

Sobre o projeto de conclusão

Continuando seu projeto...

Você está gerenciando riscos (ações preventivas) e já utilizou a RCA para atacar causas de algum problema apontado pelo seu dashboard.

Um esforço que você deve empreender agora é o de realizar melhorias no seu processo com base no que o dashboard está informando.

Para isto:

- 1 – Identifique algum parâmetro cujo desempenho possa ser melhorado.
- 2 – Reflita sobre o que influencia no desempenho deste parâmetro.
- 3 – Meça, ou comece a medir, tal influenciador.
- 4 – Estipule uma meta de melhoria para o parâmetro e trabalhe sobre o influenciador.
- 5 – Verifique depois se a medida no influenciador melhorou o parâmetro afetado.

Exemplo:

- Estou fazendo controle financeiro pessoal e o parâmetro “dinheiro que sobra para poupar a cada mês” pode ser melhorado.
- Identifico que o que ando gastando com refeições fora de casa influencia bastante este parâmetro. Apuro que comer fora de casa está representando R\$ 600,00 / mês.
- Estipulo como meta aumentar em 20% o montante que sobra para poupar ao final do mês.
- Repenso os restaurantes aonde tenho ido para tentar gerar mais sobras de dinheiro e perseguir a meta. Verifico se esta ação melhorou de fato meu poder de poupança.

Devo medir tudo e registrar no dashboard.

Esta sistemática de melhoria, veremos mais adiante na Aula 5, é a essência da abordagem Six Sigma.