

04

O que aprendemos?

Estamos cada vez mais vivendo em um mundo VUCA:

Volátil: algo é dado como certo hoje pode não ser mais certo amanhã.

Incerto: temos muitas dúvidas sobre como resolver os problemas.

Complexo: a solução para os problemas não são lineares.

Ambíguo: soluções que funcionam em um contexto não funcionam em outro similar.

Além disso, vimos que com isso, precisamos reduzir o tempo em que se pega o feedback do cliente. Precisamos desse feedback mais rápido, para podermos agir também o mais rápido possível.