

08

Questão 7

Os diretores explicam que eles estão investindo para que o sistema suporte muitas ligações em espera porque quando os novos funcionários forem contratados o sistema precisa ser muito robusto.

Você responde que sim isso é muito importante e também é importante que o sistema seja **estável** pois se a chamada cair o cliente irá novamente para o fim da fila, e uma chamada (cartão) voltará e isso novamente impactará -----.

Selecione uma alternativa

A Lead time

B Satisfação do Cliente

C Work in Progress

D Cycle time

E Throughput

F Todas as alternativas estão corretas.