

 09

Questão 8

Às vezes o diretor recebe uma ligação no seu telefone pessoal e pede para o gerente dar prioridade para um caso que não necessariamente é urgente.

Isso foi trazido no workshop de Kanban que você deu aos times.

Como você trataria esta questão?

Selecionar uma alternativa

- A** Você conversaria depois do workshop com o diretor e explicaria a necessidade da transparência no Kanban e que a GOFIRST precisaria criar uma política do que seria considerado urgente. Esta política precisaria ser deixada explícita e ser respeitada por todos.

- B** Você diria para o time que isso deve ter sido um caso isolado e que eles precisam entender que todos erram.

- C** Você diria para o time que o Kanban aceita exceções e que neste caso quem estava pedindo é o diretor, ele é sênior e deve ter um motivo muito bom para estar fazendo aquele pedido.

- D** Você diria para o time que isso é absurdo e que você falaria com o diretor para que aquilo não voltasse a acontecer ou o Kanban não funcionaria nunca na empresa.