

# MÓDULO 00

MATERIAL DE APOIO

plano ê

SUPOORTE

Produzido por:

AUTORIA:  
**Ellen Salomão**

PRODUÇÃO:  
**Inês Araújo e Guilherme Rezende**

DIAGRAMAÇÃO E DIREÇÃO DE ARTE:  
**Gubbio Adson**

plano ê

## SUPOORTE DO PLANO VÊ

**1 - Suporte via e-mail:** para enviar sua dúvida por e-mail, utilize o endereço [planove@agenciave.com.br](mailto:planove@agenciave.com.br);

**2 - Campo de comentários:** para registrar sua dúvida na plataforma do curso, basta ir ao campo “Comentários”, logo abaixo da videoaula;

**3 - Comunidade Exclusiva de Alunos no Facebook:** aproveite para criar networking, tirar dúvidas e trocar experiências.

**Horário de atendimento:** 9h às 17h30, em dias úteis.

**Prazo de resposta:** em até 48 horas úteis.

Tipos de suporte oferecidos pelo nosso atendimento:

- Suporte técnico: acesso à plataforma, alteração de e-mail, localização do material de apoio.
- Suporte teórico: dúvidas relacionadas ao curso.

**DISCLAIMER:** suporte é diferente de consultoria, tudo bem?

### Nosso suporte não cobre:

- Validação do seu negócio.
- Consultoria sobre contabilidade.
- Consultoria sobre aspectos jurídicos.
- Tutoriais ou dúvidas sobre ferramentas utilizadas no lançamento como Hotmart, Email Marketing, entre outros. Caso tenha dúvidas sobre como manusear e configurar determinada ferramenta, por favor, aciona o suporte da empresa em questão.
- Dúvidas sobre tráfego ou conteúdos relacionados ao lançamento em si. Neste caso, é preciso obter as informações no Fórmula de Lançamentos ou conteúdos similares.

**ATENÇÃO!**

Priorize os canais oficiais de atendimento mencionados acima. Redes sociais e Whats App não fazem parte dos canais de atendimento. O whats App é um canal exclusivo para o envio de recados e avisos importantes.

plano ê