mais telas simultaneamente. A inesquecível derrota do Brasil para a seleção alemã no jogo da Copa do Mundo de 2014 demonstrou essas tendências, além de explicitar a possibilidade de se avaliar o sentimento coletivo a respeito de um tema mobilizador.

A IBM criou uma tecnologia chamada "análise de sentimento social" que vai muito além do simples monitoramento semântico: ela é capaz de interpretar o sentimento que gerou um comentário em uma rede social, através de um complexo algoritmo que analisa reações em torno de um tema, marca ou pessoa, sem a necessidade de uma hashtag, com uma imensa capacidade de processamento em tempo real, sendo possível identificar, filtrar e analisar textos em português contidos nos comentários sobre um tema, como o jogo Brasil x Alemanha.

Neste estágio, é possível "ensinar" o sistema a interpretar diversas palavras-chaves até de acordo com o perfil das pessoas que as utilizam, determinando padrões de comportamento. O sistema é capaz de compreender até gírias e expressões informais que integram o linguajar do mundo digital, como abreviaturas correntes no Twitter ou memes. Com esta tecnologia, indústrias podem acompanhar a percepção do consumidor sobre suas marcas, governos podem ouvir as demandas dos cidadãos, emissoras de TV podem medir a aceitação de seus programas - na verdade, é possível analisar o sentimento sobre qualquer coisa.

7. (CESPE / ANATEL – 2014) As redes sociais têm o tamanho padrão de medidas para imagens, o que facilita a criação, pois um único arquivo de imagem pode ser utilizado para ser postado em diferentes mídias sem comprometer a aparência.

**Comentários:**

Galera, não existe medida padrão para imagens em redes sociais – cada uma delas utiliza uma política própria.

**Gabarito:** Errado

---

8. (CESPE / ANP – 2013) O Facebook pode ser considerado uma plataforma convergente, pois permite que se integrem a ela diversos recursos, como, por exemplo, outros websites, dispositivos móveis, RSS, feeds, blogues, Twitter, entre outros.

**Comentários:**

o Facebook é uma plataforma convergente, na medida em que permite a integração de diversos recursos, quais sejam: outras páginas web, dispositivos móveis, feeds de notícias, blogs, Twitter, Instagram, etc. Ele permite que outros aplicativos sejam desenvolvidos e possam interagir com seus recursos internos. Os aplicativos são como extensões criadas para aprimorar a experiência do usuário e adicionar novos recursos ao Facebook.

**Gabarito:** Correto

---

9. (CESPE / ANP – 2013) Pode-se afirmar que o LinkedIn é um exemplo de plataforma orientada para contexto de lazer, facilitando a partilha de informações referentes a eventos culturais e sociais.

**Comentários:**

Na verdade, trata-se de uma rede de negócios e, não, de lazer.

**Gabarito:** Errado

---

10. (CESPE / ANP – 2013) Inclui-se, entre os fundamentos do Facebook, o aproveitamento dos efeitos de rede, em que cada indivíduo representa um nó da teia www, comunicando e partilhando informações.

**Comentários:**

No Facebook, cada indivíduo é realmente semelhante a um nó da www (web). Em ambos os casos, os nós se comunicam e trocam informações.

**11. (CESPE / TELEBRAS – 2013)** As redes sociais na Internet criam uma nova forma de relacionamento e colaboração online entre as pessoas. Marque V (Verdadeiro) e F (Falso) para os exemplos de redes sociais on-line:

- ( ) Orkut.
- ( ) BitTorrent.
- ( ) Facebook.
- ( ) LinkedIn.
- ( ) MySpace.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- a) V – F – V – V – V.
- b) F – V – V – F – F.
- c) F – V – F – V – V.
- d) V – F – V – V – F.

**Comentários:**

Orkut, Facebook, LinkedIn e MySpace são redes sociais – BitTorrent, não.

**12. (CESPE / PF – 2012)** Twitter, Orkut, Google+ e Facebook são exemplos de redes sociais que utilizam o recurso scraps para propiciar o compartilhamento de arquivos entre seus usuários.

**Comentários:**

Elas realmente são redes sociais, mas scraps são recados específicos do Orkut e nada tem a ver com compartilhamento de arquivos entre seus usuários.

**13. (CESPE / TJ-RR – 2012)** Nas redes sociais, o capital social não é o monetário, mas refere-se à confiança, a Whuffie, que o indivíduo conquista com o relacionamento e as conexões das pessoas.

**Comentários:**

Um escritor de ficção científica chamado Cory Doctorow que criou o termo Whuffie - uma moeda que pode ser acumulada (ou perdida) com base na sua reputação em redes sociais: boas ações geram whuffles, mas atitudes diminuem sua quantidade. Quanto mais whuffles um perfil de uma rede social possuir, mais valioso será. Segundo a especialista em comunicação canadense Tara Hunt em seu livro O Poder das Redes Sociais, o "Fator Whuffie" pode aumentar os resultados dos negócios de uma empresa. Wuffie é um termo que se refere à confiança conquistada com o relacionamento e conexões nas redes sociais.

**Gabarito:** Correto

---

**14. (CESPE / ANCINE – 2012)** O Facebook, espaço público e gratuito, permite a troca de informações entre usuários cadastrados que criam suas redes sociais. As informações postadas em uma página pessoal podem ser vistas por todas as pessoas que estejam cadastradas no Facebook, em todo o mundo.

#### Comentários:

Ele é realmente um espaço público e gratuito. Além disso, permite a troca de informações e elas podem ser vistas por todas as pessoas cadastradas e autorizadas. Todo conteúdo postado pode ser visualizado por outros usuários cadastrados nessa rede social em qualquer lugar do mundo, apesar de existirem configurações que garantam maior privacidade do usuário, aumentando a privacidade das publicações.

**Gabarito:** Correto

---

**15. (CESPE / TRT-14ª Região – 2011)** O sítio do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região disponibiliza, entre outros, o link para o twitter TRT. Twitter é:

- a) um site em que é possível enviar recados, arquivos, links e itens de calendário criados diretamente no programa.
- b) um mensageiro instantâneo que permite a troca de mensagens entre usuários previamente cadastrados.
- c) um site cuja estrutura permite a atualização rápida a partir de acréscimos de artigos, posts e diários on-line.
- d) um cliente de e-mails e notícias que permite a troca de opiniões sobre o assunto em pauta entre usuários previamente cadastrados.
- e) uma rede social na qual os usuários fazem atualizações de textos curtos, que podem ser vistos publicamente ou apenas por um grupo restrito escolhido pelo usuário.

### Comentários:

(a) Errado, não é possível criar itens de calendário; (b) Errado, a questão aparentemente trata do Whatsapp, Telegram, etc – Twitter não possui esse recurso; (c) Errado, não há um recurso específico para diários online; (d) Errado, cliente de e-mail é um software que permite enviar, receber e manter mensagens eletrônicas; (e) Correto, trata-se de uma rede social de textos curtos que podem ser vistos publicamente ou apenas por um grupo restrito escolhido pelo usuário.

**Gabarito:** Letra E

---

## QUESTÕES COMENTADAS – FCC

**16. (FCC / SABESP – 2019)** Sucesso entre as mais diversas faixas etárias, o aplicativo entrou para a lista dos mais baixados, mundialmente, no primeiro trimestre de 2019. Com mais de 500 milhões de usuários espalhados pelo globo terrestre, o aplicativo é uma das redes sociais mais utilizadas dos dois últimos anos. Desenvolvido pela empresa de tecnologia chinesa Bytedance, o aplicativo ganhou popularidade após ter sido combinado com o antigo Musica.ly, que a companhia adquiriu em 2018.

(Disponível em: <https://exame.abril.com.br>. Adaptado)

A notícia acima refere-se ao aplicativo:

- a) Snapchat.
- b) TikTok.
- c) Instagram.
- d) Twitter.
- e) Facebook.

### Comentários:

A questão trata do Tiktok! De propriedade da companhia de tecnologia chinesa ByteDance, o aplicativo de mídia foi lançado como Douyin na China em setembro de 2016, e introduzido no mercado internacional como musical.ly um ano depois, porém em novembro de 2017 o TikTok comprou o Musical.ly.

**Gabarito:** Letra B

**17. (FCC / TRE/TO – 2011)** Na Internet, ela é uma rede social que permite comunicar com um grupo de amigos predefinido, aceitando os amigos e restringindo o acesso de estranhos aos seus dados:

- a) Correio Eletrônico.
- b) Twitter.
- c) Blog.
- d) Facebook.
- e) Weblog.

### Comentários:

*Rede social? Permite se comunicar com grupo de amigos predefinido? Aceita ou restringe acesso de estranhos? Trata-se do Facebook!*

**Gabarito:** Letra D

**18.(FCC / TRF – 1ª Região – 2011)** O *Orkut* é caracteristicamente definido como:

- a) provedor de acesso.
- b) lista de contatos.
- c) rede de segurança.
- d) comércio eletrônico.
- e) rede social.

**Comentários:**

Orkut é uma rede social (que infelizmente foi descontinuada).

**Gabarito:** Letra E

---

## QUESTÕES COMENTADAS – FGV

**19. (FGV / TRT-MA – 2022)** A confirmação em duas etapas é um recurso opcional que adiciona uma camada extra de segurança às contas do WhatsApp.

A ativação da configuração requer que o usuário insira um PIN com tamanho de:

- a) 12 dígitos.
- b) 10 dígitos.
- c) 8 dígitos
- d) 6 dígitos
- e) 4 dígitos.

### Comentários:

A ativação da configuração requer que o usuário insira um PIN com tamanho de seis dígitos.

Após ativar a confirmação em duas etapas, você poderá adicionar seu endereço de e-mail para o qual o WhatsApp poderá enviar um link de redefinição caso você se esqueça do seu PIN, ajudando a manter sua conta segura.

Para ajudar você a se lembrar do seu PIN da confirmação em duas etapas, o WhatsApp solicitará que você o insira periodicamente. Não é possível desativar essa solicitação sem que confirmação em duas etapas também seja desativada. Saiba mais sobre as configurações da confirmação em duas etapas neste [artigo](#).

**Observação:** o PIN da confirmação em duas etapas é diferente do código de seis dígitos que você recebe por SMS ou ligação telefônica quando confirma seu número de telefone no WhatsApp. Saiba mais sobre como confirmar seu número de telefone no WhatsApp [neste artigo](#).

**Gabarito:** Letra D

**20. (FGV / MPE-GO – 2022)** Pedro concluiu o curso Técnico em Informática e está procurando emprego. Para compartilhar seu perfil profissional por meio de uma rede social destinada a esse fim, Pedro deve usar:

- a) Facebook.
- b) Twitter.
- c) Linkedin.
- d) Instagram.
- e) WhatsApp.

### Comentários:

A rede social adequada para compartilhamento de perfil profissional é a rede social profissional: LinkedIn.

### Gabarito: Letra C

**21. (FGV / SEFAZ-AM – 2022)** No contexto do acesso às redes sociais, a conexão de celulares com computadores de mesa ou notebooks tem sido largamente empregada, como no caso do WhatsApp. Nesse caso, o processo de reconhecimento e autenticação entre o computador e o celular está baseado:

- a) na senha do WhatsApp.
- b) num cabo USB que conecta os dois aparelhos.
- c) num código numérico que é enviado via *e-mail*.
- d) num *QR code* exibido no computador e lido pela câmera do celular.
- e) numa conexão *Bluetooth* entre os dois aparelhos.

### Comentários:

Essa é fácil para quem utiliza o WhatsApp Web! Para que você conecte o computador ao celular, é necessário passar por um processo de reconhecimento e autenticação entre o computador e o celular por questões de segurança. Esse processo envolve escanear com a câmera do celular um QR Code exibido na tela do computador.



### Gabarito: Letra D

**22. (FGV / FUNSAÚDE-CE – 2021)** O aplicativo WhatsApp permite enviar/receber mensagens usando um computador de mesa. Assinale a forma como é feito o acoplamento do celular ao computador:

- a) Pela conexão dos dois dispositivos numa única rede Wi-Fi, usando uma senha adicional fornecida no celular pelo aplicativo.
- b) Pela criação de uma conta de acesso no site [www.whatsapp.com/login](http://www.whatsapp.com/login).
- c) Pela leitura de um código QR exibido no site [web.whatsapp.com](http://web.whatsapp.com).
- d) Por meio de uma conexão Bluetooth com o celular que é iniciada no Windows.
- e) Por meio de uma conexão USB entre o celular e o computador.

### Comentários:

Para acessar o WhatsApp Web, é necessário fazer a leitura de um código QR.



**Gabarito:** Letra C

## QUESTÕES COMENTADAS – DIVERSAS BANCAS

**23. (CESGRANRIO / BB – 2021)** Em uma organização, o uso do Telegram pode otimizar a tarefa de gestão de equipes por meio de uma comunicação mais eficiente entre seus membros. Nesse contexto, qual é a função dos links t.me?

- a) Acessar a API do Telegram.
- b) Adicionar os administradores de um grupo.
- c) Configurar o GRPDbot.
- d) Enviar mensagens a partir de um nome de usuário previamente configurado.
- e) Inicializar chats secretos.

### Comentários:

Os links t.me permitem enviar mensagens a partir de um nome de usuário previamente configurado. *Como assim? Eu tenho um Telegram! Eu posso te enviar um link para você acessá-lo: <https://t.me/profdiegocarvalho>. Esse link t.me é uma forma criar links pequenos com um nome específico, permitindo – assim – o envio de mensagens.*

**Gabarito:** Letra D

**24. (CESGRANRIO / BB – 2021)** Uma boa imagem institucional deve ser não somente construída e mantida pela empresa, mas também divulgada. Desse modo, a organização transmite confiabilidade aos seus clientes, colaboradores e fornecedores, fortalecendo sua relação com a comunidade. Nesse contexto, o Twitter pode exercer um papel fundamental. Uma funcionalidade oferecida pelo Twitter são as(os):

- a) moments, que viabilizam as conversas privadas particulares ou em grupo, via plataforma ou SMS.
- b) periscopes, que definem diretrizes e políticas gerais para uso pelas autoridades policiais do Twitter.
- c) vozes do Twitter, que possibilitam ao usuário o compartilhamento de ideias transitórias.
- d) boletins informativos, que permitem a visualização de várias timelines em uma única interface simples.
- e) listas, que permitem ao usuário selecionar os tweets que deseja prioritariamente visualizar.

### Comentários:

(a) Errado, os moments mostram, por meio de Tweets, histórias organizadas sobre o que está acontecendo no mundo; (b) Errado, o periscope era um serviço de streaming desabilitado atualmente pelo twitter; (c) Errado, esse recurso não existe; (d) Errado, os boletins informativos

permitem redigir boletins informativos, anexar tweets, importar endereços de e-mail e analisar interações com postagens publicadas;

(e) Correto, as listas permitem personalizar, organizar e priorizar os Tweets que você vê na timeline. Você pode escolher ingressar nas Listas criadas por outras pessoas no Twitter ou pela sua própria conta você pode escolher criar Listas de outras contas por grupo, tópico ou interesse. Uma timeline de Lista mostrará apenas o fluxo de Tweets das contas daquela Lista. Você também pode fixar as Listas favoritas no topo da timeline da página inicial para nunca mais perder um Tweet das contas mais importantes para você.

---

**Gabarito:** Letra E

**25. (CESGRANRIO / BB – 2021)** O LinkedIn é uma plataforma que viabiliza o estabelecimento de redes sociais direcionadas ao contexto profissional. Estimular os colaboradores da organização a cadastrarem e manterem suas informações atualizadas neste ambiente pode ser uma interessante estratégia de visibilizar confiabilidade institucional. Em uma das possíveis formas de divulgação deste ambiente, podem-se cadastrar informações referentes à experiência profissional (Experience), formação acadêmica (Education) e um campo livre para autodescrição (About). Para acessar esse cadastro, utiliza-se a opção:

- a) Notificações (Notifications).
- b) Perfil (Profile).
- c) Mensagens (Messaging).
- d) Vagas (Jobs).
- e) Minha rede (My Network).

**Comentários:**

Para acessar esse cadastro, utiliza-se a opção Perfil (Profile).

Rodrigo Emanoel Araújo  
Auditor Federal de Finanças

Experiência

- Professor de Estratégia Corporativa** - jan. de 2020 - Ex: Gerente de vendas de varejo
- Auditor Federal** - Secretaria do TCE - abr. de 2014 - Selecionar
- Analista Judiciário** - Tribunal Regional Federal da 5ª Região - mai. de 2012 - Recife, Pernambuco - Selecionar
- Analista de Informática** - Ministério Público Federal - mar. de 2011 - Brasília, Distrito Federal - Selecionar
- Desenvolvedor de Sistemas** - Educandus Tecnologia - fev. de 2008 - Recife, Pernambuco - Selecionar

Formação acadêmica

- Universidade de São Paulo** - Bacharelado em Administração - 2000 - 2004

Adicionar experiência

Notificar a rede  
Ative para notificar sua rede. As atualizações de mudança de emprego podem levar até 2 horas. [Saiba mais](#)

Ativada

Título\*  
Ex: Gerente de vendas de varejo

Tipo de emprego  
Selecionar

Tipos de emprego específicos a países  
[Saiba mais](#)

Nome da empresa\*  
Ex: Microsoft

Localidade  
Ex: Rio de Janeiro

Trabalho atualmente neste cargo

Data de início\*  
Mês Ano

Data de término\*  
Mês Ano

**Salvar**

**Gabarito:** Letra B

**26.(IDIB / Ministério da Economia – 2021)** Trata-se de uma das redes sociais de maior audiência na Internet e que permite a criação de páginas e grupos e venda de produtos pelos seus usuários. A descrição em questão se refere ao:

- a) Instagram.
- b) Pinterest.
- c) LinkedIn.
- d) Facebook.
- e) Blogger.

### Comentários:

A rede que permite a criação de páginas e grupos, e venda de produtos é o Facebook. Alguns alunos argumentam que isso também é possível com Instagram. Sendo rigoroso, como a questão não especificou o tipo de grupo, eu diria que também está correto (apesar de o grupo clássico de discussão ser uma funcionalidade clássica do Facebook).

**27. (IDIB / Ministério da Economia – 2021)** Rede Social baseada na criação e compartilhamento de vídeos de curta duração que podem ser editados com efeitos diversos e músicas. Assinale a alternativa que contém o nome da rede ora descrita:

- a) Facebook
- b) Pinterest
- c) Twitter
- d) TikTok
- e) YouTube

**Comentários:**

Vídeos de curta duração que podem ser editados com efeitos diversos e músicas é uma característica do TikTok.

**28.(FUNDATEC / Câmara de Imbé-RS – 2020)** Em 2020, que aplicativo tornou-se popular para a criação e o compartilhamento de vídeos curtos?

- a) Tik tok.
- b) Twitter.
- c) Facebook
- d) Flickr.
- e) Google.

**Comentários:**

*Criação e compartilhamento de vídeos curtos? 2020? Trata-se do Tiktok!*

**29.(IBADE / Prefeitura de Linhares-ES – 2020)** Facebook, Instagram e Twiter são softwares conhecidos como:

- a) Redes Sociais.
- b) WebMail.
- c) Correio Eletrônico.
- d) Sistema operacional.
- e) Comércio Eletrônico.

**Comentários:**

Todas essas são redes sociais!

**Gabarito:** Letra A

---

**30. (IBFC / TRE-PA – 2020)** No século XXI houve a criação de diversas redes sociais para diferentes públicos e finalidades. Sobre redes sociais para profissionais, assinale a alternativa correta:

- a) Facebook
- b) LinkedIn
- c) Orkut
- d) Twitter

**Comentários:**

Rede social profissional é o LinkedIn.

**Gabarito:** Letra B

---

**31. (FAFIPA / CREA-PR – 2019)** Com o avanço tecnológico surgiu várias Redes Sociais buscando espaço na rede de internet. Observe o contexto: “*maior rede profissional do mundo, com aproximadamente 550 milhões de usuários, com objetivo de conectar profissionais de todo o mundo, focando no crescimento de suas carreiras, permitindo assim, a empresa a buscar pelos perfis profissionais nessa rede social*”.

O texto apresentado descreve sobre a Rede Social:

- a) Hotmail.
- b) LinkedIn.
- c) Facebook.
- d) Twitter.
- e) Instagram.

**Comentários:**

A maior rede profissional do mundo é o LinkedIn.

**Gabarito:** Letra B

---

**32. (FUNCERN / Prefeitura de Apodi-RN – 2019)** A criptografia de ponta a ponta de uma rede social assegura que somente você e a pessoa com quem você está se comunicando possam ler o que é enviado e ninguém mais, nem mesmo essa rede social. Essa rede social descreve que “as suas mensagens estão seguras com cadeados e somente você e a pessoa que as recebe possuem as

chaves especiais necessária para destrancá-los e ler as mensagens". Segundo essa rede social, a criptografia de ponta a ponta assegura que suas mensagens, fotos, vídeos, mensagens de voz, atualizações de status, documentos e ligações estão seguras e não cairão em mãos erradas. Além disso, cada grupo criado nela pode ter no máximo 256 membros. Essa rede social é conhecida pelo nome de:

- a) Whatsapp.
- b) Telegram.
- c) Instagram.
- d) Flickr.

#### **Comentários:**

A descrição que possui criptografia ponta a ponta, que assegura que suas mensagens, fotos, vídeos, mensagens de voz, atualizações de status, documentos e ligações estão seguras e não cairão em mãos erradas é o Whatsapp.

**Gabarito:** Letra A

---

**33. (Inaz do Pará / CRF-AC – 2019)** "Trata-se da maior rede social voltada para profissionais, formada por comunidades que reúnem interessados em algum tema, profissão ou mercado específico. É usado por muitas empresas para recrutamento de pessoas, para troca de experiências profissionais e outras atividades relacionadas ao mundo corporativo".

O trecho textual acima se refere a(o):

- a) Instagram.
- b) Pinterest.
- c) LinkedIn.
- d) Snapchat.
- e) Google Corp.

#### **Comentários:**

Rede social voltada para profissionais é o LinkedIn!

**Gabarito:** Letra C

---

**34. (ASCONPREV / SAAE – 2019)** É um dos aplicativos de mensagem mais usados no mundo, especialmente fora do seu país de origem, os Estados Unidos. Em agosto de 2014, já era o aplicativo de mensagens mais popular do mundo com 600 milhões de usuários ativos mensalmente. Em janeiro de 2015, esse número chegou a 700 milhões. Um ano depois, o

número de usuários chegou a 1 bilhão. O nome deste aplicativo refere-se a uma expressão, em inglês, que pode ser traduzida como “E aí?” ou “Como vai?”. A descrição acima se refere ao:

- a) WhatsApp
- b) Facebook
- c) Instagram
- d) Twitter
- e) Orkut

#### Comentários:

Maior aplicativo de mensagens do mundo atualmente é o Whatsapp!

**Gabarito:** Letra A

---

**35. (IBAM / Câmara de Santo André-SP – 2019)** Atualmente é muito comum o uso dos recursos das redes sociais, definidas como estruturas formadas na internet, por pessoas e organizações que se conectam a partir de interesses ou valores comuns, sites e aplicativos que operam em níveis diversos, como profissional e de relacionamento, mas sempre permitindo o compartilhamento de informações entre pessoas ou empresas. Entre as redes sociais, uma é direcionada particularmente para reunir profissionais, com interesses empresariais e de trabalho, permitindo a interatividade entre os profissionais, ao passo que outra visa prioritariamente o compartilhamento de fotos e vídeos entre usuários. São exemplos desses dois tipos de redes sociais, respectivamente:

- a) Linkedin e Instagram.
- b) Instagram e Dropbox.
- c) Dropbox e Spotify.
- d) Spotify e Linkedin.

#### Comentários:

Rede direcionada para reunir profissionais é o LinkedIn e a rede que visa prioritariamente o compartilhamento de fotos e vídeos entre usuários é o Instagram.

**Gabarito:** Letra A

---

**36. (FUNCERN / Prefeitura de Jardim de Piranhas-RN – 2019)** Marcela é compositora e cantora solo. Ela sempre filma suas performances e seus shows, mas gostaria muito de divulgar seu trabalho em uma rede social para ficar mais conhecida. Para isso, deve encontrar uma rede social que possa criar seu espaço e postar seus vídeos. Assim, a melhor rede social para Marcela fazer a divulgação de seu trabalho é o:

- a) Telegram.
- b) Youtube.
- c) Flickr.
- d) LinkedIn.

**Comentários:**

Rede social para criar um espaço e postar vídeos é o Youtube.

**Gabarito:** Letra B

**37. (FUNCERN / Consórcio do Trairí-RN – 2018)** Sandra tem uma loja de roupas e deseja aumentar o lucro de suas vendas montando uma conta em uma rede social, na qual possa postar várias fotos dos seus produtos e divulgar bastante sua loja por esse meio online. A melhor alternativa para Sandra abrir sua conta é:

- a) No Youtube.
- b) No Instagram.
- c) No WhatsApp.
- d) No Skype.

**Comentários:**

A rede social mais adequada para postar fotos de produtos e divulgar online é o Instagram.

**Gabarito:** Letra B

**38. (IBGP / Prefeitura de Andradas – 2017)** Rede social é uma estrutura social composta por pessoas ou organizações conectadas por um ou vários tipos de relações, que partilham valores e objetivos comuns.

Assinale a alternativa que é conhecida como rede social profissional.

- a) Facebook.
- b) Instagram.
- c) LinkedIn.
- d) Twitter.

**Comentários:**

*Rede social profissional?* Trata-se do LinkedIn!

**Gabarito:** Letra C

**39.(COSEAC / UFF – 2017)** Ao acessar a rede social Facebook por meio de seu ícone, a área que contém um serviço e apresenta imediatamente as mais recentes atualizações e novidades é conhecida como:

- a) perfil.
- b) linha do tempo.
- c) fanpage.
- d) feed de notícias.
- e) favoritos.

**Comentários:**

A área que apresenta as mais recentes atualizações e novidades é o Feed de Notícias.

**Gabarito:** Letra D

---

**40.(COMPERVE / MPE-RN – 2017)** A rede social Linkedin, fundada em 2002, tem como um dos seus principais diferenciais permitir que qualquer pessoa estabeleça uma rede de contatos profissionais. Entre uma das principais funcionalidades, está a possibilidade de submissão de currículos para diversas vagas registradas na plataforma. Um dos requisitos para submissão de arquivos é que o currículo seja, exclusivamente, em formato:

- a) Word e tenha menos de 10 MB.
- b) PDF ou Word e tenha menos de 10MB.
- c) PDF e tenha menos de 5MB.
- d) Word ou PDF e tenha menos de 5 MB.

**Comentários:**

Trata-se do .DOC (Word) ou PDF com máximo de 5Mb.

**Gabarito:** Letra D

---

**41.(CONSESP / Prefeitura de Águas de Santa Bárbara-SP – 2017)** O conceito de uma Rede Social é: tipo de rede de relacionamento que permite que os usuários criem perfis e os utilizem para se conectar a outros usuários, compartilhar informações e se agrupar de acordo com interesses em comum. São exemplos de Rede Sociais, exceto:

- a) Facebook.
- b) Gmail.
- c) Twitter.
- d) Linkedin.

**Comentários:**

Facebook, Twitter e LinkedIn são redes sociais – Gmail é um webmail!

**Gabarito:** Letra B

---

**42.(FUNRIO / Câmara Municipal de Nova Iguaçu – 2016)** O aplicativo que funciona na internet como uma rede social e servidor para blog, que permite enviar e receber atualizações pessoais de outros contatos é o

- a) Embaralhador.
- b) Bluetooh.
- c) Twitter.
- d) McAfee.

**Comentários:**

*Rede social e servidor para blog?* Trata-se do Twitter!

**Gabarito:** Letra C

---

**43.(FUNRIO / Câmara Municipal de Nova Iguaçu – 2016)** Um usuário necessita utilizar um aplicativo de rede social na internet. Um aplicativo para esse caso é o:

- a) BrOffice.
- b) Facebook.
- c) AVG.
- d) Linu1.

**Comentários:**

(a) Errado, trata-se de uma suíte de escritório; (b) Correto, trata-se de uma rede social; (c) Errado, trata-se de um antivírus; (d) Errado, isso não existe.

**Gabarito:** Letra B

---

**44.(FUMARC / Câmara Municipal de Lagoa da Prata – 2016)** Em relação às ferramentas de mídias sociais, correlacione as colunas a seguir:

**Ferramenta de mídia social**

- I. Facebook
- II. Instagram

- III. Twitter
- IV. Linkedin

### Característica

- ( ) Rede social da categoria microblog.
- ( ) Rede social fundada por Mark Zuckerberg.
- ( ) Rede social de negócios, voltada principalmente para fins profissionais.
- ( ) Rede social focada principalmente no compartilhamento de fotos e vídeos.

Está CORRETA a seguinte sequência de respostas:

- a) I, III, IV, II.
- b) III, I, IV, II.
- c) III, II, IV, I.
- d) IV, I, II, III.

### Comentários:

(I) Facebook é uma rede social fundada por Mark Suckerberg; (II) Instagram é uma rede social focada principalmente no compartilhamento de fotos e vídeos; (III) Twitter é uma rede social da categoria microblog; (IV) LinkedIn é uma rede social de negócios, voltada principalmente para fins profissionais.

**Gabarito:** Letra B

**45.(COSEAC / Prefeitura de Niterói – 2016)** São exemplos de uma rede social utilizada para relacionamento profissional e de uma rede social que normalmente consome pouca banda para tráfego de dados, respectivamente:

- a) Twitter e LinkedIn.
- b) Facebook e Instagram.
- c) Instagram e LinkedIn.
- d) LinkedIn e Twitter.
- e) Whatsapp e Instagram.

### Comentários:

*Utilizada para relacionamento profissional?* Trata-se do LinkedIn. *Rede social que consome pouca banda para tráfego de dados?* Nenhuma consome muito, mas a que consome menos é o Twitter.

**Gabarito:** Letra D

**46.(FUNRIO / CBM-GO – 2016)** Um aplicativo utilizado para trabalhar com redes sociais é o:

- a) Twitter.
- b) MS Excel.
- c) Libre Office.
- d) Trojan Horse.
- e) Notepad.

**Comentários:**

(a) Correto, trata-se de uma rede social; (b) Errado, trata-se de um editor de planilhas; (c) Errado, trata-se de uma suíte de escritório; (d) Errado, trata-se de um software malicioso; (e) Errado, trata-se de um editor de texto.

**Gabarito:** Letra A

**47.(AOCP / CM-RB – 2016)** Acerca dos conceitos e tecnologias relacionados à Internet, a representação “gráfica” de um internauta em um ambiente virtual é conhecida como:



- a) Avatar.
- b) Cache.
- c) Hashtag.
- d) Dump.
- e) Post.

**Comentários:**

A representação gráfica de um internauta em um ambiente virtual é conhecida como Avatar.

**Gabarito:** Letra A

**48.(QUADRIX / CRO-PR – 2016)** Para responder a esta questão, sobre o aplicativo de mensagens instantâneas WhatsApp, leia cuidadosamente as afirmações a seguir.

- I. Para proporcionar ao usuário uma comunicação mais abrangente, o WhatsApp agora está disponível tanto no celular como no computador através da sua versão WhatsApp Web.

II. O WhatsApp Web é uma extensão da conta do WhatsApp do aparelho celular para o computador.

III. As mensagens enviadas e recebidas são completamente sincronizadas entre o aparelho celular e o computador, podendo ser vistas em ambos os dispositivos (computador e celular).

Está correto o que se afirma em:

- a) I e II, somente.
- b) II e III, somente.
- c) I e III, somente.
- d) todas.
- e) nenhuma.

#### Comentários:

(I) Correto, você pode utilizar Whatsapp no smartphone ou em um navegador web; (II) Correto, o Whatsapp Web é realmente uma extensão do Whatsapp que pode ser acessada via navegador web; (III) Correto, as mensagens são sincronizadas – se você envia no smartphone, aparece na web e vice-versa.

**Gabarito:** Letra D

**49.(FUNCAB / CRF-RO – 2015)** Dentre as alternativas a seguir, qual é conhecida como rede social profissional?

- a) LinkedIn
- b) Twitter
- c) Badoo
- d) Facebook
- e) Google+

#### Comentários:

*Rede social profissional?* Trata-se do LinkedIn.

**Gabarito:** Letra A

**50. (CESGRANRIO / BB – 2015)** O Facebook e o Twitter possuem muitas características em comum. Dentre essas características, inclui-se a(o):

- a) possibilidade de um usuário adicionar amigos à sua conta.
- b) capacidade de um usuário visualizar os assuntos do momento (trending topics).

- c) número máximo de caracteres que uma publicação (post) pode conter.
- d) possibilidade de um usuário modificar o texto de suas publicações (posts).
- e) capacidade de um usuário seguir outros usuários.

**Comentários:**

(a) Errado, somente o Facebook tem a possibilidade de adicionar amigos; (b) Errado, somente o Twitter permite visualizar os assuntos do momento; (c) Errado, somente o Twitter possui um limite máximo de caracteres em uma publicação; (d) Errado, o Facebook permite a alteração (edição) de mensagens postadas – o Twitter, não; (e) Correto, ambos permitem seguir usuários.

**Gabarito:** Letra E

---

**51. (FUNCAB / PRF – 2014)** O Youtube e o Linkedin são, respectivamente, exemplos característicos de:

- a) site de compartilhamento de vídeo e rede social
- b) portal móvel e correio eletrônico
- c) rede social e intranet
- d) podcast e webmail
- e) portal de voz e portal de comércio eletrônico

**Comentários:**

Youtube é um site de compartilhamento de vídeo e Rede Social é uma rede social.

**Gabarito:** Letra A

---

**52. (FACAPE / Prefeitura de Petrolina – 2014)** A cada dia crescem os usuários das redes sociais. Algumas redes sociais fazem porta do dia a dia das pessoas. NÃO é um exemplo de rede social:

- a) Facebook.
- b) You Tube.
- c) WhatsApp.
- d) Windows.
- e) Twitter.

**Comentários:**

(a) Errado, trata-se de uma rede social; (b) Errado, trata-se de uma rede social; (c) Errado, trata-se de uma rede social; (d) Correto, trata-se de um sistema operacional; (e) Errado, trata-se de uma rede social.

**53. (IADES / CREFONO – 2014)** A internet faz parte do cotidiano da grande maioria da população mundial e, dentro desse ambiente, as redes sociais ocupam um lugar de destaque. Com relação à finalidade dessas redes, é correto afirmar que a LinkedIn pode ser classificada como uma rede com propósito de:

- a) integração de grupos de amigos, com ênfase em relações sociais.
- b) compartilhamento de músicas.
- c) troca de mensagens curtas.
- d) integração de grupos com foco profissional.
- e) manutenção de blogs e diários.

**Comentários:**

O LinkedIn é uma rede social que é utilizada como rede de negócios para fins profissionais, de uma forma que outros profissionais da mesma empresa possam endossar, dando credibilidade ao conteúdo.

**54. (CESGRANRIO / PETROBRÁS – 2014)** Diante do múltiplo uso das redes sociais e do grande número de pessoas que as acessam, muitas empresas já criaram manuais de conduta de exposição dos funcionários na internet, explicando, inclusive, como usar preferencialmente essas redes em uma relação de trabalho. Entre as diversas redes sociais, há uma, em especial, com objetivo quase exclusivamente profissional, que é o:

- a) Facebook
- b) Instagram
- c) Twitter
- d) Linkedin
- e) Youtube

**Comentários:**

A rede social com objetivo quase exclusivamente profissional é o LinkedIn.

**55. (CESGRANRIO / BB – 2013)** O Facebook é uma rede social em que pessoas interagem postando conteúdo na forma de “status”, interagindo com o conteúdo postado por outras pessoas por meio de três ações. Disponibilizadas por meio de links, logo após o conteúdo original, essas três ações aparecem na seguinte ordem:

- a) Cutucar, Curtir e Comentar.
- b) Curtir, Comentar e Repostar.
- c) Comentar, Compartilhar e Gostar.
- d) Convidar, Curtir e Divulgar.
- e) Curtir, Comentar e Compartilhar.

#### Comentários:

Essa rede social é um espaço público e gratuito que permite a troca livre de informações entre usuários cadastrados que interagem – em geral, por meio de postagens – que podem ser curtidas, comentadas ou compartilhadas.

**Gabarito:** Letra E

---

**56. (QUADRIX / CRF-SP – 2013)** Assinale a alternativa que não aponta uma característica da rede social Facebook.

- a) Troca de mensagens.
- b) Troca de emails.
- c) Armazenamento de dados.
- d) Computação nas nuvens.
- e) Grupos de acesso limitado.

#### Comentários:

Todas as opções são características dessa rede social, exceto a troca de e-mails.

**Gabarito:** Letra B

---

**57. (ESAF / CGU – 2012)** O termo microblog popularizou-se para designar um tipo específico de serviço em que o usuário ou empresa, após a criação de uma conta e um pequeno perfil, pode enviar mensagens de textos para outros usuários que estejam interessados em ouvir o que ele tem a dizer, em geral com um limite de caracteres. Entre os mais populares desta categoria, destaca-se o:

- a) Orkut.
- b) Facebook.
- c) Twitter.
- d) Instagram.
- e) LinkedIn.

#### Comentários:

*Microblog? Envio de mensagens de textos para outros usuários que estejam interessados em ouvir o que ele tem a dizer? Trata-se do Twitter!*

**Gabarito:** Letra C

---

## LISTA DE QUESTÕES – CESPE

1. **(CESPE / TELEBRAS – 2022)** LinkedIn é um exemplo de rede social em que o usuário final acessa a aplicação e seus dados na nuvem por meio de um navegador web.
2. **(CESPE / PM-AL – 2021)** O Facebook e o Instagram são redes sociais que podem ser utilizadas para fins tanto pessoais quanto profissionais.
3. **(CESPE / PM-AL – 2021)** LinkedIn é uma solução que proporciona a criação de conexões entre pessoas e empresas, para busca e oferta de empregos, por isso não é considerado uma rede social.
4. **(CESPE / ME – 2020)** Nas redes sociais, ocorre a propagação de notícia falsa quando um usuário compartilha livremente conteúdo sem verificar a veracidade ou procedência das informações.
5. **(CESPE / CEF – 2014)** O Facebook, além de ser uma rede social e um ambiente para a troca livre de informações entre redes de amigos, permite que outros aplicativos sejam desenvolvidos e possam interagir com seus recursos internos.
6. **(CESPE / ANATEL – 2014)** A tecnologia de análise de sentimento social é um intrincado algoritmo que analisa reações em torno de um tema, marca ou pessoa, sem a necessidade de uma hashtag. Com imensa capacidade de processamento em tempo real, o sistema consegue identificar, filtrar e analisar os textos em português contidos nos comentários das mídias sociais acerca de determinado tema.
7. **(CESPE / ANATEL – 2014)** As redes sociais têm o tamanho padrão de medidas para imagens, o que facilita a criação, pois um único arquivo de imagem pode ser utilizado para ser postado em diferentes mídias sem comprometer a aparência.
8. **(CESPE / ANP – 2013)** O Facebook pode ser considerado uma plataforma convergente, pois permite que se integrem a ela diversos recursos, como, por exemplo, outros websites, dispositivos móveis, RSS, feeds, blogues, Twitter, entre outros.
9. **(CESPE / ANP – 2013)** Pode-se afirmar que o LinkedIn é um exemplo de plataforma orientada para contexto de lazer, facilitando a partilha de informações referentes a eventos culturais e sociais.
10. **(CESPE / ANP – 2013)** Inclui-se, entre os fundamentos do Facebook, o aproveitamento dos efeitos de rede, em que cada indivíduo representa um nó da teia www, comunicando e partilhando informações.

**11. (CESPE / TELEBRAS – 2013)** As redes sociais na Internet criam uma nova forma de relacionamento e colaboração online entre as pessoas. Marque V (Verdadeiro) e F (Falso) para os exemplos de redes sociais on-line:

- ( ) Orkut.
- ( ) BitTorrent.
- ( ) Facebook.
- ( ) LinkedIn.
- ( ) MySpace.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- a) V – F – V – V – V.
- b) F – V – V – F – F.
- c) F – V – F – V – V.
- d) V – F – V – V – F.

**12. (CESPE / PF – 2012)** Twitter, Orkut, Google+ e Facebook são exemplos de redes sociais que utilizam o recurso scraps para propiciar o compartilhamento de arquivos entre seus usuários.

**13. (CESPE / TJ-RR – 2012)** Nas redes sociais, o capital social não é o monetário, mas refere-se à confiança, a Whuffie, que o indivíduo conquista com o relacionamento e as conexões das pessoas.

**14. (CESPE / ANCINE – 2012)** O Facebook, espaço público e gratuito, permite a troca de informações entre usuários cadastrados que criam suas redes sociais. As informações postadas em uma página pessoal podem ser vistas por todas as pessoas que estejam cadastradas no Facebook, em todo o mundo.

**15. (CESPE / TRT-14<sup>a</sup> Região – 2011)** O sítio do Tribunal Regional do Trabalho da 14<sup>a</sup> Região disponibiliza, entre outros, o link para o twitter TRT. Twitter é:

- a) um site em que é possível enviar recados, arquivos, links e itens de calendário criados diretamente no programa.
- b) um mensageiro instantâneo que permite a troca de mensagens entre usuários previamente cadastrados.
- c) um site cuja estrutura permite a atualização rápida a partir de acréscimos de artigos, posts e diários on-line.
- d) um cliente de e-mails e notícias que permite a troca de opiniões sobre o assunto em pauta entre usuários previamente cadastrados.

e) uma rede social na qual os usuários fazem atualizações de textos curtos, que podem ser vistos publicamente ou apenas por um grupo restrito escolhido pelo usuário.

## LISTA DE QUESTÕES – FCC

**16. (FCC / SABESP – 2019)** Sucesso entre as mais diversas faixas etárias, o aplicativo entrou para a lista dos mais baixados, mundialmente, no primeiro trimestre de 2019. Com mais de 500 milhões de usuários espalhados pelo globo terrestre, o aplicativo é uma das redes sociais mais utilizadas dos dois últimos anos. Desenvolvido pela empresa de tecnologia chinesa Bytedance, o aplicativo ganhou popularidade após ter sido combinado com o antigo Musica.ly, que a companhia adquiriu em 2018.

(Disponível em: <https://exame.abril.com.br>. Adaptado)

A notícia acima refere-se ao aplicativo:

- a) Snapchat.
- b) TikTok.
- c) Instagram.
- d) Twitter.
- e) Facebook.

**17. (FCC / TRE/TO – 2011)** Na Internet, ela é uma rede social que permite comunicar com um grupo de amigos predefinido, aceitando os amigos e restringindo o acesso de estranhos aos seus dados:

- a) Correio Eletrônico.
- b) Twitter.
- c) Blog.
- d) Facebook.
- e) Weblog.

**18. (FCC / TRF – 1ª Região – 2011)** O Orkut é caracteristicamente definido como:

- a) provedor de acesso.
- b) lista de contatos.
- c) rede de segurança.
- d) comércio eletrônico.
- e) rede social.

## LISTA DE QUESTÕES – FGV

**19. (FGV / TRT-MA – 2022)** A confirmação em duas etapas é um recurso opcional que adiciona uma camada extra de segurança às contas do WhatsApp.

A ativação da configuração requer que o usuário insira um PIN com tamanho de:

- a) 12 dígitos.
- b) 10 dígitos.
- c) 8 dígitos
- d) 6 dígitos
- e) 4 dígitos.

**20. (FGV / MPE-GO – 2022)** Pedro concluiu o curso Técnico em Informática e está procurando emprego. Para compartilhar seu perfil profissional por meio de uma rede social destinada a esse fim, Pedro deve usar:

- a) Facebook.
- b) Twitter.
- c) Linkedin.
- d) Instagram.
- e) WhatsApp.

**21. (FGV / SEFAZ-AM – 2022)** No contexto do acesso às redes sociais, a conexão de celulares com computadores de mesa ou notebooks tem sido largamente empregada, como no caso do WhatsApp. Nesse caso, o processo de reconhecimento e autenticação entre o computador e o celular está baseado:

- a) na senha do WhatsApp.
- b) num cabo USB que conecta os dois aparelhos.
- c) num código numérico que é enviado via *e-mail*.
- d) num *QR code* exibido no computador e lido pela câmera do celular.
- e) numa conexão *Bluetooth* entre os dois aparelhos.

**22. (FGV / FUNSAÚDE-CE – 2021)** O aplicativo WhatsApp permite enviar/receber mensagens usando um computador de mesa. Assinale a forma como é feito o acoplamento do celular ao computador:

- a) Pela conexão dos dois dispositivos numa única rede Wi-Fi, usando uma senha adicional fornecida no celular pelo aplicativo.
- b) Pela criação de uma conta de acesso no site [www.whatsapp.com/login](http://www.whatsapp.com/login).
- c) Pela leitura de um código QR exibido no site [web.whatsapp.com](http://web.whatsapp.com).

- d) Por meio de uma conexão Bluetooth com o celular que é iniciada no Windows.
- e) Por meio de uma conexão USB entre o celular e o computador.

## LISTA DE QUESTÕES – DIVERSAS BANCAS

**23. (CESGRANRIO / BB – 2021)** Em uma organização, o uso do Telegram pode otimizar a tarefa de gestão de equipes por meio de uma comunicação mais eficiente entre seus membros. Nesse contexto, qual é a função dos links t.me?

- a) Acessar a API do Telegram.
- b) Adicionar os administradores de um grupo.
- c) Configurar o GRPDbot.
- d) Enviar mensagens a partir de um nome de usuário previamente configurado.
- e) Inicializar chats secretos.

**24. (CESGRANRIO / BB – 2021)** Uma boa imagem institucional deve ser não somente construída e mantida pela empresa, mas também divulgada. Desse modo, a organização transmite confiabilidade aos seus clientes, colaboradores e fornecedores, fortalecendo sua relação com a comunidade. Nesse contexto, o Twitter pode exercer um papel fundamental. Uma funcionalidade oferecida pelo Twitter são as(os):

- a) moments, que viabilizam as conversas privadas particulares ou em grupo, via plataforma ou SMS.
- b) periscopes, que definem diretrizes e políticas gerais para uso pelas autoridades policiais do Twitter.
- c) vozes do Twitter, que possibilitam ao usuário o compartilhamento de ideias transitórias.
- d) boletins informativos, que permitem a visualização de várias timelines em uma única interface simples.
- e) listas, que permitem ao usuário selecionar os tweets que deseja prioritariamente visualizar.

**25. (CESGRANRIO / BB – 2021)** O LinkedIn é uma plataforma que viabiliza o estabelecimento de redes sociais direcionadas ao contexto profissional. Estimular os colaboradores da organização a cadastrarem e manterem suas informações atualizadas neste ambiente pode ser uma interessante estratégia de visibilizar confiabilidade institucional. Em uma das possíveis formas de divulgação deste ambiente, podem-se cadastrar informações referentes à experiência profissional (Experience), formação acadêmica (Education) e um campo livre para autodescrição (About). Para acessar esse cadastro, utiliza-se a opção:

- a) Notificações (Notifications).
- b) Perfil (Profile).
- c) Mensagens (Messaging).
- d) Vagas (Jobs).
- e) Minha rede (My Network).

**26.(IDIB / Ministério da Economia – 2021)** Trata-se de uma das redes sociais de maior audiência na Internet e que permite a criação de páginas e grupos e venda de produtos pelos seus usuários. A descrição em questão se refere ao:

- a) Instagram.
- b) Pinterest.
- c) LinkedIn.
- d) Facebook.
- e) Blogger.

**27.(IDIB / Ministério da Economia – 2021)** Rede Social baseada na criação e compartilhamento de vídeos de curta duração que podem ser editados com efeitos diversos e músicas. Assinale a alternativa que contém o nome da rede ora descrita:

- a) Facebook
- b) Pinterest
- c) Twitter
- d) TikTok
- e) YouTube

**28.(FUNDATÉC / Câmara de Imbé-RS – 2020)** Em 2020, que aplicativo tornou-se popular para a criação e o compartilhamento de vídeos curtos?

- a) Tik tok.
- b) Twitter.
- c) Facebook
- d) Flickr.
- e) Google.

**29.(IBADE / Prefeitura de Linhares-ES – 2020)** Facebook, Instagram e Twiter são softwares conhecidos como:

- a) Redes Sociais.
- b) WebMail.
- c) Correio Eletrônico.
- d) Sistema operacional.
- e) Comércio Eletrônico.

**30.(IBFC / TRE-PA – 2020)** No século XXI houve a criação de diversas redes sociais para diferentes públicos e finalidades. Sobre redes sociais para profissionais, assinale a alternativa correta:

- a) Facebook
- b) LinkedIn
- c) Orkut

d) Twitter

**31. (FAFIPA / CREA-PR – 2019)** Com o avanço tecnológico surgiu várias Redes Sociais buscando espaço na rede de internet. Observe o contexto: “*maior rede profissional do mundo, com aproximadamente 550 milhões de usuários, com objetivo de conectar profissionais de todo o mundo, focando no crescimento de suas carreiras, permitindo assim, a empresa a buscar pelos perfis profissionais nessa rede social*”.

O texto apresentado descreve sobre a Rede Social:

- a) Hotmail.
- b) Linkedin.
- c) Facebook.
- d) Twitter.
- e) Instagram.

**32. (FUNCERN / Prefeitura de Apodi-RN – 2019)** A criptografia de ponta a ponta de uma rede social assegura que somente você e a pessoa com quem você está se comunicando possam ler o que é enviado e ninguém mais, nem mesmo essa rede social. Essa rede social descreve que “as suas mensagens estão seguras com cadeados e somente você e a pessoa que as recebe possuem as chaves especiais necessária para destrancá-los e ler as mensagens”. Segundo essa rede social, a criptografia de ponta a ponta assegura que suas mensagens, fotos, vídeos, mensagens de voz, atualizações de status, documentos e ligações estão seguras e não cairão em mãos erradas. Além disso, cada grupo criado nela pode ter no máximo 256 membros. Essa rede social é conhecida pelo nome de:

- a) Whatsapp.
- b) Telegram.
- c) Instagram.
- d) Flickr.

**33. (Inaz do Pará / CRF-AC – 2019)** “*Trata-se da maior rede social voltada para profissionais, formada por comunidades que reúnem interessados em algum tema, profissão ou mercado específico. É usado por muitas empresas para recrutamento de pessoas, para troca de experiências profissionais e outras atividades relacionadas ao mundo corporativo*”.

O trecho textual acima se refere a(o):

- a) Instagram.
- b) Pinterest.
- c) LinkedIn.
- d) Snapchat.
- e) Google Corp.

**34. (ASCONPREV / SAAE – 2019)** É um dos aplicativos de mensagem mais usados no mundo, especialmente fora do seu país de origem, os Estados Unidos. Em agosto de 2014, já era o aplicativo de mensagens mais popular do mundo com 600 milhões de usuários ativos mensalmente. Em janeiro de 2015, esse número chegou a 700 milhões. Um ano depois, o número de usuários chegou a 1 bilhão. O nome deste aplicativo refere-se a uma expressão, em inglês, que pode ser traduzida como "E aí?" ou "Como vai?". A descrição acima se refere ao:

- a) WhatsApp
- b) Facebook
- c) Instagram
- d) Twitter
- e) Orkut

**35. (IBAM / Câmara de Santo André-SP – 2019)** Atualmente é muito comum o uso dos recursos das redes sociais, definidas como estruturas formadas na internet, por pessoas e organizações que se conectam a partir de interesses ou valores comuns, sites e aplicativos que operam em níveis diversos, como profissional e de relacionamento, mas sempre permitindo o compartilhamento de informações entre pessoas ou empresas. Entre as redes sociais, uma é direcionada particularmente para reunir profissionais, com interesses empresariais e de trabalho, permitindo a interatividade entre os profissionais, ao passo que outra visa prioritariamente o compartilhamento de fotos e vídeos entre usuários. São exemplos desses dois tipos de redes sociais, respectivamente:

- a) Linkedin e Instagram.
- b) Instagram e Dropbox.
- c) Dropbox e Spotify.
- d) Spotify e Linkedin.

**36. (FUNCERN / Prefeitura de Jardim de Piranhas-RN – 2019)** Marcela é compositora e cantora solo. Ela sempre filma suas performances e seus shows, mas gostaria muito de divulgar seu trabalho em uma rede social para ficar mais conhecida. Para isso, deve encontrar uma rede social que possa criar seu espaço e postar seus vídeos. Assim, a melhor rede social para Marcela fazer a divulgação de seu trabalho é o:

- a) Telegram.
- b) Youtube.
- c) Flickr.
- d) LinkedIn.

**37. (FUNCERN / Consórcio do Trairí-RN – 2018)** Sandra tem uma loja de roupas e deseja aumentar o lucro de suas vendas montando uma conta em uma rede social, na qual possa postar várias fotos dos seus produtos e divulgar bastante sua loja por esse meio online. A melhor alternativa para Sandra abrir sua conta é:

- a) No Youtube.
- b) No Instagram.
- c) No WhatsApp.
- d) No Skype.

**38.(IBGP / Prefeitura de Andradas – 2017)** Rede social é uma estrutura social composta por pessoas ou organizações conectadas por um ou vários tipos de relações, que partilham valores e objetivos comuns.

Assinale a alternativa que é conhecida como rede social profissional.

- a) Facebook.
- b) Instagram.
- c) LinkedIn.
- d) Twitter.

**39.(COSEAC / UFF – 2017)** Ao acessar a rede social Facebook por meio de seu ícone, a área que contém um serviço e apresenta imediatamente as mais recentes atualizações e novidades é conhecida como:

- a) perfil.
- b) linha do tempo.
- c) fanpage.
- d) feed de notícias.
- e) favoritos.

**40.(COMPVERE / MPE-RN – 2017)** A rede social Linkedin, fundada em 2002, tem como um dos seus principais diferenciais permitir que qualquer pessoa estabeleça uma rede de contatos profissionais. Entre uma das principais funcionalidades, está a possibilidade de submissão de currículos para diversas vagas registradas na plataforma. Um dos requisitos para submissão de arquivos é que o currículo seja, exclusivamente, em formato:

- a) Word e tenha menos de 10 MB.
- b) PDF ou Word e tenha menos de 10MB.
- c) PDF e tenha menos de 5MB.
- d) Word ou PDF e tenha menos de 5 MB.

**41.(CONSESP / Prefeitura de Águas de Santa Bárbara-SP – 2017)** O conceito de uma Rede Social é: tipo de rede de relacionamento que permite que os usuários criem perfis e os utilizem para se conectar a outros usuários, compartilhar informações e se agrupar de acordo com interesses em comum. São exemplos de Rede Sociais, exceto:

- a) Facebook.
- b) Gmail.

- c) Twitter.
- d) Linkedin.

**42.(FUNRIO / Câmara Municipal de Nova Iguaçu – 2016)** O aplicativo que funciona na internet como uma rede social e servidor para blog, que permite enviar e receber atualizações pessoais de outros contatos é o

- a) Embaralhador.
- b) Bluetoooh.
- c) Twitter.
- d) McAfee.

**43.(FUNRIO / Câmara Municipal de Nova Iguaçu – 2016)** Um usuário necessita utilizar um aplicativo de rede social na internet. Um aplicativo para esse caso é o:

- a) BrOffice.
- b) Facebook.
- c) AVG.
- d) Linu1.

**44.(FUMARC / Câmara Municipal de Lagoa da Prata – 2016)** Em relação às ferramentas de mídias sociais, correlacione as colunas a seguir:

**Ferramenta de mídia social**

- I. Facebook
- II. Instagram
- III. Twitter
- IV. Linkedin

**Característica**

- ( ) Rede social da categoria microblog.
- ( ) Rede social fundada por Mark Zuckerberg.
- ( ) Rede social de negócios, voltada principalmente para fins profissionais.
- ( ) Rede social focada principalmente no compartilhamento de fotos e vídeos.

Está CORRETA a seguinte sequência de respostas:

- a) I, III, IV, II.
- b) III, I, IV, II.
- c) III, II, IV, I.
- d) IV, I, II, III.

**45.(COSEAC / Prefeitura de Niterói – 2016)** São exemplos de uma rede social utilizada para relacionamento profissional e de uma rede social que normalmente consome pouca banda para tráfego de dados, respectivamente:

- a) Twitter e Linkedin.
- b) Facebook e Instagram.
- c) Instagram e Linkedin.
- d) Linkedin e Twitter.
- e) Whatsapp e Instagram.

**46.(FUNRIO / CBM-GO – 2016)** Um aplicativo utilizado para trabalhar com redes sociais é o:

- a) Twitter.
- b) MS Excel.
- c) Libre Office.
- d) Trojan Horse.
- e) Notepad.

**47.(AOCP / CM-RB – 2016)** Acerca dos conceitos e tecnologias relacionados à Internet, a representação “gráfica” de um internauta em um ambiente virtual é conhecida como:



- a) Avatar.
- b) Cache.
- c) Hashtag.
- d) Dump.
- e) Post.

**48.(QUADRIX / CRO-PR – 2016)** Para responder a esta questão, sobre o aplicativo de mensagens instantâneas WhatsApp, leia cuidadosamente as afirmações a seguir.

- I. Para proporcionar ao usuário uma comunicação mais abrangente, o WhatsApp agora está disponível tanto no celular como no computador através da sua versão WhatsApp Web.
- II. O WhatsApp Web é uma extensão da conta do WhatsApp do aparelho celular para o computador.

III. As mensagens enviadas e recebidas são completamente sincronizadas entre o aparelho celular e o computador, podendo ser vistas em ambos os dispositivos (computador e celular).

Está correto o que se afirma em:

- a) I e II, somente.
- b) II e III, somente.
- c) I e III, somente.
- d) todas.
- e) nenhuma.

**49. (FUNCAB / CRF-RO – 2015)** Dentre as alternativas a seguir, qual é conhecida como rede social profissional?

- a) LinkedIn
- b) Twitter
- c) Badoo
- d) Facebook
- e) Google+

**50. (CESGRANRIO / BB – 2015)** O Facebook e o Twitter possuem muitas características em comum. Dentre essas características, inclui-se a(o):

- a) possibilidade de um usuário adicionar amigos à sua conta.
- b) capacidade de um usuário visualizar os assuntos do momento (trending topics).
- c) número máximo de caracteres que uma publicação (post) pode conter.
- d) possibilidade de um usuário modificar o texto de suas publicações (posts).
- e) capacidade de um usuário seguir outros usuários.

**51. (FUNCAB / PRF – 2014)** O Youtube e o Linkedin são, respectivamente, exemplos característicos de:

- a) site de compartilhamento de vídeo e rede social
- b) portal móvel e correio eletrônico
- c) rede social e intranet
- d) podcast e webmail
- e) portal de voz e portal de comércio eletrônico

**52. (FACAPE / Prefeitura de Petrolina – 2014)** A cada dia crescem os usuários das redes sociais. Algumas redes sociais fazem porta do dia a dia das pessoas. NÃO é um exemplo de rede social:

- a) Facebook.
- b) You Tube.
- c) WhatsApp.

- d) Windows.
- e) Twitter.

**53. (IADES / CREFONO – 2014)** A internet faz parte do cotidiano da grande maioria da população mundial e, dentro desse ambiente, as redes sociais ocupam um lugar de destaque. Com relação à finalidade dessas redes, é correto afirmar que a LinkedIn pode ser classificada como uma rede com propósito de:

- a) integração de grupos de amigos, com ênfase em relações sociais.
- b) compartilhamento de músicas.
- c) troca de mensagens curtas.
- d) integração de grupos com foco profissional.
- e) manutenção de blogs e diários.

**54. (CESGRANRIO / PETROBRÁS – 2014)** Diante do múltiplo uso das redes sociais e do grande número de pessoas que as acessam, muitas empresas já criaram manuais de conduta de exposição dos funcionários na internet, explicando, inclusive, como usar preferencialmente essas redes em uma relação de trabalho. Entre as diversas redes sociais, há uma, em especial, com objetivo quase exclusivamente profissional, que é o:

- a) Facebook
- b) Instagram
- c) Twitter
- d) Linkedin
- e) Youtube

**55. (CESGRANRIO / BB – 2013)** O Facebook é uma rede social em que pessoas interagem postando conteúdo na forma de “status”, interagindo com o conteúdo postado por outras pessoas por meio de três ações. Disponibilizadas por meio de links, logo após o conteúdo original, essas três ações aparecem na seguinte ordem:

- a) Cutucar, Curtir e Comentar.
- b) Curtir, Comentar e Repostar.
- c) Comentar, Compartilhar e Gostar.
- d) Convidar, Curtir e Divulgar.
- e) Curtir, Comentar e Compartilhar.

**56. (QUADRIX / CRF-SP – 2013)** Assinale a alternativa que não aponta uma característica da rede social Facebook.

- a) Troca de mensagens.
- b) Troca de emails.
- c) Armazenamento de dados.
- d) Computação nas nuvens.

e) Grupos de acesso limitado.

**57. (ESAF / CGU – 2012)** O termo microblog popularizou-se para designar um tipo específico de serviço em que o usuário ou empresa, após a criação de uma conta e um pequeno perfil, pode enviar mensagens de textos para outros usuários que estejam interessados em ouvir o que ele tem a dizer, em geral com um limite de caracteres. Entre os mais populares desta categoria, destaca-se o:

- a) Orkut.
- b) Facebook.
- c) Twitter.
- d) Instagram.
- e) LinkedIn.

# GABARITO

- |            |         |            |         |            |         |
|------------|---------|------------|---------|------------|---------|
| <b>1.</b>  | CORRETO | <b>20.</b> | LETRA C | <b>39.</b> | LETRA D |
| <b>2.</b>  | CORRETO | <b>21.</b> | LETRA D | <b>40.</b> | LETRA D |
| <b>3.</b>  | ERRADO  | <b>22.</b> | LETRA C | <b>41.</b> | LETRA B |
| <b>4.</b>  | ERRADO  | <b>23.</b> | LETRA D | <b>42.</b> | LETRA C |
| <b>5.</b>  | CORRETO | <b>24.</b> | LETRA E | <b>43.</b> | LETRA B |
| <b>6.</b>  | CORRETO | <b>25.</b> | LETRA B | <b>44.</b> | LETRA B |
| <b>7.</b>  | ERRADO  | <b>26.</b> | LETRA D | <b>45.</b> | LETRA D |
| <b>8.</b>  | CORRETO | <b>27.</b> | LETRA D | <b>46.</b> | LETRA A |
| <b>9.</b>  | ERRADO  | <b>28.</b> | LETRA A | <b>47.</b> | LETRA A |
| <b>10.</b> | CORRETO | <b>29.</b> | LETRA A | <b>48.</b> | LETRA D |
| <b>11.</b> | LETRA A | <b>30.</b> | LETRA B | <b>49.</b> | LETRA A |
| <b>12.</b> | ERRADO  | <b>31.</b> | LETRA B | <b>50.</b> | LETRA E |
| <b>13.</b> | CORRETO | <b>32.</b> | LETRA A | <b>51.</b> | LETRA A |
| <b>14.</b> | CORRETO | <b>33.</b> | LETRA C | <b>52.</b> | LETRA D |
| <b>15.</b> | LETRA E | <b>34.</b> | LETRA A | <b>53.</b> | LETRA D |
| <b>16.</b> | LETRA B | <b>35.</b> | LETRA A | <b>54.</b> | LETRA D |
| <b>17.</b> | LETRA D | <b>36.</b> | LETRA B | <b>55.</b> | LETRA E |
| <b>18.</b> | LETRA E | <b>37.</b> | LETRA B | <b>56.</b> | LETRA B |
| <b>19.</b> | LETRA D | <b>38.</b> | LETRA C | <b>57.</b> | LETRA C |

# LISTAS DE E-MAIL

## Lista de Distribuição

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

The screenshot shows a dark-themed sign-up form for 'Estratégia CONCURSOS'. At the top, there's a logo of an owl and the text 'INSCREVA-SE E SAIBA MAIS. Semana dos Concursos Públicos'. Below this are input fields for 'NOME', 'EMAIL', and 'TELEFONE'. There's also a section for 'ÁREA DE INTERESSE' with a list of checkboxes including 'Fiscal (RFB, AFT e Fiscos Estaduais)', 'Tribunais', 'Legislativa', 'Policial', 'Jurídica', 'Tecnologia da Informação', 'Militar (EsSA e EsPCEx)', 'Financeira (BACEN, CVM, SUSEP)', 'Tribunais de Contas', 'Contabilidade', 'OAB', and 'ENEM'. A checkbox for accepting the 'Política de Privacidade' is checked. At the bottom, there's a blue button labeled 'Inscreve-se gratuitamente' and a small note stating 'Os seus dados não serão vendidos ou compartilhados com terceiros.'

*O que é uma Lista de Distribuição?* Também conhecida como Mala Direta, é uma coleção de contatos capaz de fornecer uma maneira fácil de enviar mensagens para um grupo de pessoas. **Trata-se de uma lista de endereços para os quais uma informação é enviada.**

Imagine que vocês são editores de uma revista impressa (Ex: Veja) e precisa enviar essa mesma revista para vários clientes – você precisaria de uma lista de endereços. **No meio eletrônico, você precisaria de uma lista de endereços eletrônicos (e-mails).**

*Sabe quando o Estratégia Concursos faz uma publicação em que você insere o seu e-mail? Ele guarda o seu e-mail em uma lista de distribuição de forma que, futuramente, possa te enviar publicações do seu interesse.*

Observem na imagem ao lado que é pedido – entre outras coisas – seu nome e seu endereço de e-mail. **Dessa forma, ele preenche sua lista de e-mails e é capaz de enviar com a mesma informação para várias pessoas de forma simultânea.**

## Lista de Discussão

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

O objetivo de uma Lista de Discussão é debater um assunto, via e-mail, com os participantes cadastrados nesta lista, configurando-se numa comunidade colaborativa virtual que se reúnem em torno de interesses bem determinados e operam via e-mails como forma de contato. **Logo, uma ferramenta básica para a utilização de Listas de Discussão são os e-mails**, que permitem o envio e recebimento de mensagens a fim de proporcionar a troca de informações de forma otimizada.

Uma Lista de Discussão é um **grupo de indivíduos com interesses semelhantes que se reúnem formal ou informalmente em comunidades colaborativas virtuais para apresentar ideias, resolver problemas, debater assuntos ou fazer comentários sobre temas de interesse comum.**

Os e-mails dos participantes são cadastrados para que eles possam interagir através de mensagens de forma assíncrona. Em geral, podem ser públicos ou privados.

Em outras palavras, as Listas de Discussão são um **serviço da Internet baseado em e-mail que utiliza a tecnologia do envio e do recebimento de mensagens por correio eletrônico com o objetivo de proporcionar a troca de informação entre várias pessoas de forma otimizada**. Ao se engajar em uma lista de discussão, uma pessoa pode comunicar-se com todos os outros participantes da lista. *Professor, como isso é possível?*

**Ao enviar um e-mail, utiliza-se o endereço da lista e, não, de cada destinatário individual.** Vamos ver um exemplo? Na minha época de faculdade, as redes sociais ainda não tinham se popularizado. Então, algumas pessoas do meu semestre criaram uma lista de e-mail chamada CiC-UnB (Ciência da Computação – UnB). Essa lista era usada para informar a todos os inscritos sobre oportunidades de estágio, dicas, cursos, etc.

Uma vantagem das listas é que ela utilizava a infraestrutura do próprio e-mail, logo você não precisava acessar nenhuma página web para visualizar as mensagens. Por outro lado, havia poucas ferramentas de gerenciamento e, por vezes, era complicado encontrar conteúdos específicos. **Tudo isso mudou com o advento dos Grupos de Discussão, que ganharam um formato mais parecido com um fórum.**

**Os Grupos de Discussão seriam aqueles que também são viabilizados por e-mail, mas são visualizados – em geral – por meio de uma página web, funcionando de maneira similar a um fórum de discussões.** As mensagens são apresentadas no formato de postagens, moderadores concedem permissões de acesso e aprovam ou não mensagens, administradores definem regras e cuidam dos moderadores – e todo o grupo pode ser organizado em diversos tópicos. *Bacana?*



The screenshot shows the Yahoo Groups homepage. At the top, there's a navigation bar with the Yahoo Brasil logo, a search bar labeled "Buscar grupos", and buttons for "Buscar em Grupos" and "Buscar na Web". To the right are links for "Entrar", "Mail", and a gear icon. Below the navigation is a large, vibrant photograph of a diverse group of people of various ages and ethnicities jumping into the air with their arms raised, set against a clear blue sky. This image serves as the header for the page. Underneath the photo, the text "Bem-vindo(a) ao Yahoo Grupos." is displayed in white. To the right of this text is a smaller note: "Uma extensão ao seu grupo real de amigos, interesses e comunidades. Novidades: ver vídeo". At the bottom of the header area are three purple buttons: "Entrar", "OU", and "Iniciar um novo grupo". A small note below these buttons states: "Você deve ser um usuário Yahoo registrado para iniciar um grupo. Crie sua conta".

O foco destes tipos de tecnologias é estruturar a discussão sob a forma "um para muitos", isto é, uma mensagem postada no grupo de discussão pode ser lida e respondida por todos os membros do grupo. Diferencia-se, assim, do bate-papo online (chat) que, em geral, é estruturado no formato

"um para um". Os Grupos de Discussão mais conhecidos do mercado são: **Yahoo Grupos** e **Google Grupos**. Vejamos um exemplo...

Eu já contei para vocês que eu estou noivo e minha noiva participa de um grupo de noivas de Brasília do Google Grupos para pedir dicas e compartilhar informações. Vejam só:

Author	Post Subject	Date
Amanda Cunha	[casarbrasilia] Música (Ello produções e 4u jazz'n roll) - Boa noite! Alguém já fechou co...	4 de dez
Ray, Pri 2	[casarbrasilia] Capela Filmes - Nossa contrato é com eles, tenho cobrado para que ate...	4 de dez
Phaby .. Laryssa 5	[casarbrasilia] Icasei Brisa e Thiago - gostaria de saber se alguém fez filmagem com M...	4 de dez
Vivi, Priscila 2	[casarbrasilia] Cabelo e Maquiagem bom e barato - Indico Angélica Mariz 98177 1293. ...	4 de dez
Rachel Bardawil	[casarbrasilia] Vendo roupinhas de garrafas/ licores - Oi meninas, Vendo roupinhas de ...	3 de dez
Rachel Bardawil	[casarbrasilia] Vendo Véu Catedral - Oi meninas, Vendo meu véu Catedral, bordado, de ...	3 de dez
Rachel Bardawil	[casarbrasilia] Vendo sandália Maria Virginia - Oi meninas, Vendo sandália Maria Virgí...	3 de dez
Rachel Bardawil	[casarbrasilia] Vendo Suspensório infantil - Oi meninas, Vendo suspensório infantil por ...	3 de dez
Rachel Bardawil	[casarbrasilia] Porta alianças/ almofadinha de pérolas - Oi meninas, Vendo porta alianç...	3 de dez
Rachel Bardawil	[casarbrasilia] Tiara/Arco de Pérolas - Oi meninas, Vendo "tiara de pérolas" comprada ...	3 de dez

50,17 GB (25%) de 200 GB usados      Gerenciar      Termos de Serviço · Privacidade · Regulamentos do programa      Última atividade da conta: Há 47 minutos      Detalhes

Em suma, nós podemos resumir esses poucos conceitos conforme apresenta a tabela a seguir:

LISTA DE DISTRIBUIÇÃO	As mensagens são enviadas de forma unidirecional, isto é, o Estratégia envia um e-mail para vários destinatários, mas os destinatários não podem respondê-lo. Em geral, servem apenas para comunicar algo sobre um tema bastante específico, como – por exemplo – um anúncio comercial de um produto!
LISTA DE DISCUSSÃO	As mensagens são trocadas – em geral – de forma bidirecional, isto é, é possível enviar ou receber e-mails em todos os sentidos. Os participantes podem a qualquer tempo colocar uma dúvida ou um tema na lista. A partir daí, os que puderem contribuir vão enviar seus e-mails de resposta que também serão recebidos por todos.
GRUPOS DE DISCUSSÃO	Semelhante a um fórum, trata-se de uma página web em que os usuários discutem sobre um tema específico. Para participar de uma discussão, um usuário envia uma mensagem em um tópico para outros usuários lerem e responderem. Não é necessário instalar nenhum programa para sua utilização, basta um endereço de e-mail.

**(EMATER/MG – 2018)** As Listas de Discussão são um serviço da Internet baseado no e-mail, que utiliza a tecnologia do envio e do recebimento de mensagens por correio eletrônico, com o objetivo de proporcionar a troca de informação entre várias pessoas de forma otimizada. Ao se engajar em uma lista de discussão, uma pessoa pode comunicar-se com todos os outros participantes da lista. Como isso é possível?

- a) Incluindo participantes individualmente por endereço de e-mail.

- b) Enviando uma mensagem para vários endereços eletrônicos, informando-se apenas o endereço da lista.
- c) Emitindo mensagem para os demais e-mails, digitando no campo destinatário o endereço eletrônico de cada um do grupo.
- d) Utilizando redes sociais para monitorar os dados pessoais e caixas de e-mail de usuários que trocam mensagens entre si.

**Comentários:** (a) Errado, inclui-se apenas o endereço da lista; (b) Correto, informa-se apenas o endereço da lista; (c) Errado, insere-se apenas o endereço da lista; (d) Errado, não faz nenhum sentido (Letra B).

**(UFRPE – 2016)** Grupo de Discussão é uma ferramenta que permite o debate de um assunto, via e-mail (correo eletrônico), com os participantes cadastrados, configurando-se numa comunidade colaborativa virtual que se reúne em torno de interesses bem determinados.

**Comentários:** Grupos de discussão realmente permitem debates via e-mail, com usuários cadastrados e se configura como uma comunidade colaborativa virtual. Não confundam: tanto grupos de discussão quanto lista de discussão funcionam obrigatoriamente via e-mail – a diferença é que o grupo de discussão possui uma interface específica semelhante a um fórum (Correto).

**(PC/SE – 2014)** Uma das ferramentas típicas utilizadas para a criação de Grupos de Discussão, ou Lista de Discussão, é especificamente o:

- a) VoIP (Voz sobre IP).
- b) cloud storage.
- c) correo eletrônico.
- d) site de discussões.

**Comentários:** As listas de discussão são um tipo de comunicação que utiliza o sistema de correio eletrônico como ferramenta básica de interação entre os usuários (Letra C).

**(COREN/PB – 2014 – Letra E)** Ao contrário da lista de discussão, os usuários cadastrados em um fórum devem enviar e-mail com suas mensagens a todos os participantes do referido fórum e, da mesma forma, ao responder, devem encaminhá-las a todos os participantes envolvidos. Dessa forma, os fóruns não necessitam de um servidor para concentrar suas mensagens.

**Comentários:** Não é necessário enviar e-mail com suas mensagens a todos os participantes. Ademais, necessita – sim – de um servidor para concentrar suas mensagens (Errado).

**(COREN/PB – 2014 – Letra D)** Ao inscrever-se em uma lista de discussão, o usuário passa a receber mensagens de diversas pessoas da lista, sobre o tema central. Ao enviar uma mensagem destinada às pessoas da referida lista, esse mesmo usuário só necessita enviar um único email para a lista, que essa se encarregará de fazer a distribuição aos seus participantes.

**Comentários:** Em uma lista de discussão, o usuário não precisa enviar e-mail com o endereço de todos os destinatários, basta enviar o e-mail para o endereço da lista de discussão (Correto).

**(TJ/PB – 2013)** Em um grupo de discussão, são cadastrados os emails dos participantes para que haja troca de mensagens entre eles, e o que se envia a esses grupos é recebido por todos, sem moderação.

**Comentários:** O que é enviado nem sempre é recebido por todos e há – sim – moderação (Errado).

**(TJDFT – 2013)** Uma lista de distribuição, ou mailing list, é um recurso da Internet que permite, por meio de correio eletrônico, que diversos usuários recebam e enviem mensagens para uma lista, cujas assinaturas são gerenciadas por um servidor de listas.

**Comentários:** Essa questão foi anulada porque a expressão Mailing List (Lista de Correio) pode ter diferentes sentidos: Lista de Distribuição ou Lista de Discussão (Anulada).

**(TJ/RS – 2012 – Letra C)** O recurso conhecido como listas de discussão é criado no computador de um remetente de correio eletrônico através do conceito de “grupo para envio de mensagens”.

**Comentários:** Não é criado no computador do remetente, mas em um servidor de e-mail (Errado).

**(PC/ES – 2011)** O conceito de grupos de discussão da Internet provém do termo listas de discussão, das quais fazem parte usuários cadastrados que recebem simultaneamente as mensagens enviadas para o grupo.

**Comentários:** Nas listas de discussão os usuários recebem simultaneamente as mensagens enviadas ao grupo (Correto).

**(TRE/BA – 2010)** Um grupo de discussão é uma maneira fácil e imediata de se interagir na Internet, a exemplo dos chats que, em tempo real, possibilitam a duas ou mais pessoas se comunicarem de forma assíncrona. Os blogs e os fotologs também constituem exemplos de grupos de discussão.

**Comentários:** grupos de discussão são assíncronos enquanto chats são síncronos. Os mais jovens não vão saber, mas os mais velhos vão se lembrar do que é um chat! Quem já usou chat da UOL ou IRC na década de 90? Pois é... aquele chat era síncrono.

*Por que?* Porque havia a necessidade de o emissor e o receptor estarem disponíveis simultaneamente para que houvesse comunicação. Se o emissor enviasse uma mensagem ao receptor, ambos precisavam estar conectados – se o receptor não estivesse online, ele não receberia a mensagem. Cuidado: whatsapp não é chat – são coisas diferentes! Além disso, blogs e fotologs são diários de texto e foto respectivamente – não constituem exemplos de grupos de discussão (Errado).

**(TRE/BA – 2010)** Um sítio de chat ou de bate-papo é um exemplo típico de grupo de discussão em que os assuntos são debatidos em tempo real. Para essa finalidade, a comunicação pode ser de forma assíncrona, o que significa que é desnecessária a conexão simultânea de todos os usuários.

**Comentários:** chat não é um exemplo típico de grupo de discussão. Além disso, a comunicação via chat é síncrona e via grupo de discussão é assíncrona (Errado).

**(TRE/MG – 2009 – Letra B)** Um grupo de discussão é formado por usuários da Internet, que dialogam entre si, acerca de temas de interesse mútuo, mediante a troca de mensagens eletrônicas em determinado sítio da Web.

**Comentários:** É similar a um fórum em que mensagens eletrônicas organizadas em tópicos são trocadas por meio de um sítio da web (Correto).

# APLICAÇÕES DE ÁUDIO, VÍDEO E MULTIMÍDIA

## Extensões e Formatos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

FORMATO DE VÍDEO	Descrição
.AVI	Trata-se do <b>Audio Video Interleave (AVI)</b> – arquivo salvo em um formato de contêiner multimídia criado pela Microsoft. Ele armazena dados de áudio e vídeo que podem ser codificados em vários <i>codecs</i> , como DivX e XviD. Os arquivos AVI geralmente usam menos compactação do que os formatos semelhantes, como .MPEG e .MOV.
.RMVB	Trata-se do <b>Real Media Variable Bitrate (RMVB)</b> – arquivo de vídeo compactado usando uma taxa de bits variável, que é otimizada para o conteúdo do vídeo. É uma nova variação do formato de arquivo padrão Real Media (.RM) que permite uma compactação mais eficiente.
.MPEG	Trata-se do <b>Moving Picture Experts Group (MPEG)</b> – formato de vídeo popular comprimido usando compressão MPEG-1 ou MPEG-2. É frequentemente usado para criar filmes que são distribuídos pela Internet.
.DIVX	Trata-se do <b>DivX-Encoded Movie File (DIVX)</b> – codec de vídeo de alta qualidade e alta compressão usado para distribuição de vídeo digital. Comprime o vídeo em uma fração do tamanho original com perda mínima de qualidade e suporta resoluções de vídeo até 1080 HD.
.MKV	Trata-se do <b>Matroska Video File (MKV)</b> – contêiner de vídeo semelhante aos formatos .AVI, .ASF e .MOV. Ele suporta vários tipos de <i>codecs</i> de áudio e vídeo e pode incluir legendas .SRT, .SSA ou .USF (Universal Subtitle Format). Arquivos MKV também suportam legendas VobSub de DVDs.
.WMV	Trata-se do <b>Windows Media Video (WMV)</b> – arquivo de vídeo baseado no formato de contêiner do Microsoft Advanced Systems Format (ASF) e compactado com a compactação do Windows Media.
.MP4	Trata-se do <b>Moving Picture Experts Group 4 (MP4)</b> – arquivo multimídia comumente usado para armazenar um filme ou videoclipe, mas também pode conter legendas ou imagens. MP4 é a abreviação de MPEG-4 Part 14, que é um formato de contêiner baseado no QuickTime File Format (QTFF) usado pelos arquivos .MOV e .QT.
.MOV	Trata-se do <b>Apple QuickTime Movie (MOV)</b> – arquivo de contêiner multimídia comum desenvolvido pela Apple e compatível com as plataformas Macintosh e Windows.

FORMATO DE ÁUDIO	Descrição
.WAV	Trata-se do <b>Wave Audio File (WAV)</b> – arquivo de áudio que usa um formato de arquivo de áudio digital padrão utilizado para armazenar dados de forma de onda.

.MP3	Trata-se do <b>Moving Picture Experts Group Layer 3</b> (MP3) – arquivo de áudio salvo em um formato de áudio compactado e comumente utilizado para armazenar música e audiolivros.
.AC3	Trata-se do <b>Audio Codec 3</b> (AC3) – arquivo de áudio salvo no formato de áudio AC-3 (Dolby Digital) que pode incluir até seis canais de áudio e usa compactação com perdas. Geralmente é usado como formato para DVDs, cinemas e consoles de jogos.
.OGG	Trata-se do <b>Ogg Vorbis Audio</b> (OGG) – arquivo de áudio compactado que usa compactação de áudio Ogg Vorbis livre e não patenteada. É semelhante a um arquivo .MP3, mas soa melhor do que um arquivo MP3 de tamanho igual e pode incluir metadados de músicas, como informações de artistas e dados de faixas.
.WMA	Trata-se do <b>Windows Media Audio</b> (WMA) – arquivo de áudio salvo no formato proprietário <i>Advanced Systems Format</i> (ASF) desenvolvido pela Microsoft. Contém o Windows Media Audio e objetos de metadados, como título, artista, álbum e gênero da faixa. Os arquivos WMA são semelhantes aos arquivos .MP3 e são usados principalmente para streaming de músicas da Web.
.AAC	Trata-se do <b>Advanced Audio Coding File (AAC)</b> – arquivo de áudio compactado semelhante a um arquivo .MP3, mas oferece várias melhorias de desempenho.

# Principais Aplicações

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

<b>ITUNES</b> 	iTunes é um reproduutor de áudio e vídeo de código proprietário, desenvolvido pela Apple, para reproduzir e organizar música digital, arquivos de vídeo e para a compra de arquivos de mídia digital no formato gestão de direitos digitais.
<b>MEDIA PLAYER</b> 	Windows Media Player é um software reproduutor de multimídia (áudio e vídeo) de código proprietário para computadores pessoais. Produzido pela Microsoft, está disponível gratuitamente no Windows, além de outras plataformas.
<b>REALPLAYER</b> 	RealPlayer é um software reproduutor de código proprietário de mídia destinado à execução de vídeos, músicas e programas de rádio via internet. Ele reproduz uma série de formatos multimídia, incluindo MP3, MPEG-4, QuickTime, etc.
<b>QUICKTIME</b> 	QuickTime é um framework multimídia de código proprietário desenvolvido pela Apple, capaz de manipular formatos de vídeo digital, mídia clips, som, texto, animação, música e vários tipos de imagens panorâmicas interativas.
<b>VLC</b> 	VLC é um reproduutor e transmissor multimídia de código aberto, que possui suporte a diversos formatos de áudio e vídeo – além de suporte a protocolos de transmissão de dados (streaming).

# Conceitos de Multimídia

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

## Streaming



Também chamada de Transmissão Contínua, trata-se de uma tecnologia distribuída em rede que **permite a transmissão e a reprodução simultânea de uma mídia** – sem necessitar da realização do download completo para iniciar a sua execução. *Como assim, professor?*

*Stream* significa, em inglês, corrente. *Como assim, professor?* Como a corrente de um curso d'água, de um rio ou de uma cachoeira. **Pessoal, em todos esses casos nós temos um fluxo de água que não para – é semelhante à ideia do Streaming.** Em outras palavras, nós temos um fluxo de dados de mídia transmitidos (download) e reproduzidos simultaneamente – sem a necessidade de fazer o download antecipado e completo de todo conteúdo para poder assisti-lo.

Em suma, nós podemos afirmar que o streaming é uma **tecnologia que envia informações multimídia, através da transferência de dados, utilizando redes de computadores** – especialmente a Internet – e foi criada para tornar as conexões mais rápidas. O exemplo de streaming mais famoso é a Netflix, no entanto essa tecnologia também utilizada em jogos online, rádios online, entre outros.

## Codec

Codec é basicamente um software que **codifica e decodifica arquivos de mídia (áudio e vídeo)** e que auxilia a compactação de dados para armazenamento e descompactação de dados para visualização de dados. Toda vez que você utiliza um arquivo de mídia, você está utilizando também um codec. *Sério, professor?* Sério! Se você tem um arquivo de um filme em um pendrive e deseja executá-lo em seu computador, você terá que utilizar um codec.

E digo mais: toda vez que você executa um arquivo de áudio (Ex: .mp3) em um computador, você também está utilizando um codec. Em suma: **se você está executando um arquivo de áudio ou vídeo em seu computador, você necessitará de um codec para ler esses arquivos.** Por que, professor? Galera, vamos contar uma historinha: há muito tempo atrás, os principais arquivos de áudio tinham formato .wav e .mid/.midi.

Galera, eu toco um pouquinho de violão! **Se eu quisesse me gravar tocando alguma música, eu precisaria de um gravador que gravaria o som ambiente em formato WAV!** Bacana? No entanto, eu poderia também utilizar um sintetizador de som que imitaria um som de violão em formato MIDI utilizando a placa de som de um computador. *Vocês se lembram do toque de celulares抗igos?* Pois é, eram reproduções computadorizadas de músicas em formato .mid/.midi

Os arquivos WAV eram uma reprodução real da música, porém geravam arquivos muito grandes e os arquivos .mid/.midi eram uma reprodução computadorizada da música, porém geravam arquivos bem pequenos. *Professor, porque os arquivos WAV eram muito grandes? Para entender isso, basta saber que o ouvido humano percebe somente uma faixa de som e não ouve todos os possíveis.* Pois é...

No entanto, arquivos WAV conseguem perceber e gravar esses sons inaudíveis e os transforma em informação junto com sons perceptíveis. Dessa forma, os arquivos WAV têm muita informação, desde a desnecessária até a que precisamos. A maneira de resolver esse problema foi desenvolver um programa que pegasse somente os trechos úteis dos arquivos WAV. **E assim foi criado o formato MP3 – um formato compactado somente com as informações necessárias.**

Agora vamos entender um pouco sobre compactação. Imagine que você deseja enviar uma mensagem de texto via celular para alguém via SMS. Caso seja escrito com todas as letras, o texto vai ficar muito grande para caber no espaço de 100 caracteres permitidos na mensagem. Então, você e seu amigo resolvem criar um código para escrever mais informações em menos espaço: **escrever somente consoantes e retirar as vogais, além de trocar outras coisas pré-combinadas.**

*Dá um exemplo, professor?* Claro, você pode combinar de deixar em maiúscula as consoantes de palavras que começam ou terminem com consoantes e em minúscula as consoantes de palavras que começam ou terminem com vogais. **Dessa forma, o texto ficaria bem menor e caberia no espaço do celular.** Então imaginem o seguinte texto...

- **Texto original:** *Infelizmente não poderei estar no horário combinado porque apareceu uma situação de emergência para resolver. Eu te ligo quando chegar em casa.*
- **Texto codificado:** *nflzmnt Ñ Pdr stR N Hrr Cmbnd Pq prc 1 Stçõ D mrgnc P RslvR. T Lg Qd ChgR m Cs.*

Observem que um texto de 143 caracteres ficou somente com 80 caracteres, portanto agora pode ser enviada para seu amigo. Com essa codificação, a mensagem ficou bem menor, mas passa o mesmo recado. É claro que nem todo mundo consegue decifrar esse código se não souber como decodificar, porém você e seu amigo conseguem se comunicar. Ora, os **codecs** fazem exatamente isso, isto é, **codificam dados para simplificar e permitem decodificar para receber de volta.**

**Em suma: codec é um pequeno programa para codificar e decodificar as informações de um arquivo de mídia.** Ele codifica o formato original em um tamanho menor para armazenar e depois decodifica, transformando novamente em imagem e/ou som para que todos possam ver. Por isso é preciso ter o codec instalado no seu computador para conseguir visualizar determinados arquivos de mídia. *Bacana?*

**Um vídeo no formato AVI, por exemplo, pode ser compactado com diferentes codecs, como o XVID ou o DIVX.** E para que o seu computador possa ler aquela informação, é preciso ter aquele

código para decodificar o filme e assisti-lo. Existem dois tipos de codecs: sem perda e com perda. Vamos ver as definições:

- **Sem Perda:** codecs sem perdas são codecs que codificam som ou imagem, para atingir certa medida de compressão, garantindo que o processo de descompressão reproduz o som ou imagem originais. Exemplo: MPEG, H264 e FFmpeg Vídeo 1.
- **Com Perda:** codecs com perdas são codecs que codificam som ou imagem, gerando uma certa perda de qualidade com a finalidade de alcançar maiores taxas de compressão. Exemplos: Xvid, DivX, RMVB e WMV.

**Por fim, cabe salientar que codecs são diferentes de contêineres.** Enquanto aqueles têm como principal função codificar e decodificar arquivos de vídeo, este existe apenas para organizar áudio, vídeo e codecs num único pacote e facilitar a vida dos usuários. Além disso, os containers também podem armazenar metadados para informar, por exemplo, os capítulos de um DVD ou Blu-ray, legendas ou diferentes faixas de áudio. *Como assim, Diego?*

Tempos atrás, era necessário fazer o download (fluxo de dados) do vídeo, do áudio e de eventuais metadados necessários. Cada um desses fluxos de dados podia ser manipulado por diferentes programas, processos ou hardwares (Ex: Áudio pelo Windows Media Player; Vídeo pelo BSPlayer; e Metadados pelo Notepad). **Com o passar do tempo, surgiu o conceito de contêiner – responsável por armazenar todos esses dados em um único “conjunto” de dados. Enfim...**

**Atualmente, todos esses dados são encapsulados em um contêiner.** O usuário faz o download desse contêiner contendo dados multimídia (vídeo, áudio e metadados) e os recebe todos de uma vez. Dessa forma, pode-se afirmar que o fluxo de dados é qualitativamente otimizado, de forma que tanto a sua transmissão quanto o seu armazenamento sejam otimizados. Agora vejam como isso caiu na prova da Polícia Federal...

**(Polícia Federal – 2018)** Nas aplicações multimídia, os fluxos de dados podem conter áudio, vídeo e metadados que viabilizam a sincronização de áudio e vídeo. Cada um desses três fluxos pode ser manipulado por diferentes programas, processos ou hardwares, mas, para que os fluxos de dados de determinada aplicação multimídia sejam qualitativamente otimizados na transmissão ou no armazenamento, eles devem ser encapsulados juntos, em um formato de contêiner.

**Comentários:** os fluxos de dados encapsulados em um contêiner auxiliam a otimização na transmissão e armazenamento dos dados (Correto).

## Podcast

**Podcast é uma forma de publicação de arquivos de áudio na Internet.** O usuário pode, assim, meramente reproduzir ou até mesmo a baixar automaticamente o conteúdo de um podcast. Galera, eu adoro podcasts – no carro, é só o que eu ouço! Recomendo para todos os três podcasts

abaixo: Presidentes da Semana, Nerdcast e Braincast – são bem legais! Basicamente é um programa gravado apenas em áudio sobre algum tema específico.



## QUESTÕES COMENTADAS – DIVERSAS BANCAS

1. (CESGRANRIO / BB – 2021) A gravação de vídeos digitais gera, em boa parte das vezes, arquivos com tamanho aumentado, o que é um desafio para a sua transmissão ou armazenamento em disco. Para contornar esse problema, existem formas de compactação e descompactação de vídeos chamadas codecs. Um codec é baseado em um algoritmo que explora algum tipo de redundância no conteúdo do arquivo como forma de reduzir seu tamanho com a menor perda possível. Existem diversos tipos de codecs, com características variadas. Um dos tipos de codec de vídeo é o:
- a) JPEG.
  - b) BMP.
  - c) MP3.
  - d) MPEG.
  - e) UNICODE.

### Comentários:

(a) Errado, trata-se de um formato de imagem; (b) Errado, trata-se de um formato de imagem; (c) Errado, trata-se de um formato de áudio; (d) Correto, trata-se de um formato de vídeo; (e) Errado, trata-se de um padrão de representação de caracteres.

### Gabarito: Letra D

2. (CESGRANRIO / BB – 2021) Existem diferentes soluções tecnológicas baseadas em multimídia, que permitem a uma empresa difundir seus objetivos e valores, estabelecendo, assim, pontes com todos com quem interage. Podcasts representam uma dessas possíveis soluções. Os podcasts são caracterizados por serem armazenados no formato de:
- a) áudio, podendo ser baixados ou executados em serviços de reprodução de streaming.
  - b) bibliotecas, disponibilizando serviços via API específico para aplicações relacionadas a gaming.
  - c) imagens com alta qualidade, se estiverem armazenadas nos formatos de 24 ou 32 bits de cores.
  - d) nuvem, sendo adequados para utilização em redes sociais, Enhancing UGC Video Sharing ou streaming.
  - e) televisão, sendo transmitidos por streaming, mediante utilização do protocolo VoIP.

### Comentários:

Podcasts são caracterizados por serem armazenados em formato de áudio, podendo ser baixados ou executados em serviços de reprodução de streaming – nenhuma das outras opções faz qualquer sentido.

**Gabarito:** Letra A

3. **(CESGRANRIO / BB – 2021)** Estações de trabalho que utilizam o sistema operacional Windows 7, 8.1 ou 10 instalado contam com o Windows Media Player. Esse programa é capaz de reproduzir:

- a) CDs e DVDs, mas não é capaz de reproduzir arquivos de áudio e de vídeo.
- b) arquivos de áudio e de vídeo, mas não é capaz de gravar DVDs de vídeo.
- c) arquivos de áudio e CDs, mas não é capaz de reproduzir arquivos de vídeo.
- d) arquivos de áudio e de vídeo, mas não é capaz de gravar CDs de áudio.
- e) arquivos de vídeo e DVDs, mas não é capaz de reproduzir arquivos de áudio.

**Comentários:**

O Windows Media Player é software reprodutor de multimídia (áudio e vídeo) de código proprietário para computadores pessoais. Dessa forma, ele é capaz de reproduzir os seguintes formatos: .ASF, .WMA, .WMV, .WM, .ASX, .WAX, .WVX, .WMX, .WPL, .DVR-MS, .WMDF, .AVI, .MPG, .MPEG, .M1V, .MP2, .MP3, .MPA, .MPE, .M3U, .MID, .MIDI, .RMI, .AIF, .AIFC, .AIFF, .AU, . SND, .WAV, .CDA, .IVF, .WMZ, .WMS, .MOV, .M4A, .MP4, .M4V, .MP4V, .3GP2, .3GP, .3GPP, .AAC, .ADT, .ADTS, .M2TS e .FLAC.

(a) Errado, ele é capaz de reproduzir arquivos de áudio e de vídeo; (b) Correto, ele realmente não é capaz de gravar DVDs de vídeo; (c) Errado, ele é capaz de reproduzir arquivos de vídeo; (d) Errado, ele é capaz de gravar CDs de áudio; (e) Errado, ele é capaz de reproduzir arquivos de áudio.

**Gabarito:** Letra B

4. **(CESPE / SERPRO – 2021)** Os dados de streaming referem-se a dados que são gerados continuamente, geralmente em grandes volumes e em alta velocidade, por meio de diferentes fontes.

**Comentários:**

Perfeito! Dados de streaming são gerados em um fluxo contínuo, geralmente em grandes volumes e alta velocidade, por meios de diferentes fontes. Há ferramentas úteis para o processamento desses tipos de dados como *Spark Streaming*.

**Gabarito:** Correto

5. **AOCP / TRT/RJ – 2018**) Um arquivo de vídeo normalmente possui uma combinação de imagens e sons, permitindo a visualização de filmes, animações e filmagens. Qual das alternativas a seguir possui somente extensões de arquivos utilizadas para a reprodução de vídeos?

- a) ppt, .mp4 e .avi
- b) .jpg, .png e .gif
- c) .avi, .mp3 e .gif
- d) .mp3, .mp4 e .avi
- e) .avi, .mp4 e .mkv

**Comentários:**

(a) Errado, .ppt é um formato de apresentação; (b) Errado, todos são formatos de imagem; (c) Errado, .gif é um formato de imagem e .mp3 é um formato de áudio; (d) Errado, .mp3 é um formato de imagem; (e) Correto.

**Gabarito:** Letra E

---

6. **(AOCP / ITEP/RN – 2018)** Assinale a alternativa que apresenta extensões de arquivos de áudio:

- a) .mp3 e .doc
- b) .mp4 e .xls
- c) .avi e .jpg
- d) .wav e .ppt
- e) .ogg e .wma

**Comentários:**

(a) Errado, .doc é um formato de texto; (b) Errado, .mp4 é um formato de vídeo e xls é um formato de planilha; (c) Errado, .avi é um formato de vídeo e .jpg é um formato de imagem; (d) Errado, .ppt é um formato de apresentação; (e) Correto.

**Gabarito:** Letra E

---

7. **(AOCP / SEJUS/CE – 2017)** Assinale a alternativa que apresenta APENAS extensões de arquivos de Vídeo.

- a) .avi, .wmv, .jpg4, .vob
- b) .mp4, .xvid, .pptx, .wav
- c) .mp4, .avi, .wmv, .mov
- d) .mov, .vig, .rmvb, .mkv

**Comentários:**

(a) Errado, .jpg4 não existe e .vob é um formato de arquivos de um DVD; (b) Errado, .pptx é um formato de arquivo de apresentação e .wav é um formato de arquivo de áudio; (c) Correto; (d) Errado, .vig não existe.

**Gabarito:** Letra C

---

**8. (CS-UFG / UFG – 2017)** Streaming é uma tecnologia que permite a transmissão e a reprodução simultânea de uma mídia. Essa tecnologia:

- a) é incompatível com o uso de rede wireless.
- b) usa o conceito de fluxo de dados ao invés do de pacote na transmissão.
- c) transmite vídeo e som em canais distintos.
- d) permite assistir a filmes ou escutar música sem a necessidade de fazer download.

**Comentários:**

(a) Errado, é totalmente compatível com redes wireless; (b) Errado, ela utiliza ambas os conceitos; (c) Errado, ela transmite ambos em um mesmo canal; (d) Correto, realmente permite assistir a filmes ou escutar música sem a necessidade de fazer download completamente antecipadamente.

A questão esqueceu de falar essa última parte, cabendo então recurso. No entanto, na hora da prova, não briguem com a banca porque esse item é o menos errado.

**Gabarito:** Letra D

---

**9. (MPE-GO / MPE-GO – 2017)** Recurso da internet muito utilizado nos dias atuais para a transmissão de dados e informações é o streaming. Sobre a mencionada tecnologia e o respectivo conceito, é correto afirmar que:

- a) O streaming é o recurso responsável por possibilitar a comunicação através de ligações gratuitas via internet, como ocorre no Skype.
- b) O streaming é uma ferramenta de busca, que possui opções avançadas que permitem refinar a pesquisa a qualquer uma das palavras, todas as palavras ou até sem uma palavra digitada pelo usuário.
- c) O streaming é um meio que permite que o usuário acesse diversos dados, tais como áudios e vídeos, sem necessitar da realização de download para a sua execução. A referida tecnologia permite a transmissão em tempo real, sendo prescindível a preservação de cópia do arquivo digital em seu dispositivo.
- d) É denominada streaming a mensagem enviada sem a solicitação do usuário.

- e) O streaming é usado pelos sites, em regra, para identificar e armazenar informações sobre os respectivos visitantes.

**Comentários:**

(a) Errado, a questão trata do VoIP; (b) Errado, a questão trata de ferramentas como Google; (c) Correto, mas caberia recurso porque novamente a questão omite que o download completo antecipadamente não é necessário, mas é feito – sim – o download; (d) Errado, a questão trata de Spam; (e) Errado, a questão trata de Cookies.

**Gabarito:** Letra C

---

- 10. (IBGP / Prefeitura de Nova Ponte-MG – 2016)** São aplicativos usados para edição de texto, EXCETO:

- a) Windows Media Player.
- b) MS Word.
- c) WordPad.
- d) NotePad.

**Comentários:**

Todos esses são processadores/editores de texto, exceto o Windows Media Player – que é um reproduutor de vídeo.

**Gabarito:** Letra A

---

- 11. (FCC / DPE-RR – 2015)** No Windows 7 em português, o Windows Media Player – WMP usa codecs para reproduzir e criar arquivos de mídia digital. Um Técnico em Informática afirmou corretamente que:

- a) quando um usuário copia uma música de um CD para o PC, o player usa o codec de áudio do WMP para descompactar a música no formato MPEG da Microsoft.
- b) quando um usuário reproduz um arquivo de música, o player usa o codec de áudio do WMP para compactá-lo no formato MPEG da Microsoft.
- c) um decodificador de DVD é outro nome para o decodificador MP3. O conteúdo de discos DVD e de arquivos DVR-MS é codificado em MP3.
- d) os codecs escritos para sistemas operacionais de 32 bits funcionam em sistemas de 64 bits e vice-versa, pois o WMP faz a conversão automaticamente.

e) um formato de arquivo como o AVI pode conter dados compactados por diversos codecs diferentes, incluindo os codecs MPEG-2, DivX ou XviD.

### Comentários:

(a) Errado, quando um usuário copia uma música de um CD para o PC, o player usa o codec de áudio do WMP para ~~descompactar~~ compactar a música no formato MPEG da Microsoft;

(b) Errado, quando um usuário reproduz um arquivo de música, o player usa o codec de áudio do WMP para ~~compactá-lo~~ descompactá-lo no formato MPEG da Microsoft.

(c) Errado, um decodificador de DVD é um outro nome para um decodificador MPEG-2. O conteúdo de discos DVD-Vídeo é codificado no formato MPEG-2, como o conteúdo de arquivos DVR-MS e alguns arquivos AVI. Para reproduzir esses itens no Player, é necessário ter um decodificador de DVD compatível instalado no computador.

(d) Errado, os codecs podem ser escritos para sistemas operacionais de 32 bits ou de 64 bits. Se você estiver executando uma versão de 64 bits do Windows, será necessário instalar codecs de 64 bits. Se você instalar um codec de 32 bits em um sistema operacional de 64 bits, por exemplo, o Player talvez não consiga reproduzir arquivos que exijam esse codec.

(e) Correto. Um formato de arquivo como o AVI pode conter dados compactados por diversos codecs diferentes, incluindo os codecs MPEG-2, DivX ou XviD. Arquivos AVI também podem conter dados não compactados por nenhum codec. Por isso, pode ser possível exibir alguns arquivos AVI e não outros, dependendo dos codecs usados para compactar o arquivo e de quais codecs você tem instalado no computador. Por alguma razão, pode ser possível executar o áudio de um arquivo AVI, mas não seu vídeo.

### Gabarito: Letra E

---

**12. (VUNESP / Prefeitura de Suzano-SP – 2015)** Um agente de segurança escolar precisa abrir alguns arquivos de vídeo de câmeras de segurança que estão salvos num computador com Windows 7, em sua configuração padrão.

Assinale a alternativa que contém o nome do programa acessório padrão do Windows 7 que pode ser utilizado para visualização de vídeos.

- a) Windows Explorer.
- b) Painel de Controle
- c) Windows Media Player.
- d) Paint.
- e) Bloco de Notas.

## Comentários:

Dentre as opções, a única que se refere a um reproduutor de mídia é o Windows Media Player.

---

## Gabarito: Letra C

**13. (OBJETIVA / CISVALE – 2015)** Atenção! Para responder à questão de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e, em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, os menus, os submenus, as barras, os ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão, conforme exposto anteriormente.

Dentre os aplicativos e utilitários disponíveis no Windows 7 Professional, aquele que é utilizado para visualização de vídeos e player de músicas é o:

- a) Windows Paint.
- b) Windows Media Player.
- c) Bloco de notas.
- d) Desfragmentador de disco.

## Comentários:

Dentre as opções, a única que se refere a um reproduutor de mídia é o Windows Media Player.

---

## Gabarito: Letra B

**14. (IDECAN / DETRAN-RO – 2014)** Um aluno que utiliza o Sistema Operacional Microsoft Windows 7 (configuração padrão), realiza a apresentação de um trabalho na faculdade. A ferramenta deste Sistema Operacional que permite a execução de um vídeo é o Windows:

- a) Explorer.
- b) Movie Plus.
- c) Show View.
- d) Home Player.
- e) Media Player.

## Comentários:

A ferramenta do Windows que permite a execução de um vídeo é o Media Player.

**15. (AOCP / MPE-BA – 2014)** Assinale a alternativa que apresenta o programa reprodutor de mídia digital (áudio e vídeo) em computadores, produzido pela Microsoft e disponível no Sistema Operacional Windows. Considere o Sistema Operacional Windows 7 Professional:

- a) Winamp.
- b) RealPlayer SP.
- c) Nero Burning Player.
- d) PowerDVD Player Windows.
- e) Windows Media Player.

**Comentários:**

A ferramenta do Windows que permite a execução de mídia digital (áudio e vídeo) é o Windows Media Player.

**16.(CESPE / ANATEL – 2014)** As ferramentas que utilizam a técnica de streaming fornecem ao usuário a possibilidade de assistir a um vídeo sem que haja a necessidade de realizar o download.

**Comentários:**

Sem a necessidade de realizar o download é impossível de assistir! Muito cuidado: o download e a reprodução acontecem simultaneamente, mas continua havendo download! Não é necessário fazer o download completo e antecipado, mas é necessário fazer o download.

**17. (CESPE / ANATEL – 2014)** Alguns aplicativos, como, por exemplo, o Media Player, permitem acessar diretamente o servidor web para que se faça o download de arquivos de áudio.

**Comentários:**

O Media Player contém recursos além da simples reprodução de áudio. Estas incluem a habilidade de poder gravar músicas em um CD, sincronizar conteúdo com um leitor de áudio digital (MP3 player) e permitir aos usuários a compra de músicas de lojas de música online – geralmente acessando uma página web hospedada em um servidor web. Essa foi uma maneira de tornar o Windows Media Player mais atrativo e para tentar vender músicas de maneira mais fácil.

**18.(FCC / DPE-RS – 2013)** Em ..... , as informações transferidas são um fluxo de dados de um servidor. O decodificador é um player dedicado ou um plugin que funciona como parte de um navegador da web. O servidor, o fluxo de informações e o decodificador trabalham juntos para permitir que as pessoas assistam às transmissões. Preencha corretamente a lacuna:

- a) streaming de áudio e vídeo
- b) broadcasting
- c) processamento de imagens de TV
- d) transmissão de programas de TV
- e) radiodifusão

**Comentários:**

A questão trata do Streaming Multimídia (Áudio e Vídeo).

**Gabarito:** Letra A

---

**19.CESPE / MEC – 2011** Para se efetuar o *download* de arquivos de áudio e vídeo da Internet, é necessário que o navegador utilizado disponha de um codec compatível com o arquivo a ser baixado, a fim de permitir que o arquivo seja transferido do servidor para a máquina do usuário.

**Comentários:**

Para efetuar o download de arquivos, o navegador não tem que dispor de codec algum! Codecs são utilizados para criar ou reproduzir arquivos multimídia.

**Gabarito:** Errado

---

**20.(CESPE / FUB – 2011)** O *podcast*, um formato de compressão de áudio, disponibiliza um conjunto de ferramentas que facilitam a publicação e a distribuição em *blogs* de mensagens gravadas nesse formato.

**Comentários:**

*Podcast* é um formato de compressão de áudio? Não, ele é um conjunto de arquivos de áudio transmitidos via internet por meio de ferramentas de publicação e distribuição que falam sobre diversos assuntos.

**Gabarito:** Errado

---

**21. (FCC / Banco do Brasil – 2011)** São extensões de arquivos de vídeo:

- a) mov e msi.
- b) wmv e avi.
- c) mpg e mp3.
- d) msi e mov.
- e) pdf e wmv.

**Comentários:**

(a) Errado, .msi é um formato de instalador de pacotes do Windows; (b) Correto; (c) Errado, .mp3 é um formato de áudio; (d) Errado, .msi é um formato de instalador de pacotes do Windows; (e) Errado, .pdf é um formato de texto.

**Gabarito:** Letra B

---

**22. (FCC / BB – 2011)** Tecnologia de multimídia distribuída em uma rede, através de pacotes. Frequentemente utilizada para distribuir conteúdo multimídia através da Internet. Trata-se de:

- a) spanning ou wmv.
- b) streaming ou fluxo de mídia.
- c) portal de conteúdo e RSS.
- d) navegador internet e mpg.
- e) provedor de acesso à internet e avi.

**Comentários:**

A tecnologia de multimídia distribuída em uma rede distribuída por meio da internet é também conhecida como streaming ou fluxo de mídia.

**Gabarito:** Letra B

---

**23. (FDC / MAPA – 2010)** No tocante aos tipos de arquivos do computador, são formatos de arquivos de áudio utilizados:

- a) WAV, MP3 e WMA;
- b) MP3, MP4 e Blu-ray;
- c) MID, WMA e SATA;
- d) VGA, WMA e Blu-ray;
- e) AGP, WAV e MP3.

**Comentários:**

(a) Correto; (b) Errado, .mp4 é um formato de vídeo e blu-ray é uma mídia de armazenamento de dados; (c) Errado, SATA é uma interface de dados para memórias de armazenamento em massa; (d) Errado, VGA é um conector de cabos de vídeo e Blu-ray é uma mídia de armazenamento de dados; (e) Errado, AGP é uma placa de vídeo.

**Gabarito:** Letra A

---

**24. (CESGRANRIO / PETROBRÁS – 2010)** Existe atualmente no mercado uma grande variedade de softwares voltados para a área de multimídia, que reproduzem e criam arquivos contendo filmes e músicas em vários formatos e apresentações visuais e sonoras em formato de slides. Amplamente utilizado no mundo da multimídia, o Realplayer é um software destinado, entre outras funções, à execução de:

- a) apresentações visuais e sonoras com base em slides virtuais.
- b) imagens agrupadas em quadros como uma apresentação animada.
- c) jogos desenvolvidos para Internet com tecnologias audiovisuais.
- d) plugins de filmes e músicas em navegadores de Internet.
- e) programas de rádio por meio da Internet, vídeos e músicas.

**Comentários:**

O RealPlayer é um software reprodutor de código proprietário de mídia destinado à execução de vídeos, músicas e programas de rádio via internet. Ele reproduz uma série de formatos multimídia, incluindo MP3, MPEG-4, QuickTime, etc.

**Gabarito:** Letra E

---

**25. (AOCP / PM/ES – 2009)** Assinale a alternativa que apresenta uma extensão relacionada a arquivos de Vídeo:

- a) JPG
- b) MP3
- c) MP4
- d) DOC
- e) PPT

**Comentários:**

(a) Errado, trata-se de um formato de imagem; (b) Errado, trata-se de um formato de áudio; (c) Correto; (d) Errado, trata-se de um formato de texto; (e) Errado, trata-se de um formato de apresentação.

**26.(CESPE / HEMOBRÁS – 2008)** O acesso a rádios *online* é realizado por meio de tecnologias que permitem o *streaming* de áudio e vídeo.

**Comentários:**

Perfeito! O acesso à rádios online é geralmente realizado por meio de tecnologias que permitem o streaming de áudio e vídeo.

---

**Gabarito:** Correto

## LISTA DE QUESTÕES – DIVERSAS BANCAS

1. **(CESGRANRIO / BB – 2021)** A gravação de vídeos digitais gera, em boa parte das vezes, arquivos com tamanho aumentado, o que é um desafio para a sua transmissão ou armazenamento em disco. Para contornar esse problema, existem formas de compactação e descompactação de vídeos chamadas codecs. Um codec é baseado em um algoritmo que explora algum tipo de redundância no conteúdo do arquivo como forma de reduzir seu tamanho com a menor perda possível. Existem diversos tipos de codecs, com características variadas. Um dos tipos de codec de vídeo é o:
  - a) JPEG.
  - b) BMP.
  - c) MP3.
  - d) MPEG.
  - e) UNICODE.
2. **(CESGRANRIO / BB – 2021)** Existem diferentes soluções tecnológicas baseadas em multimídia, que permitem a uma empresa difundir seus objetivos e valores, estabelecendo, assim, pontes com todos com quem interage. Podcasts representam uma dessas possíveis soluções. Os podcasts são caracterizados por serem armazenados no formato de:
  - a) áudio, podendo ser baixados ou executados em serviços de reprodução de streaming.
  - b) bibliotecas, disponibilizando serviços via API específico para aplicações relacionadas a gaming.
  - c) imagens com alta qualidade, se estiverem armazenadas nos formatos de 24 ou 32 bits de cores.
  - d) nuvem, sendo adequados para utilização em redes sociais, Enhancing UGC Video Sharing ou streaming.
  - e) televisão, sendo transmitidos por streaming, mediante utilização do protocolo VoIP.
3. **(CESGRANRIO / BB – 2021)** Estações de trabalho que utilizam o sistema operacional Windows 7, 8.1 ou 10 instalado contam com o Windows Media Player. Esse programa é capaz de reproduzir:
  - a) CDs e DVDs, mas não é capaz de reproduzir arquivos de áudio e de vídeo.
  - b) arquivos de áudio e de vídeo, mas não é capaz de gravar DVDs de vídeo.
  - c) arquivos de áudio e CDs, mas não é capaz de reproduzir arquivos de vídeo.
  - d) arquivos de áudio e de vídeo, mas não é capaz de gravar CDs de áudio.
  - e) arquivos de vídeo e DVDs, mas não é capaz de reproduzir arquivos de áudio.

4. **(CESPE / SERPRO – 2021)** Os dados de streaming referem-se a dados que são gerados continuamente, geralmente em grandes volumes e em alta velocidade, por meio de diferentes fontes.
5. **AOCP / TRT/RJ – 2018**) Um arquivo de vídeo normalmente possui uma combinação de imagens e sons, permitindo a visualização de filmes, animações e filmagens. Qual das alternativas a seguir possui somente extensões de arquivos utilizadas para a reprodução de vídeos?
- a) ppt, .mp4 e .avi
  - b) .jpg, .png e .gif
  - c) .avi, .mp3 e .gif
  - d) .mp3, .mp4 e .avi
  - e) .avi, .mp4 e .mkv
6. **(AOCP / ITEP/RN – 2018)** Assinale a alternativa que apresenta extensões de arquivos de áudio:
- a) .mp3 e .doc
  - b) .mp4 e .xls
  - c) .avi e .jpg
  - d) .wav e .ppt
  - e) .ogg e .wma
7. **(AOCP / SEJUS/CE – 2017)** Assinale a alternativa que apresenta APENAS extensões de arquivos de Vídeo.
- a) .avi, .wmv, .jpg4, .vob
  - b) .mp4, .xvid, .pptx, .wav
  - c) .mp4, .avi, .wmv, .mov
  - d) .mov, .vig, .rmvb, .mkv
8. **(CS-UFG / UFG – 2017)** Streaming é uma tecnologia que permite a transmissão e a reprodução simultânea de uma mídia. Essa tecnologia:
- a) é incompatível com o uso de rede wireless.
  - b) usa o conceito de fluxo de dados ao invés do de pacote na transmissão.
  - c) transmite vídeo e som em canais distintos.
  - d) permite assistir a filmes ou escutar música sem a necessidade de fazer download.
9. **(MPE-GO / MPE-GO – 2017)** Recurso da internet muito utilizado nos dias atuais para a transmissão de dados e informações é o streaming. Sobre a mencionada tecnologia e o respectivo conceito, é correto afirmar que:

- a) O streaming é o recurso responsável por possibilitar a comunicação através de ligações gratuitas via internet, como ocorre no Skype.
- b) O streaming é uma ferramenta de busca, que possui opções avançadas que permitem refinar a pesquisa a qualquer uma das palavras, todas as palavras ou até sem uma palavra digitada pelo usuário.
- c) O streaming é um meio que permite que o usuário acesse diversos dados, tais como áudios e vídeos, sem necessitar da realização de download para a sua execução. A referida tecnologia permite a transmissão em tempo real, sendo prescindível a preservação de cópia do arquivo digital em seu dispositivo.
- d) É denominada streaming a mensagem enviada sem a solicitação do usuário.
- e) O streaming é usado pelos sites, em regra, para identificar e armazenar informações sobre os respectivos visitantes.

**10. (IBGP / Prefeitura de Nova Ponte-MG – 2016)** São aplicativos usados para edição de texto, EXCETO:

- a) Windows Media Player.
- b) MS Word.
- c) WordPad.
- d) NotePad.

**11. (FCC / DPE-RR – 2015)** No Windows 7 em português, o Windows Media Player – WMP usa codecs para reproduzir e criar arquivos de mídia digital. Um Técnico em Informática afirmou corretamente que:

- a) quando um usuário copia uma música de um CD para o PC, o player usa o codec de áudio do WMP para descompactar a música no formato MPEG da Microsoft.
- b) quando um usuário reproduz um arquivo de música, o player usa o codec de áudio do WMP para compactá-lo no formato MPEG da Microsoft.
- c) um decodificador de DVD é outro nome para o decodificador MP3. O conteúdo de discos DVD e de arquivos DVR-MS é codificado em MP3.
- d) os codecs escritos para sistemas operacionais de 32 bits funcionam em sistemas de 64 bits e vice-versa, pois o WMP faz a conversão automaticamente.
- e) um formato de arquivo como o AVI pode conter dados compactados por diversos codecs diferentes, incluindo os codecs MPEG-2, DivX ou XviD.

**12. (VUNESP / Prefeitura de Suzano-SP – 2015)** Um agente de segurança escolar precisa abrir alguns arquivos de vídeo de câmeras de segurança que estão salvos num computador com Windows 7, em sua configuração padrão.

Assinale a alternativa que contém o nome do programa acessório padrão do Windows 7 que pode ser utilizado para visualização de vídeos.

- a) Windows Explorer.
- b) Painel de Controle
- c) Windows Media Player.
- d) Paint.
- e) Bloco de Notas.

**13. (OBJETIVA / CISVALE – 2015)** Atenção! Para responder à questão de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e, em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, os menus, os submenus, as barras, os ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão, conforme exposto anteriormente.

Dentre os aplicativos e utilitários disponíveis no Windows 7 Professional, aquele que é utilizado para visualização de vídeos e player de músicas é o:

- a) Windows Paint.
- b) Windows Media Player.
- c) Bloco de notas.
- d) Desfragmentador de disco.

**14. (IDECAN / DETRAN-RO – 2014)** Um aluno que utiliza o Sistema Operacional Microsoft Windows 7 (configuração padrão), realiza a apresentação de um trabalho na faculdade. A ferramenta deste Sistema Operacional que permite a execução de um vídeo é o Windows:

- a) Explorer.
- b) Movie Plus.
- c) Show View.
- d) Home Player.
- e) Media Player.

**15. (AOCP / MPE-BA – 2014)** Assinale a alternativa que apresenta o programa reprodutor de mídia digital (áudio e vídeo) em computadores, produzido pela Microsoft e disponível no Sistema Operacional Windows. Considere o Sistema Operacional Windows 7 Professional:

- a) Winamp.
- b) RealPlayer SP.
- c) Nero Burning Player.
- d) PowerDVD Player Windows.
- e) Windows Media Player.

**16. (CESPE / ANATEL – 2014)** As ferramentas que utilizam a técnica de streaming fornecem ao usuário a possibilidade de assistir a um vídeo sem que haja a necessidade de realizar o download.

**17. (CESPE / ANATEL – 2014)** Alguns aplicativos, como, por exemplo, o Media Player, permitem acessar diretamente o servidor web para que se faça o download de arquivos de áudio.

**18. (FCC / DPE-RS – 2013)** Em ..... , as informações transferidas são um fluxo de dados de um servidor. O decodificador é um player dedicado ou um plugin que funciona como parte de um navegador da web. O servidor, o fluxo de informações e o decodificador trabalham juntos para permitir que as pessoas assistam às transmissões. Preencha corretamente a lacuna:

- a) streaming de áudio e vídeo
- b) broadcasting
- c) processamento de imagens de TV
- d) transmissão de programas de TV
- e) radiodifusão

**19. CESPE / MEC – 2011** Para se efetuar o *download* de arquivos de áudio e vídeo da Internet, é necessário que o navegador utilizado disponha de um codec compatível com o arquivo a ser baixado, a fim de permitir que o arquivo seja transferido do servidor para a máquina do usuário.

**20. (CESPE / FUB – 2011)** O *podcast*, um formato de compressão de áudio, disponibiliza um conjunto de ferramentas que facilitam a publicação e a distribuição em *blogs* de mensagens gravadas nesse formato.

**21. (FCC / Banco do Brasil – 2011)** São extensões de arquivos de vídeo:

- a) mov e msi.
- b) wmv e avi.
- c) mpg e mp3.
- d) msi e mov.
- e) pdf e wmv.

**22. (FCC / BB – 2011)** Tecnologia de multimídia distribuída em uma rede, através de pacotes. Frequentemente utilizada para distribuir conteúdo multimídia através da Internet. Trata-se de:

- a) spanning ou wmv.
- b) streaming ou fluxo de mídia.
- c) portal de conteúdo e RSS.
- d) navegador internet e mpg.
- e) provedor de acesso à internet e avi.

**23. (FDC / MAPA – 2010)** No tocante aos tipos de arquivos do computador, são formatos de arquivos de áudio utilizados:

- a) WAV, MP3 e WMA;
- b) MP3, MP4 e Blu-ray;
- c) MID, WMA e SATA;
- d) VGA, WMA e Blu-ray;
- e) AGP, WAV e MP3.

**24. (CESGRANRIO / PETROBRÁS – 2010)** Existe atualmente no mercado uma grande variedade de softwares voltados para a área de multimídia, que reproduzem e criam arquivos contendo filmes e músicas em vários formatos e apresentações visuais e sonoras em formato de slides. Amplamente utilizado no mundo da multimídia, o Realplayer é um software destinado, entre outras funções, à execução de:

- a) apresentações visuais e sonoras com base em slides virtuais.
- b) imagens agrupadas em quadros como uma apresentação animada.
- c) jogos desenvolvidos para Internet com tecnologias audiovisuais.
- d) plugins de filmes e músicas em navegadores de Internet.
- e) programas de rádio por meio da Internet, vídeos e músicas.

**25. (AOCP / PM/ES – 2009)** Assinale a alternativa que apresenta uma extensão relacionada a arquivos de Vídeo:

- a) JPG
- b) MP3
- c) MP4
- d) DOC
- e) PPT

**26. (CESPE / HEMOBRÁS – 2008)** O acesso a rádios *online* é realizado por meio de tecnologias que permitem o *streaming* de áudio e vídeo.

## GABARITO – DIVERSAS BANCAS

- |                   |                    |                    |
|-------------------|--------------------|--------------------|
| <b>1.</b> LETRA D | <b>10.</b> LETRA A | <b>19.</b> ERRADO  |
| <b>2.</b> LETRA A | <b>11.</b> LETRA E | <b>20.</b> ERRADO  |
| <b>3.</b> LETRA B | <b>12.</b> LETRA C | <b>21.</b> LETRA B |
| <b>4.</b> CORRETO | <b>13.</b> LETRA B | <b>22.</b> LETRA B |
| <b>5.</b> LETRA E | <b>14.</b> LETRA E | <b>23.</b> LETRA A |
| <b>6.</b> LETRA E | <b>15.</b> LETRA E | <b>24.</b> LETRA E |
| <b>7.</b> LETRA C | <b>16.</b> ERRADO  | <b>25.</b> LETRA C |
| <b>8.</b> LETRA D | <b>17.</b> CORRETO | <b>26.</b> CORRETO |
| <b>9.</b> LETRA C | <b>18.</b> LETRA A |                    |

# APRESENTAÇÃO DO TÓPICO

Pessoal, o tema do nosso tópico é: **Acesso à Distância (Remoto)**. Assunto bem pequeno e fácil para falar sobre como acessar uma máquina por meio de outra máquina remotamente. A maioria das pessoas nem sabia que isso era possível, mas o mundo pós-pandemia de coronavírus fez com que essas pessoas descobrissem por conta do trabalho remoto. Há diversas maneiras de trabalhar à distância e uma delas é acessando sua máquina do trabalho da sua casa.

 PROFESSOR DIEGO CARVALHO - [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiegocarvalho)

**TRABALHANDO DE  
CASA COM  
ACESSO REMOTO**

**DIA 1**



**TRABALHANDO DE  
CASA COM  
ACESSO REMOTO**

**DIA 5**



# ACESSO À DISTÂNCIA (REMOTO)

## Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Acesso à Distância – também conhecido como Acesso Remoto – refere-se à capacidade de acessar um computador (Exemplo: um computador doméstico ou um computador da rede do escritório) a partir de um local remoto. **Isso permite que os funcionários trabalhem fora do local, como em casa ou em outro local (teletrabalho), enquanto ainda têm acesso a um computador ou rede remota, como a rede do escritório.** Deixa eu contar uma coisa para vocês...

Na área de Tecnologia da Informação, é comum ter que realizar interferências emergenciais ou fazer manutenções fora do horário de expediente para evitar problemas. *Professor, não entendi bulhufas!* Pensem comigo: eu preciso atualizar a base de dados de um determinado sistema de um órgão. **Se eu fizer isso durante o horário de expediente, pode causar uma sobrecarga nos servidores e interferir no uso das pessoas** (às vezes, o sistema pode até sair do ar).

**Talvez vocês já tenham passado pela experiência de acessar uma página web de madrugada e ela estar indisponível porque alguma manutenção está sendo realizada naquele momento.** Você fica pu#&\$% da vida, mas isso ocorre por uma boa razão! Basicamente, a quantidade de acessos durante a madrugada diminui drasticamente, portanto é o melhor horário para realizar manutenções, afetando o menor número de visitantes possível. Vejam alguns exemplos abaixo:

**SITE EM MANUTENÇÃO**

Nosso site encontra-se em manutenção temporariamente.  
Em caso de dúvida, entre em contato: (11) 3836-7369



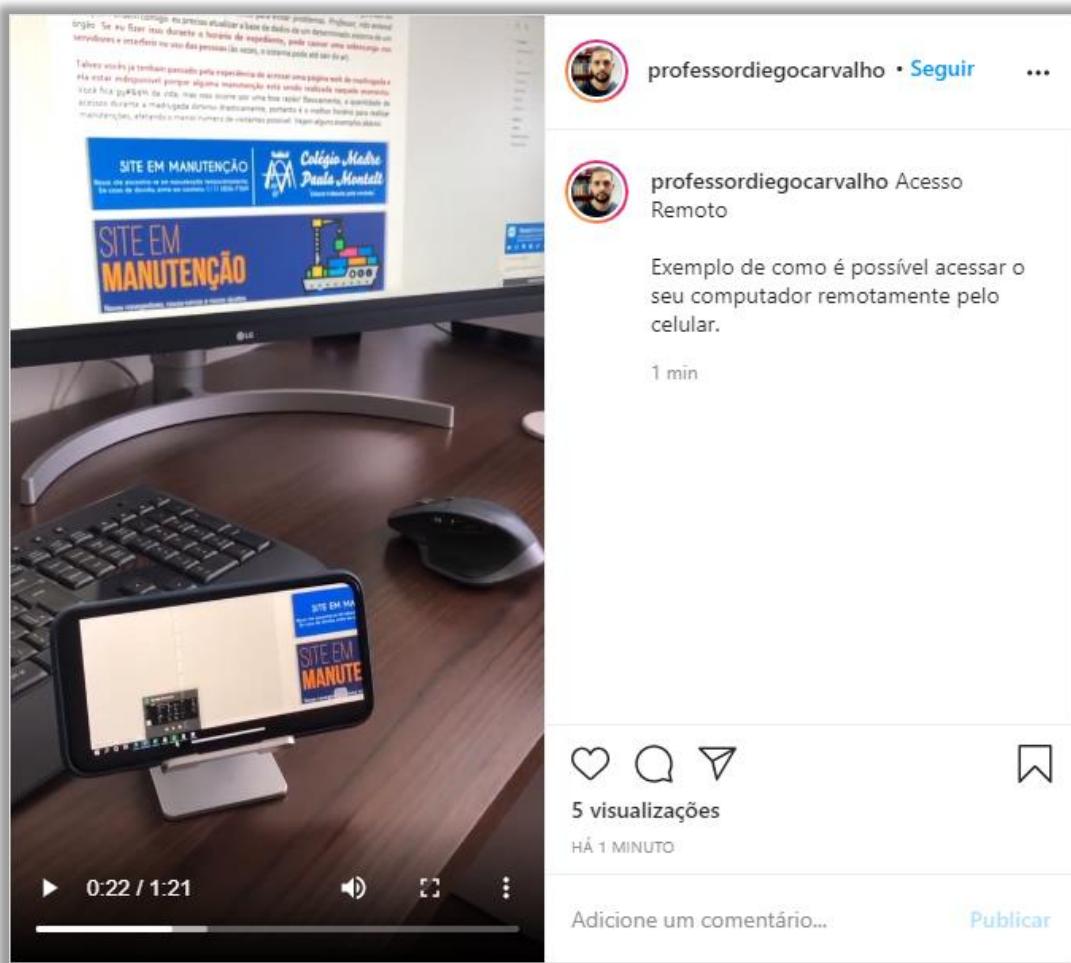
**Colégio Madre Paula Montalt**  
"Educar é libertar pela verdade."

**SITE EM  
MANUTENÇÃO**

Novos navegadores, novos rumos e novos ajustes.  
Rumo às utopias!



**Em suma, o ideal é esperar para fazer interferências fora do horário de expediente – quando ninguém estará utilizando o sistema.** Poxa, mas aí eu vou ter que ir trabalhar fora do expediente? Algumas vezes, sim! No entanto, há uma solução bastante interessante e cada vez mais comum: acessar o computador do trabalho por meio do computador de casa. Professor, isso é possível? Claro que é possível, informática é lindo... já falei! :)



[HTTPS://WWW.INSTAGRAM.COM/TV/CCMPRY5JVHY/?IGSHID=13P49FQ4FCAHK](https://www.instagram.com/tv/ccmpry5jvh/?igshid=13p49fq4fcahk)

Acima temos um link para um vídeo que eu gravei com o Chico mostrando como eu controlava o meu computador de casa por meio do celular. Professor, que magia negra é essa? Não é magia negra, é só infor... mágica! **Na verdade, é possível controlar um computador remotamente por meio de diversos dispositivos diferentes.** O mundo pós-pandemia se voltou ao trabalho remoto e essas ferramentas são essenciais nos dias atuais.

Voltando à minha história: por meio do acesso remoto, eu poderia realizar todas as interferências nos sistemas do órgão que eu trabalho à distância, no conforto do meu lar, sem ter que me preocupar com o deslocamento. Aliás, eu poderia fazer tudo isso do Japão que não faria a menor diferença – **eu só precisaria ter um software específico, algumas configurações e acesso à internet.** Legal, né? Quem quiser brincar com isso, faça o download do TeamViewer.

Deixa eu contar outra utilidade para vocês! **Minha noiva sempre me pede para arrumar o computador dela porque, de alguma forma “misteriosa”, sempre surge um vírus ou algo simplesmente para de funcionar!** E pior: ela sempre fala que não sabe como isso aconteceu! Aham, sei ¬¬! De toda forma, ela sempre chama um profissional da informática para consertar – que no caso, sou eu mesmo...

No entanto, chega um momento na vida de um homem em que ele tem que tomar decisões importantes! **Eu me cansei de ter que me deslocar até a casa dela para resolver esses problemas e decidi investir em um software de acesso remoto.** Galera, agora eu posso consertar tudo da minha casinha sem ter que me deslocar... oh, glória! Euuento essa história e lágrimas caem do meu rosto no momento em que eu estou escrevendo ;)

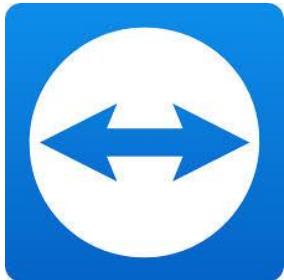
Pessoal, o acesso à distância tem infinitas utilidades! **Além disso, ele pode ser configurado utilizando uma Rede Local (LAN), Rede de Longa Distância (WAN) ou Rede Privada Virtual (VPN).** O acesso remoto também é conhecido como Login Remoto. Em geral, ele pode ser feito também por meio de conexão de acesso discado ou banda larga, por meio de computadores diferentes (com configurações distintas), por meio de diferentes enlaces, etc.

Detalhando um pouco mais: o acesso remoto pode ser estabelecido por meio de uma linha que circula entre um computador e a rede local da empresa (LAN). **Uma conexão também pode ser estabelecida entre a LAN de uma empresa e a LAN remota usando uma linha dedicada.** Esse tipo de linha fornece velocidades bem mais rápidas, mas também tem a desvantagem de ser bem mais cara. Professor, e a VPN?

A VPN é uma rede que geralmente usa a Internet para conectar sites remotos e usuários juntos. **Esse tipo de rede usa criptografia e tunelamento para acessar a rede de uma empresa. Isso pode ser uma ótima opção para uma organização relativamente pequena.** Outros meios de estabelecer acesso remoto incluem o uso de uma rede digital de serviços integrados, rede sem fio, modem a cabo ou linha de assinante digital.

**Para estabelecer uma conexão remota, tanto a máquina local quanto o computador ou servidor remoto podem ter software de acesso remoto.** Alternativamente, existem provedores de serviços que oferecem acesso remoto via navegador web. Além disso, eles devem estar habilitados para que possam acessar ou serem acessados remotamente. **Quanto às ferramentas de acesso remoto, podemos mencionar o TeamViewer, Putty, LogMeIn ou VNC.**

Alguns sistemas operacionais oferecem recursos nativos de acesso remoto: no Windows, há o RDP (Remote Desktop Protocol); no MacOS, há o ARD (Apple Remote Desktop).



Há também outras alternativas para usuários de computadores Linux. **Esses softwares devem ser instalados no computador controlador e no computador controlado.** A conexão é criada automaticamente após serem dadas as permissões de ambos os lados – lembrando que podem ser necessários senhas e o IP das máquinas para logar. Para rodar em navegadores, há boas opções gratuitas disponíveis como o Screenleap, SkyFex, etc.

**Alguns nem necessitam de criação de conta para utilizar – basta que ambas as máquinas acessem o serviço para serem habilitadas.** Há também a opção de enviar um convite para a máquina a ser controlada antes de começar. No entanto, os softwares próprios para VPN ainda são os mais comuns de serem utilizados. Vamos ver agora na tabela a seguir algumas das principais vantagens do acesso à distância:

VANTAGEM	DESCRIÇÃO
EXPANSÃO GEOGRÁFICA	Em uma economia globalizada, a oportunidade de dialogar com fornecedores, clientes, parceiros e investidores à distância permite que você tenha um leque mais amplo de escolhas. Assim você tem a possibilidade de aprender mais e de lançar novas ideias em sua empresa. Ademais, a equipe colabora de qualquer lugar evitando viagens desnecessárias.
FACILIDADE DE ACESSO À INFORMAÇÃO	O acesso aos dados do empreendimento fica muito mais fácil o que poupa tempo e recursos. Você tem resultados positivos e acaba economizando materiais, de forma sustentável. Seu colaborador pode realizar suas tarefas de casa, acessando o sistema da empresa pelo computador, sem a necessidade de pen drives ou outro recurso de armazenagem.
ECONOMIA DE TEMPO/CUSTO	O acesso remoto permite que seu empreendimento poupe recursos com viagens, o que inclui passagens, gasolina, estadias em hotel e alimentação em restaurantes, por exemplo. Além disso, ele viabiliza a economia com impressões e papéis. A tecnologia também permite respostas rápidas, conferindo agilidade para o trabalho.
AUMENTO DE PRODUTIVIDADE	A principal vantagem é que suas tarefas podem ser otimizadas. Tudo será realizado com mais praticidade e rapidez. Com isso, sua equipe terá mais tempo para se dedicar a tarefas estratégicas, projetos, treinamentos e à resolução de problemas com mais calma.

APLICATIVOS	DESCRIÇÃO
PUTTY	Emulador de terminal livre e open-source que permite acesso remoto via interface de linha de comando. Ele funciona tanto no Linux quanto no Windows e utiliza protocolos SSH e TELNET, logo pode funcionar como um Cliente SSH ou Cliente TELNET.
TEAMVIEWER	Software multiplataforma que permite acesso remoto via interface gráfica a uma máquina cliente, além da manipulação de arquivos e execução de operações na máquina do usuário – utiliza protocolos proprietários.

<b>LOGMEIN</b>	Software multiplataforma que também permite acesso remoto via interface gráfica a uma máquina cliente, além da manipulação de arquivos e execução de operações na máquina do usuário – utiliza protocolos proprietários.
<b>VNC</b>	Software multiplataforma que também permite acesso remoto via interface gráfica a uma máquina cliente utilizado principalmente para suporte e manutenção de sistemas. Existem vários tipos: RealVNC, UltraVNC, TightVNC, TigerVNC, etc – utiliza o protocolo VNC.
<b>RDC</b>	Sigla para Remote Desktop Connection – software nativo de sistemas Windows que permite acesso remoto via interface gráfica a uma máquina através de uma rede local ou da Internet – utiliza o Protocolo RDP (Remote Desktop Protocol).
<b>ANYDESK</b>	Software de desktop remoto que permite aos usuários se conectar a um computador remotamente de qualquer lugar do mundo com acesso à Internet. É especialmente útil para empresas com funcionários em trânsito, profissionais de TI e usuários domésticos.

**Notem que – além dos protocolos proprietários – temos o TELNET, SSH, VNC e RDP.** TELNET acessa terminais remotamente sem utilizar criptografia; SSH acessa terminais remotamente, mas com criptografia; VNC é um protocolo aberto para acessar remotamente interfaces gráficas; e RDP também é utilizado para acessar remotamente interfaces gráficas. O SSH é nativo do Linux, mas pode ser usado no Windows; RDP é nativo do Windows e pode ter apenas clientes no Linux.

## TeamViewer

**TeamViewer é um aplicativo de software baseado na internet utilizado para acesso remoto, suporte, compartilhamento de arquivos e videoconferência.** Ele permite que um usuário visualize a tela de outro computador e execute ações como se estivessem diretamente na frente do dispositivo nativo. Isso é extremamente útil para usuários que possuem dispositivos pessoais que usam em um contexto doméstico ou empresarial. Vejamos as principais características:

### PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

Quando o aplicativo TeamViewer é instalado em ambos os dispositivos, um usuário pode acessar arquivos e realizar tarefas em seu computador de trabalho de casa ou vice-versa.

Ele permite que os administradores de sistemas possam acessar servidores de forma segura, desde qualquer lugar e sem a necessidade de VPN.

Ele é compatível com diversos sistemas operacionais bem como com dispositivos móveis e tablets – ele não é um software nativo de nenhum desses sistemas operacionais.

É possível, inclusive, que um computador com um determinado sistema operacional acesse um computador com outro sistema operacional diferente (cruzamento de plataformas).

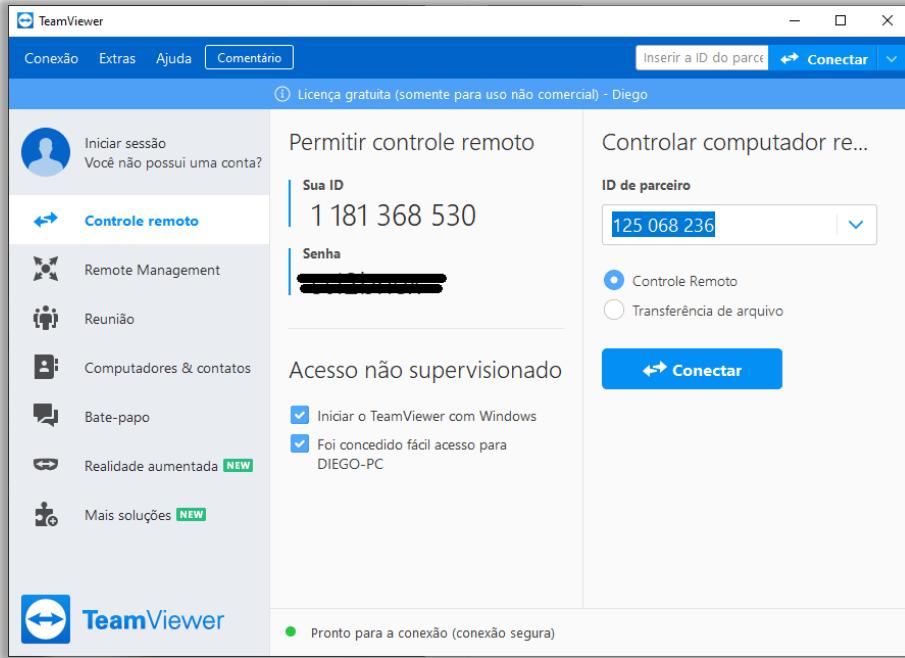
Ele está disponível para download gratuito para usuários individuais, e empresas comerciais podem licenciar o TeamViewer como uma assinatura mensal.

Uma das funções mais interessantes do TeamViewer é que ele permite – por meio do acesso e controle remoto – que técnicos ofereçam suporte a outros dispositivos de forma remota.

É bastante utilizado também no contexto de investigações digitais (forense), permitindo que investigadores acessem máquinas remotas.

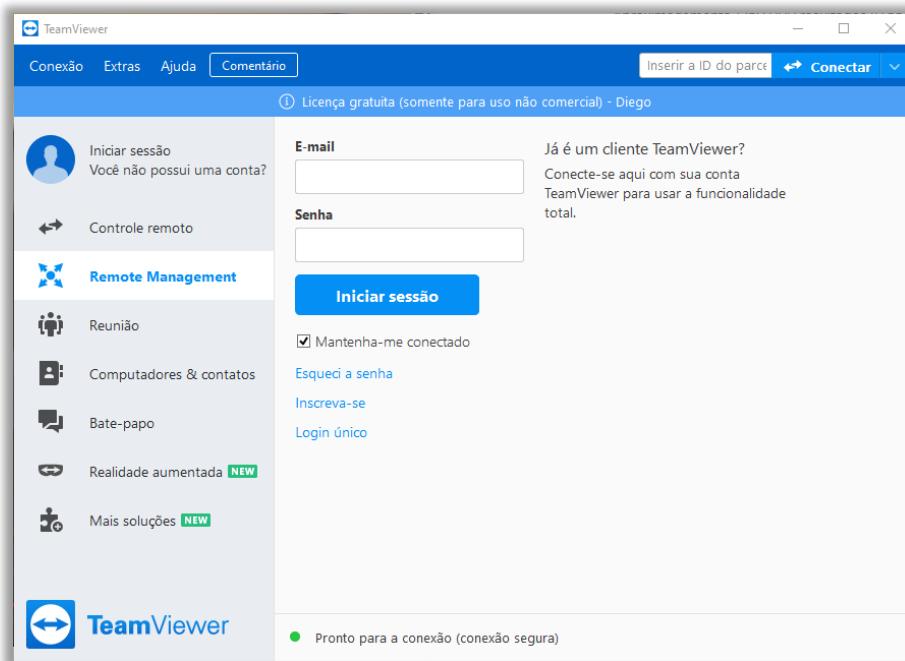
TeamViewer é um software proprietário, mas não requer registro e é gratuito para uso não comercial, estando instalado atualmente em mais de dois bilhões de dispositivos.

Agora nós vamos ver um pouquinho da interface gráfica...



Notem que existe um número de identificação e uma senha! Caso você queira que outra pessoa acesse e controle remotamente seu computador, basta informá-lo esses dados. Caso você queira acessar e controlar remotamente o computador de outra pessoa, você deve inserir o ID e a senha dela. **Essa senha é temporária** e se modifica toda vez que o software é inicializado. Há ainda outras opções de funcionalidades que veremos a seguir...

**O Remote Management (Gerenciamento Remoto) permite acessar diversos recursos de gerenciamento como segurança, proteção, backup, monitoramento, entre outros.** Nas outras opções do painel ao lado esquerdo, é possível também acessar reuniões, um catálogo de computadores e contatos cadastrados, acessar bate-papo e, recentemente, até funcionalidades de realidade aumentada.



# RESUMO

## ACESSO REMOTO

Trata-se do serviço que permite aos usuários facilmente se conectarem com outros computadores, mesmo que eles estejam em localidades distantes no mundo. Esse acesso remoto pode ser feito de forma segura, com autenticação e criptografia de dados, se necessário. Em geral, esse serviço utiliza protocolos como SSH, RDP, VNC.

VANTAGEM	DESCRIÇÃO
EXPANSÃO GEOGRÁFICA	Em uma economia globalizada, a oportunidade de dialogar com fornecedores, clientes, parceiros e investidores à distância permite que você tenha um leque mais amplo de escolhas. Assim você tem a possibilidade de aprender mais e de lançar novas ideias em sua empresa. Ademais, a equipe colabora de qualquer lugar evitando viagens desnecessárias.
FACILIDADE DE ACESSO À INFORMAÇÃO	O acesso aos dados do empreendimento fica muito mais fácil o que poupa tempo e recursos. Você tem resultados positivos e acaba economizando materiais, de forma sustentável. Seu colaborador pode realizar suas tarefas de casa, acessando o sistema da empresa pelo computador, sem a necessidade de pen drives ou outro recurso de armazenagem.
ECONOMIA DE TEMPO/CUSTO	O acesso remoto permite que seu empreendimento poupe recursos com viagens, o que inclui passagens, gasolina, estadias em hotel e alimentação em restaurantes, por exemplo. Além disso, ele viabiliza a economia com impressões e papéis. A tecnologia também permite respostas rápidas, conferindo agilidade para o trabalho.
AUMENTO DE PRODUTIVIDADE	A principal vantagem é que suas tarefas podem ser otimizadas. Tudo será realizado com mais praticidade e rapidez. Com isso, sua equipe terá mais tempo para se dedicar a tarefas estratégicas, projetos, treinamentos e à resolução de problemas com mais calma.

APLICATIVOS	DESCRIÇÃO
PUTTY	Emulador de terminal livre e open-source que permite acesso remoto via interface de linha de comando. Ele funciona tanto no Linux quanto no Windows e utiliza protocolos SSH e TELNET, logo pode funcionar como um Cliente SSH ou Cliente TELNET.
TEAMVIEWER	Software multiplataforma que permite acesso remoto via interface gráfica a uma máquina cliente, além da manipulação de arquivos e execução de operações na máquina do usuário – utiliza protocolos proprietários.
LOGMEIN	Software multiplataforma que também permite acesso remoto via interface gráfica a uma máquina cliente, além da manipulação de arquivos e execução de operações na máquina do usuário – utiliza protocolos proprietários.
VNC	Software multiplataforma que também permite acesso remoto via interface gráfica a uma máquina cliente utilizado principalmente para suporte e manutenção de sistemas. Existem vários tipos: RealVNC, UltraVNC, TightVNC, TigerVNC, etc – utiliza o protocolo VNC.
RDC	Sigla para Remote Desktop Connection – software nativo de sistemas Windows que permite acesso remoto via interface gráfica a uma máquina através de uma rede local ou da Internet – utiliza o Protocolo RDP (Remote Desktop Protocol).

 PARA MAIS DICAS:

[WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](http://WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO)

# MAPA MENTAL

## Conceito

- TAMBÉM CHAMADO DE ACESSO REMOTO OU LOGIN REMOTO;
- É A CAPACIDADE DE ACESSAR UM COMPUTADOR A PARTIR DE UM LOCAL REMOTO.



TANTO A MÁQUINA LOCAL QUANTO O COMPUTADOR TERCEIRO DEVERÁ TER O SOFTWARE, PORÉM ALGUNS PROVEDORES OFERECEM O SERVIÇO VIA MEGÁFONE WEB.

PODE SER CONFIGURADO UTILIZANDO UMA LAN, UMA WAN OU UMA VPN.

## Requisitos

- SOFTWARE ESPECÍFICO;
- PERMISSÃO;
- ACESSO À INTERNET.

## Ferramentas

- TEAMVIEWER
- LOGMEIN
- REALVNC<sup>3</sup>

• O **APPLE REMOTE DESKTOP** É NATIVO DO MACOS;

• O **WINDOWS** OFERECE RECURSOS DE ACESSO REMOTO NAS VERSÕES **PROFESSIONAL, ENTERPRISE E ULTIMATE**.

- OPÇÕES PARA NAVEGADORES:
  - SCREENLEAP
  - SKYFEX

## Acesso à distância

## Vantagens

- EXPANSÃO GEOGRÁFICA;
- FACILIDADE DE ACESSO À INFORMAÇÃO;
- ECONOMIAS DE TEMPO E CUSTOS;
- AUMENTO DA PRODUTIVIDADE.



## QUESTÕES COMENTADAS – DIVERSAS BANCAS

1. (QUADRIX / CRECI-MS – 2021) Com o TeamViewer, um usuário poderá fornecer suporte remoto e instantâneo a outro usuário de computador.

### Comentários:

Perfeito! Essa é uma das funções mais legais do TeamViewer – um técnico pode fornecer suporte remotamente e instantaneamente a outro usuário de computador.

**Gabarito:** Correto

2. (QUADRIX / CRECI-MS – 2021) O TeamViewer, o aplicativo nativo mais conhecido do Windows 10, tem como principal função desfragmentar as unidades de disco do computador.

### Comentários:

Opa... esse aplicativo não é nativo do Windows – é necessário instalá-lo separadamente. Além disso, ele não tem como principal função desfragmentar as unidades de disco do computador – essa é uma função de um software utilitário chamado desfragmentador.

**Gabarito:** Errado

3. (AOCP / UFFS – 2019) Em um sistema operacional GNU/ Linux, é possível acessar os dados de um computador “X” estando em um computador “Y”. Essa tecnologia é denominada acesso remoto. Para isso, existem algumas técnicas que podem ser utilizadas, dentre as quais existe um protocolo específico para esse tipo de acesso remoto de forma segura dentro do sistema GNU/Linux. Qual é o nome desse protocolo?

- a) SSH (Secure Shell).
- b) IPsec (IP Security Protocol).
- c) RTP (Real-time Transport Protocol).
- d) IMAP (Internet Message Access Protocol).
- e) ARP (Address Resolution Protocol).

### Comentários:

(a) Correto, esse protocolo permite acessar remotamente um computador a partir de outro; (b) Errado, esse protocolo é utilizado para oferecer maior segurança em uma comunicação; (c) Errado, esse protocolo é utilizado para tráfego de dados em tempo real; (d) Errado, esse protocolo é usado para acessar caixas postais de e-mail; (e) Errado, esse protocolo converte endereços lógicos em endereços físicos.

4. (QUADRIX / CRO/AC – 2019) O PuTTy é uma ferramenta utilizada para acesso remoto.

**Comentários:**

Perfeito! Trata-se de uma ferramenta de acesso remoto.

5. (QUADRIX / CREME/RS – 2019) A ferramenta que permite a visualização de interfaces gráficas remotas por meio de uma conexão segura, em que o usuário pode acessar arquivos de outro computador, utilizando a Internet, é o(a):

- a) Free Download Manager.
- b) VNC (Virtual Network Computing).
- c) Telnet.
- d) WinRAR.
- e) Recuva.

**Comentários:**

(a) Errado, esse é um software gerenciador de downloads; (b) Correto; (c) Errado, esse é um protocolo de acesso remoto ao terminal de forma não segura; (d) Errado, esse é um software para compactação/descompactação de arquivos; (e) Errado, esse é um software para restaurar arquivos deletados acidentalmente do computador.

6. QUADRIX / CRESS/SC – 2019) O TeamViewer é uma ferramenta utilizada para acesso a computadores e redes remotamente.

**Comentários:**

Perfeito! TeamViewer é um pacote de software proprietário para acesso remoto, compartilhamento de área de trabalho, conferência online, redes de computadores e transferência de arquivos.

7. (QUADRIX / CRB2 – 2019) O software utilizado por um usuário para acessar, remotamente, um computador e ainda realizar tarefas como transferência de arquivos é o:

- a) Ping.
- b) Netstat.
- c) IPCConfig.
- d) Winrar.
- e) TeamViewer.

#### Comentários:

(a) Errado, essa é uma ferramenta de diagnóstico de redes; (b) Errado, essa é uma ferramenta de avaliação de entrada/saída da interface de rede; (c) Errado, esse é um comando capaz de fornecer informações de conexão de uma rede; (d) Errado, essa é uma ferramenta de compactação e descompactação de arquivos; (e) Correto, essa é uma ferramenta de acesso remoto que permite realizar tarefas como transferência de arquivos.

**Gabarito:** Letra E

---

- 8. CESPE / PRF – 2019** Por meio de uma aplicação de acesso remoto, um computador é capaz de acessar e controlar outro computador, independentemente da distância física entre eles, desde que ambos os computadores estejam conectados à Internet.

#### Comentários:

Essa questão é extremamente polêmica! *É possível acessar remotamente um computador sem internet?* Completamente! É possível acessar remotamente outro computador dentro de uma mesma rede local, dentro de uma mesma intranet, por meio de links dedicados, entre outros. A polêmica está em outro lugar: *independentemente da distância física entre eles*.

Imaginem uma máquina no Brasil acessando remotamente uma máquina na China. *É viável ter um link dedicado entre esses dois pontos?* Não! *É viável ter um satélite dedicado?* Também não! Logo, essa foi a interpretação do examinador: não há como realizar acesso remoto, **independente da distância física**, sem a conexão à internet.

É claro que você pode argumentar que se deve analisar a viabilidade teórica e, não, a viabilidade prática. Por essa razão, essa questão é tão polêmica! Eu acho que as duas interpretações têm seus argumentos e o examinador deveria evitar esse tipo de questão...

**Gabarito:** Correto

---

- 9. (QUADRIX / CRO-AC – 2019)** O TeamViewer é o navegador mais famoso e eficiente do Windows. Ele é instalado junto com esse sistema operacional.

#### Comentários:

TeamViewer é uma ferramenta de acesso remoto e, não, um navegador. Além disso, ele não vem instalado junto com o Windows.

**Gabarito:** Errado

**10. (QUADRIX / CRB-2R – 2019)** O software utilizado por um usuário para acessar, remotamente, um computador e ainda realizar tarefas como transferência de arquivos é o:

- a) Ping.
- b) Netstat.
- c) IPCConfig.
- d) Winrar.
- e) TeamViewer.

#### Comentários:

O software utilizado por um usuário para acessar, remotamente, um computador e ainda realizar tarefas como transferência de arquivos é o TeamViewer. Isso mesmo... ele realmente permite a transferência de arquivos de um computador para outro.

**Gabarito:** Letra E

**11. (QUADRIX / Prefeitura de Jataí-GO – 2019)** Com relação à figura acima, que mostra o aplicativo TeamViewer aberto no sistema operacional Windows 8.1, assinale a alternativa correta.



- a) Em “Permitir controle remoto”, as informações contidas em “Sua ID” e “Senha” são atribuídas após a instalação do software, não podendo ser alteradas posteriormente.
- b) O recurso Bate-papo não pode ser usado, pois ele não está habilitado para esta Licença (gratuita).

- c) Ao clicar o botão  , o usuário tem, entre as opções disponíveis, a possibilidade de transferir determinados arquivos do computador do parceiro (remoto) para seu computador.
- d) Ao clicar em  Reunião , o usuário poderá fazer uso dos recursos Iniciar reunião e Agendar reunião.
- e) A única função da  Realidade aumentada é colocar a tela do computador remoto na modalidade Tela cheia.

#### Comentários:

(a) Errado, a senha é temporária sendo modificada cada vez que o software é iniciado; (b) Errado, ele está habilitado para uso na licença gratuita; (c) Errado, esse botão existia para buscar a última atualização do software; (d) Correto; (e) Errado, a função de realidade aumentada é integrar elementos ou informações virtuais com elementos do mundo real através de uma câmera – nada tem a ver com o modo tela cheia.

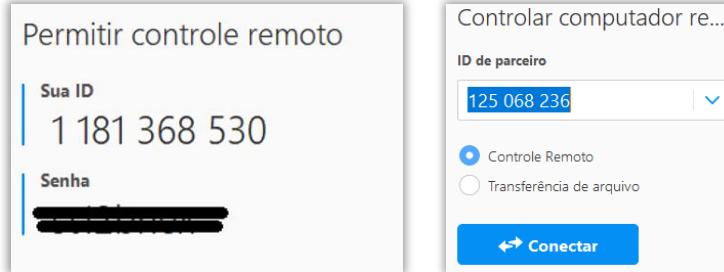
**Gabarito:** Letra D

---

**12. (FCC / TJ-MA – 2019)** Um Técnico Judiciário iniciou o TeamViewer versão 14.4.2669, em português. A aba Controle Remoto está dividida em duas áreas. Na área

- a) Permitir controle remoto, o Técnico encontrará sua ID do TeamViewer e sua senha temporária. Se ele compartilhar esta informação com um parceiro, este parceiro poderá conectar-se ao seu computador.
- b) Iniciar controle remoto, o Técnico poderá clicar em um ícone em forma de cadeado para acessar duas funções: gerar uma senha aleatória ou copiar a senha para o campo do parceiro.
- c) Acessar computador remoto, o Técnico pode controlar um computador remotamente, bastando inserir a ID do parceiro na sua caixa de ID.
- d) Acessar computador remoto, há dois modos de conexão disponíveis: controle remoto (controla o computador do parceiro) ou controle conjunto (permite que os dois trabalhem juntos em um único computador).
- e) Permitir controle remoto, o Técnico pode escolher o modo de conexão transferência de arquivo, que transfere os seus arquivos para o computador do parceiro ou WLAN, que cria uma rede local sem fio com o parceiro.

#### Comentários:



(a) Correto, conforme é possível ver na imagem acima, o técnico encontrará sua ID do TeamViewer e sua senha temporária. Se ele compartilhar esta informação com um parceiro, este parceiro poderá conectar-se ao seu computador; (b) Errado, não há nenhuma área chamada “Iniciar Controle Remoto” e, sim, “Permitir Controle Remoto” – além disso, não existe nenhum cadeado; (c) Errado, o nome da área é “Controlar Computador Remoto” e, não, “Acessar Computador Remoto”; (d) Errado, não há nenhuma área chamada “Acessar Computador Remoto” e, sim, “Controlar Computador Remoto” – além disso, os dois modos são Controle Remoto e Transferência de Arquivos conforme apresenta imagem acima; (e) Errado, os modos são escolhidos na opção “Controlar Computador Remoto” e, não, “Permitir Controle Remoto” – além disso, não existe nenhum modo WLAN.

**Gabarito:** Letra A

**13. (QUADRIX / CRO/MT – 2018)** Para realizar o acesso remoto de um computador com o sistema operacional Windows a um servidor Linux, pode-se usar o PuTTY, que é um programa de SSH cliente.

#### Comentários:

Perfeito! Ele realmente permite que um computador com Windows possa acessar remotamente um servidor Linux e, de fato, pode funcionar como um Cliente SSH.

**Gabarito:** Correto

**14. (QUADRIX / SESC/DF – 2018)** O software que permite acessar computadores remotamente, compartilhar telas, transferir arquivos, instalar aplicativos remotamente, imprimir documentos localmente a partir do computador remoto, iniciar reuniões e bate-papo em vídeo e está disponível em mais de 25 idiomas é o(a):

- a) Notepad++.
- b) FileZilla.
- c) VirtualBox.
- d) Cortana.
- e) TeamViewer.

**Comentários:**

Acesso remoto? Compartilhamento de tela? Transferência de arquivos? Instalação remota? Impressão de documentos? Tudo isso nos remete ao TeamViewer.

**Gabarito:** Letra E

**15. (QUADRIX / UFRR – 2018 – Item I)** O software TeamViewer, além de controlar computadores remotamente, tem a função de criar máquinas virtuais no Windows.

**Comentários:**

Na verdade, ele não permite a criação de máquinas virtuais.

**Gabarito:** Errado

**16. (QUADRIX / COFECI – 2017)** Para que um usuário tenha acesso a um dispositivo de rede por meio de acesso remoto, é necessário que ele esteja na mesma rede do dispositivo.

**Comentários:**

Não, ele não precisa estar na mesma rede! Aliás, na maioria das vezes, ele não está na mesma rede!

**Gabarito:** Errado

**17. (QUADRIX / COFECI – 2017)** Putty é um dos softwares utilizados para acessar remotamente um servidor Linux a partir de um computador com o sistema operacional Windows.

**Comentários:**

Perfeito! Ele é multiplataforma e permite que um computador com Windows possa acessar remotamente um servidor Linux.

**Gabarito:** Correto

**18. IF-CE / IF-CE – 2017 – Letra E)** O software TeamViewer permite que um usuário acesse remotamente outro computador. Este usuário poderá, não só utilizar aplicações do computador cliente, como também visualizar sua interface gráfica.

**Comentários:**

Perfeito! Ele permite tanto o acesso remoto como a visualização da interface gráfica e a utilização de aplicações do computador cliente.

**19.(COPEVE / UFAL – 2016 – Item B)** A ferramenta TeamViewer permite que um usuário acesse remotamente um outro computador, permitindo-lhe visualizar a interface gráfica do sistema operacional e utilizar algumas aplicações desse computador.

**Comentários:**

Perfeito! É possível acessar remotamente outro computador, visualizar sua interface gráfica, utilizar aplicações, transferir arquivos, entre outros.

**20.(UPA / TRE/RN – 2016)** "Protocolo multi-canal que permite que um usuário se conecte a um computador rodando o Microsoft Terminal Services" corresponde a qual item abaixo:

- a) SSH.
- b) DNS.
- c) VNC.
- d) VPN.
- e) RDP.

**Comentários:**

Microsoft Terminal Services é um dos componentes do Microsoft Windows que permite a um utilizador o acesso à informação e programas em um computador remoto através de uma ligação de rede. Para isso ele utiliza o protocolo Remote Desktop Protocol (RDP).

**21.(FCC – DPE/RR – 2015)** Um Técnico em Informática estava fora da Defensoria, em um outro estado, e foi solicitado a prestar um serviço de urgência em uma máquina. Uma ação correta do Técnico é:

- a) informar a impossibilidade de atender o chamado, pois estava sem computador e por smartphones não é possível fazer um acesso remoto à máquina.
- b) acessar a internet, utilizar um serviço de acesso remoto que habilita ambas as máquinas e manipular a máquina com problema para resolver a emergência.
- c) acessar a internet e criar uma rede VNP entre as máquinas. A partir disso pode consertar a máquina sem se preocupar em ser interceptado.

- d) utilizar aplicativos próprios para VNP, como o Screenleap e o SkyFex e enviar um convite para a máquina a ser controlada antes de começar a consertá-la.
- e) utilizar aplicativos gratuitos de acesso remoto como o Team Viewer e LogMeIn, para Windows ou Linux e habilitar a máquina a ser controlada.

**Comentários:**

(a) Errado, é possível fazer o acesso remoto via smartphone; (b) Correto; (c) Errado, não existe Rede VNP – trata-se da Rede VPN; (d) Errado, não existe Rede VNP – trata-se da Rede VPN; (e) Errado, LogMeIn não é gratuito.

**Gabarito:** Letra B

**22. CESPE / PF – 2014)** Funcionalidades disponibilizadas no aplicativo PuTTY permitem que os usuários acessem um computador com o sistema operacional Linux a partir de um computador com sistema Windows, bem como permitem a execução remota de comandos.

**Comentários:**

Quase idêntica à questão anterior, com a adição de que o PuTTY permite executar comandos remotamente.

**Gabarito:** Correto

**23. (AOCP / COREN/SC – 2013)** Assinale a alternativa que apresenta APENAS softwares de gerenciamento remoto.

- a) Skype, DaemonTools, VLC.
- b) Firefox, Avast, AVG.
- c) VNC, Spark, Ares.
- d) Hamachi, Emule, Avira.
- e) TeamViewer, LogMeIn, VNC.

**Comentários:**

TeamViewer, LogMeIn e VNC – todas as outras opções viajam...

**Gabarito:** Letra E

**24. (COPEVE / IF/MS – 2013)** Em muitas situações de suporte, o Técnico em Tecnologia da Informação pode realizar um atendimento ao usuário da rede de maneira remota, acessando a

máquina cliente, manipulando arquivos e executando operações na máquina do usuário. Dentre aplicativos que são utilizados para acesso remoto, é correto enumerar:

- a) Remote Desktop, Skype, Wireshark.
- b) Teamviewer, Skype, VNC.
- c) Teamviewer, VNC, Remote Desktop.
- d) TeamViewer, VNC, Wireshark.
- e) VNC, Wireshark, Remote Desktop.

#### Comentários:

Skype e Wireshark não tem nenhuma relação com acesso remoto, logo a resposta é: Teamviewer, VNC e Remote Desktop (RDC).

**Gabarito:** Letra C

---

**25. (CESPE / TRT-17 – 2013)** A solução Remote Desktop Connection, presente por padrão em sistemas Linux, utiliza o HTTP como protocolo de transporte de dados.

#### Comentários:

RDC (Remote Desktop Connection) está presente por padrão em sistemas Windows. Ademais, essa solução utiliza o protocolo RDP.

**Gabarito:** Errado

---

**26.(COPERVE / UFSC – 2013)** Sobre Acesso Remoto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) VNC, TeamViewer, Putty e LogMeIn são ferramentas que permitem Acesso Remoto.
- b) WinAmp, ISO18999 e Gimp são protocolos de Acesso Remoto.
- c) Não é possível utilizar conexão segura com os protocolos SFTP e SSH.
- d) O Putty e o WinSCP permitem que um computador Linux acesse um servidor Windows através de uma rede wireless.
- e) Não existem ferramentas para acesso remoto para o Sistema Operacional Windows.

#### Comentários:

VNC, TeamViewer, Putty e LogMeIn são ferramentas de acesso remoto – nem vale a pena comentar o restante.

**Gabarito:** Letra A

---

**27. (FCC / BB – 2011)** O acesso a distância entre computadores:

- a) somente pode ser feito entre computadores iguais.
- b) pode ser feito entre computadores diferentes, desde que tenham a mesma capacidade de disco.
- c) não pode ser feito por conexão sem discagem.
- d) pode ser feito por conexão de acesso discado.
- e) não pode ser feito por conexão que utiliza fibra.

**Comentários:**

(a) Errado, pode ser feito entre computadores diferentes; (b) Errado, não é necessário ter a mesma capacidade de disco; (c) Errado, pode ser feito por conexão sem discagem; (d) Correto, pode ser feito por conexão de acesso discado (dial-up); (e) Errado, pode ser feito por conexão que utiliza fibra óptica.

**Gabarito:** Letra D

---

**28.(CESPE / FUB – 2011)** O acesso remoto ao computador de uma universidade para a utilização de uma ferramenta específica nele instalada pode ser realizado por meio de softwares como o VNC ou o LogMeIn.

**Comentários:**

O acesso remoto pode ser realizado por meio de uma ferramenta chamada LogMeIn ou VNC. Na verdade, a questão peca um pouco porque VNC é um protocolo implementado por diversos aplicativos, como RealVNC, TightVNC e UltraVNC. De todo modo, o gabarito se manteve correto!

**Gabarito:** Correto

---

**29.(CONSULPLAN / COFEN – 2011)** É um software utilizado para suporte e manutenção de sistemas com acesso remoto:

- a) ArcServe.
- b) Winproxy.
- c) IPconfig.
- d) Gpedit.
- e) VNC.

**Comentários:**

(a) Arcserve é uma solução de backup e recuperação de dados; (b) Errado, Winproxy é um software usado para permitir que computador atue em uma rede como um servidor; (c) Errado, esse é um comando capaz de fornecer informações de conexão de uma rede; (d) Errado, esse é um console de

gestão que permite configurações de propriedades de um sistema operacional; (e) Correto, trata-se de um software gratuito multiplataforma que também permite acesso remoto via interface gráfica a uma máquina cliente utilizado principalmente para suporte e manutenção de sistemas.

**Gabarito:** Letra E

**30. (CONSULPLAN / COFEN – 2010)** É um software utilizado para suporte e manutenção de sistemas com acesso remoto:

- a) ArcServe.
- b) Winproxy.
- c) UltraVNC.
- d) IPconfig.
- e) Gpedit.

**Comentários:**

Mesmos comentários da questão anterior, mas agora a resposta é UltraVNC, que é um dos vários tipos de implementações do VNC.

**Gabarito:** Letra C

**31. (CESPE / BB – 2009)** São exemplos de tecnologias empregadas nas plataformas Windows e Linux para estabelecimento de conexões remotas com computadores: Telnet, SSH, VNC e WTS (Windows Terminal Services), entre outras. A tecnologia Telnet é suportada nas plataformas Windows e Linux, enquanto a tecnologia WTS não é suportada na plataforma Linux. Já a SSH não é uma ferramenta nativa para a plataforma Windows.

**Comentários:**

WTS realmente não é suportado na plataforma Linux (RDP é suportado apenas por clientes Linux) e SSH – de fato – não é uma ferramenta nativa da plataforma Windows.

**Gabarito:** Correto

## LISTA DE QUESTÕES – DIVERSAS BANCAS

1. **(QUADRIX / CRECI-MS – 2021)** Com o TeamViewer, um usuário poderá fornecer suporte remoto e instantâneo a outro usuário de computador.
2. **(QUADRIX / CRECI-MS – 2021)** O TeamViewer, o aplicativo nativo mais conhecido do Windows 10, tem como principal função desfragmentar as unidades de disco do computador.
3. **AOCP / UFFS – 2019** Em um sistema operacional GNU/ Linux, é possível acessar os dados de um computador “X” estando em um computador “Y”. Essa tecnologia é denominada acesso remoto. Para isso, existem algumas técnicas que podem ser utilizadas, dentre as quais existe um protocolo específico para esse tipo de acesso remoto de forma segura dentro do sistema GNU/Linux. Qual é o nome desse protocolo?
  - a) SSH (Secure Shell).
  - b) IPsec (IP Security Protocol).
  - c) RTP (Real-time Transport Protocol).
  - d) IMAP (Internet Message Access Protocol).
  - e) ARP (Address Resolution Protocol).
4. **(QUADRIX / CRO/AC – 2019)** O PuTTy é uma ferramenta utilizada para acesso remoto.
5. **(QUADRIX / CREME/RS – 2019)** A ferramenta que permite a visualização de interfaces gráficas remotas por meio de uma conexão segura, em que o usuário pode acessar arquivos de outro computador, utilizando a Internet, é o(a):
  - a) Free Download Manager.
  - b) VNC (Virtual Network Computing).
  - c) Telnet.
  - d) WinRAR.
  - e) Recuva.
6. **QUADRIX / CRESS/SC – 2019** O TeamViewer é uma ferramenta utilizada para acesso a computadores e redes remotamente.
7. **(QUADRIX / CRB2 – 2019)** O software utilizado por um usuário para acessar, remotamente, um computador e ainda realizar tarefas como transferência de arquivos é o:
  - a) Ping.
  - b) Netstat.
  - c) IPCConfig.
  - d) Winrar.

e) TeamViewer.

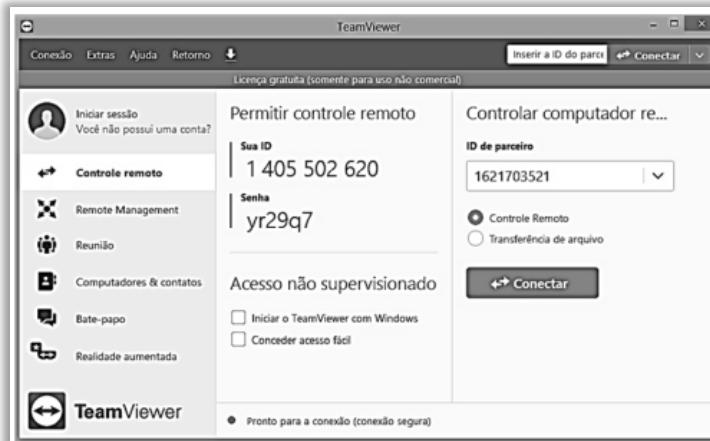
**8. CESPE / PRF – 2019** Por meio de uma aplicação de acesso remoto, um computador é capaz de acessar e controlar outro computador, independentemente da distância física entre eles, desde que ambos os computadores estejam conectados à Internet.

**9. (QUADRIX / CRO-AC – 2019)** O TeamViewer é o navegador mais famoso e eficiente do Windows. Ele é instalado junto com esse sistema operacional.

**10. (QUADRIX / CRB-2R – 2019)** O software utilizado por um usuário para acessar, remotamente, um computador e ainda realizar tarefas como transferência de arquivos é o:

- a) Ping.
- b) Netstat.
- c) IPCConfig.
- d) Winrar.
- e) TeamViewer.

**11. (QUADRIX / Prefeitura de Jataí-GO – 2019)** Com relação à figura acima, que mostra o aplicativo TeamViewer aberto no sistema operacional Windows 8.1, assinale a alternativa correta.



a) Em “Permitir controle remoto”, as informações contidas em “Sua ID” e “Senha” são atribuídas após a instalação do software, não podendo ser alteradas posteriormente.

b) O recurso Bate-papo não pode ser usado, pois ele não está habilitado para esta Licença (gratuita).

c) Ao clicar o botão , o usuário tem, entre as opções disponíveis, a possibilidade de transferir determinados arquivos do computador do parceiro (remoto) para seu computador.

d) Ao clicar em  Reunião , o usuário poderá fazer uso dos recursos Iniciar reunião e Agendar reunião.

e) A única função da  Realidade aumentada é colocar a tela do computador remoto na modalidade Tela cheia.

**12. (FCC / TJ-MA – 2019)** Um Técnico Judiciário iniciou o TeamViewer versão 14.4.2669, em português. A aba Controle Remoto está dividida em duas áreas. Na área

a) Permitir controle remoto, o Técnico encontrará sua ID do TeamViewer e sua senha temporária. Se ele compartilhar esta informação com um parceiro, este parceiro poderá conectar-se ao seu computador.

b) Iniciar controle remoto, o Técnico poderá clicar em um ícone em forma de cadeado para acessar duas funções: gerar uma senha aleatória ou copiar a senha para o campo do parceiro.

c) Acessar computador remoto, o Técnico pode controlar um computador remotamente, bastando inserir a ID do parceiro na sua caixa de ID.

d) Acessar computador remoto, há dois modos de conexão disponíveis: controle remoto (controla o computador do parceiro) ou controle conjunto (permite que os dois trabalhem juntos em um único computador).

e) Permitir controle remoto, o Técnico pode escolher o modo de conexão transferência de arquivo, que transfere os seus arquivos para o computador do parceiro ou WLAN, que cria uma rede local sem fio com o parceiro.

**13. (QUADRIX / CRO/MT – 2018)** Para realizar o acesso remoto de um computador com o sistema operacional Windows a um servidor Linux, pode-se usar o PuTTY, que é um programa de SSH cliente.

**14. (QUADRIX / SESC/DF – 2018)** O software que permite acessar computadores remotamente, compartilhar telas, transferir arquivos, instalar aplicativos remotamente, imprimir documentos localmente a partir do computador remoto, iniciar reuniões e bate-papo em vídeo e está disponível em mais de 25 idiomas é o(a):

- a) Notepad++.
- b) FileZilla.
- c) VirtualBox.
- d) Cortana.
- e) TeamViewer.

**15. (QUADRIX / UFRR – 2018 – Item I)** O software TeamViewer, além de controlar computadores remotamente, tem a função de criar máquinas virtuais no Windows.

**16. (QUADRIX / COFECL – 2017)** Para que um usuário tenha acesso a um dispositivo de rede por meio de acesso remoto, é necessário que ele esteja na mesma rede do dispositivo.

**17. (QUADRIX / COFECL – 2017)** Putty é um dos softwares utilizados para acessar remotamente um servidor Linux a partir de um computador com o sistema operacional Windows.

**18. IF-CE / IF-CE – 2017 – Letra E)** O software TeamViewer permite que um usuário acesse remotamente outro computador. Este usuário poderá, não só utilizar aplicações do computador cliente, como também visualizar sua interface gráfica.

**19. (COPEVE / UFAL – 2016 – Item B)** A ferramenta TeamViewer permite que um usuário acesse remotamente um outro computador, permitindo-lhe visualizar a interface gráfica do sistema operacional e utilizar algumas aplicações desse computador.

**20. (UPA / TRE/RN – 2016)** "Protocolo multi-canal que permite que um usuário se conecte a um computador rodando o Microsoft Terminal Services" corresponde a qual item abaixo:

- a) SSH.
- b) DNS.
- c) VNC.
- d) VPN.
- e) RDP.

**21. (FCC – DPE/RR – 2015)** Um Técnico em Informática estava fora da Defensoria, em um outro estado, e foi solicitado a prestar um serviço de urgência em uma máquina. Uma ação correta do Técnico é:

- a) informar a impossibilidade de atender o chamado, pois estava sem computador e por smartphones não é possível fazer um acesso remoto à máquina.
- b) acessar a internet, utilizar um serviço de acesso remoto que habilita ambas as máquinas e manipular a máquina com problema para resolver a emergência.
- c) acessar a internet e criar uma rede VNP entre as máquinas. A partir disso pode consertar a máquina sem se preocupar em ser interceptado.
- d) utilizar aplicativos próprios para VNP, como o Screenleap e o SkyFex e enviar um convite para a máquina a ser controlada antes de começar a consertá-la.
- e) utilizar aplicativos gratuitos de acesso remoto como o Team Viewer e LogMeIn, para Windows ou Linux e habilitar a máquina a ser controlada.

**22. (CESPE / PF – 2014)** Funcionalidades disponibilizadas no aplicativo PuTTY permitem que os usuários acessem um computador com o sistema operacional Linux a partir de um computador com sistema Windows, bem como permitem a execução remota de comandos.

**23. (AOCP / COREN/SC – 2013)** Assinale a alternativa que apresenta APENAS softwares de gerenciamento remoto.

- a) Skype, DaemonTools, VLC.
- b) Firefox, Avast, AVG.
- c) VNC, Spark, Ares.
- d) Hamachi, Emule, Avira.
- e) TeamViewer, LogMeIn, VNC.

**24. (COPEVE / IF/MS – 2013)** Em muitas situações de suporte, o Técnico em Tecnologia da Informação pode realizar um atendimento ao usuário da rede de maneira remota, acessando a máquina cliente, manipulando arquivos e executando operações na máquina do usuário. Dentre aplicativos que são utilizados para acesso remoto, é correto enumerar:

- a) Remote Desktop, Skype, Wireshark.
- b) Teamviewer, Skype, VNC.
- c) Teamviewer, VNC, Remote Desktop.
- d) TeamViewer, VNC, Wireshark.
- e) VNC, Wireshark, Remote Desktop.

**25. (CESPE / TRT-17 – 2013)** A solução Remote Desktop Connection, presente por padrão em sistemas Linux, utiliza o HTTP como protocolo de transporte de dados.

**26. (COPERVE / UFSC – 2013)** Sobre Acesso Remoto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) VNC, TeamViewer, Putty e LogMeIn são ferramentas que permitem Acesso Remoto.
- b) WinAmp, ISO18999 e Gimp são protocolos de Acesso Remoto.
- c) Não é possível utilizar conexão segura com os protocolos SFTP e SSH.
- d) O Putty e o WinSCP permitem que um computador Linux acesse um servidor Windows através de uma rede wireless.
- e) Não existem ferramentas para acesso remoto para o Sistema Operacional Windows.

**27. (FCC / BB – 2011)** O acesso a distância entre computadores:

- a) somente pode ser feito entre computadores iguais.
- b) pode ser feito entre computadores diferentes, desde que tenham a mesma capacidade de disco.
- c) não pode ser feito por conexão sem discagem.
- d) pode ser feito por conexão de acesso discado.
- e) não pode ser feito por conexão que utiliza fibra.

**28. (CESPE / FUB – 2011)** O acesso remoto ao computador de uma universidade para a utilização de uma ferramenta específica nele instalada pode ser realizado por meio de *softwares* como o VNC ou o LogMeIn.

**29. (CONSULPLAN / COFEN – 2011)** É um software utilizado para suporte e manutenção de sistemas com acesso remoto:

- a) ArcServe.
- b) Winproxy.
- c) IPconfig.
- d) Gpedit.
- e) VNC.

**30. (CONSULPLAN / COFEN – 2010)** É um software utilizado para suporte e manutenção de sistemas com acesso remoto:

- a) ArcServe.
- b) Winproxy.
- c) UltraVNC.
- d) IPconfig.
- e) Gpedit.

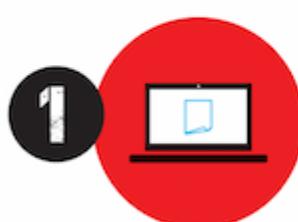
**31. (CESPE / BB – 2009)** São exemplos de tecnologias empregadas nas plataformas Windows e Linux para estabelecimento de conexões remotas com computadores: Telnet, SSH, VNC e WTS (Windows Terminal Services), entre outras. A tecnologia Telnet é suportada nas plataformas Windows e Linux, enquanto a tecnologia WTS não é suportada na plataforma Linux. Já a SSH não é uma ferramenta nativa para a plataforma Windows.

## GABARITO – DIVERSAS BANCAS

- |                    |                    |                    |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>1.</b> CORRETO  | <b>12.</b> LETRA A | <b>23.</b> LETRA E |
| <b>2.</b> ERRADO   | <b>13.</b> CORRETO | <b>24.</b> LETRA C |
| <b>3.</b> LETRA A  | <b>14.</b> LETRA E | <b>25.</b> ERRADO  |
| <b>4.</b> CORRETO  | <b>15.</b> ERRADO  | <b>26.</b> LETRA A |
| <b>5.</b> LETRA B  | <b>16.</b> ERRADO  | <b>27.</b> LETRA D |
| <b>6.</b> CORRETO  | <b>17.</b> CORRETO | <b>28.</b> CORRETO |
| <b>7.</b> LETRA E  | <b>18.</b> CORRETO | <b>29.</b> LETRA E |
| <b>8.</b> CORRETO  | <b>19.</b> CORRETO | <b>30.</b> LETRA C |
| <b>9.</b> ERRADO   | <b>20.</b> LETRA E | <b>31.</b> CORRETO |
| <b>10.</b> LETRA E | <b>21.</b> LETRA B |                    |
| <b>11.</b> LETRA D | <b>22.</b> CORRETO |                    |

# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



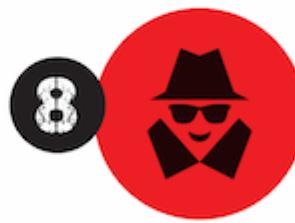
6

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7

Concursado(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.