

 05

## Questão 4

Atualmente todos os chamados são recebidos por telefone, registrados em um sistema e atendidos por ordem de chegada. Eles não são priorizados e apenas o gerente sabe quem está atendendo qual chamado.

Três práticas adotadas no Kanban poderiam aumentar a satisfação do cliente da GOFIRST. Selecione a opção que melhor identifica estes princípios.

*Selecione uma alternativa*

**A** Ter uma raia para itens urgentes, medir o lead time e limitar o WIP.

**B** Priorizar os itens de trabalho, visualizar o trabalho e adicionar um avatar em cada cartão.

**C** Visualizar o trabalho, medir o throughput e limitar o WIP.

**D** Mapear o trabalho, medir o lead time e limitar o WIP.