

Questão 7

Os diretores explicam que eles estão investindo para que o sistema suporte muitas ligações em espera porque quando os novos funcionários forem contratados o sistema precisa ser muito robusto.

Você responde que sim isso é muito importante e também é importante que o sistema seja **estável** pois se a chamada cair o cliente irá novamente para o fim da fila, e uma chamada (cartão) voltará e isso novamente impactará -----.

Selecione uma alternativa

A

Lead time

B

Satisfação do Cliente

C

Work in Progress

D

Cycle time

E

Throughput

F

Todas as alternativas estão corretas.